

THÔNG BÁO

V/v: Cập nhật thông tin về sự cố mất điện tại Sunrise Riverside lô G vào ngày 06/10/2026

Kính gửi Quý Cư dân,

Lời đầu tiên, Ban Quản Lý Tòa Nhà Sunrise Riverside Lô G (BQLTN) xin gửi đến Quý Cư dân lời chào trân trọng và lời chúc sức khỏe.

BQLTN xin phép thông báo sơ lược về sự cố điện tối ngày 06/10/2026 lúc 19h56 như sau:

1. Nguyên nhân xác định ban đầu: Do cháy tủ RMU là tài sản thuộc trách nhiệm quản lý của Công Ty Điện Lực Tân Thuận đặt ở phòng Điện Trung thể tại hầm B1 tháp G/Sunrise Riverside Lô G.
2. Từ sự cố trên làm ảnh hưởng liên động hệ thống PCCC của toàn bộ tòa nhà, sự cố này đã gây hoang mang lo lắng và ảnh hưởng đến sinh hoạt bình thường của Quý cư dân.
3. Sau khi xử lý xong sự cố vào tối cùng ngày và khôi phục lại điện lưới cho tòa nhà, các hệ thống liên quan đã được trả về chế độ sẵn sàng và hoạt động như bình thường. Theo đó, sáng ngày 07/10/2026, Ban Quản trị Tòa Nhà Sunrise Riverside Lô G (BQT) đã triệu tập các đơn vị dịch vụ liên quan: Thang máy, máy phát điện, PCCC, bảo vệ, đại diện Công ty TNHH Savills VN để họp gấp nhằm từng bước xác định rõ, chi tiết hơn nguyên nhân dẫn đến sự việc, đồng thời yêu cầu các bên xác định trách nhiệm của mình trong quá trình diễn ra sự việc.
4. Đồng thời, ngày 07/10/2026, BQT đã chỉ đạo BQLTN gửi công văn số 03/2026/BQLTN đến Công ty Điện Lực Tân Thuận yêu cầu cung cấp thông tin liên quan đến sự cố (Chi tiết công văn đính kèm thông báo này). Và BQT cũng đã chỉ đạo BQLTN gửi tiếp công văn số 04/2026/BQLTN đến UBND xã Nhà Bè để báo cáo tình hình sự việc đã xảy ra lần thứ 2 liên quan sự cố điện thuộc tài sản và trách nhiệm của Công Ty Điện Lực Tân Thuận làm ảnh hưởng đến an toàn của dân cũng như hệ thống của tòa nhà.
5. Sáng nay, ngày 08/10/2026, BQT/BQLTN tiếp tục giám sát Công ty Thang Máy TKE kiểm tra đánh giá từng cây thang thuộc 06 Block của tòa nhà bao gồm các hạng mục đã được Quý Cư dân phản ánh.
6. Và các công tác kiểm tra khác cũng đang được BQT/BQLTN gấp rút làm rõ và báo cáo bằng văn bản.

Qua sự cố nêu trên, trước tiên BQLTN rất lấy làm tiếc vì đã xảy ra một số tình huống làm Quý Cư dân hoang mang, hoảng loạn trong quá trình xử lý sự cố. BQLTN thành thật xin lỗi Quý cư dân vì đã để xảy ra tình huống không đáng có này, trong quá trình xử lý sự việc nhân viên tòa nhà còn nhiều thiếu sót và cần được chấn chỉnh.

Một lần nữa, BQLTN sẽ nghiêm túc chấn chỉnh nội bộ, các đơn vị dịch vụ, đồng thời cáo lỗi đến Quý cư dân về sự cố không đáng có này. BQLTN rất mong Quý cư dân kiên nhẫn chờ đợi, thông tin chi tiết sẽ được BQT/BQLTN thông báo đến Quý cư dân chậm nhất vào ngày 12/10/2026.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.



Trân trọng cảm ơn
BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ
SUNRISE RIVERSIDE
LÔ G
PHÒNG QUẢN LÝ TÒA NHÀ - TP HCM
Mr. **Tên Bao Văn** - Property Manager
Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside Lô G.