SUNRISE RIVERSIDE LÔ G
Ban Quản Trị - NK.2

savills

Số Thông Báo:MO/160/2026

Ngày 02 tháng 11 năm 2026

THÔNG BÁO CẬP NHẬT THÔNG TIN VỀ HỆ THỐNG THANG MÁY TẠI SUNRISE RIVERSIDE – LÔ G.

Kính gửi Quý Cư Dân,

Ban Quản lý Tòa nhà (BQLTN) Sunrise Riverside Lô G xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng và đồng hành của Quý Cư dân trong suốt thời gian qua.

Trong thời gian gần đây, BQL TN nhận được một số ý kiến của Cư dân về việc sử dụng thang máy tại TN Sunrise Riverside Lô G liên quan đến một số nội dung sau. Tiếp theo thông báo số MO/882/06122023 phát hành ngày 06/12/2023, và kiểm nghiệm thực tế các thang máy vào ngày 30/11/2026. BQL TN kính thông tin đến Quý cư dân một số lưu ý quan trọng để tránh bị hiểu nhầm khi di chuyển:

I. Thông tin về hệ thống thang máy:

- Nhà cung cấp: Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam tại Tp HCM (Thyssenk)
- Số điểm dừng: 26 điểm
- Tổng cộng: 32 thang/ 6 Block
- Mã hiệu: TE – GL.

II. Về tốc độ di chuyển:

- Tiêu chuẩn ban đầu: Tốc độ **2.5m/s.**
- Thời gian đóng cửa thang: **trung bình 5s -7s** kể từ khi khách hàng cuối cùng bước vào buồng thang
- Đây là tốc độ được TKE lắp đặt ban đầu tính toán kỹ lưỡng dựa trên số tầng của tòa nhà, số căn hộ của mỗi tầng nhằm tối ưu hóa năng lượng tiêu hao, và quan trọng nhất là giảm độ hao mòn của các thiết bị của thang như mô tơ, cáp, máy kéo…Đồng nghĩa với việc giảm chi phí thay thế và bảo trì hư hỏng. (TKE xác nhận có thể can thiệp nhưng sẽ không chịu trách nhiệm về an toàn khi ra phát sinh sự cố do thời gian đóng mở nhanh/chậm so với cài đặt đã được tối ưu ban đầu của TKE)
- Vì vậy, việc thang rước khách nhanh hay chậm sẽ tùy thuộc vào các thời điểm sử dụng, điển hình các giờ cao điểm vào buổi sáng hoặc xế chiều hàng ngày sẽ có rất nhiều Cư dân di chuyển nên việc đợi thang lâu hơn các giờ thấp điểm là không thể tránh khỏi.

III. Tính năng an toàn của thang máy:

- Thang máy chở người là một hệ thống đặt sự an toàn của người sự dụng lên hàng đầu vì vậy phải có đầy đủ các thiết bị an toàn nhằm đảm bảo an toàn cho người dùng một cách gần như tuyệt đối. Các bộ phận này luôn trong tình trạnh hoạt động tốt nhất, phải được bảo dưỡng định kỳ và được kiểm định bắt buộc theo các quy định của nhà nước. Được tòa nhà chỉ định bảo trì thường xuyên 01 tháng/01 lần cũng như huấn luyện nhân sự cứu hộ thang máy theo lịch định kỳ.
- Một số các thiết bị an toàn:
  - ✓ Bộ giới hạn vận tốc.
  - ✓ Hệ thống thắng cơ.
  - ✓ Nút báo khẩn.
  - ✓ Đèn chiếu sáng khẩn cấp.
  - ✓ Hệ thống đàm thoại giúp liên lạc giữa bên trong phòng thang và phòng trực bên ngoài.
  - ✓ Bảo vệ mất và ngược phase, quá dòng, sụt áp.
  - ✓ Cứu hộ tự động
  - ✓ Cảm biến an toàn….

BAN QUẢN LÝ SUNRISE RI... LÔ G

IV. Tuyên bố về việc an toàn khi có sự cố thang máy từ Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam (TKE): ***(Căn cứ vào công văn Số:TKEVN/105/DVHCM ngày 12/10/2026)***

- Hệ thống điều khiển thang máy được thiết kế để luôn luôn tự kiểm tra tình trạng an toàn chạy thang. Thang máy sẽ dừng khẩn cấp ngay lập tức khi hệ thống phát hiện ra vấn đề nào đó dù nhỏ nhất sai lệch so với thông số bình thường sau đó hệ thống sẽ kiểm tra, rà soát lại các tín hiệu. Sau khi kiểm tra nếu đủ các điều kiện an toàn thì hệ thống sẽ tự động reset lại và cho thang máy hoạt động trở lại, nếu các tín hiệu không đảm bảo an toàn thì hệ thống sẽ cho dừng hoạt động. Hiện tượng dừng khẩn cấp khi thang hoạt động ở tốc độ cao, do gia tốc và quán tính nên sẽ làm cho người sử dụng đi trong thang có giảm giác "tuột thang" giống như cảm giác đang đi xe ô tô và phanh gấp.
- Quý Cư dân có thể hoàn toàn yên tâm rằng cabin thang máy được thiết kế như một không gian an toàn, có hệ thống thông gió tự nhiên và các khe thông khí chuyên dụng, vì vậy hành khách bên trong sẽ không bị thiếu oxy hay ngạt thở khi thang máy tạm dừng hoạt động.
- Trong trường hợp thang máy phải dừng đột ngột do mất điện hoặc hệ thống kích hoạt chế độ bảo vệ an toàn, việc hành khách giữ bình tĩnh, ở nguyên bên trong cabin và chờ lực lượng cứu hộ tại chỗ hỗ trợ là phương án an toàn nhất. Cabin thang máy được bảo vệ bởi nhiều lớp cơ cấu an toàn độc lập, không có nguy cơ rơi tự do khi mất điện. Ngược lại, việc cố gắng tự ý cạy cửa hoặc tìm cách thoát ra ngoài khi chưa có sự hỗ trợ của nhân viên kỹ thuật có thể tiềm ẩn những rủi ro không cần thiết.
- Mặc dù việc chờ cứu hộ trong không gian hạn chế có thể gây cảm giác lo lắng hoặc khó chịu, nhưng sự an toàn của hành khách bên trong cabin luôn được đảm bảo. TKE luôn khuyến nghị Quý Cư dân giữ bình tĩnh, hạn chế di chuyển, sử dụng các phương tiện liên lạc khẩn cấp khi có thể và chờ lực lượng cứu hộ tại chỗ tiếp cận theo đúng quy trình an toàn. Bên cạnh các thiết bị an và công nghệ nhằm bảo vệ an toàn tối đa cho người sử dụng phải kể đến đội ngũ an ninh và kỹ thuật trực 24/24 tại phòng FCC đều được huấn luyện về quy trình cứu hộ, cứu nạn trong thang máy để có thể phản ứng kịp thời ngay khi sự cố xảy ra.

Trên đây là một số thông tin được cơ bản để Quý cư dân có thể tham khảo nhằm tránh các nhầm lẫn khi sử dụng thang máy khi di chuyển. Trong quá trình sử dụng, tất nhiên vẫn sẽ có một số lỗi phát sinh do thiết bị điện hư hỏng đột ngột hoặc vì lý do khác như hao mòn, tuổi thọ…

Trường hợp Quý cư dân cần kiểm chứng trực tiếp để yên tâm thì có thể liện hệ VP BQL để lên lịch kiểm tra và đối chứng cùng BQT/BQT TN và TKE.

Và cuối cùng, BQL TN khuyến cáo, khi gặp sự cố trong thang máy Quý Cư dân vui lòng bình tĩnh, nhấn chuông khẩn cấp trong thang máy, làm theo hướng dẫn của cứu hộ bên ngoài để đảm bảo an toàn.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: *Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.*

Trân trọng và cảm ơn.

Thanks and Best Regards,

SAVILLS VIETNAM - MANAGEMENT OFFICE
BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G
PHƯỜNG NHÀ BÈ - TP.HCM

Mr. Trần Bảo Vinh – Property Manager

Văn Phòng Ban Quản Lý Sunrise Riverside Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.