

BÁO CÁO THÁNG 05/2026

TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Trình bày đến:

QUÝ CƯ DÂN TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Người lập báo cáo: **NGUYỄN ANH MINH**

Trưởng Ban Quản Lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Đơn vị quản lý vận hành: Công ty TNHH Savills (Việt Nam)



BÁO CÁO THÁNG – MONTHLY REPORT

Ngày : 25/06/2026

Kính gửi : Quý Cư dân tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Về việc : Báo cáo vận hành tháng 05/2026

Kính gửi Quý Cư Dân,

Báo cáo tháng 05/2026 – của Ban Quản Lý tòa nhà Sunrise Riverside Lô G bao gồm các nội dung như sau:

I. THỐNG KÊ TÌNH HÌNH CƯ DÂN

Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G gồm: 1.633 căn hộ, 690 lô văn phòng và 71 khu thương mại gồm 06 tháp (tháp B, tháp C, tháp D, tháp E, tháp G và tháp A). Bao gồm 25 tầng bao gồm tầng mái và 02 tầng hầm B1,2:

1. Tình trạng cư dân tháng 05/2026:

Tổng số căn hộ/lô văn phòng: 2.394 căn						
Tháp	Số căn hộ đã bàn giao: 2.385 căn					Số căn hộ chưa bàn giao:
	Đang sử dụng		Căn hộ trống	Đang thi công	Chuyển đồ ra/vào trong tháng 05/2026	
	Chủ hộ	Khách thuê				
A	311	276	114	04	123	00
B	228	128	04	03	09	00
C	181	137	08	01	03	09
D	178	153	00	02	23	00
E	187	125	00	01	23	00
G	213	142	00	02	30	00
Tổng cộng	1.298	961	126	13	211	09

2. Thống kê sử dụng dịch vụ.

Tổng số căn hộ/lô văn phòng: 2.394 căn				
Hạng mục		Đang sử dụng đến 30/05/2026	Đăng ký mới tháng 05/2026	Đăng ký hủy Tháng 05/2026
Số căn hộ sử dụng gas		75	00	0
Số căn hộ sử dụng dịch vụ viễn thông internet		1.263	07	12
Số lượng xe Đăng ký	Ô tô	769	17	13
	Xe máy	4009	84	99
	Xe đạp	00	00	00
Số căn hộ Đăng ký định mức nước		401	06	00

3. Danh sách các căn hộ đang thi công.

STT	CĂN HỘ	NGÀY BẮT ĐẦU	NGÀY KẾT THÚC
1	A.01.XX	16/04/2026	16/05/2026
2	A.05.XX	02/06/2026	02/07/2026
3	A.08.XX	02/06/2026	02/07/2026
4	A.17.XX	16/06/2026	16/07/2026
5	B.01.XX	02/06/2026	02/08/2026
6	B.01.XX	02/06/2026	02/08/2026
7	B.03.XX	15/06/2026	15/08/2026

8	C.20.XX	02/06/2026	02/08/2026
9	D.01.XX	09/03/2026	02//05/2026
10	D.14.XX	09/04/2026	31//05//2026
11	E.01.XX	09/06/2026	09/08/2026
12	D.01.XX	09/03/2026	02//05/2026
13	G.18.XX	09/03/2026	02//05/2026

- Số lượng căn hộ đăng ký thi công mới: 08
- Số lượng căn hộ nghiệm thu trong tháng: 01

4. Hỗ trợ xử lý kỹ thuật tháng 05/2026

4.1 Hỗ trợ cư dân: 429 trường hợp

4.2 Một số công việc hàng ngày khác: Tổng số công việc thực hiện phát sinh trong tháng: 649 trường hợp.

STT	DD/MM/YY	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TÌNH TRẠNG
1	01/05/2026	Checklist	Hoàn thành
2	01/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
3	01/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
4	01/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
5	01/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

6	01/05/2026	Sửa cửa tháp D	Hoàn thành
7	01/05/2026	Checklist	Hoàn thành
8	01/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
9	01/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
10	01/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
11	01/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
12	01/05/2026	Checklist	Hoàn thành
13	01/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
14	01/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
15	01/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
16	01/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
17	02/05/2026	Checklist	Hoàn thành
18	02/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành

19	02/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
20	02/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
21	02/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
22	02/05/2026	Mở nước G.10.XX	Hoàn thành
23	02/05/2026	Chụp chỉ số điện nước A.02.XX	Hoàn thành
24	02/05/2026	Chụp chỉ số điện nước D.24.XX	Hoàn thành
25	02/05/2026	Checklist	Hoàn thành
26	02/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
27	02/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
28	02/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
29	02/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
30	02/05/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành
31	02/05/2026	Hỗ trợ D.03.XX	Hoàn thành

32	02/05/2026	Checklist	Hoàn thành
33	02/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
34	02/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
35	02/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
36	02/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
37	03/05/2026	Checklist	Hoàn thành
38	03/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
39	03/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
40	03/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
41	03/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
42	03/05/2026	Hỗ trợ A.02.XX	Hoàn thành
43	03/05/2026	Kiểm tra thng máy	Hoàn thành
44	03/05/2026	Checklist	Hoàn thành

45	03/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
46	03/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
47	03/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
48	03/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
49	03/05/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành
50	03/05/2026	Xử lý đèn thang FL tháp G	Hoàn thành
51	03/05/2026	Hỗ trợ khóa nước E.03.XX	Hoàn thành
52	03/05/2026	Checklist	Hoàn thành
53	03/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
54	03/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
55	03/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
56	03/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
57	04/05/2026	Checklist	Hoàn thành

58	04/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
59	04/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
60	04/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
61	04/05/2026	Chụp chỉ số điện nước G.21.XX	Hoàn thành
62	04/05/2026	Mở nước E.03.XX	Hoàn thành
63	04/05/2026	Chụp chỉ số D.24.XX	Hoàn thành
64	04/05/2026	Mở nước G.24.XX	Hoàn thành
65	04/05/2026	Checklist	Hoàn thành
66	04/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
67	04/05/2026	Trực hotline	Hoàn thành
68	04/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
69	04/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
70	04/05/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành

71	04/05/2026	Kiểm tra van giảm áp tháp C	Hoàn thành
72	04/05/2026	Kiểm tra bơm hồ bơi	Hoàn thành
73	04/05/2026	Thay đèn hành lang tầng 10 tháp C	Hoàn thành
74	04/05/2026	Kiểm tra cửa từ C.17.XX	Hoàn thành
75	04/05/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 4 tháp G	Hoàn thành
76	04/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
77	04/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
78	04/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
79	04/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
80	04/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
81	05/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
82	05/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
83	05/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

84	05/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
85	05/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
86	05/05/2026	Kiểm tra bồn vệ sinh căn A.15.XX	Hoàn thành
87	05/05/2026	Kiểm tra máy nước nóng bị rỉ căn A.15.XX	Hoàn thành
88	05/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
89	05/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
90	05/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
91	05/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
92	05/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
93	05/05/2026	Đóng P3	Hoàn thành
94	05/05/2026	Kiểm tra máy lạnh thang PL2 tháp D	Hoàn thành
95	05/05/2026	Set thẻ	Hoàn thành
96	05/05/2026	Hỗ trợ kiểm tra cửa logia A.19.XX	Hoàn thành

97	05/05/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 17 tháp E	Hoàn thành
98	05/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
99	05/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
100	05/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
101	05/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
102	05/05/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
103	05/05/2026	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
104	06/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
105	06/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
106	06/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
107	06/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
108	06/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
109	06/05/2026	Hỗ trợ cư dân khóa nước G.18.XX	Hoàn thành

110	06/05/2026	Hỗ trợ cd khóa nước G.02.XX	Hoàn thành
111	06/05/2026	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
112	06/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
113	06/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
114	06/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
115	06/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
116	06/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
117	06/05/2026	Hỗ trợ kiểm tra máy nước nóng G.24.XX	Hoàn thành
118	06/05/2026	Chụp chỉ số điện nước D.18.XX	Hoàn thành
119	06/05/2026	Hỗ trợ kiểm tra căn G.6.XX	Hoàn thành
120	06/05/2026	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
121	06/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
122	06/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

123	06/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
124	06/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
125	06/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
126	07/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
127	07/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
128	07/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
129	07/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
130	07/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
131	07/05/2026	Ghi nhận đổ nước chống thấm B.01.XX	Hoàn thành
132	07/05/2026	Hỗ trợ ktra van D.11.XX	Hoàn thành
133	07/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
134	07/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
135	07/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

136	07/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
137	07/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
138	07/05/2026	Cắt điện E.10.XX	Hoàn thành
139	07/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
140	07/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
141	07/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
142	07/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
143	07/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
144	08/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
145	08/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
146	08/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
147	08/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
148	08/05/2026	Kiểm tra đường nước B.01.XX	Hoàn thành

149	08/05/2026	Kiểm tra đường gas căn hộ C.13.XX	Hoàn thành
150	08/05/2026	Mở nước A.06.XX	Hoàn thành
151	08/05/2026	Giám sát nhà thầu đấu dây chống thấm trực số 10 tháp C	Hoàn thành
152	08/05/2026	Chụp đồng hồ nước A.4.XX, A.13.XX,	Hoàn thành
153	08/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
154	08/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
155	08/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
156	08/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
157	08/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
158	08/05/2026	Kiểm tra máy nước nóng A.24.XX	Hoàn thành
159	08/05/2026	Kiểm tra máy nước nóng A.13.XX	Hoàn thành
160	08/05/2026	Chụp đồng hồ nước A.24.XX	Hoàn thành
161	08/05/2026	Chụp đồng hồ nước A.5.XX	Hoàn thành

162	08/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
163	08/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
164	08/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
165	08/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
166	08/05/2026	Nhập chỉ số điện gym	Hoàn thành
167	08/05/2026	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
168	09/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
169	09/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
170	09/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
171	09/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
172	09/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
173	09/05/2026	Hỗ trợ cư dân khóa nước G.18.XX	Hoàn thành
174	09/05/2026	Hỗ trợ cư dân khóa nước G.02.XX	Hoàn thành

175	09/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
176	09/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
177	09/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
178	09/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
179	09/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
180	09/05/2026	Cắt điện E.10.XX	Hoàn thành
181	09/05/2026	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
182	09/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
183	09/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
184	09/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
185	09/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
186	09/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
187	10/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành

188	10/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
189	10/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
190	10/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
191	10/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
192	10/05/2026	Kiểm tra máy nước nóng E.04.XX	Hoàn thành
193	10/05/2026	Mở nước D.03.XX	Hoàn thành
194	10/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
195	10/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
196	10/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
197	10/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
198	10/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
199	10/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
200	10/05/2026	Set thẻ và trực hotine	Hoàn thành

201	10/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
202	10/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
203	10/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
204	10/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
205	10/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
206	11/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
207	11/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
208	11/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
209	11/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
210	11/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
211	11/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
212	11/05/2026	Kiểm tra thăm D.02.XX	Hoàn thành
213	11/05/2026	Chụp chỉ số điện nước B.01.XX	Hoàn thành

214	11/05/2026	Chụp chỉ số điện nước B.01.XX	Hoàn thành
215	11/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
216	11/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
217	11/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
218	11/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
219	11/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
220	11/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
221	11/05/2026	Chụp đồng hồ nước A.03.XX	Hoàn thành
222	11/05/2026	Chụp đồng hồ nước A.04.XX	Hoàn thành
223	11/05/2026	Kiểm tra thâm D.11.XX	Hoàn thành
224	11/05/2026	Thay pin đồng hồ hồ bơi	Hoàn thành
225	11/05/2026	Kiểm tra cb máy nước nóng A.17.XX	Hoàn thành
226	11/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành

227	11/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
228	11/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
229	11/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
230	11/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
231	11/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
232	12/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
233	12/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
234	12/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
235	12/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
236	12/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
237	12/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
238	12/05/2026	Giám sát nhà thầu đui dây chống thấm mặt ngoài tháp D	Hoàn thành
239	12/05/2026	Giám sát nhà thầu bắn ghim chống thấm hầm B2 tháp E	Hoàn thành

240	12/05/2026	Giám sát nhà thầu trung hiệu vệ sinh bảo trì đầu báo cháy tháp G	Hoàn thành
241	12/05/2026	Giám sát nhà thầu thi công gạch rộp tầng 8 tháp B	Hoàn thành
242	12/05/2026	Kiểm tra máy lạnh sảnh khách tháp C không bật được	Hoàn thành
243	12/05/2026	Hoàn công các căn hộ đăng ký hoàn công tháp A	Hoàn thành
244	12/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
245	12/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
246	12/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
247	12/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
248	12/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
249	12/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
250	12/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
251	12/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
252	12/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

253	12/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
254	12/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
255	12/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
256	12/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
257	13/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
258	13/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
259	13/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
260	13/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
261	13/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
262	13/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
263	13/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
264	13/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
265	13/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

266	13/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
267	13/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
268	13/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
269	13/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
270	13/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
271	13/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
272	13/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
273	13/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
274	13/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
275	14/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
276	14/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
277	14/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
278	14/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

279	14/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
280	14/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
281	14/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
282	14/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
283	14/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
284	14/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
285	14/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
286	14/05/2026	Hỗ trợ cư dân E.23.XX	Hoàn thành
287	14/05/2026	Giám sát nhà thầu gạch hành lang tầng 10 tháp B	Hoàn thành
288	14/05/2026	Giám sát nhà thầu gạch hành lang tầng 8 tháp B	Hoàn thành
289	14/05/2026	Cân bình checklist bình chữa cháy tủ tầng tháp A	Hoàn thành
290	14/05/2026	Cân bình checklist bình chữa cháy tủ tầng tháp C	Hoàn thành
291	14/05/2026	Cân bình checklist bình chữa cháy tủ tầng tháp E	Hoàn thành

292	14/05/2026	Kiểm tra điện C.16.XX	Hoàn thành
293	14/05/2026	Mở nước A.01.XX	Hoàn thành
294	14/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
295	14/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
296	14/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
297	14/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
298	14/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
299	14/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
300	14/05/2026	Cân bình checklist bình chữa cháy tủ tầng tháp B	Hoàn thành
301	14/05/2026	Cân bình checklist bình chữa cháy tủ tầng tháp D	Hoàn thành
302	14/05/2026	Cân bình checklist bình chữa cháy tủ tầng tháp G	Hoàn thành
303	15/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
304	15/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

305	15/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
306	15/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
307	15/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
308	15/05/2026	Chụp chỉ cố điện nước A.10.XX	Hoàn thành
309	15/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
310	15/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
311	15/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
312	15/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
313	15/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
314	15/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
315	15/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
316	15/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
317	15/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

318	15/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
319	15/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
320	16/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
321	16/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
322	16/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
323	16/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
324	16/05/2026	Kiểm tra máy nước nóng E.10.XX	Hoàn thành
325	16/05/2026	Chốt chỉ số điện nước C.10.XX	Hoàn thành
326	16/05/2026	Chốt chỉ số điện nước C.5.XX	Hoàn thành
327	16/05/2026	Mở nước E.9.XX	Hoàn thành
328	16/05/2026	Khóa nước D.19.XX	Hoàn thành
329	16/05/2026	Kiểm tra ghi nhận thấm căn C.9.XX	Hoàn thành
330	16/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành

331	16/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
332	16/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
333	16/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
334	16/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
335	16/05/2026	Kiểm tra thăm G.04.XX	Hoàn thành
336	16/05/2026	Kiểm tra vòi nước A.12.XX	Hoàn thành
337	16/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
338	16/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
339	16/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
340	16/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
341	16/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
342	16/05/2026	Kiểm tra ổ khóa E.12.XX	Hoàn thành
343	17/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

344	17/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
345	17/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
346	17/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
347	17/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
348	17/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
349	17/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
350	17/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
351	17/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
352	17/05/2026	Kiểm tra điện A.01.XX	Hoàn thành
353	17/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
354	17/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
355	17/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
356	17/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

357	17/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
358	18/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
359	18/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
360	18/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
361	18/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
362	18/05/2026	Kiểm tra máy lạnh vp tháp E	Hoàn thành
363	18/05/2026	Đón nhà thầu xử lý mặt trong C.14.XX	Hoàn thành
364	18/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
365	18/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
366	18/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
367	18/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
368	18/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
369	18/05/2026	Chốt nước căn A.21.XX	Hoàn thành

370	18/05/2026	Xử lý tràn nước căn A.11.XX	Hoàn thành
371	18/05/2026	Thang đèn hành lang tháp D	Hoàn thành
372	18/05/2026	Thang đèn hành lang tháp G	Hoàn thành
373	18/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
374	18/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
375	18/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
376	18/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
377	18/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
378	19/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
379	19/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
380	19/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
381	19/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
382	19/05/2026	Giám sát nha thầu thi công gạch rộp tầng 10 tháp B	Hoàn thành

383	19/05/2026	Đón nhà thầu xử ký ống nước G.09.XX	Hoàn thành
384	19/05/2026	Chụp chỉ số điện nước C.20.XX	Hoàn thành
385	19/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
386	19/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
387	19/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
388	19/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
389	19/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
390	19/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
391	19/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
392	19/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
393	19/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
394	19/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
395	20/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

396	20/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
397	20/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
398	20/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
399	20/05/2026	Giám sát nha thầu thi công gạch rộp tầng 10 tháp B	Hoàn thành
400	20/05/2026	Giám sát xử lý máy lạnh	Hoàn thành
401	20/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
402	20/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
403	20/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
404	20/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
405	20/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
406	20/05/2026	Hỗ trợ kiểm tra cửa B.17.XX	Hoàn thành
407	20/05/2026	Hỗ trợ kiểm tra máy lạnh chảy nước D.17.XX	Hoàn thành
408	20/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành

409	20/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
410	20/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
411	20/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
412	20/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
413	21/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
414	21/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
415	21/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
416	21/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
417	21/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
418	21/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
419	21/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
420	21/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
421	21/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

422	21/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
423	21/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
424	21/05/2026	Khóa nước D.10.XX	Hoàn thành
425	21/05/2026	Hỗ trợ cd B.7.XX	Hoàn thành
426	21/05/2026	Kiểm tra cb căn D.8.XX	Hoàn thành
427	21/05/2026	Kiểm tra thám căn A.17.XX	Hoàn thành
428	21/05/2026	Kiểm tra thám căn E.8.XX	Hoàn thành
429	21/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
430	21/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
431	21/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
432	21/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
433	21/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
434	21/05/2026	Kiểm tra xử lý báo cháy tầng 22 tháp C	Hoàn thành

435	22/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
436	22/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
437	22/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
438	22/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
439	22/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
440	22/05/2026	Hỗ trợ cư dân B.10.XX	Hoàn thành
441	22/05/2026	Giám sát điện lực kiểm tra hệ thống trực điện tầng tháp B	Hoàn thành
442	22/05/2026	Giám sát điện lực kiểm tra hệ thống trực điện tầng tháp A	Hoàn thành
443	22/05/2026	Giám sát điện lực kiểm tra hệ thống trực điện tầng tháp C	Hoàn thành
444	22/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
445	22/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
446	22/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
447	22/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

448	22/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
449	22/05/2026	Hỗ trợ cd C.05.XX	Hoàn thành
450	22/05/2026	Hỗ trợ cd G.13.XX	Hoàn thành
451	22/05/2026	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
452	22/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
453	22/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
454	22/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
455	22/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
456	23/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
457	23/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
458	23/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
459	23/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
460	23/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành

461	23/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
462	23/05/2026	Kéo bơm bể phốt G	Hoàn thành
463	23/05/2026	Kéo bơm bể phốt E	Hoàn thành
464	24/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
465	24/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
466	24/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
467	24/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
468	24/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
469	24/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
470	24/05/2026	Hỗ trợ cd A.06.XX	Hoàn thành
471	24/05/2026	Hỗ trợ cư dân C.20.XX	Hoàn thành
472	24/05/2026	Hỗ trợ cư dân B.06.XX	Hoàn thành
473	24/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành

474	24/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
475	24/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
476	24/05/2026	Theo dõi bể phốt E, G6	Hoàn thành
477	24/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
478	24/05/2026	Kiểm tra báo cháy hành lang căn hộ	Hoàn thành
479	24/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
480	24/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
481	24/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
482	24/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
483	24/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
484	24/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
485	25/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
486	25/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

487	25/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
488	25/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
489	25/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
490	25/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
491	25/05/2026	Giám sát nhà thầu kiểm tra máy lạnh tháp D	Hoàn thành
492	25/05/2026	Thay đèn phòng SHCD tháp B	Hoàn thành
493	25/05/2026	Chốt chỉ số điện nước B.11.XX	Hoàn thành
494	25/05/2026	Chốt chỉ số điện nước B.17.XX	Hoàn thành
495	25/05/2026	Chốt chỉ số điện nước D.17.XX	Hoàn thành
496	25/05/2026	Mở nước D.19.XX	Hoàn thành
497	25/05/2026	Kiểm tra máy chạy bộ phòng gym khôn hoạt động	Hoàn thành
498	25/05/2026	Hỗ trợ B.01.XX kiểm tra cống có mùi hôi	Hoàn thành
499	25/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành

500	25/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
501	25/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
502	25/05/2026	Theo dõi bể phốt E	Hoàn thành
503	25/05/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
504	25/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
505	25/05/2026	Kiểm tra báo cháy hành lang căn hộ	Hoàn thành
506	25/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
507	25/05/2026	Chụp chỉ số nước G.05.XX	Hoàn thành
508	25/05/2026	Thay đèn tầng 3 tháp B	Hoàn thành
509	25/05/2026	Thay đèn tầng 6 tháp B	Hoàn thành
510	25/05/2026	Thay đèn tầng 9 tháp B	Hoàn thành
511	25/05/2026	Sửa cửa thang bộ tháp D	Hoàn thành
512	26/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành

513	26/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
514	26/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
515	26/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
516	26/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
517	26/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
518	26/05/2026	Thay pin remote cổng G.3.6	Hoàn thành
519	26/05/2026	Giám sát nhà thầu thang máy đo tải	Hoàn thành
520	26/05/2026	Giám sát nhà thầu kiểm tra máy lạnh tháp D	Hoàn thành
521	26/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
522	26/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
523	26/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
524	26/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
525	26/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành

526	26/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
527	26/05/2026	Kiểm tra thám B.18.XX	Hoàn thành
528	26/05/2026	Kiểm tra máy hút mùi D.2.XX	Hoàn thành
529	26/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
530	26/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
531	26/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
532	26/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
533	26/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
534	27/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
535	27/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
536	27/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
537	27/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
538	27/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành

539	27/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
540	27/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
541	27/05/2026	Thay phao bể phốt tháp E	Hoàn thành
542	27/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
543	27/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
544	27/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
545	27/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
546	27/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
547	27/05/2026	Hỗ trợ mở nước theo danh sách cắt nước	Hoàn thành
548	27/05/2026	Theo dõi nhà thầu vệ sinh bể phốt các tháp G	Hoàn thành
549	27/05/2026	Theo dõi nhà thầu vệ sinh bể phốt các tháp E	Hoàn thành
550	27/05/2026	Theo dõi nhà thầu vệ sinh bể phốt các tháp A	Hoàn thành
551	27/05/2026	Set thẻ Gym, xe	Hoàn thành

552	27/05/2026	Thông tắc đường thoát BBQ2	Hoàn thành
553	27/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
554	27/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
555	27/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
556	27/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
557	27/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
558	28/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
559	28/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
560	28/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
561	28/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
562	28/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
563	28/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
564	28/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành

565	28/05/2026	Kiểm tra máy lạnh phòng gym bị chảy nước	Hoàn thành
566	28/05/2026	Mở nước E.15.XX	Hoàn thành
567	28/05/2026	Mở nước G.17.XX	Hoàn thành
568	28/05/2026	Giám sát nhà thầu thi công gạch rộp tầng 14 tháp C	Hoàn thành
569	28/05/2026	Giám sát nhà thầu thi công gạch rộp tầng 11 tháp B	Hoàn thành
570	28/05/2026	giám sát nhà thầu vệ sinh giỏ rác bể phốt	Hoàn thành
571	28/05/2026	Giám sát nhà thầu th kiểm tra hệ thống báo cháy tháp D	Hoàn thành
572	28/05/2026	Hỗ trợ A,06.XX kiểm tra cửa bị hư	Hoàn thành
573	28/05/2026	Chốt chỉ số điện nước C.20.XX	Hoàn thành
574	28/05/2026	Mở nước B.22.XX	Hoàn thành
575	28/05/2026	Mở nước G.08.XX	Hoàn thành
576	28/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
577	28/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

578	28/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
579	28/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
580	28/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
581	28/05/2026	Hỗ trợ mở nước theo danh sách cắt nước	Hoàn thành
582	28/05/2026	Set thẻ gym, xe	Hoàn thành
583	28/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
584	28/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
585	28/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
586	28/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
587	28/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
588	29/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
589	29/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
590	29/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

591	29/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
592	29/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
593	29/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
594	29/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
595	29/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
596	29/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
597	29/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
598	29/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
599	29/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
600	29/05/2026	Hỗ trợ mở nước theo danh sách cắt nước	Hoàn thành
601	29/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
602	29/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
603	29/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

604	29/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
605	29/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
606	30/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
607	30/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
608	30/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
609	30/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
610	30/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
611	30/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
612	30/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
613	30/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
614	30/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
615	30/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
616	30/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

617	30/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
618	30/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
619	30/05/2026	Kiểm tra xử lý phao hồ bơi	Hoàn thành
620	30/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
621	30/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
622	30/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
623	30/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
624	30/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
625	31/05/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
626	31/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
627	31/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
628	31/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
629	31/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành

630	31/05/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
631	31/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
632	31/05/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
633	31/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
634	31/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
635	31/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
636	31/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
637	31/05/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
638	31/05/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
639	31/05/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
640	31/05/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
641	31/05/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
642	31/05/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành

II. QUẢN LÝ TIỆN ÍCH

2.1 Khu vực tiệc nướng BBQ:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	BBQ	20	Hủy 04 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân.

2.2 Khu vui chơi trẻ em:

STT	MÔ TẢ	TÌNH TRẠNG SỬ DỤNG	GHI CHÚ
1	Phòng trò chơi tháp D	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị hiện đang bị hư hỏng, mặc dù Bộ phận kỹ thuật đã nhiều lần xử lý nhưng tình trạng vẫn tái diễn. Ban Quản lý Tòa nhà đang đề xuất xin chủ trương từ Ban Quản trị để thực hiện sửa chữa, nhằm đảm bảo an toàn cho các trẻ nhỏ khi vui chơi. - Kế hoạch định kỳ kiểm tra và bảo trì các thiết bị. - Tiếp tục thực hiện xử lý ngay khi nhận được thông tin phản ánh hư hỏng từ cư dân. - Toàn bộ các thiết bị sân chơi ngoài trời đã được tòa nhà kiểm tra, nhà thầu tiến hành xử lý khắc phục các hạng mục cần thiết. Hiện công tác đã hoàn tất và khu vực đã được đưa vào sử dụng bình thường. 	
2	Sân chơi ngoài trời		

2.3 Hồ bơi:

STT	MÔ TẢ	LƯỢT SỬ DỤNG	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Hồ bơi lớn và hồ bơi nhỏ nội khu tòa nhà	2.479	04	- Duy trì xử lý các trường hợp phát sinh hư hỏng như bung gạch, sàn.	

2.4 Phòng Gym:

STT	MÔ TẢ	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Tầng G tháp C	Các thiết bị phòng Gym đang hoạt động tốt.	- Tiếp tục xử lý ngay lập tức khi nhận được thông tin cư dân báo	

			<p>hư hỏng.</p> <p>- BQL mời nhà thầu qua khảo sát tiến hành báo giá và thay thế hoàn tất.</p>	
--	--	--	--	--

2.5 Phòng sinh hoạt cộng đồng:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	P.SHCD	04	Hủy 01 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân

III. QUẢN LÝ DỊCH VỤ

3.1 Dịch vụ Bảo vệ: Công Ty TNHH DV Đông Á 24/7

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT
1	Thời gian làm việc	<p>Nhân viên chia 02 ca làm việc, từ thứ 2 đến chủ nhật.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ca ngày: 07:00 – 19:00 - Ca đêm : 19:00 – 07:00
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình vận hành ổn định; - Nhân sự ổn định; - Duy trì công tác đào tạo nhân viên theo lịch định kỳ; - Phối hợp các công tác được BQL giao khá tốt; - Chấn chỉnh, cải thiện kỹ năng giao tiếp, ngôn phong khi trao đổi, giao tiếp và nhắc nhở Cư dân tại Tòa nhà. - Tăng cường kiểm tra khu vực công cộng, tiện ích tại Tòa nhà và nhắc nhở các trường hợp căn hộ để đồ bên ngoài hành lang, xe đậu trước khu thương mại. - Tích cực hỗ trợ Cư dân hơn trong các công việc hằng ngày. - Cần chấn chỉnh tác phong của nhân viên, yêu cầu nhân viên thực hiện theo quy định của Tòa nhà. - Phối hợp cùng BQLTN tiến hành diễn PCCC nội bộ, gia lập diễn tập tình huống bắt trộm tại TN nhằm nâng cao nghiệp vụ cho an ninh và kỹ năng quan sát cho an ninh.

3	Kế hoạch tháng 06/2026	<p>Kế hoạch của BQL đề ra cho bộ phận bảo vệ cho tháng 06/2026.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục siết chặt an ninh tòa nhà: Khách vắng lai đăng ký tại bàn đăng ký hầm B1, tăng cường giám sát, tuần tra an ninh tầng hầm do tháp A thi công. - Kiểm soát phòng gym: Kiểm tra thẻ cư dân, thông tin đăng ký huấn luyện viên. - Kiểm soát cư dân/khách đậu xe khu vực vành đai trước lối đi khuyết tật. - Tuần tra tầng các tháp, nhắc nhở các căn hộ để đồ ngoài khu vực chung. - Tuần tra các căn hộ thi công đảm bảo tuân thủ quy định tòa nhà. - Tuần tra nhắc nhở các shophouse không lấn chiếm khu vực chung. - Tuần tra nhắc nhở các căn hộ treo chậu cây ngoài ban công. - Tuần tra xử lý các xe đậu sai quy định tại tầng hầm. - Sàng lọc, từ chối các đối tượng xe vắng lai, công nhân nhà thầu vào bãi xe (trong trường hợp không có sự đồng ý từ BQL). - Phối hợp tuần tra đảm bảo vấn đề Bảo vệ hầm xe. - Thực hiện theo quy hoạch về việc đậu xe của nhà thầu. - Tăng cường phòng chống cháy nổ, mất cắp. - Tập huấn và kiểm tra nghiệp vụ, kỹ năng nhân viên theo kế hoạch định kỳ.
---	-------------------------------	--

3.2 Dịch vụ vệ sinh: Công ty cổ phần Care Việt Nam

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT			
		Ngày	Ca	Giờ làm việc	
1	Thời gian làm việc	T2 – Chủ nhật	Ca sáng	06:00 - 14:30	
			Ca chiều	13:30 - 22:00	
			Ca Hành chính	08:00 - 17:00	
			Giám sát	06:00 - 22:00	
		Tổng số nhân viên vắng mặt/ đi trễ/ vi phạm kỷ luật trong tháng			0
		Số tiền phạt do thiếu nhân sự/nhân viên đi trễ/vi phạm/kỷ luật.			0
2	Đánh giá kết quả	<ul style="list-style-type: none"> - Tác phong: Đồng phục đúng qui định. - Nhân viên vi phạm nội qui : Không có 			

	thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả hoạt động của đơn vị vệ sinh đạt yêu cầu, tuy nhiên nhân viên cần được đào tạo định kỳ về tác phong và ngôn phong để giao tiếp, chào hỏi với Cư dân và nhân viên BQL được tốt hơn. - Đào tạo nghiệp vụ và một số vị trí cần vệ sinh để đảm bảo chất lượng và nâng cao mỹ quan cho Tòa nhà.
3	Kế hoạch tháng 06/2026	<p>Tiếp tục thực hiện công tác vệ sinh theo lịch định kỳ và các công việc hàng ngày:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thứ 2: Tổng vệ sinh hồ bơi, hút bụi khu vui chơi và tập thể dục ngoài trời + Thứ 3: Kéo kính các khu vực + Thứ 4, 5: Đánh sàn mặt ngoài các tháp + Thứ 6: Vệ sinh lam gió + Thứ 7: Tổng vệ sinh khu vui chơi trẻ em, phòng gym; Vệ sinh sân thượng, giếng trời + Chủ nhật: Tổng vệ sinh nhà rác trung tâm; vệ sinh thiết bị PCCC ở B1, B2. + Thực hiện công tác vệ sinh đường ống đồ, mái đón Canoby theo lịch định kỳ 06 tháng/lần.

3.3 Dịch vụ Cảnh quan: Công ty TNHH MTV Đại Phú Mỹ

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT		
1	Thời gian làm	- Giờ hành chính từ thứ 2 – thứ 7.		
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình cảnh quan Tòa nhà ổn định, bón phân, cắt tỉa, bổ sung lại các cây héo chết. - Kế hoạch triển khai trong tháng 05/2026: Tiếp tục công tác duy trì cắt tỉa, tưới nước, cải tạo cảnh quan và chăm lại các khu vực cây yếu; lên kế hoạch chăm sóc và cải tạo cây xanh tại Tòa nhà. 		
3	Kế hoạch tháng 06/2026	THỜI GIAN LÀM VIỆC	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	VỊ TRÍ
		Tuần 1 (01/06/2026 - 07/06/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực
Tuần 2	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực		

		(08/06/2026 – 14/06/2026)	Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân Phun thuốc trừ sâu.	Tất cả khu vực
		Tuần 3 (15/06/2026 - 21/06/2026)	Tưới nước	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa lá vàng	Tất cả khu vực
			Nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
		Tuần 4 (22/06/2026 – 30/06/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực

3.4 Dịch vụ thu gom rác sinh hoạt:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty TNHH MTV DV Vệ Sinh Thịnh Đạt	<ul style="list-style-type: none"> - Tiến hành thu gom rác hàng ngày từ 12:00 đến 17:00 - Đánh giá hiệu quả công việc: Vẫn đang thực hiện ở mức duy trì, vẫn đáp ứng được ở thời điểm hiện tại.

3.5 Dịch vụ xử lý côn trùng:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
-----	--------------	-----------

1	Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ An Minh Cleantech	<p>Trong tháng 05/2026, Cleantech bắt đầu thực hiện dịch vụ kiểm soát và xử lý côn trùng tại Tòa nhà theo lịch đã gửi BQL. Cleantech đã thực hiện được các đợt phun xịt côn trùng, đặt bẫy chuột và xử lý mối bao gồm các ngày:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04/05/2026 - 11/05/2026 - 15/05/2026 - 25/05/2026 - 29/05/2026 <p>Phun mù nhiệt vào ngày 29/05/2026 từ 21h00 đến 22:30 Đơn vị hỗ trợ một số căn hộ, khu vực chung (hành lang) có kiến ba khoang.</p>
----------	---	--

IV. TÌNH HÌNH XỬ LÝ HƯ HỎNG TẠI TÒA NHÀ

4.1 Căn hộ:

- Tổng số lượng trong tháng: 25
- Tổng số lượng căn hộ phát sinh trong tháng: 00
- Tổng số lượng căn hộ xử lý trong tháng: 10

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	CĂN HỘ	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
1	05/11/2025	G	G.12.XX	Thẩm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/06/2026	Tòa nhà xử lý
2	15/11/2025	G	G.16.XX	Thẩm phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	05/06/2026	Tòa nhà xử lý
3	16/11/2025	E	E.15.XX	Thẩm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
4	29/11/2025	G	G.24.XX	Thẩm phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
5	15/11/2025	G	G.02.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
6	16/11/2025	C	C.22.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

7	16/11/2025	E	E.24.XX	Phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	31/ 05/2026	Tòa nhà xử lý
8	20/12/2025	C	C.14.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	29/05/2026	Tòa nhà xử lý
9	27/01/2026	D	D.23.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
10	23/01/2026	G	G.23.XX	Thăm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	10/06/2026	Tòa nhà xử lý
11	20/01/2026	E	E.20.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	30/05/2026	Tòa nhà xử lý
12	12/02/2026	C	C.18.XX	Thăm tường ngoài logia	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
13	07/02/2026	G	G.24.XX	Phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
14	14/03/2026	B	B.24.XX	Phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
15	09/03/2026	C	C.19.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
16	08/03/2026	C	C.07.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
17	10/03/2026	E	E.07.XX	Logia	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
18	16/03/2026	G	G.22.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	28/05/2026	Tòa nhà xử lý
19	17/03/2026	D	D.14.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
20	17/03/2026	G	G.17.XX	Thăm trực gen	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

21	17/03/2026	G	G.10.XX	Thăm trực gen	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
22	17/03/2026	C	C.20.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
23	12/04/2026	C	C.19.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	27/05/2026	Tòa nhà xử lý
24	15/04/2026	D	D.02.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/06/2026	Tòa nhà xử lý
25	20/04/2026	G	G.24.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	29/05/2026	Tòa nhà xử lý

4.2 Công cộng:

- Tổng số lượng trong tháng: 70
- Tổng số lượng phát sinh trong tháng : 05
- Tổng số lượng xử lý trong tháng: 14

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	KHU VỰC	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
1	Defect cũ	C	B1- Gàn cột C4	B1- gàn cột c4	Nova đang xử lý		Nova xử lý
2	Defect cũ	C	B1- Ống gió quạt FAT -B1F Z4,03	B1- ống gió quạt fat -b1f z4,03	Nova đang xử lý		Nova xử lý
3	Defect cũ	G	B1 - gàn cột G2	B1 - gàn cột g2	Nova đang xử lý		Nova xử lý
4	Defect cũ	G	B1- Gàn cột G10	B1- gàn cột g10	Nova đang xử lý		Nova xử lý
5	Defect cũ	Nội khu	B1 - Thang bộ cạnh hồ Massage	B1 - thang bộ cạnh hồ massage	Nova đang xử lý		Nova xử lý

6	Defect cũ	D	B1 - Ô xe 206	B1 - ô xe 206	Nova đang xử lý		Nova xử lý
7	Defect cũ	D	B1- Ô xe 201	B1- ô xe 201	Nova đang xử lý		Nova xử lý
8	Defect cũ	D	B1- Ô xe 202	B1- ô xe 202	Nova đang xử lý		Nova xử lý
9	Defect cũ	B	B2 - Gắn cột B18	B2 - gắn cột b18	Nova đang xử lý		Nova xử lý
10	Defect cũ	C	B2 - Ống gió hệ quạt Faf B2F-Z7,1	B2 - ống gió hệ quạt faf b2f-z7,1	Nova đang xử lý		Nova xử lý
11	Defect cũ	C	B2 - Gắn cột C1	B2 - gắn cột c1	Nova đang xử lý		Nova xử lý
12	Defect cũ	C	B2- gắn cột C1	B2- gắn cột c1	Nova đang xử lý		Nova xử lý
13	Defect cũ	C	B2 - gắn sảnh thang máy	B2 - gắn sảnh thang máy	Nova đang xử lý		Nova xử lý
14	Defect cũ	C	B2 - Gắn cột C6	B2 - gắn cột c6	Nova đang xử lý		Nova xử lý
15	Defect cũ	C	B2 - gắn cột C8	B2 - gắn cột c8	Nova đang xử lý		Nova xử lý
16	Defect cũ	C	B2 - Gắn cột C1 (giáp với G6 chưa xây)	B2 - gắn cột c1 (giáp với g6 chưa xây)	Nova đang xử lý		Nova xử lý
17	Defect cũ	D	B2- gắn cột D22	B2- gắn cột d22	Nova đang xử lý		Nova xử lý
18	Defect cũ	D	B2-Gắn cột D30	Thấm sàn	Nova đang xử lý		Nova xử lý
19	09/09/2024	Tháp E	Phòng SHCĐ	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
20	16/09/2024	Landscape	Bồn hoa trước E.01.09	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý

21	16/09/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh lễ tân tháp G	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
22	24/09/2024	Tháp C	Hành lang tầng 4 tháp C	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
23	24/09/2024	Landscape	Lối đi hồ bơi	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
24	24/09/2024	Landscape	Bồn hoa G3-G6	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
25	24/09/2024	Landscape	Bồn hoa gần Genshai	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
26	24/09/2024	Landscape	Khu vực BBQ	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
27	25/09/2024	Tháp B	Phòng SHCD	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
28	25/09/2024	Tháp E	Hành lang tầng 15 tháp E	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
29	01/10/2024	Landscape	Trước phòng SHCD tháp B	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
30	01/10/2024	Tháp E	Hành lang tầng 7 tháp E	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
31	06/10/2024	Tháp C	Hành lang tầng 4 tháp C	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
32	06/10/2024	Tháp D	Hành lang tầng 12 tháp D	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
33	07/10/2024	Landscape	Lối đi G1-G4	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
34	08/10/2024	Landscape	Lối đi khuyết tật công G3-G6	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
35	09/10/2024	Tháp B	Tam cấp sảnh B	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
36	10/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh C	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý

37	14/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước ram 1	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
38	14/10/2024	Tháp G	Hành lang tầng 18 tháp G	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
39	15/10/2024	Landscape	Tam cấp sảnh G	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
40	25/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh D	Gạch rộp khoảng 5 viên.	Nova đang xử lý		Nova xử lý
41	17/10/2025	Tháp B	Sảnh	Gạch bung trước cửa sảnh B khoảng 02 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
43	17/10/2025	Tháp B	Tầng 1	Gạch ốp lát rộp khoảng 06 viên phía trước B.01.XX.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
45	03/12/2025	Tháp E	Tầng 23	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.23.XX khoảng 06 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
48	26/12/2025	Tháp E	Tầng 16	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.16.XX đến E.16.XX khoảng 20 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
49	10/01/2026	Tháp G	Tầng 5	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.05.XX khoảng 06 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
50	10/01/2026	Tháp G	Tầng 5	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.05.XX khoảng 06 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
51	12/01/2026	Tháp G	Tầng 6	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.06.XX khoảng 08 viên, trước phòng nước khoảng 04 viên, trước phòng điện khoảng 04 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
52	13/01/2026	Tháp E	Tầng 11	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.11.XX khoảng 60 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý

53	18/01/2026	Tháp G	Tầng 21	Gạch rập khu vực hành lang trước G.21.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
54	18/01/2026	Tháp G	Tầng 10	Gạch rập khu vực hành lang trước G.10.XX đến G.10.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
55	19/01/2026	Tháp E	Tầng 04	Gạch rập khu vực hành lang trước E.04.XX khoảng 06 viên, trước E.04.XX khoảng 06 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
56	30/01/2026	Tháp G	Tầng 16	Gạch rập khu vực từ G.16.XX đến thang thoát hiểm khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
57	30/01/2026	Tháp E	Hầm B1	Gạch rập khu vực sảnh thang máy hầm B1 khoảng 16 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
58	30/01/2026	Tháp E	Hầm B2	Gạch rập khu vực sảnh thang máy hầm B2 khoảng 16 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
59	12/03/2026	Tháp B	Tầng 8	Gạch rập trước căn B.08.XX và B.08.XX khoảng 40 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		
60	20/03/2026	Tháp C	Tầng 14	Hành lang từ căn C.14.XX đến căn C14.XX khoảng 30 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
61	20/03/2026	Tháp C	Tầng 23	Gạch bung hành lang từ căn hộ C23.XX đến C23.XX khoảng 60 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
62	12/04/2026	Tháp E	Tầng 8	Gạch rập hành lang tầng trước căn E.08.XX khoảng 30 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

63	12/04/2026	Tháp D	Tầng 22	Gạch rộp hành lang tầng 22 khoảng 33 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý
64	21/03/2026	Tháp B	Tầng 10	Gạch rộp ngay bằng tầng khoảng 26 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý
65	21/03/2026	Tháp B	Tầng 10	Gạch rộp từ B11.XX đến B11.XX khoảng 30 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý
66	25/03/2026	Tháp D	Tầng 6	Gạch rộp hành lang trước căn D6.XX khoảng 15 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý
67	25/03/2026	Tháp D	Tầng 20	Gạch rộp trước sảnh thang FL khoảng 12 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý
68	12/04/2026	Tháp E	Tầng 13	Gạch rộp từ E13.XX đến E13.XX khoảng 32 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý
69	12/04/2026	Tháp E	Tầng 22	Gạch rộp hành lang tầng trước căn E22.XX và E22.XX khoảng 20 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý
70	15/04/2026	Tháp G	Tầng 18	Gạch rộp từ cửa thoát hiểm đến căn hộ G.18.XX khoảng 30 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý

V. KẾ HOẠCH TRONG THÁNG 05/2026

a) Bộ phận CSKH:

- Nâng cao nghiệp vụ, tác phong, quy chuẩn trang phục, giao tiếp và ứng xử của nhân viên lễ tân, hỗ trợ và tương tác với Cư dân.
- Hướng dẫn Cư dân cài đặt và sử dụng phần mềm P3;
- Tiếp tục rà soát bổ sung hồ sơ Cư dân, thông tin Đăng ký Cư dân.
- Luôn cập nhật đầy đủ các thông tin liên quan khách thuê.
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills khi có thông báo đào tạo;

- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, Email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.

b) Bộ phận Vận hành:

- Hướng dẫn, đào tạo Lễ tân tuân thủ quy định Tòa nhà.
- Tăng cường giám sát, nhắc nhở nhân viên đơn vị dịch vụ tuân thủ Quy định Tòa nhà.
- Hỗ trợ tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ hàng tháng.
- Ghi nhận và xử lý, phản hồi những ý kiến/ phản ánh của Cư dân.
- Tổ chức buổi site check 1 lần/ tháng kiểm tra tất cả các dịch vụ, kỹ thuật, cơ sở hạ tầng.
- Hướng dẫn lễ tân phối hợp và thông tin tới các bộ phận dịch vụ;
- Hướng dẫn và kiểm tra công tác cập nhật thông tin Cư dân lên P3 và hỗ trợ Cư dân;
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.
- Hỗ trợ cơ quan chức năng trong công tác điều tra tại tòa nhà.
- Kiểm tra, nhắc nhở thực hiện các công tác vận hành hồ bơi định kỳ như vệ sinh hồ, hệ thống...
- Đào tạo nhân viên hồ bơi định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.

c) Dịch vụ Bảo vệ

- Tăng cường giám sát ca đêm, bảo đảm nhân viên tại các vị trí trực tuân thủ giờ giấc, tác phong, trang phục, nghiệp vụ, số lượng đúng theo quy định.
- Chấn chỉnh công tác giao tiếp với Cư dân, duy trì công tác hỗ trợ Cư dân nhận và giao đồ.
- Thực hiện nhắc nhở và theo sát các trường hợp đậu xe quá thời gian cho phép trong đường nội khu.
- Kiểm soát bãi xe, chụp hình báo cáo mỗi đêm và lập biên bản những trường hợp đậu xe qua đêm.
- Kiểm tra các tháp, chụp hình báo cáo mỗi đêm từng hành lang các tầng của các tháp.
- Nhắc nhở những căn hộ treo cây ngoài ban công, những căn hộ để đồ ngoài hành lang, nhắc nhở và thực hiện gửi thông báo như BQL đã triển khai.
- Tăng cường nhắc nhở các trường hợp vi phạm quy định của Tòa nhà, đặc biệt lưu ý tới các căn hộ đang nuôi chó, mèo, các căn hộ làm ồn quá giờ quy định, các căn hộ đang thi công tại tòa nhà.
- Tăng cường kiểm tra và bảo đảm tình trạng đỗ xe tại 2 hầm xe, lưu ý vào giờ cao điểm.
- Thực hiện đúng các quy trình kiểm soát đối với những trường hợp mất thẻ, quên thẻ, thẻ lỗi, đang cấp thẻ...
- Duy trì phương án tuần tra qua chip cho hầm xe B1, B2, trên các tháp.
- Phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan tới hệ thống kiểm soát xe cùng bộ phận kỹ thuật, bảo vệ.
- Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ phòng chống trộm cướp tại Tòa nhà.
- Tăng cường đào tạo nội bộ định kỳ cho an ninh 06 tháp, an ninh trực 02 cổng tòa nhà, tăng cường giám sát

chặt chẽ cư dân/khách viếng thăm ra vào tòa nhà.

- Tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ.
- Tổ chức đào tạo nghiệp vụ theo kế hoạch định kỳ cho nhân viên.

d) Dịch vụ vệ sinh

- Thực hiện xử lý vệ sinh tầng hầm, đánh sàn định kỳ.
- Đào tạo nhân viên định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.
- Duy trì công tác phun khử khuẩn, vệ sinh thang máy, tay nắm cửa, bàn ghế tiếp khách,...
- Duy trì các công tác vệ sinh, thu gom rác,....
- Chú ý vệ sinh và kiểm tra các khu vực thoát nước định kỳ.

e) Dịch vụ chăm sóc cây xanh.

- Thực hiện kế hoạch bảo dưỡng và cải tạo cây xanh các tháng cuối năm.
- Duy trì chăm sóc cây ở các khu vực đang cải tạo, thay cây nếu cần thiết.
- Cắt tỉa nhánh cây khô, héo.
- Nhặt rác nổi bồn cây.
- Đảm bảo lượng nước không để cây dư nước hoặc thiếu nước

VI. QUẢN LÝ KỸ THUẬT

1. NĂNG LƯỢNG

MÔ TẢ	THÁNG 04/2026	THÁNG 05/2026	GHI CHÚ
Tiêu thụ điện (kwh)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	249.589 KWh	252.422 KWh	
Tiêu thụ điện KV công cộng	109.857 KWh	114.373 KWh	Khu vực điện tiêu thụ công cộng bao gồm: hệ thống đèn chiếu sáng, hồ quang cảnh, hệ thống hồ bơi, các hệ thống kỹ thuật
Tiêu thụ điện KV căn hộ	139.732 KWh	138.049 KWh	
Dầu DO (Lít)			
SL đầu tháng	3.750 Lít	3.700 Lít	
SL cuối tháng	3.700 Lít	3.650 Lít	
Tiêu thụ	50 Lít	50 Lít	Tòa nhà chạy máy phát không tải định kỳ 10 phút – thứ 2 hàng tuần
Tiêu thụ nước (M3)			

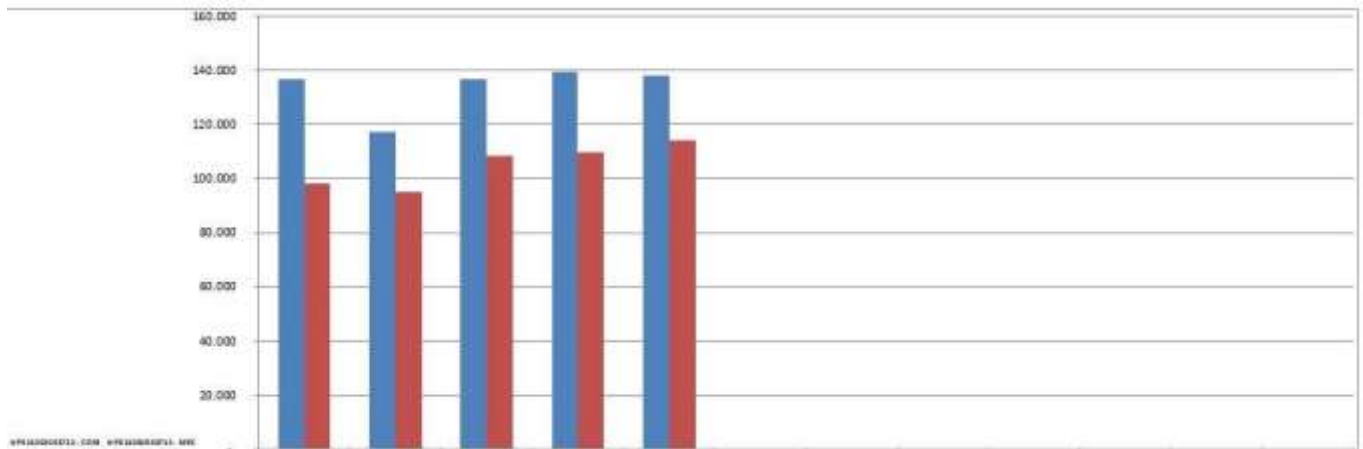
Tổng tiêu thụ toàn dự án	33.680 M3	31.065 M3	
KV công cộng	2.578 M3	2.076 M3	
KV căn hộ	31.102 M3	28.989 M3	

2. BẢNG TỔNG HỢP NĂM 2026 (Tính đến thời điểm hiện tại)

a) Tiêu thụ điện tại tòa nhà.

BẢNG THEO DÕI ĐIỆN NĂNG TIÊU THỤ KHU CÔNG CỘNG KHU G NĂM 2026													
STT	MÃ PE	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	PE11002043712 - COM	136.695	117.315	136.805	139.732	138.049	-	-	-	-	-	-	-
	PE11002043712 (đợt 1)	46.159	44.759	43.009	45.528	43.242							
	PE11002043712 (đợt 2)	41.590	38.281	45.697	49.040	44.206							
	PE11002043712 (đợt 3)	48.946	34.275	48.099	45.164	50.601							
2	PE11002043713 - MEC	98.152	95.308	108.396	109.857	114.373	-	-	-	-	-	-	-
	PE11002043713 (đợt 1)	33.994	32.907	33.639	35.765	37.550							
	PE11002043713 (đợt 2)	30.467	34.260	36.385	36.976	36.640							
	PE11002043713 (đợt 3)	33.691	28.141	38.372	37.116	40.183							

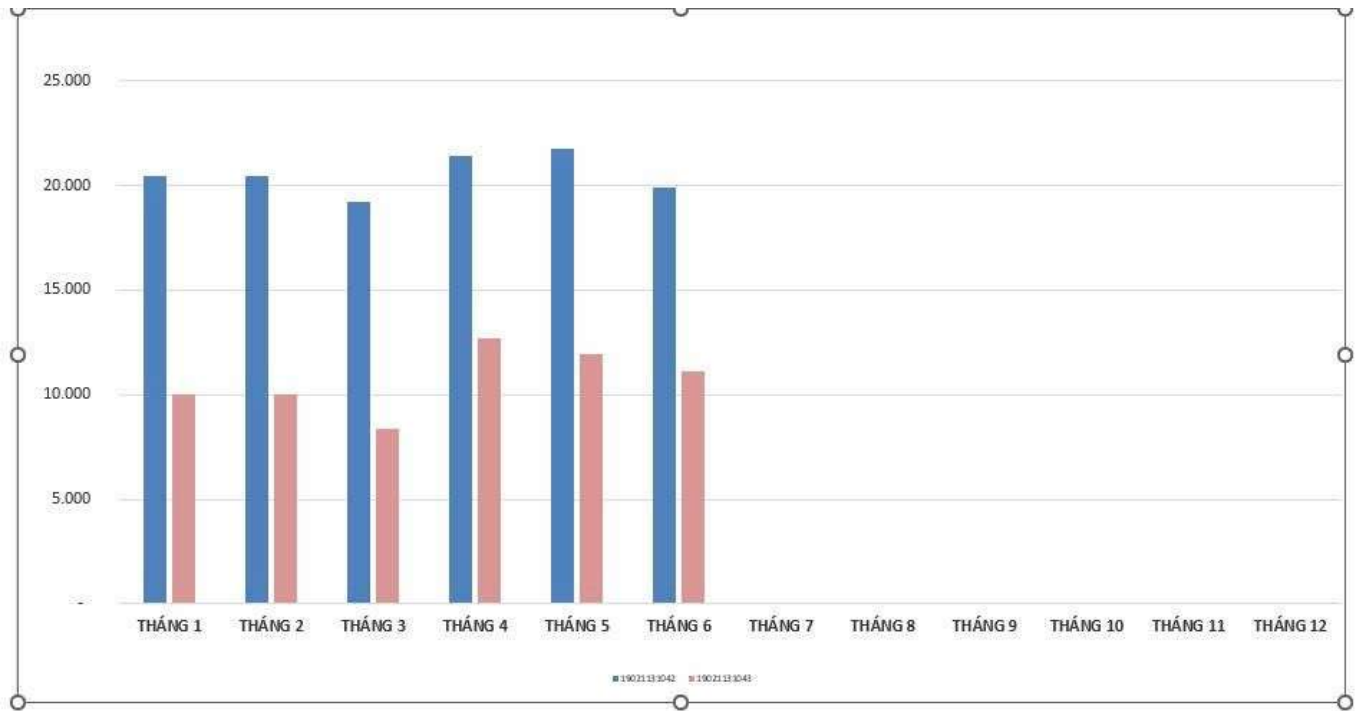
Biểu đồ tiêu thụ điện:



b) Tiêu thụ nước tại tòa nhà:

BẢNG THEO DÕI NƯỚC TIÊU THỤ TỔNG KHU G NĂM 2026													
STT	MÃ DANH BỘ	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	19021131042	20.463	20.467	19.195	21.408	21.757	19.920						
2	19021131043	10.032	10.032	8.378	12.695	11.923	11.145						
TỔNG CỘNG		30.495	30.499	27.573	34.103	33.680	31.065	-	-	-	-	-	-

Biểu đồ tiêu thụ:



VII. CÔNG TÁC VẬN HÀNH BẢO TRÌ HỆ THỐNG ĐỊNH KỲ

Nội dung: Toàn thể các phát sinh liên quan như lắp đặt, sự cố vận hành, bảo trì bảo dưỡng cho thiết bị cùng các công tác liên quan đến hệ thống đã thực hiện.

Chi tiết:


a. Hệ thống trạm biến áp:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Hệ thống đã được bàn giao cho Công Ty Điện Lực Tân Thuận. Duy trì chụp chỉ số năng lượng theo dõi hàng ngày.
2	Hiện trạng	Hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
3	Hình ảnh thực tế tham khảo	




b. Hệ thống Điện hạ thế (Tủ MSB):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Thực hiện ký kết hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn tháp A từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

		
3	Hiện trạng sau bảo trì	Sau bảo trì tủ MSB khu cư dân hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 06/2026.

c. Máy phát điện (MPD):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy máy phát không tải thứ hai hàng tuần 10 phút. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Thực hiện ký kết hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn tháp A từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.
2		

	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	
<p>3</p>	<p>Hiện trạng sau bảo trì</p>	<p>Sau khi bảo trì hệ thống hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại</p>
<p>4</p>	<p>Kế hoạch tháng kế tiếp</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và chạy máy phát không tải hàng tuần vào thứ hai. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống máy phát điện theo kế hoạch định kỳ 06/2026.

d. Thang máy:

Lịch bảo trì thang máy:

TK Elevator Vietnam

Ngày: 28/04/2026

Gửi đến: Sunrise Riverside Lô G

Từ: TK Elevator Việt Nam

Chủ đề: Kế hoạch bảo trì thang máy tháng 5/2026



Kính gửi Quý Khách Hàng

Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam trân trọng kính gửi Quý Khách hàng lịch bảo trì thang máy tháng 5/2026 như sau:

Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1 - G	8h30-12h30	04/05/2026	R
PL2 - G	13h30-17h30	04/05/2026	
PL3 - G	8h30-12h30	05/05/2026	
FL-G	13h30-17h30	05/05/2026	
SL-G	8h30-12h30	06/05/2026	
PL1 - B	13h30-17h30	06/05/2026	
PL2 - B	8h30-12h30	07/05/2026	
PL3 - B	13h30-17h30	07/05/2026	
FL - B	8h30-12h30	08/05/2026	
SL - B	13h30-17h30	08/05/2026	
PL1 - D	8h30-12h30	11/05/2026	
PL2 - D	13h30-17h30	11/05/2026	
PL3 - D	8h30-12h30	12/05/2026	
PL4-D	13h30-17h30	12/05/2026	
FL-D	8h30-12h30	13/05/2026	
PL1-C	13h30-17h30	13/04/2026	
PL2-C	8h30-12h30	14/05/2026	
PL3-C	13h30-17h30	14/05/2026	
PL4-C	8h30-12h30	15/05/2026	
FL-C	13h30-17h30	15/05/2026	
PL1 - E	8h30-12h30	18/05/2026	
PL2 - E	13h30-17h30	18/04/2026	
PL3 - E	8h30-12h30	19/05/2026	
FL-E	13h30-17h30	19/05/2026	
SL-E	08h30-12h30	20/05/2026	

Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1-A	8h30-12h30	06/05/2026	R
PL2-A	13h30-17h30	06/05/2026	
PL3-A	8h30-12h30	07/05/2026	
PL4-A	13h30-17h30	07/05/2026	
PL5-A	8h30-12h30	08/05/2026	
FL-A	13h30-17h30	08/05/2026	
PL6-A	8h30-12h30	11/05/2026	

Trân trọng cảm ơn




STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Kiểm tra báo Hotline nhà thầu bảo trì TKE khi thang máy khi có sự cố.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

		
3	Hiện trạng sau bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> - Sau bảo trì hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại. - Đơn vị bảo trì TKE đề xuất thay thế một số thiết bị vật tư hư hỏng.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục giám sát công tác bảo trì định kỳ thang máy tháng 5/2025. - Kiểm tra báo hotline nhà thầu bảo trì thang máy khi có sự cố. - BQLTN tiến hành đề xuất xin gia hạn công tác bảo trì cho năm 2026 & năm 2027.

e. Hệ thống Báo cháy:

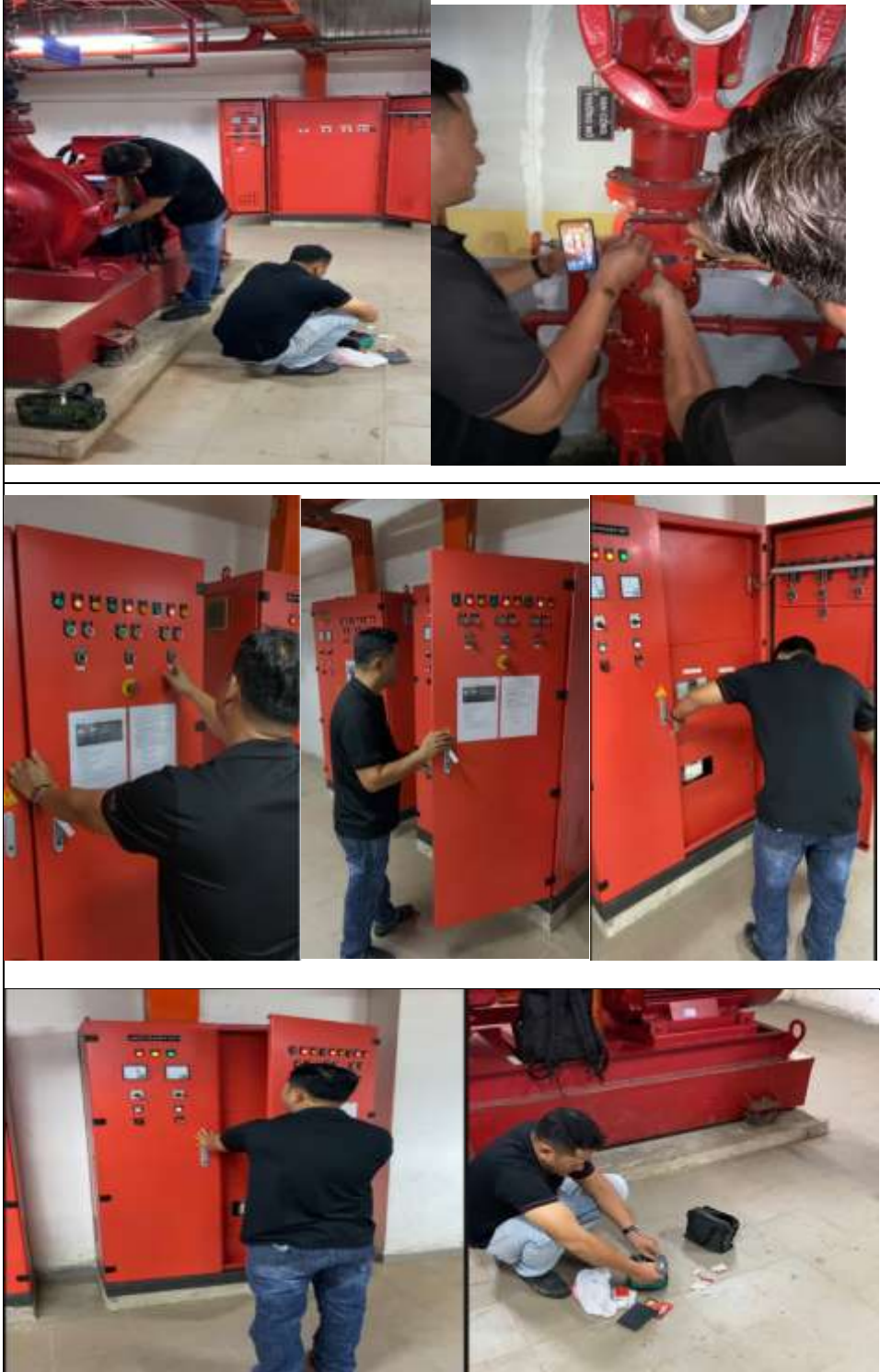
Trong tháng : Ghi nhận có 96 tín hiệu báo cháy giả, bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra và reset lại hệ thống.

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Checklist bình chữa cháy định kỳ hàng tháng. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.


2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng sau bảo dưỡng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống và duy trì check list hàng ngày. - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng đầu năm 2026.

f. Hệ thống Chữa cháy:

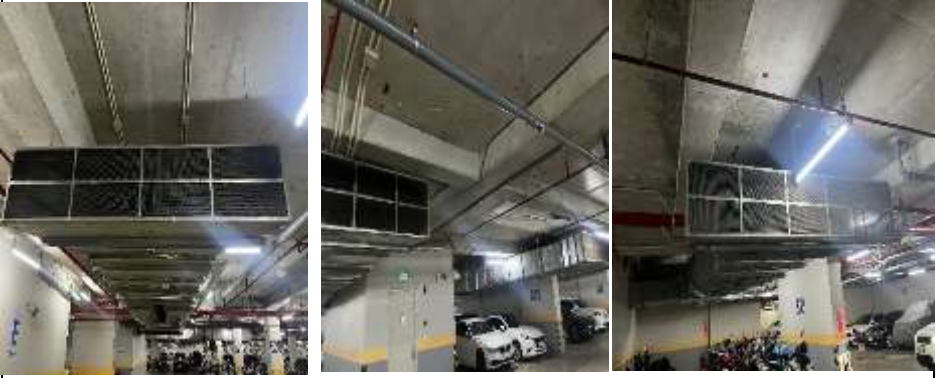
STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy kiểm tra hệ thống bơm chữa cháy định kỳ hàng tuần. - Vệ sinh phòng bơm chữa cháy. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.

<p>2</p>	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	
<p>3</p>	<p>Hiện trạng sau bảo dưỡng</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại
<p>4</p>	<p>Kế hoạch tháng kế tiếp</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng đầu năm 2026. - BPKT tiếp tục checklist hàng ngày.

g. Hệ thống Camera an ninh (CCTV):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống và khắc phục sự cố camera mất hình. - Kỹ thuật bảo trì rà soát lại hệ thống camera bị mất hình. - Check list định kỳ hàng ngày. - Đang được bảo hành bởi nhà thầu Thiên Sứ.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại. - Hệ thống đang được bảo hành từ Thiên Sứ
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục duy trì, kiểm tra check list hàng ngày. - Xử lý các trường hợp khi camera báo lỗi

h. Thông gió - Điều hòa không khí:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - BQL thực hiện ký hợp đồng gia hạn bảo trì, vệ sinh tại tháp A cho tòa nhà.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Thông gió: Hoạt động bình thường theo chế độ Auto và hoạt động khi có tín hiệu báo cháy. - Máy lạnh bật/tắt theo thời gian quy định của tòa nhà.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra các tủ báo điều khiển hệ thống quạt tại khu vực tầng mái, tầng hầm. - BQL ký hợp đồng gia hạn bảo trì, vệ sinh năm 2026. Kế hoạch bảo trì tháng tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026. - BQL tiến hành thực hiện hồ sơ trình BQT thực hiện bảo trì quạt tại tòa nhà vì tòa nhà đã hoàn tất hồ sơ sơ chào thầu bình.



i. Hệ thống xử lý nước thải:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống chưa bàn giao, đang được bảo trì theo đơn vị vận hành của CĐT Nova – D&P - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.

2	<p>Hình ảnh tham khảo</p>	
3	<p>Hiện trạng</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại. - Bắn lại silicon nắp tank nước thải để giảm thiểu mùi hôi.
4	<p>Kế hoạch tháng kế tiếp</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống, checklist định kỳ hàng ngày. - Bảo trì theo kế hoạch của đơn vị bảo trì CĐT . - BPKT vệ sinh giỏ rác theo kế hoạch định kỳ của tòa nhà.
5	<p>Khó khăn</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Do tính chất đặc thù của hệ thống, phần lớn thiết bị nằm âm dưới mặt đất nên công tác sửa chữa khắc phục sự cố gặp một số trở ngại.



j. Hệ thống Video Call:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	<p>Công tác thực hiện</p>	<p>Kiểm tra và vận hành hệ thống.</p>

2	Hình ảnh tham khảo	
3	Hiện trạng	 <p>- Hệ thống hoạt động bình thường</p>
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và vận hành hệ thống. - Đã xử lý hoàn tất thay thế màn hình điện thoại Lopyy phone của sảnh tháp D.
5	Khó khăn	<p>Hệ thống Lô G đã đi vào sử dụng hơn 6 năm nên có nhiều thiết bị xuống cấp. Hầu hết các thiết bị đã không còn sản xuất.</p>


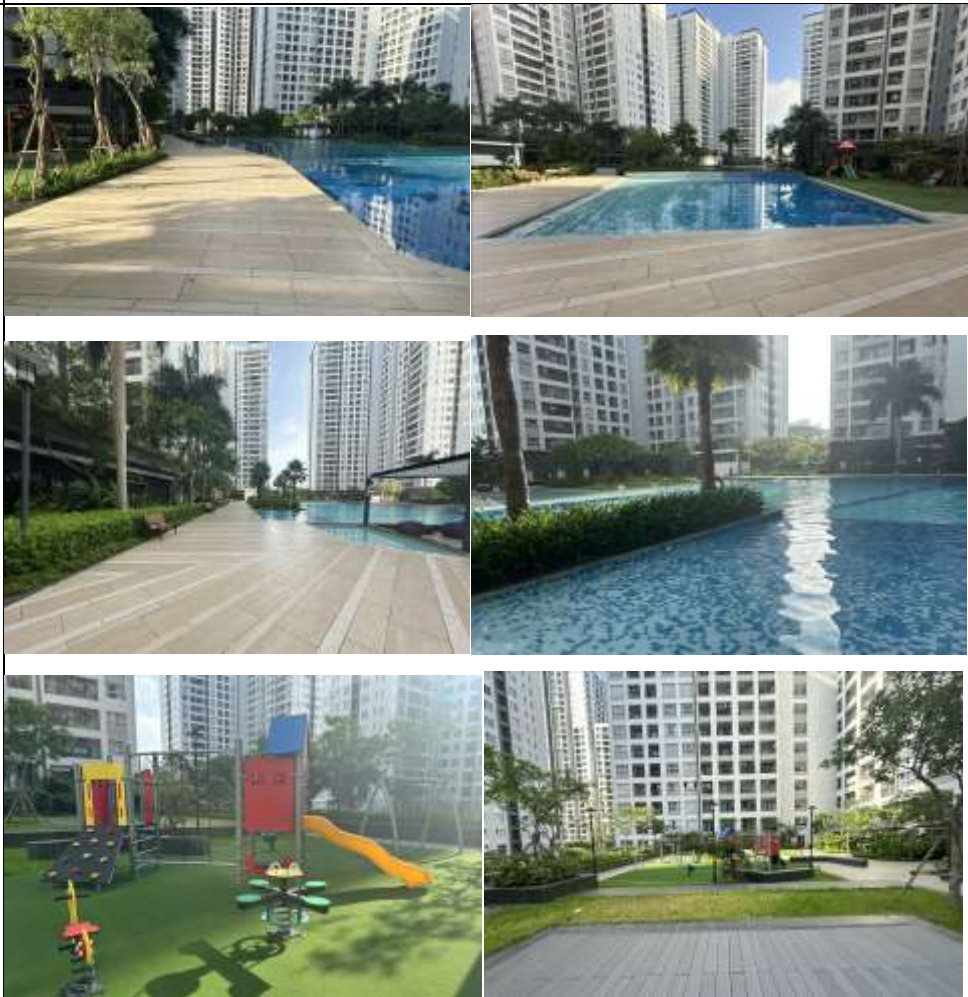
k. Hệ thống cấp thoát nước:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - Vệ sinh phòng máy theo kế hoạch định kỳ.

		
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống cấp nước: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto; - Hệ thống bơm tăng áp: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto;
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - BPKT bảo trì định kỳ theo kế hoạch của tòa nhà. - Bơm tăng áp tháp E hư 02 biến tần, BQL đề xuất BQT thay thế dự kiến hoàn thành tháng 06/2026.

1. Hệ thống hồ bơi và Cảnh quang:



STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Tiếp tục theo dõi hiện tượng nước. - Kiểm tra xử lý bảo trì dán lại gạch hồ bơi bị bung.

<p>2</p>	<p>Hình ảnh thực tế</p>	
		

		
3	Hiện trạng	- Hoạt động bình thường.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	- Tiếp tục kiểm tra vận hành

m. Hệ thống Car parking:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và hỗ trợ bảo vệ xử lý các tình huống phát sinh trong vận hành. - BQL ghi nhận phản ánh từ cư dân vào các giờ cao điểm hệ thống hoạt động chậm gây ùn tắc dưới tầng hầm. Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN đang tìm kiếm đơn vị uy tín xin chủ trương nâng cấp hệ thống - Thường xuyên kiểm tra định kỳ các tính năng hoạt động của hệ thống. - Theo dõi báo cáo các lỗi trong quá trình hoạt động khắc phục ngay đảm bảo vận hành an toàn.
		



		
	Hình ảnh tham khảo	
3	Hiện trạng	Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tòa nhà tiến hành sửa chữa hồ bơi lớn sau 07 năm vận hành nhằm để đảm bảo an toàn cho cư dân khi sử dụng tiện ích. - Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN tiến hành thực hiện các bước nâng cấp hệ thống bãi xe tại tòa nhà.

n. Hệ thống gas trung tâm:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

3	Hiện trạng	Hoạt động bình thường. Bàn giao cung cấp gas từ Sopet sang Dầu Khí Đô Thị
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	Duy trì checklist kiểm tra trạm gas hằng ngày.

o. Xây dựng:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố.
	Hình ảnh thực tế tham khảo	
	Hình ảnh thực tế tham khảo	

3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hiện tại khu vực gạch con sâu sụt lún. - Gạch nội khu bong tróc được ghi nhận trước 28/10/2024 được bảo hành từ CĐT cho đến khi hoàn tất các hạng mục đã ghi nhận.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố. - Tổng kiểm tra Ghi nhận defect. - Tiếp tục ghi nhận các hạng mục bung rộp gạch hành lang của các tháp xin chủ trương Ban Quản trị xử lý. - Tòa nhà tiến hành thi công sửa chữa các khu vực hư hỏng ghi nhận sau khi hết bảo hành từ CĐT theo kế hoạch đã gửi thông báo đến cư dân.
5	Khó khăn	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị xuống cấp theo thời gian (07 năm).

VIII. KẾ HOẠCH THÁNG TIẾP THEO CỦA BỘ PHẬN KỸ THUẬT TÒA NHÀ, NHÀ THẦU

STT	NỘI DUNG (Liệt kê kế hoạch theo từng hệ thống)
1	Chạy test máy phát không tải định kỳ thứ 2 hàng tuần.
2	Checklist bình chữa cháy phòng kỹ thuật: hầm B1, B2. Khu vực công cộng, hành lang sảnh và các phòng máy kỹ thuật 05 tháp.
3	Kiểm tra an toàn PCCC tòa nhà.

4	Kiểm tra, bảo trì tủ điện cấp nguồn cho chiếu sáng.
5	Kiểm tra, bảo trì quạt thông gió và tủ điện quạt thông gió các tháp.
6	Kiểm tra, bảo trì quạt hút mùi Phòng rác, quạt hút mùi toilet công cộng, quạt thông gió hành lang và quạt tạo áp thang thoát hiểm.
7	Vệ sinh các rãnh thoát nước xả hầm và tầng mái.
8	Huấn luyện cứu hộ thang máy định kỳ 01 lần/tháng.
9	Thực hiện theo kế hoạch bảo trì của tòa nhà.

IX. THỜI HẠN KIỂM ĐỊNH

STT	HẠNG MỤC	SỐ KIỂM ĐỊNH	THỜI GIAN		NHÀ CUNG CẤP
			Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	
1	Kiểm định chống sét	028/ĐTND/2025 029/ĐTND/2025 030/ĐTND/2025 031/ĐTND/2025 032/ĐTND/2025 033/ĐTND/2025	04/08/2025	04/08/2026	Công Ty TNHH PCCC Kỳ Nguyên Mới
2	Kiểm định nước sinh hoạt	101225-7009; 101225-7010 101225-70115; 101225-70116 101225-70117; 101225-70118 101225-70119; 101225-70120 101225-70121; 101225-70122 101225-70123; 101225-70124 101225-70125; 101225-70126 101225-70127; 101225-70128 101225-70129; 101225-70130 101225-70131; 101225-70131 101225-70133; 101225-70134 101225-70135; 101225-70136	18/12/2025	18/06/2026	Viện Pasteur Thành Phố Hồ Chí Minh.

3	Kiểm định nước hồ bơi	101225-7011; 101225-70112 101225-70113; 101225-70114	18/12/2025	18/06/2026	Viện Pasteur TP.HCM
4	Kiểm định 08 thang máy tại Tòa nhà	3012/2024/ĐTH, 3013/2024/ĐTH 3014/2024/ĐTH, 3015/2024/ĐTH 3016/2024/ĐTH, 3017/2024/ĐTH 3018/2024/ĐTH, 3019/2024/ĐTH	14/06/2024	13/06/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
5	Kiểm định 14 thang máy tại Tòa nhà	5036/2024//ĐTH 5037/2024//ĐTH 5038/2024//ĐTH 5039/2024//ĐTH 5040/2024//ĐTH 5041/2024//ĐTH 5042/2024//ĐTH 5043/2024//ĐTH 5044/2024//ĐTH 5045/2024//ĐTH 5046/2024//ĐTH 5047/2024//ĐTH 5048/2024//ĐTH 5049/2024//ĐTH	07/11/2024	06/11/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
6	Kiểm định 01 thang máy tại Tòa nhà	0833/2025/DTH- PL3 E	05/03/2025	02/03/2027	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
7	Kiểm định 02 thang máy tại Tòa nhà	0919/2026/DTH- PL1 B 0920/2026/DTH - PL1B	09/03/2026	04/03/2028	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
8	Kiểm định 07 thang máy tại	Thang máy PL4, PL5: 24070320, 24070321. Thang máy FL, PL1, PL2,	28/05/2024 07/06/2024	27/05/2026 06/06/2026	Công ty CP Giám Định Kiểm Định và DV Kỹ Thuật TICC

	Tòa nhà tháp A	PL3, FL: 24050204, 24050203, 24050202, 24050205, 24050206,			
--	-------------------	--	--	--	--

X. QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH – HOẠT ĐỘNG

Nội dung: Tổng thể hoạt động, các phát sinh liên quan đến công việc hành chính – chăm sóc khách hàng, ý kiến khách hàng BQL khu dân cư trong tháng 05/2026 như sau:

a. Các công tác đã và sẽ thực hiện:

STT	NỘI DUNG	TÌNH TRẠNG THỰC HIỆN
1	Các bộ phận phối kết hợp đẩy nhanh thu hồi công nợ	Duy trì
2	Tiếp tục nhắc nhở các căn hộ để vật dụng, đồ đạc lấn chiếm hành lang chung, các hộ dân nuôi thú cưng nhưng không tuân thủ quy định.	Tiếp tục duy trì
3	Hỗ trợ Cư dân nhận đồ	Tiếp tục duy trì
4	Phối hợp với cơ quan chính quyền triển khai các công tác xã hội.	Tiếp tục duy trì
5	Team OM kết hợp với team CS, team Kỹ thuật triển khai kiểm tra xử lý các hạng mục sửa chữa nhỏ, thay thế đèn hỏng ngay khi nhận thông tin từ BQL, từ cư dân.	Đã thực hiện và duy trì

b. Ý kiến – Phản ánh của cư dân trong tháng 05/2026:

STT	NGƯỜI KHIẾU NẠI	CĂN HỘ	Ý KIẾN - KHIẾU NẠI	HƯỚNG GIẢI QUYẾT
1	Cư dân	C.21.XX	07/05/2026: Kính gửi BQL toà nhà, Mình là chủ hộ căn C.21-XX, mình tiếp tục phản ánh về tình trạng khách thuê căn C.21.XX sinh hoạt nấu ăn thường xuyên mở cửa gây nặng mùi cho cả hành lang, thường xuyên sinh hoạt ồn ào luôn mở cửa ảnh hưởng tới việc nghỉ ngơi sinh hoạt của hàng xóm. Mình có góp ý nhiều lần nhưng không cải thiện, mong BQL có hướng xử	08/05/2026 Kính gửi Quý cư dân, Căn cứ theo thông tin góp ý, BQL xin phép được phản hồi như sau: Ngày 08/05/2026, BQL đã tiến hành nhắc nhở lần 2 với cư dân hộ C.21.XX và cư dân C.21.XX đã đồng ý hợp tác và lưu tâm vấn đề gìn giữ môi trường sinh hoạt chung. Một lần nữa, rất cảm ơn Quý cư dân về ý kiến đóng góp mang tính xây dựng để cải thiện chất lượng dịch vụ của BQL. Trân trọng!

			lý triệ̣t đ̣ể ṿợ́i kḥạ́ch thụê nhà này. Cám ơn BQL, Minh Quân	
2	Cư dân	D.12.XX	06/05/2026: CD đăng ký thêm thẻ AN	06/05/2026 Kính gửi Quý cư dân, Căn cứ theo thông tin góp ý, BQL xin phép được phản hồi như sau: Ngày 06/05/2026, Quý CD đã đăng ký cấp thêm 1 thẻ an ninh, lễ tân đã hỗ trợ. Một lần nữa, rất cảm ơn Quý cư dân về ý kiến đóng góp mang tính xây dựng để cải thiện chất lượng dịch vụ của BQL. Trân trọng!
3	Cư dân	B.07.XX	20/05/2026 Cư dân yêu cầu hủy đậu xe	20/05/2026 Kính gửi Quý cư dân, Căn cứ theo thông tin góp ý của BQL xin phép được phản hồi như sau: Ngày 20/5/26, CD yêu cầu hủy đậu xe, Lễ tân đã hỗ trợ. Một lần nữa, rất cảm ơn Quý cư dân về ý kiến đóng góp mang tính xây dựng để cải thiện chất lượng dịch vụ của BQL. Trân trọng
4	Cư dân	G.17.XX	20/05/2026: Nhờ BQL kiểm tra và cập nhật phí thanh toán của căn hộ G17.XX	20/05/2026 Kính gửi Quý cư dân, Căn cứ theo ý kiến phản hồi của cư dân, Ban Quản Lý xin được phản hồi như sau: Ngày 20/05/2026, Ban Quản Lý đã tiếp nhận thông tin từ cư dân căn hộ G.17.XX về việc yêu cầu kiểm tra và cập nhật phí đã thanh toán kỳ 05/2026. Bộ phận kế toán đã tiến hành kiểm tra và thực hiện điều chỉnh, trừ phí cho căn hộ. Hình ảnh xử lý và biên bản liên quan được đính kèm (nếu có). Ban Quản Lý xin chân thành cảm ơn Quý cư dân đã đóng góp ý kiến mang tính xây dựng, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ. Trân trọng.
5	Cư dân	E.23.XX	29/05/2026:	29/05/2026 Kính gửi Quý cư dân,

			<p>Căn E.23.XX ngày nào cũng cãi nhau nói to cho đến giữa đêm, giờ này là 1:30 sáng rồi, bảo vệ đã lên nhắc, nó dừng được vài phút. 10-11 giờ đêm nó còn mở cửa lớn ra nấu nướng mùi đồ ăn bay đầy ra hành lang. Đây là khách thuê, vì căn này thay đổi rất nhiều lần ng ở rồi. Luôn có vấn đề. Tôi biết xung quanh không ai khiếu nại vì họ đều là khách thuê và là ng nước ngoài.</p>	<p>Căn cứ theo thông tin góp ý của BQL xin phép được phản hồi như sau: Ban Quản lý đã ghi nhận phản ánh của Quý cư dân liên quan đến tiếng ồn và mùi phát sinh từ căn hộ E23.XX. Ban Quản lý đã lưu ý BPAN tăng cường kiểm tra vào khung giờ 10h-11h đêm và 1h-2h sáng để nhắc nhở kịp thời nếu có phát sinh mùi nấu ăn hoặc cãi nhau. Đồng thời BQL cũng đã báo sự việc đến Công An khu vực lưu ý trường hợp này. Để Ban Quản lý có thể kiểm tra và xử lý kịp thời, kính nhờ Quý cư dân liên hệ ngay số Hotline của Ban Quản lý 0901.890.567 khi phát hiện tiếng động bất thường hoặc mùi ảnh hưởng đến sinh hoạt để Bộ phận An Ninh có mặt xử lý. Trân trọng</p>
--	--	--	---	--

XI. KHUYẾN CÁO BAN QUẢN LÝ

- Quý cư dân luôn mang thẻ căn hộ khi ra khỏi căn hộ để giúp tòa nhà phân biệt được chủ sở hữu/khách thuê/khách vắng lai nhằm quản lý an ninh được tốt hơn.
- Quý cư dân phát hiện khu vực hành lang tầng của mình trường hợp bung rộp, báo ngay BQL tiến hành kiểm tra ghi nhận gửi BQTxin chủ trương xử lý nhằm tránh ảnh hưởng đến cư dân.
- Thực hiện nghiêm túc nội quy về an toàn PCCC, vệ sinh, thú nuôi, hồ bơi....
- Đậu xe đúng vị trí quy định.
- Bảo quản, sử dụng vật tư khu tiện ích (trò chơi, phòng gym).
- Bỏ rác đúng nơi quy định của tòa nhà.
- Tăng cường kiểm soát không phải là cư dân vào sử dụng tiện ích.
- Quý cư dân cần hỗ trợ liên hệ số hotline của tòa nhà : **0901 890 567**

Thành Phố, Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 06 năm 2026

Báo cáo bởi BQLTN Sunrise Riverside Lô G



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager
Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside. / Sunrise Riverside Management Office.