BÁO CÁO THÁNG 10/2026

TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Trình bày đến:

QUÝ CƯ DÂN TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Người lập báo cáo: **TRẦN BẢO VINH**

Trưởng Ban Quản Lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Đơn vị quản lý vận hành: Công ty TNHH Savills (Việt Nam)



BÁO CÁO THÁNG – MONTHLY REPORT

Ngày : 25/11/2026

Kính gửi : **Quý Cư dân tòa nhà Sunrise Riverside Lô G**

Về việc : Báo cáo vận hành tháng 10/2026

Kính gửi Quý Cư Dân,

Báo cáo tháng 10/2026 – của Ban Quản Lý tòa nhà Sunrise Riverside Lô G bao gồm các nội dung như sau:

I. THỐNG KÊ TÌNH HÌNH CƯ DÂN

Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G gồm: 1.633 căn hộ, 690 lô văn phòng và 71 khu thương mại gồm 06 tháp (tháp B, tháp C, tháp D, tháp E, tháp G và tháp A). Bao gồm 25 tầng bao gồm tầng mái và 02 tầng hầm B1,2:

1. Tình trạng cư dân tháng 10/2026:

Tổng số căn hộ/lô văn phòng: 2.394 căn						
Tháp	**Số căn hộ đã bàn giao: 2.391 căn**					**Số căn hộ chưa bàn giao:**
	Đang sử dụng		**Căn hộ trống**	**Đang thi công**	**Chuyển đồ ra/vào trong tháng 10/2026**	
	Chủ hộ	**Khách thuê**				
A	311	308	82	01	62	00
B	227	129	04	01	13	00
C	181	134	17	00	07	03
D	178	153	00	03	21	00
E	185	127	00	02	11	00
G	216	139	00	03	16	00
Tổng cộng	**1.298**	**990**	**103**	**12**	**130**	**03**

2. Thống kê sử dụng dịch vụ.

Tổng số căn hộ/lô văn phòng: 2.394 căn				
Hạng mục		**Đang sử dụng đến 30/10/2026**	**Đăng ký mới tháng 10/2026**	**Đăng ký hủy Tháng 10/2026**
Số căn hộ sử dụng gas		72	00	0
Số căn hộ sử dụng dịch vụ viễn thông internet		1.244	11	14
Số lượng xe Đăng ký	Ô tô	765	18	21
	Xe máy	4003	91	62
	Xe đạp	00	00	00
Số căn hộ Đăng ký định mức nước		450	05	00

3. Danh sách các căn hộ đang thi công.

STT	CĂN HỘ	NGÀY BẮT ĐẦU	NGÀY KẾT THÚC
1	A.22.XX	03/09/2026	03/10/2026
2	B.08.XX	05/09/2026	05/11/2026
3	D.01.XX	03/09/2026	31//10/2026
4	D.01.XX	05/09/2026	05/10/2026
5	D.19.XX	03/09/2026	31//10/2026
6	E.21.XX	03/09/2026	31//10/2026

7	E.22.XX	07/09/2026	07/11/2026
8	G.09.XX	09/09/2026	09/10/2026
9	G.10.XX	15/09/2026	15/10/2026
10	G.19.XX	08/09/2026	08/10/2026

- Số lượng căn hộ đăng ký thi công mới: 00
- Số lượng căn hộ nghiệm thu trong tháng: 04

4. Hỗ trợ xử lý kỹ thuật tháng 10/2026

4.1 Hỗ trợ cư dân: 633 trường hợp

4.2 Một số công việc hàng ngày khác: Tổng số công việc thực hiện phát sinh trong tháng: 492 trường hợp.

STT	NGÀY	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TÌNH TRẠNG
1	01/10/2026	Checklist	Hoàn thành
2	01/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
3	01/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
4	01/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
5	01/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
6	01/10/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
7	01/10/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành

8	01/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
9	01/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
10	01/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
11	01/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
12	01/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
13	01/10/2026	Checklist	Hoàn thành
14	01/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
15	01/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
16	01/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
17	01/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
18	01/10/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
19	01/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
20	02/10/2026	Checklist	Hoàn thành
21	02/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành

22	02/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
23	02/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
24	02/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
25	02/10/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
26	02/10/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
27	02/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
28	02/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
29	02/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
30	02/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
31	02/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
32	02/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
33	02/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
34	02/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
35	02/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành

36	02/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
37	03/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
38	03/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
40	03/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
41	03/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
42	03/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
43	03/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
44	03/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
45	03/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
46	03/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
47	03/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
48	03/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
49	03/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
50	03/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

51	03/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
52	03/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
53	03/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
54	04/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
55	04/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
56	04/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
57	04/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
58	04/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
59	04/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
60	04/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
61	04/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
62	04/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
63	04/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
64	04/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

65	04/10/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 5 tháp D	Hoàn thành
66	04/10/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 10 tháp A	Hoàn thành
67	04/10/2026	Kiểm tra vòi nước D.10.XX	Hoàn thành
68	04/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
69	04/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
70	04/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
71	04/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
72	04/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
73	05/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
74	05/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
75	05/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
76	05/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
77	05/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
78	05/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

79	05/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
80	05/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
81	05/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
82	05/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
83	05/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
84	05/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
85	05/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
86	05/10/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 7. tháp D	Hoàn thành
87	05/10/2026	Kiểm tra máy bơm máy lạnh D.10.XX	Hoàn thành
88	05/10/2026	Kiểm tra nước vàng G.07.XX	Hoàn thành
89	05/10/2026	Kiểm tra vòi sen A.10.XX	Hoàn thành
90	05/10/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 17 tháp A	Hoàn thành
91	05/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
92	05/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

93	05/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
94	05/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
95	05/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
96	05/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
97	06/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
98	06/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
99	06/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
100	06/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
101	06/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
102	06/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
103	06/10/2026	Hỗ trợ cư dân kẹt thang tháp B	Hoàn thành
104	06/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
105	06/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
106	06/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành

107	06/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
108	06/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
109	06/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
110	06/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
111	06/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
112	06/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
113	06/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
114	06/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
115	06/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
116	06/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
117	07/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
118	07/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
119	07/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
120	07/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành

121	07/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
122	07/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
123	07/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
124	07/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
125	07/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
126	07/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
127	07/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
128	07/10/2026	Giám sát nhà thầu thay thế UPS tủ MEC	Hoàn thành
129	07/10/2026	Kiểm tra thấm tường căn hộ C.23.XX	Hoàn thành
130	07/10/2026	Kiểm tra thấm tường căn hộ C.23.XX	Hoàn thành
131	07/10/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
132	07/10/2026	Kiểm tra máy móng lạnh căn hộ B.04.XX bị chảy nước	Hoàn thành
133	07/10/2026	Hỗ trợ lắp vòi xịt nước B.22.XX	Hoàn thành
134	07/10/2026	Kiểm tra thấm tường D.01.XX	Hoàn thành

135	07/10/2026	Kiểm tra báo cháy căn A.03.XX	Hoàn thành
136	07/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
137	07/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
138	07/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
139	07/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
140	07/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
141	07/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
142	08/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
143	08/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
144	08/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
145	08/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
146	08/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
147	08/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
148	08/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành

149	08/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
150	08/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
151	08/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
152	08/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
153	08/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
154	08/10/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
155	08/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
156	08/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
157	08/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
158	08/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
159	08/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
160	08/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
161	09/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
162	09/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

163	09/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
164	09/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
165	09/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
166	09/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
167	09/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
168	09/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
169	09/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
170	09/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
171	09/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
172	09/10/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
173	09/10/2026	Kiểm tra nhạc phòng GYM	Hoàn thành
174	09/10/2026	Gia cố ghế nằm hồ bơi	Hoàn thành
175	09/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
176	09/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

177	09/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
178	09/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
179	09/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
180	09/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
181	10/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
182	10/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
183	10/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
184	10/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
185	10/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
186	10/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
187	10/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
188	10/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
189	10/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
190	10/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành

191	10/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
192	10/10/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
193	10/10/2026	Xử lí, thay đèn cây nội khu	Hoàn thành
194	10/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
195	10/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
196	10/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
197	10/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
198	10/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
199	10/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
200	11/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
201	11/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
202	11/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
203	11/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
204	11/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành

205	11/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
206	11/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
207	11/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
208	11/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
209	11/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
210	11/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
211	11/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
212	11/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
213	11/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
214	11/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
215	11/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
216	12/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
217	12/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
218	12/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

219	12/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
220	12/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
221	12/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
222	12/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
223	12/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
224	12/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
225	12/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
226	12/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
227	12/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
228	12/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
229	12/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
230	12/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
231	12/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
232	13/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành

233	13/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
234	13/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
235	13/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
236	13/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
237	13/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
238	13/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
239	13/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
240	13/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
241	13/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
242	13/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
243	13/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
244	13/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
245	13/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
246	13/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

247	13/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
248	14/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
249	14/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
250	14/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
251	14/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
252	14/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
253	14/10/2026	Kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
254	14/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
255	14/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
256	14/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
257	14/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
258	14/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
259	14/10/2026	Kiểm tra báo cháy căn A.03.XX	Hoàn thành
260	14/10/2026	Hỗ trợ lắp kệ gỗ G.13.XX	Hoàn thành

261	14/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
262	14/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
263	14/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
264	14/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
265	14/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
266	14/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
267	15/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
268	15/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
269	15/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
270	15/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
271	15/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
272	15/10/2026	Kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
273	15/10/2026	kiểm tra rỏ rỉ nước C.04.XX	Hoàn thành
274	15/10/2026	Kiểm tra CB G12.XX	Hoàn thành

275	15/10/2026	Kiểm tra thấm C12.XX	Hoàn thành
276	15/10/2026	Nhập chỉ số điện nước	Hoàn thành
277	15/10/2026	Cấp nước hồ cân bằng	Hoàn thành
278	15/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
279	15/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
280	15/10/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
281	15/10/2026	Gia hạn thẻ và trực hitline	Hoàn thành
282	15/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
283	15/10/2026	Kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
284	15/10/2026	Thay đèn hành lang tầng 15 tháp D	Hoàn thành
285	15/10/2026	Kiểm tra bồn rửa chén E12.XX	Hoàn thành
286	15/10/2026	Kiểm tra vòi nước rỉ B18.XX	Hoàn thành
287	15/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
288	15/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

289	15/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
290	15/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
291	15/10/2026	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
292	16/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
293	16/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
294	16/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
295	16/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
296	16/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
297	16/10/2026	Thay đèn tầng 14 tháp D	Hoàn thành
298	16/10/2026	Kiểm tra báo cháy hành lang tầng 8 tháp C	Hoàn thành
299	16/10/2026	Kiểm tra máy hút mùi D.18.XX	Hoàn thành
300	16/10/2026	Kiểm tra thấm G.24.XX	Hoàn thành
301	16/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
302	16/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

303	16/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
304	16/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
305	16/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
306	16/10/2026	Kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
307	16/10/2026	Kiểm tra mùi hôi C.15.XX	Hoàn thành
308	16/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
309	16/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
310	16/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
311	16/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
312	16/10/2026	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
313	16/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
314	16/10/2026	Kiểm tra vòi nước C.20.XX	Hoàn thành
315	17/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
316	17/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

317	17/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
318	17/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
319	17/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
320	17/10/2026	Tháo đèn trang trí cổng G3-6	Hoàn thành
321	17/10/2026	Giám sát nhà thầu điều chỉnh máy lạnh	Hoàn thành
322	17/10/2026	Kiểm tra điện cổng G3-6	Hoàn thành
323	17/10/2026	Kiểm tra cửa C.13.XX	Hoàn thành
324	17/10/2026	Chốt điện nước A.16.XX	Hoàn thành
325	17/10/2026	Chốt điện nước D.22.XX	Hoàn thành
326	17/10/2026	Kiểm tra máy nước nóng D.24.XX	Hoàn thành
327	17/10/2026	Gắn lại đầu báo cháy E.20.XX	Hoàn thành
328	17/10/2026	Hỗ trợ vòi nước G.24.XX	Hoàn thành
329	17/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
330	17/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

331	17/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
332	17/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
333	17/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
334	17/10/2026	Kiểm tra bếp gas B.08.XX	Hoàn thành
335	17/10/2026	Kiểm tra tắc bồn e.20.XX	Hoàn thành
336	17/10/2026	Kiểm tra intercom B.09.04	Hoàn thành
337	17/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
338	17/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
339	17/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
340	17/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
341	17/10/2026	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
342	17/10/2026	kiểm tra báo cháy tháp A	Hoàn thành
344	18/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
345	18/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

346	18/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
347	18/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
348	18/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
349	18/10/2026	Kiểm tra máy lạnh sảnh D	Hoàn thành
350	18/10/2026	Kiểm tra gas E.02.XX	Hoàn thành
351	18/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
352	18/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
353	18/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
354	18/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
355	18/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
356	18/10/2026	Kiểm tra máy nước nóng A.13.XX	Hoàn thành
357	18/10/2026	Kiểm tra vòi nước G.04.XX	Hoàn thành
358	18/10/2026	Kiểm tra vòi nước D.23.XX	Hoàn thành
359	18/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành

360	18/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
361	18/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
362	18/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
363	18/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
364	19/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
365	19/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
366	19/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
367	19/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
368	19/10/2026	Giám sát nhà thầu kiểm tra máy lạnh tháp E	Hoàn thành
369	19/10/2026	Chạy máy phát không tải	Hoàn thành
370	19/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
371	19/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
372	19/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
373	19/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành

374	19/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
375	19/10/2026	Kiểm tra thấm G.2.XX	Hoàn thành
376	19/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
377	19/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
378	19/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
379	19/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
380	19/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
381	19/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
382	19/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
383	19/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
384	20/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
385	20/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
386	20/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
387	20/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành

388	20/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
389	20/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
390	20/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
391	20/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
392	20/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
393	20/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
394	20/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
395	20/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
397	20/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
398	20/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
399	20/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
400	20/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
401	20/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
402	21/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành

403	21/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
404	21/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
405	21/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
406	21/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
407	21/10/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
408	21/10/2026	trực hotline	Hoàn thành
409	21/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
410	21/10/2026	trực vận hành	Hoàn thành
411	21/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
412	21/10/2026	kiểm tra báo cháy A.05.XX	Hoàn thành
413	21/10/2026	Kiểm tra baáo cháy A.22.XX	Hoàn thành
414	21/10/2026	Thay vòi nươc D.11.XX	Hoàn thành
415	21/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
416	21/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

417	21/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
418	21/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
419	21/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
420	21/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
421	21/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
422	22/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
423	22/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
424	22/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
425	22/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
426	22/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
427	22/10/2026	Sửa cửa toilet nữ tháp D	Hoàn thành
428	22/10/2026	Thay đèn các tầng tháp C	Hoàn thành
429	22/10/2026	Hỗ trơ chốt điện nươc B.04.XX	Hoàn thành
430	22/10/2026	Hỗ trơ chốt điện nước D.21.XX	Hoàn thành

431	22/10/2026	kiểm tra bồn rửa chén D.10.XX	Hoàn thành
432	22/10/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
433	22/10/2026	trực hotline	Hoàn thành
434	22/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
435	22/10/2026	trực vận hành	Hoàn thành
436	22/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
437	22/10/2026	Kiểm tra báo cháy tháp A tầng 2	Hoàn thành
438	22/10/2026	Kiểm tra thấm G.2.XX	Hoàn thành
439	22/10/2026	Kiểm tra thấm D.04.XX	Hoàn thành
440	22/10/2026	Thay đèn Exit tầng 20 tháp C	Hoàn thành
441	22/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
442	22/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
443	22/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
444	22/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành

445	22/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
446	22/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
447	22/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
448	23/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
449	23/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
450	23/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
451	23/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
452	23/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
453	23/10/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
454	23/10/2026	trực hotline	Hoàn thành
455	23/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
456	23/10/2026	trực vận hành	Hoàn thành
457	23/10/2026	ve sinh be phot	Hoàn thành
458	23/10/2026	Hỗ trợ D18.XX	Hoàn thành

459	23/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
460	23/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
461	23/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
462	23/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
463	23/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
464	23/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
465	24/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
466	24/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
467	24/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
468	24/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
469	24/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
470	24/10/2026	Hỗ trợ cư dân A12.XX ; C.11.XX	Hoàn thành
471	24/10/2026	Kiểm tra xử lý đèn BBQ	Hoàn thành
472	24/10/2026	Chốt cs điện nước C.11.XX ; C.02.XX ; khóa nước C24.XX	Hoàn thành

473	24/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
474	24/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
475	24/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
476	24/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
477	24/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
478	24/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
479	24/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
480	24/10/2026	Kiểm tra thấm D.21.XX	Hoàn thành
481	24/10/2026	Thay đèn canopy nội khu	Hoàn thành
482	24/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
483	24/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
484	24/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
485	24/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
486	24/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành

487	24/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
488	25/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
489	25/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
490	25/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
491	25/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
492	25/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
493	25/10/2026	Kiểm tra máy lạng G.07.XX	Hoàn thành
494	25/10/2026	Kiểm tra điện C.19.XX	Hoàn thành
495	25/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
496	25/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
497	25/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
498	25/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
499	25/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
500	25/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành

501	25/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
502	25/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
503	25/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
504	25/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
505	25/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
506	25/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
507	25/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
508	26/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
509	26/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
510	26/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
511	26/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
512	26/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
513	26/10/2026	Giám sát nhà thầu máy lạnh sảnh B	Hoàn thành
514	26/10/2026	Kiểm tra thấm phòng ngủ D.05.XX	Hoàn thành

515	26/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
516	26/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
517	26/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
518	26/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
519	26/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
520	26/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
521	26/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
522	26/10/2026	Chụp chỉ số điện nước E.16.XX	Hoàn thành
523	26/10/2026	Giám sát nhà thầu máy lạnh sảnh D	Hoàn thành
524	26/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
525	26/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
526	26/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
527	26/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
528	26/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành

529	26/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
530	27/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
531	27/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
532	27/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
533	27/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
534	27/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
535	27/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
536	27/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
537	27/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
538	27/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
539	27/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
540	27/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
541	27/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
534	27/10/2026	Giám sát nhà thầu máy lạnh sảnh A	Hoàn thành

535	27/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
536	27/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
537	27/10/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
538	27/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
539	27/10/2026	Trực hotline	Hoàn thành
540	27/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
541	27/10/2026	Checklist bình chữa cháy, van giảm áp, tủ điện tầng	Hoàn thành
542	28/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
543	28/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
544	28/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
545	28/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
546	28/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
547	28/10/2026	Cắt nước các căn nợ phí	Hoàn thành
548	28/10/2026	Dán gạch hồ bơi	Hoàn thành

549	28/10/2026	Chốt chỉ số điện nước C.06.XX, A.12.XX, E.19.XX	Hoàn thành
550	28/10/2026	Mở nước A.18.XX	Hoàn thành
551	28/10/2026	Ghi nhận biên bản máy tập phòng gym	Hoàn thành
552	28/10/2026	Giám sát nhà thầu máy lạnh sảnh C	Hoàn thành
553	28/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
554	28/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
555	28/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
556	28/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
557	28/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
558	28/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
559	28/10/2026	Cắt mở nước theo danh sách	Hoàn thành
560	28/10/2026	xử lý ups tháp E	Hoàn thành
561	28/10/2026	vận hành hồ bơi	Hoàn thành
562	28/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành

563	28/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
564	28/10/2026	Gia hạn thẻ và trực hitline	Hoàn thành
565	28/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
566	28/10/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
567	28/10/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
568	29/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
569	29/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
570	29/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
571	29/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
572	29/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
573	29/10/2026	Cắt nước các căn nợ phí	Hoàn thành
574	29/10/2026	Xử lí đèn nội khu	Hoàn thành
575	29/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
576	29/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

577	29/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
578	29/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
579	29/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
580	29/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
581	29/10/2026	Cắt mở nước theo danh sách	Hoàn thành
582	29/10/2026	vận hành hồ bơi	Hoàn thành
583	29/10/2026	Xử lí, thay đèn cây nội khu	Hoàn thành
584	29/10/2026	ktra điện A.12.XX	Hoàn thành
585	29/10/2026	kiểm tra máy lạnh thang không mát	Hoàn thành
586	29/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
587	29/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
588	29/10/2026	Gia hạn thẻ và trực hitline	Hoàn thành
589	29/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
590	29/10/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

591	29/10/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
592	30/10/2026	Xử lí đèn nội khu	Hoàn thành
593	30/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
594	30/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
595	30/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
596	30/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
597	30/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
598	30/10/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh	Hoàn thành
599	30/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
600	30/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
601	30/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
602	30/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
603	30/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
604	30/10/2026	Xử lí đèn nội khu	Hoàn thành

605	30/10/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh	Hoàn thành
606	30/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
607	30/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
608	30/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
609	30/10/2026	Gia hạn thẻ và trực hitline	Hoàn thành
610	30/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
611	30/10/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
612	30/10/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
613	31/10/2026	Xử lí đèn nội khu	Hoàn thành
614	31/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
615	31/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
616	31/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
617	31/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
618	31/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành

619	31/10/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh	Hoàn thành
620	31/10/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
621	31/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
622	31/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
623	31/10/2026	Set thẻ	Hoàn thành
624	31/10/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
625	31/10/2026	Xử lí đèn nội khu	Hoàn thành
626	31/10/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh	Hoàn thành
627	31/10/2026	Hỗ trợ Cư dân	Hoàn thành
628	31/10/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
629	31/10/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
630	31/10/2026	Gia hạn thẻ và trực hitline	Hoàn thành
631	31/10/2026	Theo dõi bể phốt G, G6, E	Hoàn thành
632	31/10/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

633	31/10/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành

II. QUẢN LÝ TIỆN ÍCH

2.1 Khu vực tiệc nướng BBQ:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	BBQ	14	Hủy 02 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân.

2.2 Khu vui chơi trẻ em:

STT	MÔ TẢ	TÌNH TRẠNG SỬ DỤNG	GHI CHÚ
1	Phòng trò chơi tháp D	- Thiết bị hiện đang bị hư hỏng, mặc dù Bộ phận kỹ thuật đã nhiều lần xử lý nhưng tình trạng vẫn tái diễn. Ban Quản lý Tòa nhà đang đề xuất xin chủ trương từ Ban Quản trị để thực hiện sửa chữa, nhằm đảm bảo an toàn cho các trẻ nhỏ khi vui chơi. - Kế hoạch định kỳ kiểm tra và bảo trì các thiết bị. - Tiếp tục thực hiện xử lý ngay khi nhận được thông tin phản ánh hư hỏng từ cư dân. - Toàn bộ các thiết bị sân chơi ngoài trời đã được tòa nhà kiểm tra, nhà thầu tiến hành xử lý khắc phục các hạng mục cần thiết. Hiện công tác đã hoàn tất và khu vực đã được đưa vào sử dụng bình thường.	
2	Sân chơi ngoài trời		

2.3 Hồ bơi:

STT	MÔ TẢ	LƯỢT SỬ DỤNG	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Hồ bơi lớn và hồ bơi nhỏ nội khu tòa nhà	2.598	02	- Duy trì xử lý các trường hợp phát sinh hư hỏng như bung gạch, sàn.	

2.4 Phòng Gym:

STT	MÔ TẢ	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Tầng G tháp C	Các thiết bị phòng Gym đang hoạt động tốt.	- Tiếp tục xử lý ngay lập tức khi nhận được thông tin cư dân báo hư hỏng. - BQL mời nhà thầu qua khảo sát tiến hành báo giá và thay thế hoàn tất.	

2.5 Phòng sinh hoạt cộng đồng:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	P.SHCĐ	20	Hủy 01 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân

III. QUẢN LÝ DỊCH VỤ

3.1 Dịch vụ Bảo vệ: Công Ty TNHH DV Đông Á 24/7

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT
1	**Thời gian làm việc**	Nhân viên chia 02 ca làm việc, từ thứ 2 đến chủ nhật. - Ca ngày: 07:00 – 19:00 - Ca đêm : 19:00 – 07:00
2	**Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ**	- Tình hình vận hành ổn định; - Nhân sự ổn định; - Duy trì công tác đào tạo nhân viên theo lịch định kỳ; - Phối hợp các công tác được BQL giao khá tốt; - Chấn chỉnh, cải thiện kỹ năng giao tiếp, ngôn phong khi trao đổi, giao tiếp và nhắc nhở Cư dân tại Tòa nhà. - Tăng cường kiểm tra khu vực công cộng, tiện ích tại Tòa nhà và nhắc nhở các trường hợp căn hộ để đồ bên ngoài hành lang, xe đậu trước khu thương mại. - Tích cực hỗ trợ Cư dân hơn trong các công việc hằng ngày. - Cần chấn chỉnh tác phong của nhân viên, yêu cầu nhân viên thực hiện theo quy định của Tòa nhà.

		- Phối hợp cùng BQLTN tiến hành diễn PCCC nội bộ, giả lập diễn tập tình huống bắt trộm tại TN nhằm nâng cao nghiệp vụ cho an ninh và kỹ năng quan sát cho an ninh.
3	**Kế hoạch tháng 11/2026**	**Kế hoạch của BQL đề ra cho bộ phận bảo vệ cho tháng 11/2026.** - Tiếp tục siết chặt an ninh tòa nhà: Khách vãng lai đăng ký tại bàn đăng ký hầm B1, tăng cường giám sát, tuần tra an ninh tầng hầm do tháp A thi công. - Kiểm soát phòng gym: Kiểm tra thẻ cư dân, thông tin đăng ký huấn luyện viên. - Kiểm soát cư dân/khách đậu xe khu vực vành đai trước lối đi khuyết tật. - Tuần tra tầng các tháp, nhắc nhở các căn hộ để đồ ngoài khu vực chung. - Tuần tra các căn hộ thi công đảm bảo tuân thủ quy định tòa nhà. - Tuần tra nhắc nhở các shophouse không lấn chiếm khu vực chung. - Tuần tra nhắc nhở các căn hộ treo chậu cây ngoài ban công. - Tuần tra xử lý các xe đậu sai quy định tại tầng hầm. - Sàng lọc, từ chối các đối tượng xe vãng lai, công nhân nhà thầu vào bãi xe (trong trường hợp không có sự đồng ý từ BQL). - Phối hợp tuần tra đảm bảo vấn đề Bảo vệ hầm xe. - Thực hiện theo quy hoạch về việc đậu xe của nhà thầu. - Tăng cường phòng chống cháy nổ, mất cắp. - Tập huấn và kiểm tra nghiệp vụ, kỹ năng nhân viên theo kế hoạch định kỳ. - Kết hợp BQLTN diễn tập phương án PCCC & CNCH năm 2026.

3.2 Dịch vụ vệ sinh: Công ty cổ phần Care Việt Nam

<table>
<tr><th>STT</th><th>NỘI DUNG</th><th colspan="3">CHI TIẾT</th></tr>
<tr><td rowspan="6">1</td><td rowspan="6">Thời gian làm việc</td><td>Ngày</td><td>Ca</td><td>Giờ làm việc</td></tr>
<tr><td rowspan="4">T2 – Chủ nhật</td><td>Ca sáng</td><td>06:00 - 14:30</td></tr>
<tr><td>Ca chiều</td><td>13:30 - 22:00</td></tr>
<tr><td>Ca Hành chính</td><td>08:00 - 17:00</td></tr>
<tr><td>Giám sát</td><td>06:00 - 22:00</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tổng số nhân viên vắng mặt/ đi trễ/ vi phạm kỷ luật trong tháng</td><td>0</td></tr>
</table>

		Số tiền phạt do thiếu nhân sự/nhân viên đi trễ/vi phạm/kỷ luật.	0
2	**Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ**	- **Tác phong:** Đồng phục đúng qui định. - **Nhân viên vi phạm nội qui :** Không có - Kết quả hoạt động của đơn vị vệ sinh đạt yêu cầu, tuy nhiên nhân viên cần được đào tạo định kỳ về tác phong và ngôn phong để giao tiếp, chào hỏi với Cư dân và nhân viên BQL được tốt hơn. - Đào tạo nghiệp vụ và một số vị trí cần vệ sinh để đảm bảo chất lượng và nâng cao mỹ quan cho Tòa nhà.	
3	**Kế hoạch tháng 11/2026**	Tiếp tục thực hiện công tác vệ sinh theo lịch định kỳ và các công việc hàng ngày: + Thứ 2: Tổng vệ sinh hồ bơi, hút bụi khu vui chơi và tập thể dục ngoài trời + Thứ 3: Kéo kính các khu vực + Thứ 4, 5: Đánh sàn mặt ngoài các tháp + Thứ 6: Vệ sinh lam gió + Thứ 7: Tổng vệ sinh khu vui chơi trẻ em, phòng gym; Vệ sinh sân thượng, giếng trời + Chủ nhật: Tổng vệ sinh nhà rác trung tâm; vệ sinh thiết bị PCCC ở B1, B2. + Thực hiện công tác vệ sinh đường ống đỏ, mái đón Canoby theo lịch định kỳ 06 tháng/lần.	

3.3 Dịch vụ Cảnh quan: Công ty TNHH MTV Đại Phú Mỹ

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT		
1	**Thời gian làm việc**	- Giờ hành chính từ thứ 2 – thứ 7.		
2	**Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ**	- Tình hình cảnh quan Tòa nhà ổn định, bón phân, cắt tỉa, bổ sung lại các cây héo chết. - Kế hoạch triển khai trong tháng 10/2026: Tiếp tục công tác duy trì cắt tỉa, tưới nước, cải tạo cảnh quan và chăm lại các khu vực cây yếu; lên kế hoạch chăm sóc và cải tạo cây xanh tại Tòa nhà.		
		THỜI GIAN LÀM VIỆC	**MÔ TẢ CÔNG VIỆC**	**VỊ TRÍ**
		Tuần 1 (01/11/2026 - 08/11/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực

3	**Kế hoạch tháng 11/2026**		Bón phân	Tất cả khu vực
		Tuần 2 (09/11/2026 – 15/11/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân Phun thuốc trừ sâu.	Tất cả khu vực
		Tuần 3 (16/11/2026 - 22/11/2026)	Tưới nước	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa lá vàng	Tất cả khu vực
			Nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
		Tuần 4 (23/11/2026 – 30/11/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực

3.4 Dịch vụ thu gom rác sinh hoạt:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty TNHH MTV DV Vệ Sinh Thịnh Đạt	- Tiến hành thu gom rác hàng ngày từ 12:00 đến 17:00 - Đánh giá hiệu quả công việc: Vẫn đang thực hiện ở mức duy trì, vẫn đáp ứng được ở thời điểm hiện tại.

3.5 Dịch vụ xử lý côn trùng:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ An Minh Cleantech	Trong tháng 10/2026, Cleantech bắt đầu thực hiện dịch vụ kiểm soát và xử lý côn trùng tại Tòa nhà theo lịch đã gửi BQL. Cleantech đã thực hiện được các đợt phun xịt côn trùng, đặt bẫy chuột và xử lý mối bao gồm các ngày: - 05/10/2026 - 12/10/2026 - 19/10/2026 - 21/10/2026 - 26/10/2026 Phun mù nhiệt vào ngày 26/10/2026 từ 21h00 đến 22:30 Đơn vị hỗ trợ một số căn hộ, khu vực chung (hành lang) có kiến ba khoang.

IV. TÌNH HÌNH XỬ LÝ HƯ HỎNG TẠI TÒA NHÀ

4.1 Căn hộ:

- Tổng số lượng trong tháng: 16
- Tổng số lượng căn hộ phát sinh trong tháng: 16
- Tổng số lượng căn hộ xử lý trong tháng: 00

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	CĂN HỘ	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY XỬ LÝ	NGÀY HOÀN THÀNH
1	30/05/2026	C	C.08.XX	phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	09/11/2026	
2	07/08/2026	C	C.24.XX	Thấm phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	24/11/2026	
3	02/10/2026	C	C.17.XX	Thấm mặt ngoài khu vực cửa sổ phòng ngủ master, và phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	12/11/2026	
4	11/08/2026	D	D.24.XX	Cửa sổ phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	19/11/2026	
5	22/08/2026	D	D.23.XX	Thấm phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		

6	24/09/2026	D	D.24.XX	Thấm phòng ngủ master, và thấm trần lô gia	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	19/11/2026	
7	29/09/2026	D	D.24.XX	Thấm tại vị trí cửa sổ phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	19/11/2026	
8	28/09/2026	D	D.24.XX	Thấm trần phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	19/11/2026	
9	29/09/2026	D	D.24.XX	Thấm từ ngoài vào khu vực cửa sổ phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	21/11/2026	
10	31/05/2026	E	E.12.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	14/11/2026	
11	16/08/2026	G	G.23.XX	Thấm phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	16/11/2026	
12	25/09/2026	G	G.24.XX	Thấm Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	19/11/2026	
13	07/10/2026	C	C.23.XX	Thấm từ ngoài vào phòng ngủ masste tại vị trí cửa sổ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	11/11/2026	
14	07/10/2026	C	C.23.XX	Thấm từ ngoài vào phòng ngủ masste tại vị trí cửa sổ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	10/11/2026	
15	07/08/2026	C	C.24.XX	Thấm trần phòng khách	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	13/11/2026	
16	12/09/2026	C	C.24.XX	Thấm trần phòng khách	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	23/11/2026	

4.2 Công cộng:

- Tổng số lượng trong tháng: 05
- Tổng số lượng phát sinh trong tháng : 00
- Tổng số lượng xử lý trong tháng: 00

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	KHU VỰC	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
01	29/05/2026	Tháp C	Tầng 2	Gạch rộp từ căn hộ C.02.XX khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

02	29/5/2026	Tháp C	Tầng 2	Gạch rộp từ căn hộ C.02.XX khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
03	31//05/2026	Tháp C	Tầng 20	Gạch rộp từ căn hộ C.20.XX đến C.20.XX khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
04	03/06/2026	Tháp G	Tầng 9	Gạch rộp trước sảnh thang máy khoảng 09 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
05	12/07/2026	Tháp D	Tầng 19	Gạch rộp từ căn hộ D.19.XX khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

V. KẾ HOẠCH TRONG THÁNG 10/2026

a) Bộ phận CSKH:

- Nâng cao nghiệp vụ, tác phong, quy chuẩn trang phục, giao tiếp và ứng xử của nhân viên lễ tân, hỗ trợ và tương tác với Cư dân.
- Hướng dẫn Cư dân cài đặt và sử dụng phần mềm P3;
- Tiếp tục rà soát bổ sung hồ sơ Cư dân, thông tin Đăng ký Cư dân.
- Luôn cập nhật đầy đủ các thông tin liên quan khách thuê.
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills khi có thông báo đào tạo;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, Email, P3... để Cư dân có thể cập nhập thông tin nhanh nhất.

b) Bộ phận Vận hành:

- Hướng dẫn, đào tạo Lễ tân tuân thủ quy định Tòa nhà.
- Tăng cường giám sát, nhắc nhở nhân viên đơn vị dịch vụ tuân thủ Quy định Tòa nhà.
- Hỗ trợ tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ hàng tháng.
- Ghi nhận và xử lý, phản hồi những ý kiến/ phản ánh của Cư dân.
- Tổ chức buổi site check 1 lần/ tháng kiểm tra tất cả các dịch vụ, kỹ thuật, cơ sở hạ tầng.
- Hướng dẫn lễ tân phối hợp và thông tin tới các bộ phận dịch vụ;
- Hướng dẫn và kiểm tra công tác cập nhật thông tin Cư dân lên P3 và hỗ trợ Cư dân;
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, email, P3... để Cư dân có thể cập nhập thông tin nhanh nhất.
- Hỗ trợ cơ quan chức năng trong công tác điều tra tại tòa nhà.
- Kiểm tra, nhắc nhở thực hiện các công tác vận hành hồ bơi định kỳ như vệ sinh hồ, hệ thống...
- Đào tạo nhân viên hồ bơi định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.

c) Dịch vụ Bảo vệ

- Tăng cường giám sát ca đêm, bảo đảm nhân viên tại các vị trí trực tuân thủ giờ giấc, tác phong, trang phục, nghiệp vụ, số lượng đúng theo quy định.
- Chấn chỉnh công tác giao tiếp với Cư dân, duy trì công tác hỗ trợ Cư dân nhận và giao đồ.
- Thực hiện nhắc nhở và theo sát các trường hợp đậu xe quá thời gian cho phép trong đường nội khu.
- Kiểm soát bãi xe, chụp hình báo cáo mỗi đêm và lập biên bản những trường hợp đậu xe qua đêm.
- Kiểm tra các tháp, chụp hình báo cáo mỗi đêm từng hành lang các tầng của các tháp.
- Nhắc nhở những căn hộ treo cây ngoài ban công, những căn hộ để đồ ngoài hành lang, nhắc nhở và thực hiện gửi thông báo như BQL đã triển khai.
- Tăng cường nhắc nhở các trường hợp vi phạm quy định của Tòa nhà, đặc biệt lưu ý tới các căn hộ đang nuôi chó, mèo, các căn hộ làm ồn quá giờ quy định, các căn hộ đang thi công tại tòa nhà.
- Tăng cường kiểm tra và bảo đảm tình trạng để xe tại 2 hầm xe, lưu ý vào giờ cao điểm.
- Thực hiện đúng các quy trình kiểm soát đối với những trường hợp mất thẻ, quên thẻ, thẻ lỗi, đang cấp thẻ…
- Duy trì phương án tuần tra qua chip cho hầm xe B1, B2, trên các tháp.
- Phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan tới hệ thống kiểm soát xe cùng bộ phận kỹ thuật, bảo vệ.
- Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ phòng chống trộm cướp tại Tòa nhà.
- Tăng cường đào tạo nội bộ định kỳ cho an ninh 06 tháp, an ninh trực 02 cổng tòa nhà, tăng cường giám sát chặt chẽ cư dân/khách viếng thăm ra vào tòa nhà.
- Tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ.
- Tổ chức đào tạo nghiệp vụ theo kế hoạch định kỳ cho nhân viên.

d) Dịch vụ vệ sinh

- Thực hiện xử lý vệ sinh tầng hầm, đánh sàn định kỳ.
- Đào tạo nhân viên định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.
- Duy trì công tác phun khử khuẩn, vệ sinh thang máy, tay nắm cửa, bàn ghế tiếp khách,…
- Duy trì các công tác vệ sinh, thu gom rác,….
- Chú ý vệ sinh và kiểm tra các khu vực thoát nước định kỳ.

e) Dịch vụ chăm sóc cây xanh.

- Thực hiện kế hoạch bảo dưỡng và cải tạo cây xanh các tháng cuối năm.
- Duy trì chăm sóc cây ở các khu vực đang cải tạo, thay cây nếu cần thiết.
- Cắt tỉa nhánh cây khô, héo.
- Nhặt rác nổi bồn cây.

- Đảm bảo lượng nước không để cây dư nước hoặc thiếu nước

VI. QUẢN LÝ KỸ THUẬT

1. NĂNG LƯỢNG

MÔ TẢ	THÁNG 09/2026	THÁNG 10/2026	GHI CHÚ
Tiêu thụ điện (kwh)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	276.337 KWh	246.466 KWh	
Tiêu thụ điện KV công cộng	110.266 KWh	103.662 KWh	Khu vực điện tiêu thụ công cộng bao gồm: hệ thống đèn chiếu sáng, hồ quang cảnh, hệ thống hồ bơi, các hệ thống kỹ thuật .....
Tiêu thụ điện KV căn hộ	166.071 KWh	142.804 KWh	
Dầu DO (Lít)			
SL đầu tháng	3.550 Lít	3.500 Lít	
SL cuối tháng	3.500 Lít	3.450 Lít	
Tiêu thụ	50 Lít	50 Lít	Tòa nhà chạy máy phát không tải định kỳ 10 phút – thứ 2 hàng tuần
Tiêu thụ nước (M3)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	31.209 M3	32.992 M3	
KV công cộng	1.299 M3	1.389 M3	
KV căn hộ	29.910 M3	31.603 M3	

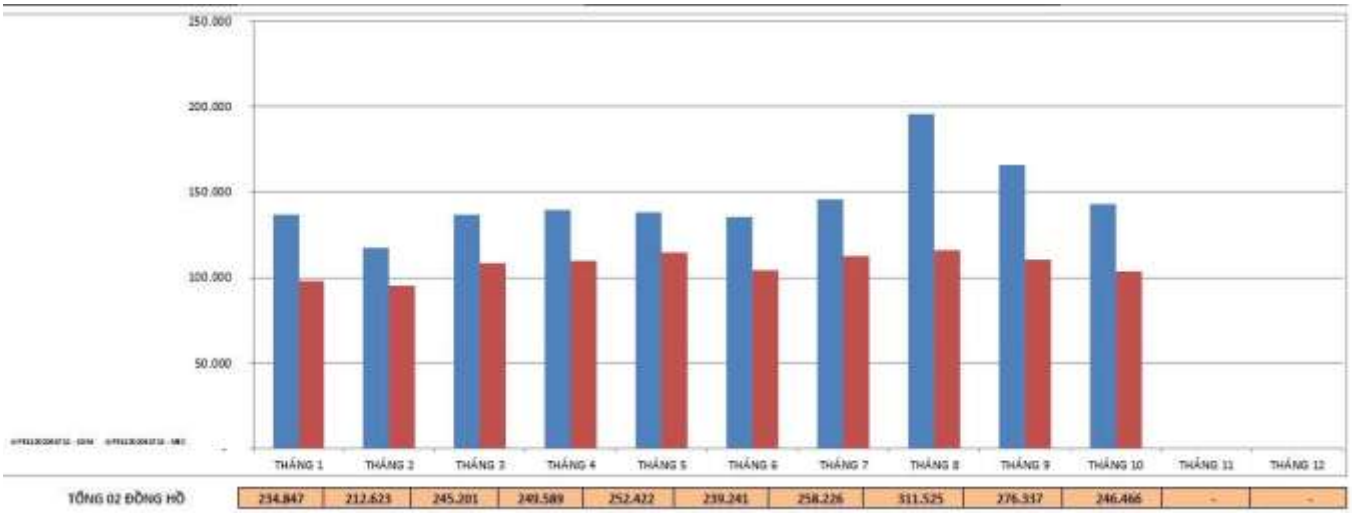
2. BẢNG TỔNG HỢP NĂM 2026 (Tính đến thời điểm hiện tại)

a) Tiêu thụ điện tại tòa nhà.

BẢNG THEO DÕI ĐIỆN NĂNG TIÊU THỤ KHU CÔNG CỘNG KHU G NĂM 2026

STT	MÃ PE	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
	PE11002043712 - COM	**136.695**	**117.315**	**136.805**	**139.732**	**138.049**	**135.311**	**145.802**	**195.524**	**166.071**	**142.804**	-	-
1	PE11002043712 (đợt 1)	46.159	44.759	43.009	45.528	43.242	47.637	49.191	48.777	66.784	46.373		
	PE11002043712 (đợt 2)	41.590	38.281	45.697	49.040	44.206	44.645	45.611	66.318	52.049	46.089		
	PE11002043712 (đợt 3)	48.946	34.275	48.099	45.164	50.601	43.029	51.000	80.429	47.238	50.342		
	PE11002043713 - MEC	**98.152**	**95.308**	**108.396**	**109.857**	**114.373**	**103.930**	**112.424**	**116.001**	**110.266**	**103.662**	-	-
2	PE11002043713 (đợt 1)	33.994	32.907	33.639	35.765	37.550	35.851	38.521	36.661	39.097	34.490		
	PE11002043713 (đợt 2)	30.467	34.260	36.385	36.976	36.640	35.442	34.681	37.129	36.381	34.686		
	PE11002043713 (đợt 3)	33.691	28.141	38.372	37.116	40.183	32.637	39.222	42.211	34.788	34.486		

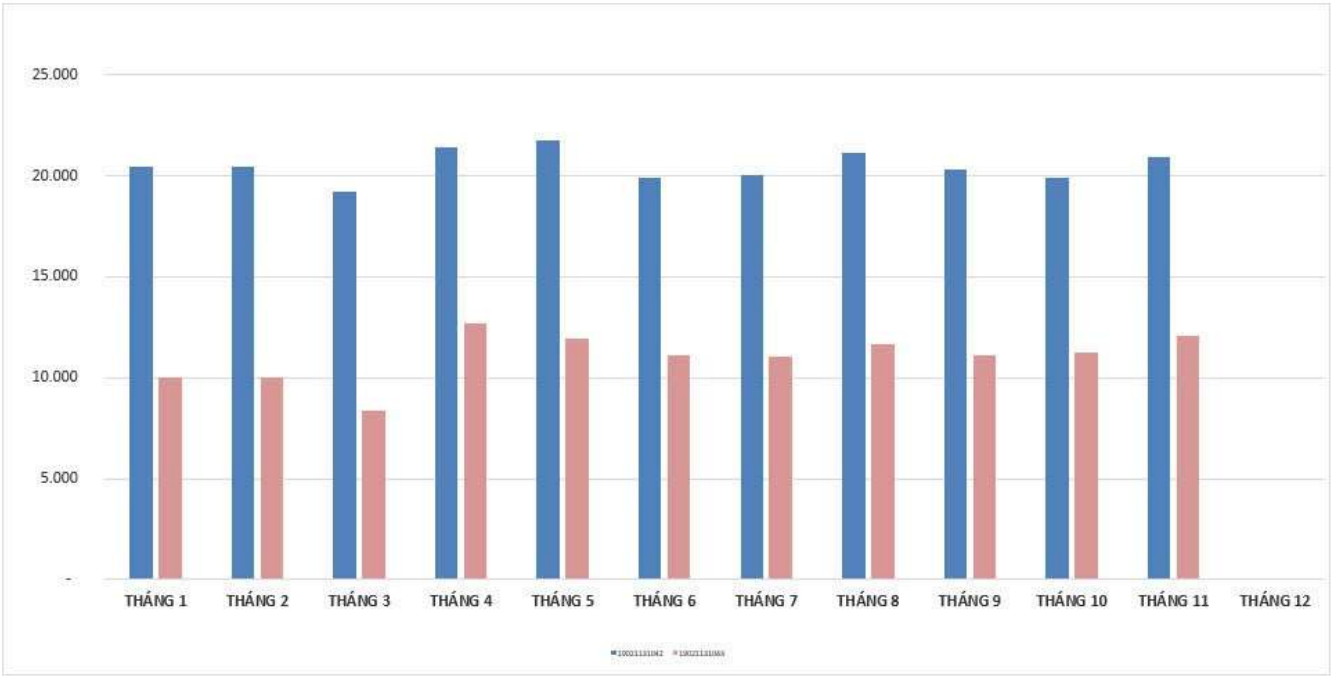
Biểu đồ tiêu thụ điện:



b) Tiêu thụ nước tại tòa nhà:

BẢNG THEO DÕI NƯỚC TIÊU THỤ TỔNG KHU G NĂM 2026												
STT	MÃ DANH BỘ	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	19021131042	20.463	20.467	19.195	21.408	21.757	19.920	20.020	21.172	20.340	19.940	20.911	
2	19021131043	10.032	10.032	8.378	12.695	11.923	11.145	11.068	11.677	11.113	11.269	12.081	
TỔNG CỘNG		30.495	30.499	27.573	34.103	33.680	31.065	31.088	32.849	31.453	31.209	32.992	-

Biểu đồ tiêu thụ:



VII. CÔNG TÁC VẬN HÀNH BẢO TRÌ HỆ THỐNG ĐỊNH KỲ

Nội dung: Toàn thể các phát sinh liên quan như lắp đặt, sự cố vận hành, bảo trì bảo dưỡng cho thiết bị cùng các công tác liên quan đến hệ thống đã thực hiện.

Chi tiết:

a. Hệ thống trạm biến áp:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	Hệ thống đã được bàn giao cho Công Ty Điện Lực Tân Thuận. Duy trì chụp chỉ số năng lượng theo dõi hàng ngày.
2	**Hiện trạng**	Hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
3	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	

b. Hệ thống Điện hạ thế (Tủ MSB):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	- Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. -Thực hiện ký kết hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn tháp A từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.

2	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	   
3	**Hiện trạng sau bảo trì**	Sau bảo trì tủ MSB khu cư dân hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng. -Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 12/2026.

c. Máy phát điện (MPD):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	- Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy máy phát không tải thứ hai hàng tuần 10 phút. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Thực hiện ký kết hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn tháp A từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.

2		 Sau khi bảo trì hệ thống hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại - Tiếp tục kiểm tra và chạy máy phát không tải hàng tuần vào thứ hai. Sau bảo trì tủ MPĐ khu cư dân hệ thống hoạt động bình thường cho đến
3	**Hiện trạng sau bảo trì**	- Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 12/2026.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng. -Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 12/2026.

d. Thang máy:

Lịch bảo trì thang máy:

TK Elevator Vietnam
Ngày: 24/09/2026
Gửi đến: Sunrise Riverside Lô G
Từ: TK Elevator Việt Nam
Chủ đề: Kế hoạch bảo trì thang máy tháng 10/2026

Kính gửi Quý Khách Hàng
Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam trân trọng kính gửi Quý Khách hàng lịch bảo trì thang máy tháng 10/2026 như sau:

Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1 - G	8h30-12h30	01/10/2026	
PL2 - G	13h30-17h30	01/10/2026	
PL3 - G	8h30-12h30	02/10/2026	
FL-G	13h30-17h30	02/10/2026	
SL-G	8h30-12h30	05/10/2026	
PL1 - B	13h30-17h30	05/10/2026	
PL2 - B	8h30-12h30	06/10/2026	
PL3 - B	13h30-17h30	06/10/2026	
FL - B	8h30-12h30	07/10/2026	
SL - B	13h30-17h30	07/10/2026	
PL1 - D	8h30-12h30	08/10/2026	
PL2 - D	13h30-17h30	08/10/2026	
PL3 - D	8h30-12h30	09/10/2026	F3
PL4-D	13h30-17h30	09/10/2026	
FL-D	8h30-12h30	12/10/2026	
PL1-C	13h30-17h30	12/10/2026	
PL2-C	8h30-12h30	13/10/2026	
PL3-C	13h30-17h30	13/10/2026	
PL4-C	8h30-12h30	14/10/2026	
FL-C	13h30-17h30	14/10/2026	
PL1 - E	8h30-12h30	15/10/2026	
PL2 - E	13h30-17h30	15/10/2026	
PL3 - E	8h30-12h30	16/10/2026	
FL-E	13h30-17h30	16/10/2026	
SL-E	08h30-12h30	19/10/2026	

Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1-A	13h30-17h30	19/10/2026	F2
PL2-A	08h30-12h30	20/10/2026	
PL3-A	13h30-17h30	20/10/2026	
PL4-A	08h30-12h30	21/10/2026	
PL5-A	13h30-17h30	21/10/2026	
PL6-A	08h30-12h30	22/10/2026	
FL-A	13h30-17h30	22/10/2026	

Trân trọng cảm ơn

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	- Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Kiểm tra báo Hotline nhà thầu bảo trì TKE khi thang máy khi có sự cố.
2	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	    
3	**Hiện trạng sau bảo trì**	- Sau bảo trì hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại. - Đơn vị bảo trì TKE đề xuất thay thế một số thiết bị vật tư hư hỏng.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tiếp tục giám sát công tác bảo trì định kỳ thang máy tháng 9/2025. - Kiểm tra báo hotline nhà thầu bảo trì thang máy khi có sự cố. - BQLTN tiến hành đề xuất xin gia hạn công tác bảo trì cho năm 2026 & năm 2027. - BQLTN tiến hành đề xuất xin ký kết hợp đồng bảo trì thang máy tháp A từ 12.2026 nối tiếp hợp đồng bảo trì lô G đến 31.12.2027. Do hết hạn bảo trì từ 11/11/2026.

e. Hệ thống Báo cháy:

Trong tháng : Ghi nhận có 134 tín hiệu báo cháy giả, bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra và reset lại hệ thống.

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	- Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Checklist bình chữa cháy định kỳ hàng tháng. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.
2	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	
3	**Hiện trạng sau bảo dưỡng**	- Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tiếp tục kiểm tra hệ thống và duy trì check list hàng ngày. - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng cuối năm 2026.

f. Hệ thống Chữa cháy:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	- Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy kiểm tra hệ thống bơm chữa cháy định kỳ hàng tuần. - Vệ sinh phòng bơm chữa cháy. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.
2	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	    
3	**Hiện trạng sau bảo dưỡng**	- Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng cuối năm 2026. - BPKT tiếp tục checklist hàng ngày.

g. Hệ thống Camera an ninh (CCTV):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công việc thực hiện**	- Theo dõi kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống và khắc phục sự cố camera mất hình. - Kỹ thuật bảo trì rà soát lại hệ thống camera bị mất hình. - Check list định kỳ hàng ngày. - Đang được bảo hành bởi nhà thầu Thiên Sứ.
2	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	
3	**Hiện trạng**	- Hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại. - Hệ thống đang được bảo hành từ Thiên Sứ
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tiếp tục duy trì, kiểm tra check list hàng ngày. - Xử lý các trường hợp khi camera báo lỗi

h. Thông gió - Điều hòa không khí:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	- Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - BQL thực hiện ký hợp đồng gia hạn bảo trì, vệ sinh tại tháp A cho tòa nhà.

2	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	  
3	**Hiện trạng**	- Thông gió: Hoạt động bình thường theo chế độ Auto và hoạt động khi có tín hiệu báo cháy. - Máy lạnh bật/tắt theo thời gian quy định của tòa nhà.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Kiểm tra các tủ báo điều khiển hệ thống quạt tại khu vực tầng mái, tầng hầm. - BQL ký hợp đồng gia hạn bảo trì, vệ sinh năm 2026. Kế hoạch bảo trì tháng tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026. - BQL tiến hành thực hiện hồ sơ trình BQT thực hiện bào trì quạt tại tòa nhà vì tòa nhà đã hoàn tất hồ sơ sơ chào thầu bình. Tiến hành ký kết hợp đồng và nhà thầu bảo trì cho hệ thống hoạt động ổn định.

i. Hệ thống xử lý nước thải:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	- Hệ thống chưa bàn giao, đang được bảo trì theo đơn vị vận hành của CĐT Nova – D&P - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.
2	**Hình ảnh tham**	 

	khảo	  
3	**Hiện trạng**	- Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại. - Bắn lại silicon nắp tank nước thải để giảm thiểu mùi hôi.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tiếp tục kiểm tra hệ thống, checklist định kỳ hàng ngày. - Bảo trì theo kế hoạch của đơn vị bảo trì CĐT . - BPKT vệ sinh giỏ rác theo kế hoạch định kỳ của tòa nhà.
5	**Khó khăn**	- Do tính chất đặc thù của hệ thống, phần lớn thiết bị nằm âm dưới mặt đất nên công tác sửa chữa khắc phục sự cố gặp một số trở ngại.

j. Hệ thống Video Call:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	Kiểm tra và vận hành hệ thống.
2	**Hình ảnh tham khảo**	   

		 
3	**Hiện trạng**	- Hệ thống hoạt động bình thường
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tiếp tục kiểm tra và vận hành hệ thống.
5	**Khó khăn**	Hệ thống Lô G đã đi vào sử dụng hơn 6 năm nên có nhiều thiết bị xuống cấp. Hầu hết các thiết bị đã không còn sản xuất.

k. Hệ thống cấp thoát nước:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công việc thực hiện**	- Kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - Vệ sinh phòng máy theo kế hoạch định kỳ.
		  

2	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	  
3	**Hiện trạng**	- Hệ thống cấp nước: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto; - Hệ thống bơm tăng áp: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto;
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tiếp tục kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - BPKT bảo trì định kỳ theo kế hoạch của tòa nhà.

l. Hệ thống hồ bơi và Cảnh quang:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công việc thực hiện**	- Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Tiếp tục theo dõi hiện tượng nước. - Kiểm tra xử lý bảo trì dán lại gạch hồ bơi bị bung.
2	**Hình ảnh thực tế**	 

	Hình ảnh thực tế	 
	Hình ảnh thực tế	   
3	**Hiện trạng**	- Hoạt động bình thường.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tiếp tục kiểm tra vận hành

m. Hệ thống Car parking:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	- Tiếp tục kiểm tra và hỗ trợ bảo vệ xử lý các tình huống phát sinh trong vận hành. - BQL ghi nhận phản ánh từ cư dân vào các giờ cao điểm hệ thống hoạt

		động chậm gây ùn tắt dưới tầng hầm. Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN đang tìm kiếm đơn vị uy tín xin chủ trương nâng cấp hệ thống - Thường xuyên kiểm tra định kỳ các tính năng hoạt động của hệ thống. - Theo dõi báo cáo các lỗi trong quá trình hoạt động khắc phục ngay đảm bảo vận hành an toàn.
	Hình ảnh tham khảo	    
3	**Hiện trạng**	Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tòa nhà tiến hành sửa chữa hồ bơi lớn sau 07 năm vận hành nhằm để đảm bảo an toàn cho cư dân khi sử dụng tiện ích. - Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN tiến hành thực hiện các bước nâng cấp hệ thống bãi xe tại tòa nhà.

n. Hệ thống gas trung tâm:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công tác thực hiện**	Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.
2	**Hình ảnh thực tế tham khảo**	  
3	**Hiện trạng**	Hoạt động bình thường. Bàn giao cung cấp gas từ Sopet sang Dầu Khí Đô Thị
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	Duy trì checklist kiểm tra trạm gas hằng ngày.

o. Xây dựng:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	**Công việc thực hiện**	Tiếp tục kiểm tra và sữa chữa khi có sự cố.
	Hình ảnh thực tế tham khảo	 

	Hình ảnh thực tế tham khảo	    
3	**Hiện trạng**	- Hiện tại khu vực gạch con sâu sụt lún. - Gạch hành lang, gạch nội khu bong tróc tòa nhà ghi nhận báo cáo Ban Quản trị lên kế hoạch sửa chữa.
4	**Kế hoạch tháng kế tiếp**	- Tiếp tục kiểm tra và sữa chữa khi có sự cố. - Tổng kiểm tra Ghi nhận defect. - Tiếp tục ghi nhận các hạng mục bung rộp gạch hành lang của các tháp xin chủ trương Ban Quản trị xử lý. - Tòa nhà tiến hành thi công sửa chữa các khu vực hư hỏng ghi nhận sau khi hết bảo hành từ CĐT theo kế hoạch đã gửi thông báo đến cư dân.
5	**Khó khăn**	- Thiết bị xuống cấp theo thời gian (07 năm).

VIII. KẾ HOẠCH THÁNG TIẾP THEO CỦA BỘ PHẬN KỸ THUẬT TÒA NHÀ, NHÀ THẦU

STT	NỘI DUNG
1	Chạy test máy phát không tải định kỳ thứ 2 hàng tuần.
2	Checklist bình chữa cháy phòng kỹ thuật: hầm B1, B2. Khu vực công cộng, hành lang sảnh và các phòng máy kỹ thuật 05 tháp.
3	Kiểm tra an toàn PCCC tòa nhà.
4	Kiểm tra, bảo trì tủ điện cấp nguồn cho chiếu sáng.
5	Kiểm tra, bảo trì quạt thông gió và tủ điện quạt thông gió các tháp.
6	Kiểm tra, bảo trì quạt hút mùi Phòng rác, quạt hút mùi toilet công cộng, quạt thông gió hành lang và quạt tạo áp thang thoát hiểm.
7	Vệ sinh các rãnh thoát nước xả hầm và tầng mái.
8	Huấn luyện cứu hộ thang máy định kỳ 01 lần/tháng.
9	Thực hiện theo kế hoạch bảo trì của tòa nhà.

IX. THỜI HẠN KIỂM ĐỊNH

STT	HẠNG MỤC	SỐ KIỂM ĐỊNH	THỜI GIAN		NHÀ CUNG CẤP
			Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	
1	Kiểm định chống sét	102/ĐTNĐ/2026 103/ĐTNĐ/2026 104/ĐTNĐ/2026 105/ĐTNĐ/2026 106/ĐTNĐ/2026 107/ĐTNĐ/2026	12/08/2026	12/08/2027	Công Ty TNHH PCCC Kỷ Nguyên Mới
2	Kiểm định nước sinh hoạt	250626-5260; 250626-5246; 250626-5238; 250626-5239; 250626-5242; 250626-5243; 250626-5261; 250626-5249; 250626-5236; 250626-5237; 250626-5262; 250626-5250; 250626-5266; 250626-5253; 250626-5241; 250626-5240;	02/07/2026	02/12/2026	Viện Pasteur Thành Phố Hồ Chí Minh.

		250626-5263; 250626-5247; 250626-5257; 250626-5256; 250626-5264; 250626-5254; 250626-5244; 250626-5245; 250626-5258; 250626-5252; 250626-5267; 250626-5255;			
3	Kiểm định nước hồ bơi	250626-5259; 250626-5248; 250626-5265; 250626-5251	02/07/2026	02/12/2026	Viện Pasteur TP.HCM
4	Kiểm định 08 thang máy lô G Tòa nhà	3313/2026/DTH - PL2.G; 3314/2026/DTH - PL3.G; 3315/2026/DTH - PL1.G; 3316/2026/DTH - FL.G; 3317/2026/DTH - SL.G; 3318/2026/DTH - PL2.E; 3319/2026/DTH – SL.E; 3320/2026/DTH - FL.E;	26/05/2026	25/05/2028	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
5	Kiểm định 14 thang máy tại Tòa nhà	5036/2024//ĐTH 5037/2024//ĐTH 5038/2024//ĐTH 5039/2024//ĐTH 5040/2024//ĐTH 5041/2024//ĐTH 5042/2024//ĐTH 5043/2024//ĐTH 5044/2024//ĐTH 5045/2024//ĐTH 5046/2024//ĐTH 5047/2024//ĐTH 5048/2024//ĐTH 5049/2024//ĐTH	07/11/2024	06/11/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP

6	Kiểm định 01 thang máy tại Tòa nhà	0833/2025/DTH– PL3 E	05/03/2025	02/03/2027	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
7	Kiểm định 02 thang máy tại Tòa nhà	0919/2026/DTH– PL1 B 0920/2026/DTH – PL1B	09/03/2026	04/03/2028	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
8	Kiểm định 07 thang máy tại Tòa nhà tháp A	3321/2026/DTH – PL1.A; 3322/2026/DTH – PL2.A; 3323/2026/DTH – PL3.A; 3324/2026/DTH – PL4.A; 3325/2026/DTH – PL5.A; 3326/2026/DTH – PL6.A; 3327/2026/DTH – FL.A;	26/05/2026	25/05/2028	Công ty CP Giám Định Kiểm Định và DV Kỹ Thuật TICC

X. QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH – HOẠT ĐỘNG

Nội dung: Tổng thể hoạt động, các phát sinh liên quan đến công việc hành chính – chăm sóc khách hàng, ý kiến khách hàng BQL khu dân cư trong tháng 10/2026 như sau:

a. Các công tác đã và sẽ thực hiện:

STT	NỘI DUNG	TÌNH TRẠNG THỰC HIỆN
1	Các bộ phận phối kết hợp đẩy nhanh thu hồi công nợ	Duy trì
2	Tiếp tục nhắc nhở các căn hộ để vật dụng, đồ đạc lấn chiếm hành lang chung, các hộ dân nuôi thú cưng nhưng không tuân thủ quy định.	Tiếp tục duy trì
3	Hỗ trợ Cư dân nhận đồ	Tiếp tục duy trì
4	Phối hợp với cơ quan chính quyền triển khai các công tác xã hội.	Tiếp tục duy trì
5	Team OM kết hợp với team CS, team Kỹ thuật triển khai kiểm tra xử lý các hạng mục sửa chữa nhỏ, thay thế đèn hỏng ngay khi nhận thông tin từ BQL, từ cư dân.	Đã thực hiện và duy trì

b. Ý kiến – Phản ánh của cư dân trong tháng 10/2026:

STT	NGƯỜI KHIẾU NẠI	CĂN HỘ	Ý KIẾN - KHIẾU NẠI	HƯỚNG GIẢI QUYẾT

1	Cư dân	B.11.XX	23/10/2026: CD đăng ký đậu xe	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân trao đổi hiện tại yêu cầu của cư dân lễ tân tại tháp ghi nhận form và gửi các bộ phận liên quan.
2	Cư dân	A.19.XX	01/10/2026: CD đăng ký thẻ an.	Khi nhận thông tin CSM tòa nhà đã liên hệ ngay cư dân trao đổi, vào cùng ngày 01/10/2026, cư dân đến quầy lễ tân để đăng ký thẻ an ninh tòa nhà và đã được hỗ trợ.
3	Cư dân	D.08.XX	07/10/2026: CD yêu cầu đăng ký đậu xe máy	Khi nhận thông tin CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân trao đổi, yêu cầu của cư dân đã được lễ tân tại tháp hỗ trợ điền form đăng ký xe và gửi các bộ phận liên quan.
4	Cư dân	E.23.XX	13/10/2026: Chào BQL Tôi vừa đóng tiền ql cho căn E.23-XX nhưng để nhầm là E.23.XX, các bạn giúp sửa lại thành fee của E.23.XX nhé	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân trao đổi, cư dân đã chuyển khoản thanh toán nhưng nội dung chuyển khoản ghi nhầm mã căn hộ E.23.XX. BQL đã chuyển thông tin đến bộ phận Kế toán để hỗ trợ điều chỉnh và đã lear phí cho căn hộ E.23.XX.

XI. KHUYẾN CÁO BAN QUẢN LÝ

- Quý cư dân luôn mang thẻ căn hộ khi ra khỏi căn hộ để giúp tòa nhà phân biệt được chủ sở hữu/khách thuê/khách vãng lai nhằm quản lý an ninh được tốt hơn.
- Qúy cư dân phát hiện khu vực hành lang tầng của mình trường hợp bung rộp, báo ngay BQL tiến hành kiểm tra ghi nhận gửi BQTxin chủ trương xử lý nhằm tránh ảnh hưởng đến cư dân.
- Thực hiện nghiêm túc nội quy về an toàn PCCC, vệ sinh, thú nuôi**,** hồ bơi….
- Đậu xe đúng vị trí quy định.
- Bảo quản, sử dụng vật tư khu tiện ích (trò chơi, phòng gym).
- Bỏ rác đúng nơi quy định của tòa nhà.
- Tăng cường kiểm soát không phải là cư dân vào sử dụng tiện ích.
- Quý cư dân cần hỗ trợ liên hệ số hotline của tòa nhà **: 0901 890 567**

Thành Phố, Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 11 năm 2026

Báo cáo bởi BQLTN Sunrise Riverside Lô G

Thanks and Best Regards,

BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Mr. Trần Bảo Vinh - Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.