

BÁO CÁO THÁNG 09/2026

TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Trình bày đến:

QUÝ CƯ DÂN TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Người lập báo cáo: **TRẦN BẢO VINH**

Trưởng Ban Quản Lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Đơn vị quản lý vận hành: Công ty TNHH Savills (Việt Nam)



BÁO CÁO THÁNG – MONTHLY REPORT

Ngày : 25/10/2026

Kính gửi : Quý Cư dân tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Về việc : Báo cáo vận hành tháng 09/2026

Kính gửi Quý Cư Dân,

Báo cáo tháng 09/2026 – của Ban Quản Lý tòa nhà Sunrise Riverside Lô G bao gồm các nội dung như sau:

I. THỐNG KÊ TÌNH HÌNH CƯ DÂN

Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G gồm: 1.633 căn hộ, 690 lô văn phòng và 71 khu thương mại gồm 06 tháp (tháp B, tháp C, tháp D, tháp E, tháp G và tháp A). Bao gồm 25 tầng bao gồm tầng mái và 02 tầng hầm B1,2:

1. Tình trạng cư dân tháng 09/2026:

Tổng số căn hộ/lô văn phòng: 2.394 căn						
Tháp	Số căn hộ đã bàn giao: 2.391 căn					Số căn hộ chưa bàn giao:
	Đang sử dụng		Căn hộ trống	Đang thi công	Chuyển đồ ra/vào trong tháng 09/2026	
	Chủ hộ	Khách thuê				
A	311	308	82	01	80	00
B	227	129	04	01	03	00
C	181	134	17	02	09	03
D	178	153	00	03	17	00
E	185	127	00	02	15	00
G	216	139	00	05	22	00
Tổng cộng	1.298	990	103	14	146	03

2. Thống kê sử dụng dịch vụ.

Tổng số căn hộ/lô văn phòng: 2.394 căn				
Hạng mục		Đang sử dụng đến 30/09/2026	Đăng ký mới tháng 09/2026	Đăng ký hủy Tháng 09/2026
Số căn hộ sử dụng gas		72	00	0
Số căn hộ sử dụng dịch vụ viễn thông internet		1.240	13	09
Số lượng xe Đăng ký	Ô tô	768	23	17
	Xe máy	4003	118	99
	Xe đạp	00	00	00
Số căn hộ Đăng ký định mức nước		443	15	00

3. Danh sách các căn hộ đang thi công.

STT	CĂN HỘ	NGÀY BẮT ĐẦU	NGÀY KẾT THÚC
1	A.22.XX	03/09/2026	03/10/2026
2	B.08.XX	05/09/2026	05/11/2026
3	C.08.XX	02/07/2026	15/09/2026
4	C.18.XX	15/07/2026	15/09/2026
5	D.01.XX	03/09/2026	31//10/2026
6	D.01.XX	05/09/2026	05/10/2026

7	D.19.XX	03/09/2026	31//10/2026
8	E.21.XX	03/09/2026	31//10/2026
9	E.22.XX	07/09/2026	07/11/2026
10	G.01.XX	03/09/2026	03/10/2026
11	G.08.XX	05/09/2026	05/10/2026
12	G.09.XX	09/09/2026	09/10/2026
13	G.10.XX	15/09/2026	15/10/2026
14	G.19.XX	08/09/2026	08/10/2026

- Số lượng căn hộ đăng ký thi công mới: 09
- Số lượng căn hộ nghiệm thu trong tháng: 05

4. Hỗ trợ xử lý kỹ thuật tháng 09/2026

4.1 Hỗ trợ cư dân: 713 trường hợp

4.2 Một số công việc hàng ngày khác: Tổng số công việc thực hiện phát sinh trong tháng: 586 trường hợp.

STT	NGÀY	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TÌNH TRẠNG
1	01/09/2026	Checklist	Hoàn thành
2	01/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
3	01/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
4	01/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

5	01/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
6	01/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
7	01/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
8	01/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
9	01/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
10	01/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
11	01/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
12	01/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
13	01/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
14	01/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
15	01/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
16	01/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
17	01/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước A.13.XX	Hoàn thành
18	01/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước E.8.XX	Hoàn thành
19	01/09/2026	Checklist	Hoàn thành
20	01/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
21	01/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

22	01/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
23	01/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
24	01/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
25	01/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
26	01/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
27	01/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
28	02/09/2026	Checklist	Hoàn thành
29	02/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
30	02/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
31	02/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
32	02/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
33	02/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
34	02/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
35	02/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
36	02/09/2026	Kiểm tra thăm D.01.XX	Hoàn thành
37	02/09/2026	Khóa nước E.05.XX	Hoàn thành
38	02/09/2026	Kiểm tra video call A.10.XX	Hoàn thành

39	02/09/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 5 tháp E	Hoàn thành
40	02/09/2026	Kiểm tra báo cháy phòng đệm tầng 2 tháp A	Hoàn thành
41	02/09/2026	Sửa bản lề cửa nhà vệ sinh nữ tháp D	Hoàn thành
42	02/09/2026	Gia cố tay nắm cửa tầng 22 tháp D	Hoàn thành
43	02/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
44	02/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
45	02/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
46	02/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
47	02/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
48	02/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
49	02/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
50	02/09/2026	Checklist	Hoàn thành
51	02/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
52	02/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
53	02/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
54	02/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
55	02/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành

56	02/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
57	02/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
58	02/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
59	03/09/2026	Checklist	Hoàn thành
60	03/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
61	03/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
62	03/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
63	03/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
64	03/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
65	03/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
66	03/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
67	04/09/2026	Checklist	Hoàn thành
68	04/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
69	04/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
70	04/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
71	04/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
72	04/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành

73	04/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
74	04/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
75	04/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
76	04/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
77	04/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
78	04/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
79	04/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
80	04/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
81	04/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
82	04/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
83	04/09/2026	Chụp đồng hồ nước A.21.XX	Hoàn thành
84	04/09/2026	Mở nước A.13.XX	Hoàn thành
85	04/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
86	04/09/2026	Checklist	Hoàn thành
87	04/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
88	04/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
89	04/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

90	04/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
91	04/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
92	04/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
93	04/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
94	04/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
95	05/09/2026	Checklist	Hoàn thành
96	05/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
97	05/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
98	05/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
99	05/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
100	05/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
101	05/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
102	05/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
103	05/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
104	05/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
105	05/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
106	05/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành

107	05/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
108	05/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
109	05/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
110	05/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước A.13.XX	Hoàn thành
111	05/09/2026	Kiểm tra thăm D.01.XX	Hoàn thành
112	05/09/2026	Checklist	Hoàn thành
113	05/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
114	05/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
115	05/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
116	05/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
117	05/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
118	05/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
119	05/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
120	05/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
121	06/09/2026	Checklist	Hoàn thành
122	06/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
123	06/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

124	06/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
125	06/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
126	06/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
127	06/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
128	06/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
129	06/09/2026	Hỗ trợ SH B01.XX bị bể ống nước	Hoàn thành
130	06/09/2026	Kiểm tra thấm căn hộ G.08.XX	Hoàn thành
131	06/09/2026	Hỗ trợ cư dân G.04.XX kiểm tra vòi nước	Hoàn thành
132	06/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
133	06/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
134	06/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
135	06/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
136	06/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
137	06/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
138	06/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
139	06/09/2026	Checklist	Hoàn thành
140	06/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành

141	06/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
142	06/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
143	06/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
144	06/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
145	06/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
146	06/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
147	07/09/2026	Checklist	Hoàn thành
148	07/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
149	07/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
150	07/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
151	07/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
152	07/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
153	07/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
154	07/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
155	07/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
156	07/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
157	07/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành

158	07/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
159	07/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
160	07/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
161	07/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
162	07/09/2026	Giám sát nhà thầu kiểm tra tủ gas	Hoàn thành
163	07/09/2026	hỗ trợ ktra vòi nước G.04.XX	Hoàn thành
164	07/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
165	07/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
166	07/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
167	07/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
168	07/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
169	07/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
170	07/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
171	07/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
172	08/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
173	08/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
174	08/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành

175	08/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
176	08/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
177	08/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
178	08/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
179	08/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
180	08/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
181	08/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
182	08/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
183	08/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
184	08/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
185	08/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
186	08/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
187	08/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
188	08/09/2026	Kiểm tra máy nước nóng A.5.XX	Hoàn thành
189	08/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
190	08/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
191	08/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành

192	08/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
193	08/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
194	08/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
195	08/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
196	08/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
197	09/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
198	09/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
199	09/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
200	09/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
201	09/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
202	09/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
203	09/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
204	09/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
205	09/09/2026	Giám sát nhà thầu thi công gạch hành lang tầng 9 tháp G	Hoàn thành
206	09/09/2026	Giám sát nhà thầu thi công gạch nội khu cổng G3.6	Hoàn thành
207	09/09/2026	Giám sát nhà thầu TKE sửa chữa thang PL3 tháp C	Hoàn thành
208	09/09/2026	Giám sát nhà thầu thi công thay bản lề cửa sảnh G, B	Hoàn thành

209	09/09/2026	Hỗ trợ kiểm tra đèn B09.XX	Hoàn thành
210	09/09/2026	Chốt chỉ số điện nước A19.XX	Hoàn thành
211	09/09/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
212	09/09/2026	Giám sát nhà thầu kiểm tra bảo trì quạt hầm B2	Hoàn thành
213	09/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
214	09/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
215	09/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
216	09/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
217	09/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
218	09/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
219	09/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
220	09/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
221	09/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
222	09/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
223	09/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
224	09/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
225	09/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành

226	09/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
227	09/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
228	10/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
229	10/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
230	10/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
231	10/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
232	10/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
233	10/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
234	10/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
235	10/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
236	10/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước E.2.XX	Hoàn thành
237	10/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước D.20.XX	Hoàn thành
238	10/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước A.5.XX	Hoàn thành
239	10/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
240	10/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
241	10/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
242	10/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành

243	10/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
244	10/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
245	10/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
246	10/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
247	10/09/2026	Mở nước B.9.XX	Hoàn thành
248	10/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
249	10/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
250	10/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
251	10/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
252	10/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
253	10/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
254	10/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
255	11/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
256	11/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
257	11/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
258	11/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
259	11/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành

260	11/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
261	11/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
262	11/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
263	11/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
264	11/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
265	11/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
266	11/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
267	11/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
268	11/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
269	11/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
270	11/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
271	11/09/2026	Kiểm tra GAS tháp G	Hoàn thành
272	11/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
273	11/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
274	11/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
275	11/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
276	11/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành

277	11/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
278	11/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
279	12/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
280	12/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
281	12/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
282	12/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
283	12/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
284	12/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
285	12/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
286	12/09/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh tay van giỏ rác tháp E G	Hoàn thành
287	12/09/2026	Checklist hệ thống	Hoàn thành
288	12/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
289	12/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
290	12/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
291	12/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
292	12/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
293	12/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

294	13/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
295	13/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
296	13/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
297	13/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
298	13/09/2026	Chụp chỉ số nước 3 tháp C	Hoàn thành
299	13/09/2026	Chụp chỉ số nước 3 tháp D	Hoàn thành
300	13/09/2026	Chụp chỉ số nước 3 tháp G	Hoàn thành
301	13/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước	Hoàn thành
302	13/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
303	13/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
304	13/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
305	13/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
306	13/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
307	13/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
308	13/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
309	13/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
310	13/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành

311	13/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
312	13/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
313	13/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
314	13/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
315	13/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
316	14/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
317	14/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
318	14/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
319	14/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
320	14/09/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 21 tháp A	Hoàn thành
321	14/09/2026	Theo dõi nhà thầu thay bản lề cửa các tháp và FCC	Hoàn thành
322	14/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
323	14/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
324	14/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
325	14/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
326	14/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
327	14/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

328	14/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
329	14/09/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 9 tháp D	Hoàn thành
330	14/09/2026	Kiểm tra báo cháy A.17.XX	Hoàn thành
331	14/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
332	14/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
333	14/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
334	14/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
335	14/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
336	14/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
337	14/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
338	14/09/2026	Giám sát nhà thầu hút bể phốt tháp C	Hoàn thành
339	14/09/2026	Giám sát nhà thầu hút bể phốt tháp E	Hoàn thành
340	15/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
341	15/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
342	15/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
343	15/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
344	15/09/2026	Sửa thẻ thang và cửa	Hoàn thành

345	15/09/2026	Gia cố đèn hồ bơi	Hoàn thành
346	15/09/2026	Dán gạch hồ bơi	Hoàn thành
347	15/09/2026	Theo dõi nhà thầu bảo trì máy phát Com và RT	Hoàn thành
348	15/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
349	15/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
350	15/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
351	15/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
352	15/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
353	15/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
354	15/09/2026	Kiểm tra GAS tháp G	Hoàn thành
355	15/09/2026	Giám sát nhà thầu máy phát điện tháp A	Hoàn thành
356	15/09/2026	Sửa cửa tháp A	Hoàn thành
357	15/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
358	15/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
359	15/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
360	15/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
361	15/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành

362	15/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
363	15/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
364	15/09/2026	Giám sát nhà thầu hút bể phốt tháp B, D	Hoàn thành
365	16/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
366	16/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
367	16/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
368	16/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
369	16/09/2026	Sửa thẻ thang và cửa	Hoàn thành
370	16/09/2026	Gia cố gạch vành đai cổng G.3.6	Hoàn thành
371	16/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
372	16/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
373	16/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
374	16/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
375	16/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
376	16/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
377	16/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
378	16/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành

379	16/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
380	16/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
381	16/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
382	16/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
383	16/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
384	16/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
385	16/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
386	17/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
387	17/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
388	17/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
389	17/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
390	17/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
391	17/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
392	17/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
393	17/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
394	17/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
395	17/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành

396	17/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
397	17/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
398	17/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
399	17/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
400	17/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
401	17/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
402	17/09/2026	Kiểm tra cửa sau sảnh D	Hoàn thành
403	17/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
404	17/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
405	17/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
406	17/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
407	17/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
408	17/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
409	17/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
410	18/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
411	18/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
412	18/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

413	18/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
414	18/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
415	18/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
416	18/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
417	18/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
418	18/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
419	18/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
420	18/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
421	18/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
422	18/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
423	18/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
424	18/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
425	18/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
426	18/09/2026	Kiểm tra cửa sau sảnh D	Hoàn thành
427	18/09/2026	Kiểm tra bơm sp	Hoàn thành
428	18/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
429	18/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành

430	18/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
431	18/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
432	18/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
433	18/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
434	18/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
435	19/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
436	19/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
437	19/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
438	19/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
439	19/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
440	19/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
441	19/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
442	19/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
443	19/09/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
444	19/09/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
445	19/09/2026	Khóa nước D01.XX	Hoàn thành
446	19/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành

447	19/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
448	19/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
449	19/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
450	19/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
451	19/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
452	19/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
453	19/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
454	19/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước A.5.XX	Hoàn thành
455	19/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước C.6.XX	Hoàn thành
456	20/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
457	20/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
458	20/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
459	20/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
460	20/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
461	20/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
462	20/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
463	20/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành

464	21/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
465	21/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
466	21/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
467	21/09/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
468	21/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước	Hoàn thành
469	21/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
470	21/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
471	21/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
472	21/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
473	21/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
474	21/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
475	21/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
476	21/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
477	21/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
478	21/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
479	21/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
480	21/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành

481	21/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
482	21/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
483	21/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
484	21/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
485	21/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
486	22/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
487	22/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
488	22/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
489	22/09/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
490	22/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước	Hoàn thành
491	22/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
492	22/09/2026	gs nhà thầu xử lý đường ống G.08.XX	Hoàn thành
493	22/09/2026	gs nhà thầu xử lý gạch nhà vệ sinh khuyết tật	Hoàn thành
494	22/09/2026	xử lý bơm tăng áp tháp A	Hoàn thành
495	22/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
496	22/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
497	22/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành

498	22/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
499	22/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
500	22/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
501	22/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
502	22/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
503	22/09/2026	Kiểm tra thâm D.24.XX	Hoàn thành
504	22/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
505	22/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
506	22/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
507	22/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
508	22/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
509	22/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
510	22/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
511	22/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
512	22/09/2026	Kiểm tra điện E.19.XX	Hoàn thành
513	22/09/2026	Kiểm tra báo cháy tháp A căn hộ A.16.XX	Hoàn thành
514	23/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

515	23/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
516	23/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
517	23/09/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
518	23/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước	Hoàn thành
519	23/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
520	23/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
521	23/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
522	23/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
523	23/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
524	23/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
525	23/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
526	23/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
527	23/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
528	23/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
529	23/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
530	23/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
531	23/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành

532	23/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
533	23/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
534	23/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
535	23/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
536	24/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
537	24/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
538	24/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
539	24/09/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
540	24/09/2026	Chụp đồng hồ điện nước	Hoàn thành
541	24/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
542	24/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
543	24/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
544	24/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
545	24/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
546	24/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
547	24/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
548	24/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

549	24/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
550	24/09/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 17 tháp A	Hoàn thành
551	24/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
552	24/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
553	24/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
554	24/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
555	24/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
556	24/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
557	24/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
558	24/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
559	25/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
560	25/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
561	25/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
562	25/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
563	25/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
564	25/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
565	25/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

566	25/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
567	25/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
568	25/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
569	25/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
570	25/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
571	25/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
572	25/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
573	25/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
574	25/09/2026	Hỗ trợ thay đèn G04.XX	Hoàn thành
575	25/09/2026	Xử lý intercom tháp D	Hoàn thành
576	25/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
577	25/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
578	25/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
579	25/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
580	25/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
581	25/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
582	25/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành

583	26/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
584	26/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
585	26/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
586	26/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
587	26/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
588	26/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
589	26/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
590	26/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
591	26/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
592	26/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
593	26/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
594	26/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
595	26/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
596	26/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
597	26/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
598	26/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
599	26/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành

600	26/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
601	26/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
602	26/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
603	26/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
604	26/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
605	26/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
606	26/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
607	27/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
608	27/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
609	27/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
610	27/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
611	27/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
612	27/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
613	27/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
614	27/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
615	27/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
616	27/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành

617	27/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
618	27/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
619	27/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
620	27/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
621	27/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
622	27/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
623	27/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
624	27/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
625	27/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
626	27/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
627	27/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
628	27/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
629	27/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
630	28/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
631	28/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
632	28/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
633	28/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành

634	28/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
635	28/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
636	28/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
637	28/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
638	28/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
639	28/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
640	28/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
641	28/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
642	28/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
643	28/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
644	28/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
645	28/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
646	28/09/2026	Cắt nước tháp E, G	Hoàn thành
647	28/09/2026	Chốt điện nước căn G.19.XX	Hoàn thành
648	28/09/2026	Chốt điện nước căn G.23.XX	Hoàn thành
649	28/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
650	28/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

651	28/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
652	28/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
653	28/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
654	28/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
655	28/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
656	28/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
657	28/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
658	29/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
659	29/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
660	29/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
661	29/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
662	29/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
663	29/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
664	29/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
665	29/09/2026	Cắt, mở nước tháp A	Hoàn thành
666	29/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
667	29/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

668	29/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
669	29/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
670	29/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
671	29/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
672	29/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
673	29/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
674	29/09/2026	Cắt, mở nước tháp A	Hoàn thành
675	29/09/2026	Chốt điện nước căn: A.15.XX	Hoàn thành
676	29/09/2026	Chốt điện nước căn: A.20.XX	Hoàn thành
677	29/09/2026	Kiểm tra thấm: A.20.XX	Hoàn thành
678	29/09/2026	Kiểm tra thấm: G.2.XX	Hoàn thành
679	29/09/2026	Kiểm tra thấm: A.20.XX	Hoàn thành
680	29/09/2026	Kiểm tra thấm: G.2.XX	Hoàn thành
681	29/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
682	29/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
683	29/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
684	29/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành

685	29/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
686	29/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
687	29/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
688	29/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
689	29/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
690	30/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
691	30/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
692	30/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
693	30/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
694	30/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
695	30/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
696	30/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
697	30/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
698	30/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
699	30/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
700	30/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
701	30/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành

702	30/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
703	30/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
704	30/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
705	30/09/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
706	30/09/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
707	30/09/2026	Theo dõi bể phốt G	Hoàn thành
708	30/09/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
709	30/09/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
710	30/09/2026	Set thẻ	Hoàn thành
711	30/09/2026	Trực Hotline	Hoàn thành
712	30/09/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
713	30/09/2026	Kiểm tra báo cháy tháp E	Hoàn thành

II. QUẢN LÝ TIỆN ÍCH

2.1 Khu vực tiệc nướng BBQ:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	BBQ	11	Hủy 00 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân.

2.2 Khu vui chơi trẻ em:

STT	MÔ TẢ	TÌNH TRẠNG SỬ DỤNG	GHI CHÚ
1	Phòng trò chơi tháp D	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị hiện đang bị hư hỏng, mặc dù Bộ phận kỹ thuật đã nhiều lần xử lý nhưng tình trạng vẫn tái diễn. Ban Quản lý Tòa nhà đang đề xuất xin chủ trương từ Ban Quản trị để thực hiện sửa chữa, nhằm đảm bảo an toàn cho các trẻ nhỏ khi vui chơi. - Kế hoạch định kỳ kiểm tra và bảo trì các thiết bị. - Tiếp tục thực hiện xử lý ngay khi nhận được thông tin phản ánh hư hỏng từ cư dân. - Toàn bộ các thiết bị sân chơi ngoài trời đã được tòa nhà kiểm tra, nhà thầu tiến hành xử lý khắc phục các hạng mục cần thiết. Hiện công tác đã hoàn tất và khu vực đã được đưa vào sử dụng bình thường. 	
2	Sân chơi ngoài trời		

2.3 Hồ bơi:

STT	MÔ TẢ	LƯỢT SỬ DỤNG	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Hồ bơi lớn và hồ bơi nhỏ nội khu tòa nhà	2.587	06	- Duy trì xử lý các trường hợp phát sinh hư hỏng như bung gạch, sàn.	

2.4 Phòng Gym:

STT	MÔ TẢ	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Tầng G tháp C	Các thiết bị phòng Gym đang hoạt động tốt.	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục xử lý ngay lập tức khi nhận được thông tin cư dân báo hư hỏng. - BQL mời nhà thầu qua khảo sát tiến hành báo giá và thay thế hoàn tất. 	

2.5 Phòng sinh hoạt cộng đồng:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	P.SHCD	03	Hủy 00 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân

III. QUẢN LÝ DỊCH VỤ

3.1 Dịch vụ Bảo vệ: Công Ty TNHH DV Đông Á 24/7

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT
1	Thời gian làm việc	<p>Nhân viên chia 02 ca làm việc, từ thứ 2 đến chủ nhật.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ca ngày: 07:00 – 19:00 - Ca đêm : 19:00 – 07:00
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình vận hành ổn định; - Nhân sự ổn định; - Duy trì công tác đào tạo nhân viên theo lịch định kỳ; - Phối hợp các công tác được BQL giao khá tốt; - Chấn chỉnh, cải thiện kỹ năng giao tiếp, ngôn phong khi trao đổi, giao tiếp và nhắc nhở Cư dân tại Tòa nhà. - Tăng cường kiểm tra khu vực công cộng, tiện ích tại Tòa nhà và nhắc nhở các trường hợp căn hộ để đồ bên ngoài hành lang, xe đậu trước khu thương mại. - Tích cực hỗ trợ Cư dân hơn trong các công việc hằng ngày. - Cần chấn chỉnh tác phong của nhân viên, yêu cầu nhân viên thực hiện theo quy định của Tòa nhà. - Phối hợp cùng BQLTN tiến hành diễn PCCC nội bộ, giả lập diễn tập tình huống bắt trộm tại TN nhằm nâng cao nghiệp vụ cho an ninh và kỹ năng quan sát cho an ninh.
3	Kế hoạch tháng 10/2026	<p>Kế hoạch của BQL đề ra cho bộ phận bảo vệ cho tháng 10/2026.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục siết chặt an ninh tòa nhà: Khách vắng lai đăng ký tại bàn đăng ký hầm B1, tăng cường giám sát, tuần tra an ninh tầng hầm do tháp A thi công. - Kiểm soát phòng gym: Kiểm tra thẻ cư dân, thông tin đăng ký huấn luyện viên. - Kiểm soát cư dân/khách đậu xe khu vực vành đai trước lối đi khuyết tật.

		<ul style="list-style-type: none"> - Tuần tra tầng các tháp, nhắc nhở các căn hộ để đồ ngoài khu vực chung. - Tuần tra các căn hộ thi công đảm bảo tuân thủ quy định tòa nhà. - Tuần tra nhắc nhở các shophouse không lấn chiếm khu vực chung. - Tuần tra nhắc nhở các căn hộ treo chậu cây ngoài ban công. - Tuần tra xử lý các xe đậu sai quy định tại tầng hầm. - Sàng lọc, từ chối các đối tượng xe vắng lái, công nhân nhà thầu vào bãi xe (trong trường hợp không có sự đồng ý từ BQL). - Phối hợp tuần tra đảm bảo vấn đề Bảo vệ hầm xe. - Thực hiện theo quy hoạch về việc đậu xe của nhà thầu. - Tăng cường phòng chống cháy nổ, mất cắp. - Tập huấn và kiểm tra nghiệp vụ, kỹ năng nhân viên theo kế hoạch định kỳ.
--	--	---

3.2 Dịch vụ vệ sinh: Công ty cổ phần Care Việt Nam

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT		
1	Thời gian làm việc	Ngày	Ca	Giờ làm việc
		T2 – Chủ nhật	Ca sáng	06:00 - 14:30
			Ca chiều	13:30 - 22:00
			Ca Hành chính	08:00 - 17:00
			Giám sát	06:00 - 22:00
		Tổng số nhân viên vắng mặt/ đi trễ/ vi phạm kỷ luật trong tháng		0
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	Số tiền phạt do thiếu nhân sự/nhân viên đi trễ/vi phạm/kỷ luật.		0
		<ul style="list-style-type: none"> - Tác phong: Đồng phục đúng qui định. - Nhân viên vi phạm nội qui : Không có - Kết quả hoạt động của đơn vị vệ sinh đạt yêu cầu, tuy nhiên nhân viên cần được đào tạo định kỳ về tác phong và ngôn phong để giao tiếp, chào hỏi với Cư dân và nhân viên BQL được tốt hơn. - Đào tạo nghiệp vụ và một số vị trí cần vệ sinh để đảm bảo chất lượng và nâng cao mỹ quan cho Tòa nhà. 		

3	Kế hoạch tháng 10/2026	<p>Tiếp tục thực hiện công tác vệ sinh theo lịch định kỳ và các công việc hàng ngày:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thứ 2: Tổng vệ sinh hồ bơi, hút bụi khu vui chơi và tập thể dục ngoài trời + Thứ 3: Kéo kính các khu vực + Thứ 4, 5: Đánh sàn mặt ngoài các tháp + Thứ 6: Vệ sinh lam gió + Thứ 7: Tổng vệ sinh khu vui chơi trẻ em, phòng gym; Vệ sinh sân thượng, giếng trời + Chủ nhật: Tổng vệ sinh nhà rác trung tâm; vệ sinh thiết bị PCCC ở B1, B2. + Thực hiện công tác vệ sinh đường ống đồ, mái đón Canoby theo lịch định kỳ 06 tháng/lần.
---	-------------------------------	---

3.3 Dịch vụ Cảnh quan: Công ty TNHH MTV Đại Phú Mỹ

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT		
1	Thời gian làm việc	- Giờ hành chính từ thứ 2 – thứ 7.		
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình cảnh quan Tòa nhà ổn định, bón phân, cắt tỉa, bổ sung lại các cây héo chết. - Kế hoạch triển khai trong tháng 09/2026: Tiếp tục công tác duy trì cắt tỉa, tưới nước, cải tạo cảnh quan và chăm lại các khu vực cây yếu; lên kế hoạch chăm sóc và cải tạo cây xanh tại Tòa nhà. 		
3	Kế hoạch tháng 10/2026	THỜI GIAN LÀM VIỆC	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	VỊ TRÍ
		Tuần 1 (01/10/2026 - 11/10/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực
		Tuần 2 (12/10/2026 – 18/10/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân Phun thuốc trừ sâu.	Tất cả khu vực
		Tuần 3 (19/10/2026 - 25/10/2026)	Tưới nước	Tất cả khu vực

			Cắt tỉa lá vàng	Tất cả khu vực
			Nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
		Tuần 4 (26/10/2026 – 31/10/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực

3.4 Dịch vụ thu gom rác sinh hoạt:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty TNHH MTV DV Vệ Sinh Thịnh Đạt	<ul style="list-style-type: none"> - Tiến hành thu gom rác hàng ngày từ 12:00 đến 17:00 - Đánh giá hiệu quả công việc: Vẫn đang thực hiện ở mức duy trì, vẫn đáp ứng được ở thời điểm hiện tại.

3.5 Dịch vụ xử lý côn trùng:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ An Minh Cleantech	<p>Trong tháng 09/2026, Cleantech bắt đầu thực hiện dịch vụ kiểm soát và xử lý côn trùng tại Tòa nhà theo lịch đã gửi BQL. Cleantech đã thực hiện được các đợt phun xịt côn trùng, đặt bẫy chuột và xử lý môi bao gồm các ngày:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04/09/2026 - 07/09/2026 - 14/09/2026 - 21/09/2026 - 28/09/2026 <p>Phun mù nhiệt vào ngày 28/09/2026 từ 21h00 đến 22:30</p> <p>Đơn vị hỗ trợ một số căn hộ, khu vực chung (hành lang) có kiến ba khoang.</p>

IV. TÌNH HÌNH XỬ LÝ HƯ HỎNG TẠI TÒA NHÀ

4.1 Căn hộ:

- Tổng số lượng trong tháng: 16
- Tổng số lượng căn hộ phát sinh trong tháng: 16
- Tổng số lượng căn hộ xử lý trong tháng: 00

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	CĂN HỘ	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY XỬ LÝ	NGÀY HOÀN THÀNH
1	30/05/2026	C	C.08.XX	phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
2	07/08/2026	C	C.24.XX	Thăm phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
3	02/10/2026	C	C.17.XX	Thăm mặt ngoài khu vực cửa sổ phòng ngủ master, và phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
4	11/08/2026	D	D.24.XX	Cửa sổ phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
5	22/08/2026	D	D.23.XX	Thăm phòng ngủ nhỏ,	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
6	24/09/2026	D	D.24.XX	Thăm phòng ngủ master, và thăm trần lô gia	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
7	29/09/2026	D	D.24.XX	Thăm tại vị trí cửa sổ phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
8	28/09/2026	D	D.24.XX	Thăm trần phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
9	29/09/2026	D	D.24.XX	Thăm từ ngoài vào khu vực cửa sổ phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
10	31/05/2026	E	E.12.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
11	16/08/2026	G	G.23.XX	Thăm phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		

12	25/09/2026	G	G.24.XX	Thăm Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
13	07/10/2026	C	C.23.XX	Thăm từ ngoài vào phòng ngủ masste tại vị trí cửa sổ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
14	07/10/2026	C	C.23.XX	Thăm từ ngoài vào phòng ngủ masste tại vị trí cửa sổ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
15	07/08/2026	C	C.24.XX	Thăm trần phòng khách	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
16	12/09/2026	C	C.24.XX	Thăm trần phòng khách	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		

4.2 Công cộng:

- Tổng số lượng trong tháng: 05
- Tổng số lượng phát sinh trong tháng : 00
- Tổng số lượng xử lý trong tháng: 00

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	KHU VỰC	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
01	29/05/2026	Tháp C	Tầng 2	Gạch rộp từ căn hộ C.02.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
02	29/5/2026	Tháp C	Tầng 2	Gạch rộp từ căn hộ C.02.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
03	31//05/2026	Tháp C	Tầng 20	Gạch rộp từ căn hộ C.20.XX đến C.20.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
04	03/06/2026	Tháp G	Tầng 9	Gạch rộp trước sảnh thang máy khoảng 09 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
05	12/07/2026	Tháp D	Tầng 19	Gạch rộp từ căn hộ D.19.XX khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

V. KẾ HOẠCH TRONG THÁNG 10/2026

a) Bộ phận CSKH:

- Nâng cao nghiệp vụ, tác phong, quy chuẩn trang phục, giao tiếp và ứng xử của nhân viên lễ tân,

hỗ trợ và tương tác với Cư dân.

- Hướng dẫn Cư dân cài đặt và sử dụng phần mềm P3;
- Tiếp tục rà soát bổ sung hồ sơ Cư dân, thông tin Đăng ký Cư dân.
- Luôn cập nhật đầy đủ các thông tin liên quan khách thuê.
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills khi có thông báo đào tạo;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, Email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.

b) Bộ phận Vận hành:

- Hướng dẫn, đào tạo Lễ tân tuân thủ quy định Tòa nhà.
- Tăng cường giám sát, nhắc nhở nhân viên đơn vị dịch vụ tuân thủ Quy định Tòa nhà.
- Hỗ trợ tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ hàng tháng.
- Ghi nhận và xử lý, phản hồi những ý kiến/ phản ánh của Cư dân.
- Tổ chức buổi site check 1 lần/ tháng kiểm tra tất cả các dịch vụ, kỹ thuật, cơ sở hạ tầng.
- Hướng dẫn lễ tân phối hợp và thông tin tới các bộ phận dịch vụ;
- Hướng dẫn và kiểm tra công tác cập nhật thông tin Cư dân lên P3 và hỗ trợ Cư dân;
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.
- Hỗ trợ cơ quan chức năng trong công tác điều tra tại tòa nhà.
- Kiểm tra, nhắc nhở thực hiện các công tác vận hành hồ bơi định kỳ như vệ sinh hồ, hệ thống...
- Đào tạo nhân viên hồ bơi định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.

c) Dịch vụ Bảo vệ

- Tăng cường giám sát ca đêm, bảo đảm nhân viên tại các vị trí trực tuân thủ giờ giấc, tác phong, trang phục, nghiệp vụ, số lượng đúng theo quy định.
- Chấn chỉnh công tác giao tiếp với Cư dân, duy trì công tác hỗ trợ Cư dân nhận và giao đồ.
- Thực hiện nhắc nhở và theo sát các trường hợp đậu xe quá thời gian cho phép trong đường nội khu.
- Kiểm soát bãi xe, chụp hình báo cáo mỗi đêm và lập biên bản những trường hợp đậu xe qua đêm.
- Kiểm tra các tháp, chụp hình báo cáo mỗi đêm từng hành lang các tầng của các tháp.
- Nhắc nhở những căn hộ treo cây ngoài ban công, những căn hộ để đồ ngoài hành lang, nhắc nhở và thực hiện gửi thông báo như BQL đã triển khai.
- Tăng cường nhắc nhở các trường hợp vi phạm quy định của Tòa nhà, đặc biệt lưu ý tới các căn hộ đang nuôi chó, mèo, các căn hộ làm ồn quá giờ quy định, các căn hộ đang thi công tại tòa nhà.
- Tăng cường kiểm tra và bảo đảm tình trạng để xe tại 2 hầm xe, lưu ý vào giờ cao điểm.
- Thực hiện đúng các quy trình kiểm soát đối với những trường hợp mất thẻ, quên thẻ, thẻ lỗi, đang cấp thẻ...

- Duy trì phương án tuần tra qua chip cho hầm xe B1, B2, trên các tháp.
- Phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan tới hệ thống kiểm soát xe cùng bộ phận kỹ thuật, bảo vệ.
- Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ phòng chống trộm cướp tại Tòa nhà.
- Tăng cường đào tạo nội bộ định kỳ cho an ninh 06 tháp, an ninh trực 02 cổng tòa nhà, tăng cường giám sát chặt chẽ cư dân/khách viếng thăm ra vào tòa nhà.
- Tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ.
- Tổ chức đào tạo nghiệp vụ theo kế hoạch định kỳ cho nhân viên.

d) Dịch vụ vệ sinh

- Thực hiện xử lý vệ sinh tầng hầm, đánh sàn định kỳ.
- Đào tạo nhân viên định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.
- Duy trì công tác phun khử khuẩn, vệ sinh thang máy, tay nắm cửa, bàn ghế tiếp khách,...
- Duy trì các công tác vệ sinh, thu gom rác,....
- Chú ý vệ sinh và kiểm tra các khu vực thoát nước định kỳ.

e) Dịch vụ chăm sóc cây xanh.

- Thực hiện kế hoạch bảo dưỡng và cải tạo cây xanh các tháng cuối năm.
- Duy trì chăm sóc cây ở các khu vực đang cải tạo, thay cây nếu cần thiết.
- Cắt tỉa nhánh cây khô, héo.
- Nhặt rác nổi bồn cây.
- Đảm bảo lượng nước không để cây dư nước hoặc thiếu nước

VI. QUẢN LÝ KỸ THUẬT

1. NĂNG LƯỢNG

MÔ TẢ	THÁNG 08/2026	THÁNG 09/2026	GHI CHÚ
Tiêu thụ điện (kwh)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	311.528 KWh	276.337 KWh	
Tiêu thụ điện KV công cộng	116.001 KWh	110.266 KWh	Khu vực điện tiêu thụ công cộng bao gồm: hệ thống đèn chiếu sáng, hồ quang cảnh, hệ thống hồ bơi, các hệ thống kỹ thuật
Tiêu thụ điện KV căn hộ	195.524 KWh	166.071 KWh	
Dầu DO (Lít)			
SL dầu tháng	3.550 Lít	3.545 Lít	

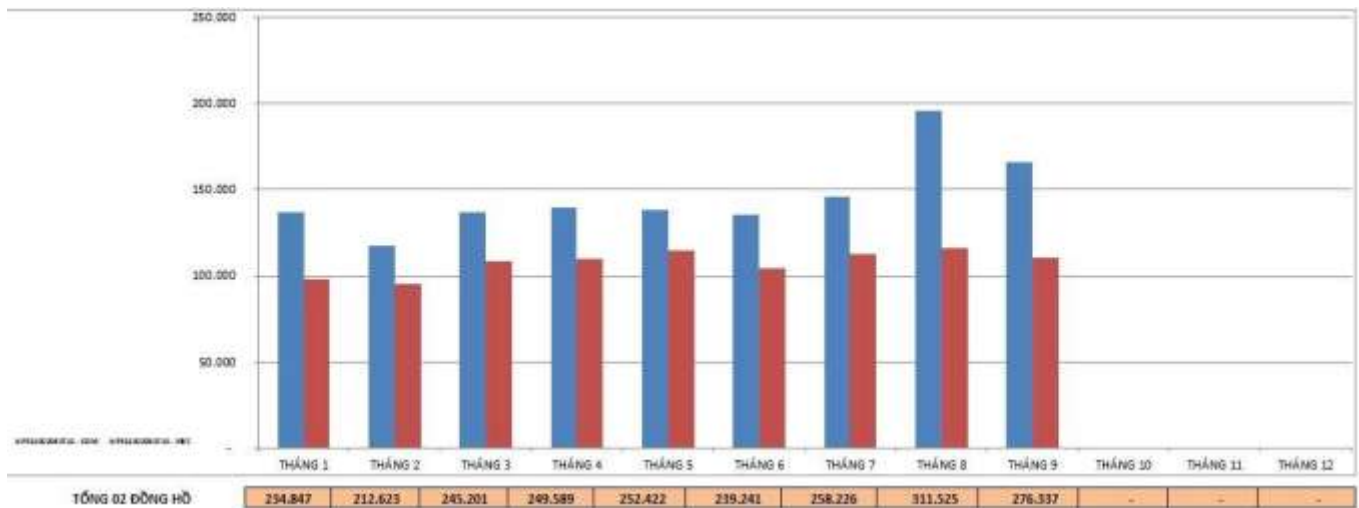
SL cuối tháng	3.545 Lít	3.540 Lít	
Tiêu thụ	50 Lít	50 Lít	Tòa nhà chạy máy phát không tải định kỳ 10 phút – thứ 2 hàng tuần
Tiêu thụ nước (M3)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	31.453 M3	31.209 M3	
KV công cộng	1.983 M3	1.299 M3	
KV căn hộ	29.470 M3	29.910 M3	

2. BẢNG TỔNG HỢP NĂM 2026 (Tính đến thời điểm hiện tại)

a) Tiêu thụ điện tại tòa nhà.

BẢNG THEO DÕI ĐIỆN NĂNG TIÊU THỤ KHU CÔNG CỘNG KHU G NĂM 2026													
STT	MÃ PE	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	PE11002043712 - COM	136.695	117.315	136.895	139.732	138.049	135.311	145.802	195.524	166.071	-	-	-
	PE11002043712 (đợt 1)	46.159	44.759	43.009	45.528	43.242	47.637	49.191	48.777	66.784			
	PE11002043712 (đợt 2)	41.590	38.281	45.697	49.040	44.206	44.645	45.611	66.318	52.049			
	PE11002043712 (đợt 3)	48.946	34.275	48.099	45.164	50.601	43.029	51.000	80.429	47.238			
2	PE11002043713 - MEC	98.152	95.308	108.396	109.857	114.373	103.930	112.424	116.001	110.266	-	-	-
	PE11002043713 (đợt 1)	33.994	32.907	33.639	35.765	37.550	35.851	38.521	36.661	39.097			
	PE11002043713 (đợt 2)	30.467	34.260	36.385	36.976	36.640	35.442	34.681	37.129	36.381			
	PE11002043713 (đợt 3)	33.691	28.141	38.372	37.116	40.183	32.637	39.222	42.211	34.788			

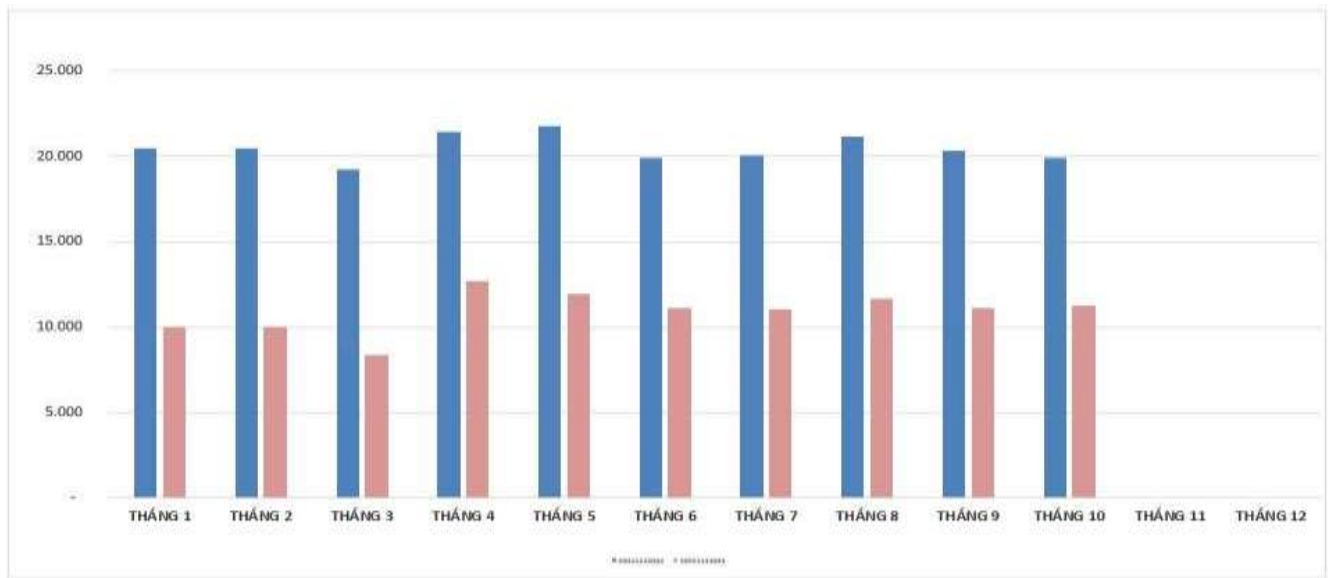
Biểu đồ tiêu thụ điện:



b) Tiêu thụ nước tại tòa nhà:

BẢNG THEO DÕI NƯỚC TIÊU THỤ TỔNG KHU G NĂM 2026													
STT	MÃ DANH BỘ	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	19021131042	20.463	20.467	19.195	21.408	21.757	19.920	20.020	21.172	20.340	19.940		
2	19021131043	10.032	10.032	8.378	12.695	11.923	11.145	11.068	11.677	11.113	11.269		
TỔNG CỘNG		30.495	30.499	27.573	34.103	33.680	31.065	31.088	32.849	31.453	31.209	-	-

Biểu đồ tiêu thụ:



VII. CÔNG TÁC VẬN HÀNH BẢO TRÌ HỆ THỐNG ĐỊNH KỲ

Nội dung: Toàn thể các phát sinh liên quan như lắp đặt, sự cố vận hành, bảo trì bảo dưỡng cho thiết bị cùng các công tác liên quan đến hệ thống đã thực hiện.

Chi tiết:

a. Hệ thống trạm biến áp:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Hệ thống đã được bàn giao cho Công Ty Điện Lực Tân Thuận. Duy trì chụp chỉ số năng lượng theo dõi hàng ngày.
2	Hiện trạng	Hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
3	Hình ảnh thực tế tham khảo	



b. Hệ thống Điện hạ thế (Tủ MSB):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Thực hiện ký kết hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn tháp A từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

3	Hiện trạng sau bảo trì	Sau bảo trì tủ MSB khu cư dân hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 12/2026.

c. Máy phát điện (MPD):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy máy phát không tải thứ hai hàng tuần 10 phút. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Thực hiện ký kết hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn tháp A từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.
2		 <p>Sau khi bảo trì hệ thống hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và chạy máy phát không tải hàng tuần vào thứ hai. <p>Sau bảo trì tủ MPĐ khu cư dân hệ thống hoạt động bình thường cho đến</p>
3	Hiện trạng sau bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng

		tháng. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 12/2026.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	- Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 12/2026.

d. Thang máy:

Lịch bảo trì thang máy:

TK Elevator Vietnam

Ngày: 23/07/2026

Gửi đến: Sunrise Riverside Lô G

Từ: TK Elevator Việt Nam

Chủ đề: Kế hoạch bảo trì thang máy tháng 9/2026



Kính gửi Quý Khách Hàng

Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam trân trọng kính gửi Quý Khách hàng lịch bảo trì thang máy tháng 9/2026 như sau:

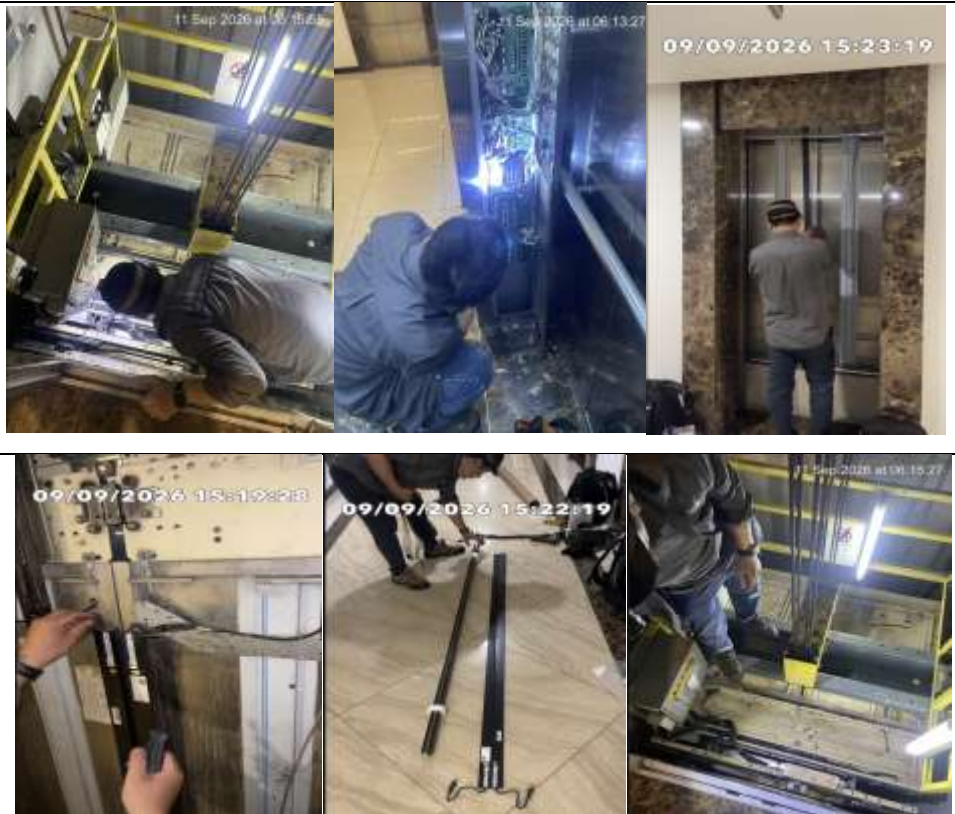
Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1 - G	8h30-12h30	03/09/2026	R
PL2 - G	13h30-17h30	03/09/2026	
PL3 - G	8h30-12h30	04/09/2026	
FL-G	13h30-17h30	04/09/2026	
SL-G	8h30-12h30	07/03/2026	
PL1 - B	13h30-17h30	07/09/2026	
PL2 - B	8h30-12h30	08/09/2026	
PL3 - B	13h30-17h30	08/09/2026	
FL - B	8h30-12h30	09/09/2026	
SL - B	13h30-17h30	09/09/2026	
PL1 - D	8h30-12h30	10/09/2026	
PL2 - D	13h30-17h30	10/09/2026	
PL3 - D	8h30-12h30	11/09/2026	
PL4-D	13h30-17h30	11/09/2026	
FL-D	8h30-12h30	14/09/2026	
PL1-C	13h30-17h30	14/09/2026	
PL2-C	8h30-12h30	15/09/2026	
PL3-C	13h30-17h30	15/09/2026	
PL4-C	8h30-12h30	16/09/2026	
FL-C	13h30-17h30	16/09/2026	
PL1 - E	8h30-12h30	17/09/2026	
PL2 - E	13h30-17h30	17/09/2026	
PL3 - E	8h30-12h30	18/09/2026	
FL-E	13h30-17h30	18/09/2026	
SL-E	08h30-12h30	21/09/2026	

Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1-A	8h30-12h30	08/09/2026	R
PL2-A	13h30-17h30	08/09/2026	
PL3-A	8h30-12h30	09/09/2026	
PL4-A	13h30-17h30	09/09/2026	
PL5-A	8h30-12h30	10/09/2026	
FL-A	13h30-17h30	10/09/2026	
PL6-A	8h30-12h30	11/09/2026	

Trần Trọng Cảm ơn



Minh Kiều Tiên
Trưởng Phòng Bảo Trì BCS

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. Kiểm tra báo Hotline nhà thầu bảo trì TKE khi thang máy khi có sự cố.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng sau bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> Sau bảo trì hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại. Đơn vị bảo trì TKE đề xuất thay thế một số thiết bị vật tư hư hỏng.

4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục giám sát công tác bảo trì định kỳ thang máy tháng 9/2025. - Kiểm tra báo hotline nhà thầu bảo trì thang máy khi có sự cố. - BQLTN tiến hành đề xuất xin gia hạn công tác bảo trì cho năm 2026 & năm 2027. - BQLTN tiến hành đề xuất xin ký kết hợp đồng bảo trì thang máy tháp A từ 12.2026 nối tiếp hợp đồng bảo trì lô G đến 31.12.2027. Do hết hạn bảo trì từ 11/11/2026.
---	-------------------------------	--

e. Hệ thống Báo cháy:

Trong tháng : Ghi nhận có 134 tín hiệu báo cháy giả, bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra và reset lại hệ thống.

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Checklist bình chữa cháy định kỳ hàng tháng. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.

2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
---	-----------------------------------	--

		
3	Hiện trạng sau bảo dưỡng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống và duy trì check list hàng ngày. - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng cuối năm 2026.

f. Hệ thống Chữa cháy:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy kiểm tra hệ thống bơm chữa cháy định kỳ hàng tuần. - Vệ sinh phòng bơm chữa cháy. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

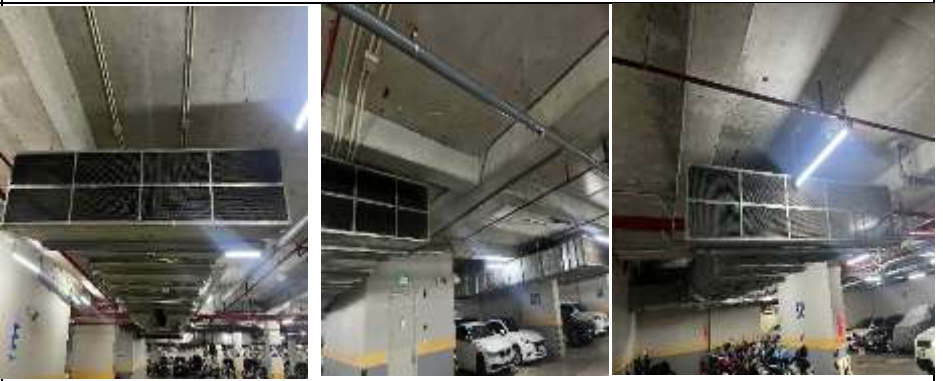
		
3	Hiện trạng sau bảo dưỡng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng cuối năm 2026. - BPKT tiếp tục checklist hàng ngày.

g. Hệ thống Camera an ninh (CCTV):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống và khắc phục sự cố camera mất hình. - Kỹ thuật bảo trì rà soát lại hệ thống camera bị mất hình. - Check list định kỳ hàng ngày. - Đang được bảo hành bởi nhà thầu Thiên Sứ.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

		
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại. - Hệ thống đang được bảo hành từ Thiên Sứ
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục duy trì, kiểm tra check list hàng ngày. - Xử lý các trường hợp khi camera báo lỗi

h. Thông gió - Điều hòa không khí:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - BQL thực hiện ký hợp đồng gia hạn bảo trì, vệ sinh tại tháp A cho tòa nhà.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Thông gió: Hoạt động bình thường theo chế độ Auto và hoạt động khi có tín hiệu báo cháy. - Máy lạnh bật/tắt theo thời gian quy định của tòa nhà.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra các tủ báo điều khiển hệ thống quạt tại khu vực tầng mái, tầng hầm. - BQL ký hợp đồng gia hạn bảo trì, vệ sinh năm 2026. Kế hoạch bảo

		<p>trì tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.</p> <ul style="list-style-type: none"> - BQL tiến hành thực hiện hồ sơ trình BQT thực hiện bảo trì quẹt tại tòa nhà vì tòa nhà đã hoàn tất hồ sơ sơ chào thầu bình. Tiến hành ký kết hợp đồng và nhà thầu bảo trì cho hệ thống hoạt động ổn định.
--	--	---

i. Hệ thống xử lý nước thải:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống chưa bàn giao, đang được bảo trì theo đơn vị vận hành của CĐT Nova – D&P - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.
2	Hình ảnh tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại. - Bắn lại silicon nắp tank nước thải để giảm thiểu mùi hôi.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống, checklist định kỳ hàng ngày. - Bảo trì theo kế hoạch của đơn vị bảo trì CĐT . - BPKT vệ sinh giỏ rác theo kế hoạch định kỳ của tòa nhà.
5	Khó khăn	<ul style="list-style-type: none"> - Do tính chất đặc thù của hệ thống, phần lớn thiết bị nằm âm dưới mặt

		đặt nên công tác sửa chữa khắc phục sự cố gấp một số trở ngại.
--	--	--

j. Hệ thống Video Call:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Kiểm tra và vận hành hệ thống.
2	Hình ảnh tham khảo	   
3	Hiện trạng	- Hệ thống hoạt động bình thường
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và vận hành hệ thống. - BQL đề xuất BQT lỗi kết nối cửa sảnh tháp D, BPKT đã kiểm tra nhưng không khắc phục được. Dự kiến hoàn tất hồ sơ 10/2026.
5	Khó khăn	Hệ thống Lô G đã đi vào sử dụng hơn 6 năm nên có nhiều thiết bị xuống cấp. Hầu hết các thiết bị đã không còn sản xuất.

k. Hệ thống cấp thoát nước:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - Vệ sinh phòng máy theo kế hoạch định kỳ.
		
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống cấp nước: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto; - Hệ thống bơm tăng áp: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto;
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - BPKT bảo trì định kỳ theo kế hoạch của tòa nhà.

1. Hệ thống hồ bơi và Cảnh quang:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Tiếp tục theo dõi hiện tượng nước. - Kiểm tra xử lý bảo trì dán lại gạch hồ bơi bị bung.
2	Hình ảnh thực tế	
	Hình ảnh thực tế	
	Hình ảnh thực tế	

		
3	Hiện trạng	- Hoạt động bình thường.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	- Tiếp tục kiểm tra vận hành

m. Hệ thống Car parking:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và hỗ trợ bảo vệ xử lý các tình huống phát sinh trong vận hành. - BQL ghi nhận phản ánh từ cư dân vào các giờ cao điểm hệ thống hoạt động chậm gây ùn tắc dưới tầng hầm. Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN đang tìm kiếm đơn vị uy tín xin chủ trương nâng cấp hệ thống - Thường xuyên kiểm tra định kỳ các tính năng hoạt động của hệ thống. - Theo dõi báo cáo các lỗi trong quá trình hoạt động khắc phục ngay đảm bảo vận hành an toàn.

		
	Hình ảnh tham khảo	
		
3	Hiện trạng	Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tòa nhà tiến hành sửa chữa hồ bơi lớn sau 07 năm vận hành nhằm để đảm bảo an toàn cho cư dân khi sử dụng tiện ích. - Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN tiến hành thực hiện các bước nâng cấp hệ thống bãi xe tại tòa nhà.

n. Hệ thống gas trung tâm:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.

2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	Hoạt động bình thường. Bàn giao cung cấp gas từ Sopet sang Dầu Khí Đô Thị
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	Duy trì checklist kiểm tra trạm gas hằng ngày.

o. Xây dựng:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố.
	Hình ảnh thực tế tham khảo	
	Hình ảnh thực tế tham khảo	

3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hiện tại khu vực gạch con sâu sụt lún. - Gạch hành lang, gạch nội khu bong tróc tòa nhà ghi nhận báo cáo Ban Quản trị lên kế hoạch sửa chữa.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố. - Tổng kiểm tra Ghi nhận defect. - Tiếp tục ghi nhận các hạng mục bung rộp gạch hành lang của các tháp xin chủ trương Ban Quản trị xử lý. - Tòa nhà tiến hành thi công sửa chữa các khu vực hư hỏng ghi nhận sau khi hết bảo hành từ CĐT theo kế hoạch đã gửi thông báo đến cư dân.
5	Khó khăn	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị xuống cấp theo thời gian (07 năm).

VIII. KẾ HOẠCH THÁNG TIẾP THEO CỦA BỘ PHẬN KỸ THUẬT TÒA NHÀ, NHÀ THẦU

STT	NỘI DUNG (Liệt kê kế hoạch theo từng hệ thống)
1	Chạy test máy phát không tải định kỳ thứ 2 hàng tuần.

2	Checklist bình chữa cháy phòng kỹ thuật: hầm B1, B2. Khu vực công cộng, hành lang sảnh và các phòng máy kỹ thuật 05 tháp.
3	Kiểm tra an toàn PCCC tòa nhà.
4	Kiểm tra, bảo trì tủ điện cấp nguồn cho chiếu sáng.
5	Kiểm tra, bảo trì quạt thông gió và tủ điện quạt thông gió các tháp.
6	Kiểm tra, bảo trì quạt hút mùi Phòng rác, quạt hút mùi toilet công cộng, quạt thông gió hành lang và quạt tạo áp thang thoát hiểm.
7	Vệ sinh các rãnh thoát nước xả hầm và tầng mái.
8	Huấn luyện cứu hộ thang máy định kỳ 01 lần/tháng.
9	Thực hiện theo kế hoạch bảo trì của tòa nhà.

IX. THỜI HẠN KIỂM ĐỊNH

STT	HẠNG MỤC	SỐ KIỂM ĐỊNH	THỜI GIAN		NHÀ CUNG CẤP
			Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	
1	Kiểm định chống sét	102/ĐTND/2026 103/ĐTND/2026 104/ĐTND/2026 105/ĐTND/2026 106/ĐTND/2026 107/ĐTND/2026	12/08/2026	12/08/2027	Công Ty TNHH PCCC Kỹ Nguyên Mới
2	Kiểm định nước sinh hoạt	250626-5260; 250626-5246; 250626-5238; 250626-5239; 250626-5242; 250626-5243; 250626-5261; 250626-5249; 250626-5236; 250626-5237; 250626-5262; 250626-5250;	02/07/2026	02/12/2026	Viện Pasteur Thành Phố Hồ Chí Minh.

		250626-5266; 250626-5253; 250626-5241; 250626-5240; 250626-5263; 250626-5247; 250626-5257; 250626-5256; 250626-5264; 250626-5254; 250626-5244; 250626-5245; 250626-5258; 250626-5252; 250626-5267; 250626-5255;			
3	Kiểm định nước hồ bơi	250626-5259; 250626-5248; 250626-5265; 250626-5251	02/07/2026	02/12/2026	Viện Pasteur TP.HCM
4	Kiểm định 08 thang máy lô G Tòa nhà	3313/2026/DTH - PL2.G; 3314/2026/DTH - PL3.G; 3315/2026/DTH - PL1.G; 3316/2026/DTH - FL.G; 3317/2026/DTH - SL.G; 3318/2026/DTH - PL2.E; 3319/2026/DTH - SL.E; 3320/2026/DTH - FL.E;	26/05/2026	25/05/2028	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
5	Kiểm định 14 thang máy tại Tòa nhà	5036/2024//ĐTH 5037/2024//ĐTH 5038/2024//ĐTH 5039/2024//ĐTH 5040/2024//ĐTH 5041/2024//ĐTH 5042/2024//ĐTH 5043/2024//ĐTH 5044/2024//ĐTH 5045/2024//ĐTH 5046/2024//ĐTH 5047/2024//ĐTH 5048/2024//ĐTH	07/11/2024	06/11/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP

		5049/2024//ĐTH			
6	Kiểm định 01 thang máy tại Tòa nhà	0833/2025/DTH– PL3 E	05/03/2025	02/03/2027	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
7	Kiểm định 02 thang máy tại Tòa nhà	0919/2026/DTH– PL1 B 0920/2026/DTH – PL1B	09/03/2026	04/03/2028	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
8	Kiểm định 07 thang máy tại Tòa nhà tháp A	3321/2026/DTH – PL1.A; 3322/2026/DTH – PL2.A; 3323/2026/DTH – PL3.A; 3324/2026/DTH – PL4.A; 3325/2026/DTH – PL5.A; 3326/2026/DTH – PL6.A; 3327/2026/DTH – FL.A;	26/05/2026	25/05/2028	Công ty CP Giám Định Kiểm Định và DV Kỹ Thuật TICC

X. QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH – HOẠT ĐỘNG

Nội dung: Tổng thể hoạt động, các phát sinh liên quan đến công việc hành chính – chăm sóc khách hàng, ý kiến khách hàng BQL khu dân cư trong tháng 09/2026 như sau:

a. Các công tác đã và sẽ thực hiện:

STT	NỘI DUNG	TÌNH TRẠNG THỰC HIỆN
1	Các bộ phận phối kết hợp đẩy nhanh thu hồi công nợ	Duy trì
2	Tiếp tục nhắc nhở các căn hộ để vật dụng, đồ đạc lấn chiếm hành lang chung, các hộ dân nuôi thú cưng nhưng không tuân thủ quy định.	Tiếp tục duy trì
3	Hỗ trợ Cư dân nhận đồ	Tiếp tục duy trì
4	Phối hợp với cơ quan chính quyền triển khai các công tác xã hội.	Tiếp tục duy trì
5	Team OM kết hợp với team CS, team Kỹ thuật triển khai kiểm tra xử lý các hạng mục sửa chữa nhỏ, thay thế đèn hỏng ngay khi nhận thông tin từ BQL, từ cư dân.	Đã thực hiện và duy trì

b. Ý kiến – Phản ánh của cư dân trong tháng 09/2026:

STT	NGƯỜI KHIẾU NẠI	CĂN HỘ	Ý KIẾN - KHIẾU NẠI	HƯỚNG GIẢI QUYẾT
1	Cư dân	B.02.XX	04/09/2026 Cư dân đăng ký chuyển đồ ra, vào. Đăng ký sửa bản lề cửa và lắp tủ	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân trao đổi BQLTN đã chuyển thông tin đến các bộ liên quan và đã hỗ trợ.
2	Cư dân	G.23.XX	09/09/2026 Lúc trước tôi đã hủy hết 2 xe ô tô và 3 xe máy rồi. Sao tháng này lại xuất hiện phí xe ô tô Nhờ BQL kiểm tra lại giúp tôi	Khi nhận được thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân chia sẻ thông tin về số lượng xe cư dân đăng ký và hủy. Ngày 09/9/2026, qua kiểm tra thông tin đăng ký phương tiện của căn hộ, BQL ghi nhận. Ngày 05/08/2026: Quý Cư dân đã thực hiện hủy đăng ký 01 xe ô tô và 03 xe máy. Ngày 09/09/2026: Quý Cư dân tiếp tục thực hiện hủy đăng ký 01 xe ô tô biển số 51K-8XX.XX. Hiện tại, căn hộ còn đăng ký 02 xe máy biển số: 93PA-0XX.XX và 50N2-4XX.XX
3	Cư dân	A.16.XX	12/09/2026 Cư dân đăng ký đậu xe ô tô.	Khi nhận được thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân chia sẻ thông tin đăng ký của cư dân lễ tân tại tháp đã hỗ trợ điền form đăng ký và gửi thông tin đến bộ phận kế toán tạo phí xe, BPKT đã cài thông tin đăng ký xe cho cư dân.
4	Cư dân	C.04.XX	23/09/2026 CD hủy đăng ký đậu xe	CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân chia sẻ thông tin về trường hợp cư dân đăng ký hủy đậu xe, lễ tân tại tháp đã hỗ trợ cư dân điền form và gửi các bộ phận liên quan nắm thông tin trường hợp hủy đậu xe của cư dân.
5	Cư dân	D.08.XX	24/09/2026 CD yêu cầu đăng ký cấp lại thẻ	Ngay khi nhận thông tin của cư dân, CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân chia sẻ hiện tại thông tin đăng ký cấp lại thẻ cư dân cho căn hộ lễ tân tại tháp đã hỗ trợ hoàn tất.
6	Cư dân	E.16.XX	30/09/2026 CD yêu cầu thay đổi thông tin xe biển số 51M-0XX.XX sang xe biển số 51N – 6XX.XX	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân chia sẻ thông tin đổi thông tin xe của cư dân lễ tân tại tháp đã hỗ trợ và đã gửi BPKT cập nhật thông tin xe.

XI. KHUYẾN CÁO BAN QUẢN LÝ

- Quý cư dân luôn mang thẻ căn hộ khi ra khỏi căn hộ để giúp tòa nhà phân biệt được chủ sở hữu/khách thuê/khách vắng lai nhằm quản lý an ninh được tốt hơn.
- Quý cư dân phát hiện khu vực hành lang tầng của mình trường hợp bung rộp, báo ngay BQL tiến hành kiểm tra ghi nhận gửi BQTxin chủ trương xử lý nhằm tránh ảnh hưởng đến cư dân.
- Thực hiện nghiêm túc nội quy về an toàn PCCC, vệ sinh, thú nuôi, hồ bơi....
- Đậu xe đúng vị trí quy định.
- Bảo quản, sử dụng vật tư khu tiện ích (trò chơi, phòng gym).
- Bỏ rác đúng nơi quy định của tòa nhà.
- Tăng cường kiểm soát không phải là cư dân vào sử dụng tiện ích.
- Quý cư dân cần hỗ trợ liên hệ số hotline của tòa nhà : **0901 890 567**

Thành Phố, Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 10 năm 2026

Báo cáo bởi BQLTN Sunrise Riverside Lô G



Mr. Trần Bảo Vinh - Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.