

**BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SUNRISE
RIVERSIDE**
Áp 27, Xã Nhà Bè, TP.HCM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 03/2026 - BQLTN
V/v: Sự cố hư hỏng tủ RMU Nova G1 gây mất
điện lưới tại tòa nhà Sunrise Riverside Lô G.

TP. HCM, ngày 07 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: - Công Ty Điện Lực Tân Thuận

Lời đầu tiên, thay mặt Ban Quản lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G, chúng tôi gửi lời chào trân trọng đến Quý Công ty.

Công Ty TNHH Savills (Việt Nam)- Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh là đơn vị quản lý vận hành tại tòa nhà chung cư Sunrise Riverside Lô G ("**Tòa nhà**"), tọa lạc tại địa chỉ: Áp 27, Xã Nhà Bè đảm nhận công tác duy trì việc quản lý và vận hành tòa nhà để đảm bảo an toàn của toàn bộ cư dân sinh sống trong tòa nhà Sunrise Riverside lô G.

Liên quan đến sự cố gián đoạn cung cấp điện xảy ra vào ngày 06/10/2026, theo thông tin được ghi nhận, sự cố có liên quan đến tủ RMU NOVA G1. BQL ghi nhận và trân trọng sự phối hợp, nỗ lực của Quý Công ty trong việc kiểm tra và triển khai các biện pháp xử lý nhằm khôi phục cấp điện cho Tòa nhà trong thời gian sớm nhất.

Tuy nhiên, do sự cố ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sinh hoạt của cư dân và công tác vận hành của Tòa nhà, Ban Quản lý kính đề nghị Quý Công ty có phản hồi chính thức bằng văn bản về các nội dung sau:

1. Nguyên nhân cụ thể dẫn đến sự cố tại tủ RMU NOVA G1, bao gồm tình trạng/hư hỏng của thiết bị được xác định tại thời điểm kiểm tra.
2. Biện pháp xử lý khắc phục đã và đang được Quý Công ty triển khai nhằm đảm bảo hệ thống điện vận hành an toàn, ổn định.
3. Kế hoạch và thời gian dự kiến thay thế/sửa chữa tủ RMU NOVA G1 và/hoặc các vật tư, thiết bị liên quan, bao gồm:
 - Thời gian dự kiến cung cấp vật tư, thiết bị;
 - Thời gian dự kiến thi công/thay thế;
 - Thời gian dự kiến hoàn tất và đưa hệ thống vào vận hành ổn định.

Sự việc khẩn cấp đã diễn ra do của sự cố bắt nguồn từ hệ thống điện của Quý công ty đã làm ảnh hưởng rất lớn đến công việc vận hành, đặc biệt là các hệ thống của tòa nhà bị ảnh hưởng đã làm cho hoạt động bình thường của cư dân tại chung cư Sunrise Riverside Lô G, việc này đã làm BQT và BQL đã và đang rất bị động và vất vả trong công tác khắc phục các hệ thống bị ảnh hưởng và giải đáp thắc mắc của cư dân.

Do đó bằng Công văn này, BQL kính yêu cầu Quý công ty cung cấp cụ thể nguyên nhân, thời gian tiến hành công tác thay thế vật tư, thiết bị tủ RMU để chúng tôi kịp thời có đầy đủ thông tin thông báo đến toàn bộ cư dân cũng như phối hợp công việc.

Rất mong nhận được phản hồi sớm từ Quý Công Ty.

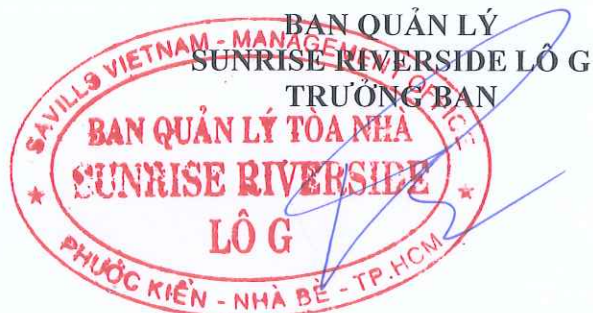
Thông tin liên hệ:

- Ông Trần Bảo Vinh – Trưởng BQLTN: 0905 180 090
- Ông Nguyễn Ngọc Dũng – Kỹ Sư Trưởng: 0933 184 886

Trân trọng cảm ơn và kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: BQT, BQL;



TRẦN BẢO VINH