

Số: 01-TM/2026/BQT-G
V/v Thư mời họp mặt và đi thực tế kiểm
chứng hệ thống toà nhà sau sự cố mất điện
vừa qua.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 10 năm 2026

THƯ MỜI HỌP MẶT VÀ KIỂM CHỨNG HỆ THỐNG

I. THƯ MỜI HỌP MẶT

- Thời gian: 18 giờ 00, Thứ Bảy, ngày 17/10/2026.
- Địa điểm: Phòng sinh hoạt cộng đồng Tháp B, Chung cư Sunrise Riverside Lô G.

Kính thưa toàn thể người dân, với tinh thần cầu thị, luôn lắng nghe tâm tư ý kiến của người dân, sẵn sàng gặp gỡ, chia sẻ bất cứ lúc nào người dân cần.

Theo thông báo số MO/149/2026 phát hành ngày 12/10/2026 của Ban Quản lý tòa nhà (BQLTN). Liên quan đến sự cố ngày 06/10/2026 do cháy nổ tủ RMU trong phòng điện trung thế đặt tại hầm B1 - Tháp G, do Công ty Điện lực Tân Thuận (EVN) quản lý và khai thác. Việc này kéo theo liên động hàng loạt các hệ thống thiết bị của tòa nhà và đặc biệt là gây hoảng loạn cho một số người dân.

Sau khi xảy ra sự cố Ban Quản trị tòa nhà (BQT) đã triệu tập toàn bộ các đơn vị dịch vụ liên quan để làm rõ trách nhiệm của các bên trong sự cố này trên tinh thần an toàn của Cư dân là trên hết, không bao che cho những sai phạm của các bên (nếu có). Đồng thời, gửi công văn báo cáo ngay cho UBND xã Nhà Bè về sự cố từ EVN Tân Thuận đã xảy ra 02 lần trong năm. Qua buổi làm việc với BQT, nhà thầu thang máy TKE đã gửi Công văn nhận lỗi và khắc phục ngay thay thế bình ắc quy thang máy FL tháp D ngày 13.10.2026.

Việc kiểm tra nguyên nhân, kế hoạch xử lý và biện pháp ngăn ngừa trong tương lai đã được BQT cho triển khai gấp. Đồng thời, BQT cùng các bên đã đi kiểm chứng thực tế, đặt mình vào hoàn cảnh như những người dân đã trải qua sự hoảng loạn vừa rồi. Và kết quả là tất cả các trang thiết bị của tòa nhà đều hoạt động tốt và an toàn.

Qua đây, BQT chúng tôi kính mong người dân dành chút thời gian để cùng BQT tham gia kiểm chứng thực tế tất cả các hệ thống của tòa nhà nhằm “thấy tận mắt, nghe tận tai” mang lại sự an tâm cao nhất cho người dân.

Trong buổi họp mặt BQT và BQLTN sẽ chia sẻ nhanh các thắc mắc, phản ánh của người dân, sau đó chúng ta sẽ cùng đi kiểm chứng thực tế theo chỉ định của người dân tại thời điểm đó, bao gồm: Hệ thống thang máy và hệ thống PCCC...bao gồm tại sao EVN không báo thời gian sửa chữa không chính xác. (BQLTN chỉ là bên truyền đạt lại thông tin thời gian sửa chữa của EVN Tân Thuận cũng như không thể can thiệp vào việc sửa chữa này).

II. NỘI DUNG KIỂM CHỨNG

- Tái lập tình huống mất điện khi thang máy đang hoạt động.
- Tái lập tình huống cháy nổ và dẫn đến liên động hệ thống PCCC của tòa nhà.

III. CÔNG TÁC PHÒNG NGỪA ĐÃ ĐƯỢC BQT TRIỂN KHAI

BQT đã chỉ đạo BQLTN thực hiện các công tác phòng ngừa như sau, trên tinh thần sẵn sàng chi tiền để mua cái tốt nhất, an toàn nhất cho người dân:

- Đối với các công tác bảo trì bảo dưỡng định kỳ và có phát sinh hư hỏng có liên quan đến an toàn hệ thống: phải được đơn vị dịch vụ báo cáo ngay và có phương án bổ sung thay thế ngay lập tức. (Không chờ tổng hợp sau khi hoàn tất kiểm tra định kỳ). Ví dụ: Công tác bảo trì thang máy có tổng 32 thang/6 Block hoàn thành phải mất gần 30 ngày.
- Rà soát và đưa ra phương án để giải quyết tình trạng khi có sự cố thì số hotline bị quá tải do số lượng cuộc gọi tăng đột biến.

- Đảm bảo hệ thống bãi xe luôn hoạt động ổn định trong mọi tình huống.
- Định kỳ hàng tháng huấn luyện cho nhân sự công tác: thực hành sử dụng hệ thống PCCC, tình huống mất điện, cứu hộ thang máy.
- Định kỳ hàng quý phải tổ chức liên động hệ thống PCCC: kích hoạt chuông báo cháy, loa PA... giống như khi có sự cố cháy thật để đảm bảo nhân sự thực hiện đúng và đầy đủ các bước khi có sự cố thật diễn ra.
- Các công tác định kỳ trên bắt buộc phải được thông báo rộng rãi và mời người dân tham dự.
- Rà soát tổng thể về chất lượng nhân sự đối với BQLN và tất cả các đơn vị dịch vụ, bắt buộc thay thế ngay đối với các nhân sự yếu kém.

Vì an toàn cho người dân, BQT trân trọng kính mời Quý Cư dân sắp xếp thời gian tham dự để cùng chia sẻ và đóng góp để BQT/BQLTN có thêm thông tin cũng có góp ý để kịp thời cập nhật, chấn chỉnh.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý:

- Hotline: 0901 890 567 (Khu G)
- Hoặc địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn

Trân trọng,

Nơi nhận:

- Như trên;
- Quý cư dân TN;
- CĐT Nova Riverside;
- Niêm yết các sảnh;
- Lưu: BQT, BQL;



Huỳnh Hữu Phương