

BÁO CÁO THÁNG 04/2026

TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Trình bày đến:

QUÝ CƯ DÂN TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Người lập báo cáo: **NGUYỄN ANH MINH**

Trưởng Ban Quản Lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Đơn vị quản lý vận hành: Công ty TNHH Savills (Việt Nam)



BÁO CÁO THÁNG – MONTHLY REPORT

Ngày : 25/05/2026

Kính gửi : Quý Cư dân tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Về việc : Báo cáo vận hành tháng 04/2026

Kính gửi Quý Cư Dân,

Báo cáo tháng 04/2026 – của Ban Quản Lý tòa nhà Sunrise Riverside Lô G bao gồm các nội dung như sau:

I. THỐNG KÊ TÌNH HÌNH CƯ DÂN

Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G gồm: 1.633 căn hộ, 690 lô văn phòng và 71 khu thương mại gồm 06 tháp (tháp B, tháp C, tháp D, tháp E, tháp G và tháp A). Bao gồm 25 tầng bao gồm tầng mái và 02 tầng hầm B1,2:

1. Tình trạng cư dân tháng 04/2026:

Tổng số căn hộ/lô văn phòng: 2.394 căn						
Tháp	Số căn hộ đã bàn giao: 2.362 căn					Số căn hộ chưa bàn giao:
	Đang sử dụng		Căn hộ trống	Đang thi công	Chuyển đồ ra/vào trong tháng 04/2026	
	Chủ hộ	Khách thuê				
A	311	259	108	07	113	23
B	227	128	05	00	09	00
C	183	135	08	00	04	09
D	178	153	00	02	21	00
E	187	125	00	01	18	00
G	213	142	00	0	43	00
Tổng cộng	1.299	942	121	12	208	32

2. Thống kê sử dụng dịch vụ.

Tổng số căn hộ/lô văn phòng: 2.394 căn				
Hạng mục		Đang sử dụng đến 30/04/2026	Đăng ký mới tháng 04/2026	Đăng ký hủy Tháng 04/2026
Số căn hộ sử dụng gas		75	00	0
Số căn hộ sử dụng dịch vụ viễn thông internet		1.269	09	15
Số lượng xe Đăng ký	Ô tô	765	27	23
	Xe máy	4024	97	87
	Xe đạp	00	00	00
Số căn hộ Đăng ký định mức nước		397	04	00

3. Danh sách các căn hộ đang thi công.

STT	CĂN HỘ	NGÀY BẮT ĐẦU	NGÀY KẾT THÚC
1	A.01.XX	16/04/2026	16/05/2026
2	A.03.XX	10/04/2026	29/04/2026
3	A.13.XX	30/03/2026	29/04/2026
4	A.14.XX	02/04/2026	16/04/2026
5	A.17.XX	16/03/2026	15/04/2026
6	A.21.XX	16/03/2026	15/04/2026
7	A.22.XX	15/04/2026	16/05/2026

8	E.22.XX	10/03/2026	10/05/2026
9	G.09.XX	09/03/2026	02//05/2026
10	G.18.XX	09/03/2026	02//05/2026
11	D.01.XX	09/03/2026	02//05/2026
12	D.14.XX	09/04/2026	31//05//2026

- Số lượng căn hộ đăng ký thi công mới: 05
- Số lượng căn hộ nghiệm thu trong tháng: 01

4. Hỗ trợ xử lý kỹ thuật tháng 04/2026

4.1 Hỗ trợ cư dân: 459 trường hợp

4.2 Một số công việc hàng ngày khác: Tổng số công việc thực hiện phát sinh trong tháng: 699 trường hợp.

STT	NGÀY	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TÌNH TRẠNG
1	01/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
2	01/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
3	01/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
4	01/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
5	01/04/2026	Giám sát nhà thầu xử lý gạch hành lang tầng 5 tháp C	Hoàn thành
6	01/04/2026	Giám sát nhà thầu xử lý gạch hành lang tầng 17 tháp D	Hoàn thành
7	01/04/2026	Giám sát TKE kiểm định thang máy tháp B	Hoàn thành

8	01/04/2026	Kiểm tra nước căn hộ B19.XX	Hoàn thành
9	01/04/2026	Hỗ trợ B15.XX bắt vít	Hoàn thành
10	01/04/2026	Mở nước E.22.XX	Hoàn thành
11	01/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
12	01/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
13	01/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
14	01/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
15	01/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
16	01/04/2026	Chốt điện nước A.06.XX	Hoàn thành
17	01/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra A16.XX bị nghẹt bồn lavabo	Hoàn thành
18	01/04/2026	Kiểm tra báo cháy C03.XX	Hoàn thành
19	01/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra thấm G06.XX	Hoàn thành
20	01/04/2026	Chốt chỉ số điện nước D06.XX	Hoàn thành
21	01/04/2026	Khóa mở nước D05.XX	Hoàn thành
22	01/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra D19.XX nước yếu	Hoàn thành
23	01/04/2026	Kiểm tra thấm Hầm B1 trước WC B1 tháp C	Hoàn thành

24	01/04/2026	Kiểm tra nhà thầu dọn dẹp sau thi công tầng 14 tháp C	Hoàn thành
25	01/04/2026	Kiểm tra nhà thầu dọn dẹp sau thi công tầng 2, B2 tháp D	Hoàn thành
26	01/04/2026	Kiểm tra đèn hành lang tầng 5 tháp G nhấp nháy	Hoàn thành
27	01/04/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
28	01/04/2026	Giám sát nhà thầu thi công nâng cấp ram 1	Hoàn thành
29	01/04/2026	Giám sát hệ thống ram 2 sau khi nâng cấp	Hoàn thành
30	01/04/2026	Giám sát nhà thầu TKE bảo trì thang PL3 tháp B	Hoàn thành
31	01/04/2026	Hỗ trợ kích pin khóa cửa D19.XX	Hoàn thành
32	01/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
33	01/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
34	01/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
35	01/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
36	01/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
37	01/04/2026	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
38	01/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
39	01/04/2026	Kiểm tra điện A.18.XX	Hoàn thành

40	02/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
41	02/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
42	02/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
43	02/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
44	02/04/2026	thay van hồ bơi	Hoàn thành
45	02/04/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
46	02/04/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 19 tháp B	Hoàn thành
47	02/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
48	02/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
49	02/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
50	02/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
51	02/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
52	02/04/2026	Hỗ trợ cư dân D02.XX	Hoàn thành
53	02/04/2026	Hỗ trợ cư dân A07.XX	Hoàn thành
54	02/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
55	02/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

56	02/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
57	02/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
58	02/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
59	02/04/2026	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
60	02/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
61	03/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
62	03/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
63	03/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
64	03/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
65	03/04/2026	Chạy hút vệ sinh hồ bơi	Hoàn thành
66	03/04/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
67	03/04/2026	Chốt điện nước C.21.XX	Hoàn thành
68	03/04/2026	Kiểm tra cửa chính A.04.XX	Hoàn thành
69	03/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
70	03/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
71	03/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành

72	03/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
73	03/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
74	03/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra D19.XX nước yếu	Hoàn thành
75	03/04/2026	Kiểm tra thám Hàm B1 trước WC B1 tháp C	Hoàn thành
76	03/04/2026	Kiểm tra nhà thầu dọn dẹp sau thi công tầng 14 tháp C	Hoàn thành
77	03/04/2026	Kiểm tra nhà thầu dọn dẹp sau thi công tầng 2, B2 tháp D	Hoàn thành
78	03/04/2026	Kiểm tra đèn hành lang tầng 5 tháp G nhấp nháy	Hoàn thành
79	03/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
80	03/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
81	03/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
82	03/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
83	03/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
84	03/04/2026	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
85	04/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
86	04/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
87	04/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

88	04/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
89	04/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
90	04/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
91	04/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
92	04/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
93	04/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
94	04/04/2026	Vệ sinh kiểm tra bể phốt G6	Hoàn thành
95	04/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
96	04/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
97	04/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
98	04/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
99	04/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
100	04/04/2026	Hỗ trợ cư dân G15.XX	Hoàn thành
101	05/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
102	05/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
103	05/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

104	05/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
105	05/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
106	05/04/2026	Hỗ trợ cư dân G.01.XX	Hoàn thành
107	05/04/2026	Chụp chỉ số điện nước A.15.XX	Hoàn thành
108	05/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
109	05/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
110	05/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
111	05/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
112	05/04/2026	Chốt chỉ số điện nước B.23.XX	Hoàn thành
113	05/04/2026	Kiểm tra vòi nước A.22.XX	Hoàn thành
114	05/04/2026	Kiểm tra vòi nước G.06.XX	Hoàn thành
115	05/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
116	05/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
117	05/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
118	05/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
119	05/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

120	06/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
121	06/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
122	06/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
123	06/04/2026	Giám sát nhà thầu thang máy	Hoàn thành
124	06/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
125	06/04/2026	Giám sát nhà thầu thang máy	Hoàn thành
126	06/04/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh	Hoàn thành
127	06/04/2026	Giám sát nhà thầu bảo trì PCCC	Hoàn thành
128	06/04/2026	Chốt chỉ số điện nước B.23.XX	Hoàn thành
129	06/04/2026	Hỗ trợ G.06.XX nhảy CB	Hoàn thành
130	06/04/2026	Chốt cs điện nước B.23.XX	Hoàn thành
131	06/04/2026	Mở trục điện nhẹ tầng 23 B	Hoàn thành
132	06/04/2026	Hỗ trợ C.05.XX ổ điện ko có điện	Hoàn thành
133	06/04/2026	Mở trục điện tầng 7 tháp A	Hoàn thành
134	06/04/2026	Ghi nhận gạch rộp B2 Tháp G	Hoàn thành
135	06/04/2026	Giám sát nhà thầu thi công chống thấm mái E	Hoàn thành

136	06/04/2026	Thay pin bồn tiểu nam tháp D	Hoàn thành
137	06/04/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh	Hoàn thành
138	06/04/2026	Giám sát nhà thầu thang máy	Hoàn thành
139	06/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
140	06/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
141	06/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
142	06/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
143	06/04/2026	Chốt chỉ số điện nước A.17.XX	Hoàn thành
144	06/04/2026	Chốt chỉ số điện nước D.06.XX	Hoàn thành
145	06/04/2026	Kiểm tra nhà vệ sinh căn hộ B.04.XX	Hoàn thành
146	06/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra cấp mạng A.15.XX	Hoàn thành
147	06/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
148	06/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
149	06/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
150	06/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
151	06/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành

152	07/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
153	07/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
154	07/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
155	07/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
156	07/04/2026	Chạy hút vệ sinh hồ bơi	Hoàn thành
157	07/04/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
158	07/04/2026	Kiểm tra căn hộ G.06.XX	Hoàn thành
159	07/04/2026	Giám sát nhà thầu máy lạnh	Hoàn thành
160	07/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
161	07/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
162	07/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
163	07/04/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh	Hoàn thành
164	07/04/2026	Hỗ trợ cd G06.XX	Hoàn thành
165	07/04/2026	Mở nước E20.XX	Hoàn thành
166	07/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
167	07/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

168	07/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
169	07/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
170	07/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
171	08/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
172	08/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
173	08/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
174	08/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
175	08/04/2026	Chạy hút vệ sinh hồ bơi	Hoàn thành
176	08/04/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
177	08/04/2026	Kiểm tra căn hộ G.06.XX	Hoàn thành
178	08/04/2026	Giám sát nhà thầu máy lạnh	Hoàn thành
179	08/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
180	08/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
181	08/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
182	08/04/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh	Hoàn thành
183	08/04/2026	Chụp đồng hồ điện A.23.XX	Hoàn thành

184	08/04/2026	Kiểm tra máy lạnh G.13.XX	Hoàn thành
185	08/04/2026	Kiểm tra cửa phòng gym	Hoàn thành
186	08/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
187	08/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
188	08/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
189	08/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
190	08/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
191	09/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
192	09/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
193	09/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
194	09/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
195	09/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
196	09/04/2026	Kiểm tra thám B07.XX	Hoàn thành
197	09/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra thám G.06.XX	Hoàn thành
198	09/04/2026	Hỗ trợ A.13.XX ổ cắm không có điện	Hoàn thành
199	09/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra D.22.XX nước yếu	Hoàn thành

200	09/04/2026	Hỗ trợ B.02.XX bị rỉ nước	Hoàn thành
201	09/04/2026	Hỗ trợ D.07.XX đường ống lavarbo bị hôi	Hoàn thành
202	09/04/2026	Giám sát nhà thầu Trung Hiếu kiểm tra định kỳ báo cháy tầng 9 tháp B	Hoàn thành
203	09/04/2026	Hỗ trợ E.08.XX kiểm tra thấm toilet	Hoàn thành
204	09/04/2026	Phối hợp cùng nhân viên vệ sinh chấp vá lối đi sảnh C	Hoàn thành
205	09/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
206	09/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
207	09/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
208	09/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
209	09/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
210	09/04/2026	Kiểm tra ghi nhận df quạt hút toilet A.24.XX	Hoàn thành
211	09/04/2026	Kiểm tra ghi nhận df căn A.01.V	Hoàn thành
212	09/04/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
213	09/04/2026	Hỗ trợ CB bị nhảy căn G.09.XX	Hoàn thành
214	09/04/2026	Kiểm tra thấm ra hành lang căn D.03.XX	Hoàn thành
215	09/04/2026	Chốt điện nước căn G.22.XX	Hoàn thành

216	09/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
217	09/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
218	09/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
219	09/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
220	09/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
221	10/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
222	10/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
223	10/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
224	10/04/2026	Gia hạn thẻ	Hoàn thành
225	10/04/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh phòng trẻ em	Hoàn thành
226	10/04/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh Fcc	Hoàn thành
227	10/04/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh sảnh C	Hoàn thành
228	10/04/2026	Thay đèn B.21.XX	Hoàn thành
229	10/04/2026	Khóa nước D.16.XX	Hoàn thành
230	10/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
231	10/04/2026	Nhập chỉ số điện nước	Hoàn thành

232	10/04/2026	Kiểm tra ống nước E.17.XX	Hoàn thành
233	10/04/2026	Chụp chỉ số điện nước C.24.XX	Hoàn thành
234	10/04/2026	Kiểm tra ổ cắm điện A.24.XX	Hoàn thành
235	10/04/2026	Chụp chỉ số điện nước D.22.XX	Hoàn thành
236	10/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 2 tháp A	Hoàn thành
237	10/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
238	10/04/2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
239	10/04/2026	Trục hotline	Hoàn thành
240	10/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
241	10/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
242	10/04/2026	Xử lý gạch hồ bơi nhỏ	Hoàn thành
243	10/04/2026	Mở nước D.14.XX	Hoàn thành
244	10/04/2026	Thay đèn 1m2 tầng 2,5 tháp B	Hoàn thành
245	10/04/2026	Thay đèn 0,6m tháp G	Hoàn thành
246	10/04/2026	Chỉnh camera hồ bơi	Hoàn thành
247	10/04/2026	Kiểm tra máy hút mùi A.13.XX	Hoàn thành

248	10/04/2026	Kiểm tra thám căn A.16.XX	Hoàn thành
249	10/04/2026	Chốt đf căn A.01.XX	Hoàn thành
250	10/04/2026	Mở nước B.11.XX và G.06.XX	Hoàn thành
251	10/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
252	10/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
253	10/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
254	10/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
255	10/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
256	11/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
257	11/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
258	11/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
259	11/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
260	11/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
261	11/04/2026	Giám sát nhà thầu vs bể phốt	Hoàn thành
262	11/04/2026	Hỗ trợ ktra nước D.22.XX	Hoàn thành
263	11/04/2026	cấp nước hồ bơi	Hoàn thành

264	11/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
265	11/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
266	11/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
267	11/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
268	11/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
269	11/04/2026	Kiểm tra điện G.16.XX	Hoàn thành
270	11/04/2026	kiểm tra thám C.19.XX	Hoàn thành
271	11/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
272	11/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
273	11/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
274	11/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
275	11/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
276	12/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
277	12/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
278	12/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
279	12/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành

280	12/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
281	12/04/2026	Hỗ trợ D.12.XX thay đèn	Hoàn thành
282	12/04/2026	Hỗ trợ mở nước A.09.XX	Hoàn thành
283	12/04/2026	Kiểm tra cửa sau sảnh G bị xệ	Hoàn thành
284	12/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
285	12/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
286	12/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
287	12/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
288	12/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
289	12/04/2026	Kiểm tra nước D.15.XX	Hoàn thành
290	12/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
291	12/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
292	12/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
293	12/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
294	12/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
295	12/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành

296	13/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
297	13/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
298	13/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
299	13/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
300	13/04/2026	Chốt chỉ số nước các tháp	Hoàn thành
301	13/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
302	13/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
303	13/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
304	13/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
305	13/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
306	13/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
307	13/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
308	13/04/2026	Kiểm tra tầng 9 phòng rác tháp C	Hoàn thành
309	13/04/2026	Chốt điện nước căn hộ D.22.XX	Hoàn thành
310	13/04/2026	Chốt điện nước căn hộ A.24.XX	Hoàn thành
311	13/04/2026	Kiểm tra nước căn hộ D.24.XX	Hoàn thành

312	13/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
313	13/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
314	13/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
315	13/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
316	13/04/2026	Checklist ca N	Hoàn thành
317	13/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
318	13/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
319	14/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
320	14/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
321	14/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
322	14/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
323	14/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
324	14/04/2026	Kiểm tra thám G.16.XX	Hoàn thành
325	14/04/2026	mở nước B.19.XX	Hoàn thành
326	14/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
327	14/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

328	14/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
329	14/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
330	14/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
331	14/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
332	14/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
333	14/04/2026	Chốt chỉ số điện nước G.07.XX	Hoàn thành
334	14/04/2026	Hỗ trợ G20.XX mất điện	Hoàn thành
335	14/04/2026	Kiểm tra đèn hầm B1 tháp B không sáng	Hoàn thành
336	14/04/2026	Chốt chỉ số điện nước A.24.XX	Hoàn thành
337	14/04/2026	Khóa nước A.06.XX	Hoàn thành
338	14/04/2026	Chốt chỉ số điện nước A.09.XX	Hoàn thành
339	14/04/2026	Chụp chỉ số điện nước A.02.XX	Hoàn thành
340	14/04/2026	Hỗ trợ thay đèn B14.XX	Hoàn thành
341	14/04/2026	Hỗ trợ G.10.XX intercom không gọi được	Hoàn thành
342	14/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
343	14/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

344	14/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
345	14/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
346	14/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
347	14/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
348	15/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
349	15/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
350	15/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
351	15/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
352	15/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
353	15/04/2026	Chạy hút vệ sinh hồ bơi	Hoàn thành
354	15/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra G.09.XX và G.10.XX	Hoàn thành
355	15/04/2026	Chụp cs điện nước tháp A	Hoàn thành
356	15/04/2026	Đi với điện lực kiểm tra đồng hồ E.10.XX	Hoàn thành
357	15/04/2026	Chụp cs điện nước E.06.XX	Hoàn thành
358	15/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
359	15/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

360	15/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
361	15/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
362	15/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
363	15/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
364	15/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
365	15/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
366	15/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
367	15/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
368	15/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
369	15/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
370	15/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
371	16/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
372	16/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
373	16/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
374	16/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
375	16/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành

376	16/04/2026	kiểm tra phiếu thoát sàn G.18.XX	Hoàn thành
377	16/04/2026	Chạy cân bằng hồ bơi	Hoàn thành
378	16/04/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
379	16/04/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
380	16/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
381	16/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
382	16/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
383	16/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
384	16/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
385	16/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
386	16/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
387	16/04/2026	Kiểm tra máy lạnh chảy nước căn E.21.XX	Hoàn thành
388	16/04/2026	Kiểm tra vòi nước bị rỉ căn A.17.XX	Hoàn thành
389	16/04/2026	Mở nước căn E.22.XX	Hoàn thành
390	16/04/2026	Kiểm tra thấm căn G.9.XX	Hoàn thành
391	16/04/2026	Ghi nhận DF căn A.24.XX	Hoàn thành

392	16/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
393	16/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
394	16/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
395	16/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
396	16/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
397	17/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
398	17/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
399	17/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
400	17/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
401	17/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
402	17/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
403	17/04/2026	Kiểm tra vòi nước nội khu	Hoàn thành
404	17/04/2026	Chạy hút vệ sinh hồ bơi	Hoàn thành
405	17/04/2026	Chạy cân bằng hồ bơi	Hoàn thành
406	17/04/2026	Kiểm tra điện B07.XX	Hoàn thành
407	17/04/2026	Sửa cửa tháp E - B1	Hoàn thành

408	17/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
409	17/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
410	17/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
411	17/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
412	17/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
413	17/04/2026	Chụp đồng hồ nước căn A.17.XX	Hoàn thành
414	17/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra cửa căn C.10.XX	Hoàn thành
415	17/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra máy lạnh căn D.4.XX	Hoàn thành
416	17/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 23 tháp D	Hoàn thành
417	17/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 17 tháp A	Hoàn thành
418	17/04/2026	Kiểm tra nước căn hộ E13.XX	Hoàn thành
419	17/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
420	17/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
421	17/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
422	17/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
423	17/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

424	17/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
425	18/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
426	18/04/2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
427	18/04/2026	Trục hotline	Hoàn thành
428	18/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
429	18/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
430	18/04/2026	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
431	18/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
432	18/04/2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
433	18/04/2026	Trục hotline	Hoàn thành
434	18/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
435	18/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
436	18/04/2026	Thay đèn E13.XX	Hoàn thành
437	18/04/2026	Kiểm tra cửa C.14.XX	Hoàn thành
438	18/04/2026	Kiểm tra điện G.07.XX	Hoàn thành
439	18/04/2026	Vệ sinh bể phốt tháp A	Hoàn thành

440	18/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
441	18/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
442	18/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
443	18/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
444	18/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
445	18/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
446	18/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
447	18/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
448	19/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
449	19/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
450	19/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
451	19/04/2026	Cân bình chữa cháy tháp A, C, E	Hoàn thành
452	19/04/2026	Chạy hút vệ sinh hồ bơi	Hoàn thành
453	19/04/2026	Chạy cân bằng hồ bơi	Hoàn thành
454	19/04/2026	Kiểm tra bồn rửa chén C.18.XX	Hoàn thành
455	19/04/2026	Chốt điện nước B.21.XX	Hoàn thành

456	19/04/2026	Kiểm tra gạch bung D.23.XX	Hoàn thành
457	19/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
458	19/04/2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
459	19/04/2026	Trục hotline	Hoàn thành
460	19/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
461	19/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
462	19/04/2026	Hỗ trợ kiểm tra nước bồn rửa chén C.18.XX	Hoàn thành
463	19/04/2026	Chốt điện nước B.24.XX	Hoàn thành
464	19/04/2026	Kiểm tra cửa chính D.05.XX	Hoàn thành
465	19/04/2026	Kiểm tra vòi nước D.18.XX	Hoàn thành
466	19/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
467	19/04/2026	Trục vận hành	Hoàn thành
468	19/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
469	19/04/2026	Gia hạn thẻ và trục hotline	Hoàn thành
470	19/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
471	19/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành

472	19/04/2026	Khóa nước B.10.XX	Hoàn thành
473	20/04/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
474	20/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
475	20/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
476	20/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
477	20/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
478	20/04/2026	Thả bom bể phốt tháp G	Hoàn thành
479	20/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
480	20/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
481	20/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
482	20/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
483	20/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
484	20/04/2026	Thả bom bể phốt tháp G	Hoàn thành
485	20/04/2026	Chốt điện nước căn A.13.XX	Hoàn thành
486	20/04/2026	Chốt điện nước căn C.3.XX	Hoàn thành
487	20/04/2026	Kiểm tra khóa cửa toilet căn A.15.XX	Hoàn thành

488	20/04/2026	Kiểm tra vòi nước D.18.XX	Hoàn thành
489	20/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
490	20/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
491	20/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
492	20/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
493	20/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
494	20/04/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
495	20/04/2026	Khóa nước B.10.XX	Hoàn thành
496	21/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
497	21/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
498	21/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
499	21/04/2026	Nhập chỉ số điện nước	Hoàn thành
500	21/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
501	21/04/2026	Mở nước D01.XX	Hoàn thành
502	21/04/2026	Mở nước C20.XX	Hoàn thành
503	21/04/2026	Kiểm tra căn hộ A04.XX	Hoàn thành

504	21/04/2026	Chụp chỉ số điện nước C20.XX	Hoàn thành
505	21/04/2026	Kiểm tra gấn sóng HL tháp C tầng 5	Hoàn thành
506	21/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
507	21/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
508	21/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
509	21/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
510	21/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
511	21/04/2026	Checklist ca N	Hoàn thành
512	21/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
513	21/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
514	21/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
515	21/04/2026	theo dõi bể phốt	Hoàn thành
516	22/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
517	22/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
518	22/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
519	22/04/2026	Nhập chỉ số điện nước	Hoàn thành

520	22/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
521	22/04/2026	Chụp chỉ số điện A.24.XX	Hoàn thành
522	22/04/2026	kiểm tra ống thoát sàn a24.XX	Hoàn thành
523	22/04/2026	kiểm tra intecom C19.XX	Hoàn thành
524	22/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
525	22/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
526	22/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
527	22/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
528	22/04/2026	Kiểm tra máy nước nóng A18.XX	Hoàn thành
529	22/04/2026	Kiểm tra điện A21.XX	Hoàn thành
530	22/04/2026	Kiểm tra nghẹt cống A08.XX	Hoàn thành
531	22/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 12 tháp E	Hoàn thành
532	22/04/2026	Checklist ca N	Hoàn thành
533	22/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
534	22/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
535	22/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành

536	22/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
537	23/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
538	23/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
539	23/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
540	23/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
541	23/04/2026	Thay đèn hành lang tầng 24 tháp D	Hoàn thành
542	23/04/2026	Mở nước D14.XX	Hoàn thành
543	23/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
544	23/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
545	23/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 12 tháp A	Hoàn thành
546	23/04/2026	Kiểm tra lavabo A15.XX	Hoàn thành
547	23/04/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
548	23/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
549	23/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
550	23/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
551	23/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

552	23/04/2026	Mở nước B.06.XX	Hoàn thành
553	23/04/2026	Checklist ca N	Hoàn thành
554	23/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
555	23/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
556	23/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
557	23/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
558	24/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
559	24/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
560	24/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
561	24/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
562	24/04/2026	Gắn đèn hồ bơi	Hoàn thành
563	24/04/2026	Kiểm tra điện C.24.XX	Hoàn thành
564	24/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
565	24/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
566	24/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
567	24/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

568	24/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
569	24/04/2026	Xử lý hỗ trợ C.22.XX tràn nước	Hoàn thành
570	24/04/2026	Checklist ca N	Hoàn thành
571	24/04/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
572	24/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
573	24/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
574	24/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
575	25/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
576	25/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
577	25/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
578	25/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
579	25/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
580	25/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
581	25/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
582	25/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
583	25/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

584	25/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
585	25/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
586	25/04/2026	Chốt chỉ số điện nước D.14.XX	Hoàn thành
587	25/04/2026	Hỗ trợ máy nước nóng A.09.XX	Hoàn thành
588	25/04/2026	Checklist ca N	Hoàn thành
589	25/04/2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
590	25/04/2026	Trục hotline	Hoàn thành
591	25/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
592	25/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
593	26/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
594	26/04/2026	Trục vận hành	Hoàn thành
595	26/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
596	26/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
597	26/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
598	26/04/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
599	26/04/2026	Thay CB B.12.XX	Hoàn thành

600	26/04/2026	Kiểm tra điện D12.XX	Hoàn thành
601	26/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
602	26/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
603	26/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
604	26/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
605	26/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
606	26/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 14 tháp A	Hoàn thành
607	26/04/2026	Kiểm tra lavabo E15.XX	Hoàn thành
608	26/04/2026	Giám sát TKE bảo trì thang PL2 tháp C	Hoàn thành
609	26/04/2026	Thay đèn hành lang tầng 5 tháp D	Hoàn thành
610	26/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
611	26/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
612	26/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
613	26/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
614	26/04/2026	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
615	26/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

616	27/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
617	27/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
618	27/04/2026	Gia hạn thẻ vag trực hotlinbe	Hoàn thành
619	27/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
620	27/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 16 tháp E	Hoàn thành
621	27/04/2026	Giám sát nhà thầu vệ sinh máy lạnh sảnh C và phòng Gym	Hoàn thành
622	27/04/2026	Kiểm tra điện D16.XX	Hoàn thành
623	27/04/2026	Kiểm tra thiết bị phòng Gym	Hoàn thành
624	27/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
625	27/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
626	27/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
627	27/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
628	27/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 13 tháp B	Hoàn thành
629	27/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 16 tháp A	Hoàn thành
630	27/04/2026	Mở nước B10.XX	Hoàn thành
631	27/04/2026	Kiểm tra máy lạnh thang máy PL1 tháp B	Hoàn thành

632	27/04/2026	Kiểm tra thiết bị tập thể dục nội khu	Hoàn thành
633	27/04/2026	Kiểm tra camera B16.XX	Hoàn thành
634	27/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
635	27/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
636	27/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
637	27/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
638	27/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
639	28/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
640	28/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
641	28/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
642	28/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
643	28/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
644	28/04/2026	Kiểm tra báo cháy	Hoàn thành
645	28/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
646	28/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
647	28/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

648	28/04/2026	Gia hạn thẻ vag trực hotlinbe	Hoàn thành
649	28/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
650	28/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
651	28/04/2026	Kiểm tra báo cháy	Hoàn thành
652	28/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
653	28/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
654	28/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
655	28/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
656	28/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
657	29/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
658	29/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
659	29/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotlinbe	Hoàn thành
660	29/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
661	29/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
662	29/04/2026	Kiểm tra báo cháy	Hoàn thành
663	29/04/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành

664	29/04/2026	Mở trục tầng 13 tháp A	Hoàn thành
665	29/04/2026	Giám sát nhà thầu bảo trì máy phát tháp A	Hoàn thành
666	29/04/2026	Giám sát nhà thầu thi công gạch rộp mái E	Hoàn thành
667	29/04/2026	Chốt chỉ số nước D20.XX	Hoàn thành
668	29/04/2026	Ghi nhận gạch rộp trước căn hộ B11.XX	Hoàn thành
669	29/04/2026	Hỗ trợ C02.XX CB bị nhảy	Hoàn thành
670	29/04/2026	Kiểm tra máy lạnh sảnh C không bật được	Hoàn thành
671	29/04/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy G.04.XX	Hoàn thành
672	29/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
673	29/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
674	29/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
675	29/04/2026	Gia hạn thẻ vag trực hotlinbe	Hoàn thành
676	29/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
677	29/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
678	29/04/2026	Kiểm tra báo cháy	Hoàn thành
679	29/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành

680	29/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
681	29/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
682	29/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
683	29/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
684	30/04/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
685	30/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
686	30/04/2026	Gia hạn thẻ vag trực hotline	Hoàn thành
687	30/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
688	30/04/2026	Set thẻ	Hoàn thành
689	30/04/2026	Kiểm tra báo cháy	Hoàn thành
690	30/04/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
691	30/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
692	30/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
693	30/04/2026	Trực hotline	Hoàn thành
694	30/04/2026	Cấp nước hồ cân bằng	Hoàn thành
695	30/04/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành

696	30/04/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
697	30/04/2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
698	30/04/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
699	30/04/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

II. QUẢN LÝ TIỆN ÍCH

2.1 Khu vực tiệc nướng BBQ:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	BBQ	20	Hủy 01 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân.

2.2 Khu vui chơi trẻ em:

STT	MÔ TẢ	TÌNH TRẠNG SỬ DỤNG	GHI CHÚ
1	Phòng trò chơi tháp D	- Thiết bị hiện đang bị hư hỏng, mặc dù Bộ phận kỹ thuật đã nhiều lần xử lý nhưng tình trạng vẫn tái diễn. Ban Quản lý Tòa nhà đang đề xuất xin chủ trương từ Ban Quản trị để thực hiện sửa chữa, nhằm đảm bảo an toàn cho các trẻ nhỏ khi vui chơi.	
2	Sân chơi ngoài trời	- Kế hoạch định kỳ kiểm tra và bảo trì các thiết bị. - Tiếp tục thực hiện xử lý ngay khi nhận được thông tin phản ánh hư hỏng từ cư dân. - Toàn bộ các thiết bị sân chơi ngoài trời đã được tòa nhà kiểm tra, nhà thầu tiến hành xử lý khắc phục các hạng mục cần thiết. Hiện công tác đã hoàn tất và khu vực đã được đưa vào sử dụng bình thường.	

2.3 Hồ bơi:

STT	MÔ TẢ	LƯỢT SỬ DỤNG	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Hồ bơi lớn và hồ bơi nhỏ nội khu tòa nhà	2.612	05	- Duy trì xử lý các trường hợp phát sinh hư hỏng như bung gạch, sàn.	

2.4 Phòng Gym:

STT	MÔ TẢ	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Tầng G tháp C	Các thiết bị phòng Gym đang hoạt động tốt.	- Tiếp tục xử lý ngay lập tức khi nhận được thông tin cư dân báo hư hỏng. - BQL ghi nhận một số thiết bị hư hỏng, BQL mời nhà thầu qua khảo sát tiến hành báo giá và thay thế. Dự kiến hoàn tất 31/05/2026.	

2.5 Phòng sinh hoạt cộng đồng:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	P.SHCD	11	Hủy 01 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân

III. QUẢN LÝ DỊCH VỤ

3.1 Dịch vụ Bảo vệ: Công Ty TNHH DV Đông Á 24/7

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT
1	Thời gian làm việc	Nhân viên chia 02 ca làm việc, từ thứ 2 đến chủ nhật. - Ca ngày: 07:00 – 19:00 - Ca đêm : 19:00 – 07:00
2		- Tình hình vận hành ổn định; - Nhân sự ổn định;

	<p>Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì công tác đào tạo nhân viên theo lịch định kỳ; - Phối hợp các công tác được BQL giao khá tốt; - Chấn chỉnh, cải thiện kỹ năng giao tiếp, ngôn phong khi trao đổi, giao tiếp và nhắc nhở Cư dân tại Tòa nhà. - Tăng cường kiểm tra khu vực công cộng, tiện ích tại Tòa nhà và nhắc nhở các trường hợp căn hộ để đồ bên ngoài hành lang, xe đậu trước khu thương mại. - Tích cực hỗ trợ Cư dân hơn trong các công việc hằng ngày. - Cần chấn chỉnh tác phong của nhân viên, yêu cầu nhân viên thực hiện theo quy định của Tòa nhà. - Phối hợp cùng BQLTN tiến hành diễn PCCC nội bộ, giả lập diễn tập tình huống bắt trộm tại TN nhằm nâng cao nghiệp vụ cho an ninh và kỹ năng quan sát cho an ninh.
<p>3</p>	<p>Kế hoạch tháng 06/2026</p>	<p>Kế hoạch của BQL đề ra cho bộ phận bảo vệ cho tháng 06/2026.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục siết chặt an ninh tòa nhà: Khách vắng lai đăng ký tại bàn đăng ký hầm B1, tăng cường giám sát, tuần tra an ninh tầng hầm do tháp A thi công. - Kiểm soát phòng gym: Kiểm tra thẻ cư dân, thông tin đăng ký huấn luyện viên. - Kiểm soát cư dân/khách đậu xe khu vực vành đai trước lối đi khuyết tật. - Tuần tra tầng các tháp, nhắc nhở các căn hộ để đồ ngoài khu vực chung. - Tuần tra các căn hộ thi công đảm bảo tuân thủ quy định tòa nhà. - Tuần tra nhắc nhở các shophouse không lấn chiếm khu vực chung. - Tuần tra nhắc nhở các căn hộ treo chậu cây ngoài ban công. - Tuần tra xử lý các xe đậu sai quy định tại tầng hầm. - Sàng lọc, từ chối các đối tượng xe vắng lai, công nhân nhà thầu vào bãi xe (trong trường hợp không có sự đồng ý từ BQL). - Phối hợp tuần tra đảm bảo vấn đề Bảo vệ hầm xe. - Thực hiện theo quy hoạch về việc đậu xe của nhà thầu. - Tăng cường phòng chống cháy nổ, mất cắp. - Tập huấn và kiểm tra nghiệp vụ, kỹ năng nhân viên theo kế hoạch định kỳ.

3.2 Dịch vụ vệ sinh: Công ty cổ phần Care Việt Nam

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT			
		Ngày	Ca	Giờ làm việc	
1	Thời gian làm việc	T2 – Chủ nhật	Ca sáng	06:00 - 14:30	
			Ca chiều	13:30 - 22:00	
			Ca Hành chính	08:00 - 17:00	
			Giám sát	06:00 - 22:00	
		Tổng số nhân viên vắng mặt/ đi trễ/ vi phạm kỷ luật trong tháng		0	
		Số tiền phạt do thiếu nhân sự/nhân viên đi trễ/vi phạm/kỷ luật.		0	
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tác phong: Đồng phục đúng qui định. - Nhân viên vi phạm nội qui : Không có - Kết quả hoạt động của đơn vị vệ sinh đạt yêu cầu, tuy nhiên nhân viên cần được đào tạo định kỳ về tác phong và ngôn phong để giao tiếp, chào hỏi với Cư dân và nhân viên BQL được tốt hơn. - Đào tạo nghiệp vụ và một số vị trí cần vệ sinh để đảm bảo chất lượng và nâng cao mỹ quan cho Tòa nhà. 			
3	Kế hoạch tháng 06/2026	<p>Tiếp tục thực hiện công tác vệ sinh theo lịch định kỳ và các công việc hàng ngày:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thứ 2: Tổng vệ sinh hồ bơi, hút bụi khu vui chơi và tập thể dục ngoài trời + Thứ 3: Kéo kính các khu vực + Thứ 4, 5: Đánh sàn mặt ngoài các tháp + Thứ 6: Vệ sinh lam gió + Thứ 7: Tổng vệ sinh khu vui chơi trẻ em, phòng gym; Vệ sinh sân thượng, giếng trời + Chủ nhật: Tổng vệ sinh nhà rác trung tâm; vệ sinh thiết bị PCCC ở B1, B2. + Thực hiện công tác vệ sinh đường ống đồ, mái đón Canoby theo lịch định kỳ 06 tháng/lần. 			

3.3 Dịch vụ Cảnh quan: Công ty TNHH MTV Đại Phú Mỹ

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT		
1	Thời gian làm	- Giờ hành chính từ thứ 2 – thứ 7.		
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình cảnh quan Tòa nhà ổn định, bón phân, cắt tỉa, bổ sung lại các cây héo chết. - Kế hoạch triển khai trong tháng 05/2026: Tiếp tục công tác duy trì cắt tỉa, tưới nước, cải tạo cảnh quan và chăm lại các khu vực cây yếu; lên kế hoạch chăm sóc và cải tạo cây xanh tại Tòa nhà. 		
3	Kế hoạch tháng 06/2026	THỜI GIAN LÀM VIỆC	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	VỊ TRÍ
		Tuần 1 (01/06/2026 - 07/06/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực
		Tuần 2 (08/06/2026 – 14/06/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân Phun thuốc trừ sâu.	Tất cả khu vực
		Tuần 3 (15/06/2026 - 21/06/2026)	Tưới nước	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa lá vàng	Tất cả khu vực
			Nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
		Tuần 4 (22/06/2026 – 30/06/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
Bón phân	Tất cả khu vực			

3.4 Dịch vụ thu gom rác sinh hoạt:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty TNHH MTV DV Vệ Sinh Thịnh Đạt	- Tiến hành thu gom rác hàng ngày từ 12:00 đến 17:00 - Đánh giá hiệu quả công việc: Vẫn đang thực hiện ở mức duy trì, vẫn đáp ứng được ở thời điểm hiện tại.

3.5 Dịch vụ xử lý côn trùng:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ An Minh Cleantech	Trong tháng 04/2026, Cleantech bắt đầu thực hiện dịch vụ kiểm soát và xử lý côn trùng tại Tòa nhà theo lịch đã gửi BQL. Cleantech đã thực hiện được các đợt phun xịt côn trùng, đặt bẫy chuột và xử lý mối bao gồm các ngày: - 03/04/2026 - 06/04/2026 - 13/04/2026 - 20/04/2026 - 27/04/2026 Phun mù nhiệt vào ngày 30/03/2026 từ 21h00 đến 22:30 Đơn vị hỗ trợ một số căn hộ, khu vực chung (hành lang) có kiến ba khoang.

IV. TÌNH HÌNH XỬ LÝ HƯ HỎNG TẠI TÒA NHÀ

4.1 Căn hộ:

- Tổng số lượng trong tháng: 25
- Tổng số lượng căn hộ phát sinh trong tháng: 03
- Tổng số lượng căn hộ xử lý trong tháng: 00

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	CĂN HỘ	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
1	05/11/2025	G	G.12.XX	Thẩm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
2	15/11/2025	G	G.16.XX	Thẩm phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

3	16/11/2025	E	E.15.XX	Thăm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
4	29/11/2025	G	G.24.XX	Thăm phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
5	15/11/2025	G	G.02.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
6	16/11/2025	C	C.22.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
7	16/11/2025	E	E.24.XX	Phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
8	20/12/2025	C	C.14.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
9	27/01/2026	D	D.23.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
10	23/01/2026	G	G.23.XX	Thăm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
11	20/01/2026	E	E.20.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
12	12/02/2026	C	C.18.XX	Thăm tường ngoài logia	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
13	07/02/2026	G	G.24.XX	Phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
14	14/03/2026	B	B.24.XX	Phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
15	09/03/2026	C	C.19.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
16	08/03/2026	C	C.07.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

17	10/03/2026	E	E.07.XX	Logia	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
18	16/03/2026	G	G.22.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
19	17/03/2026	D	D.14.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
20	17/03/2026	G	G.17.XX	Thăm trực gen	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
21	17/03/2026	G	G.10.XX	Thăm trực gen	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
22	17/03/2026	C	C.20.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
23	12/04/2026	C	C.19.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
24	15/04/2026	D	D.02.XX	Phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
25	20/04/2026	G	G.24.XX	Phòng ngủ nhỏ và phòng ngủ Master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

4.2 Công cộng:

- Tổng số lượng trong tháng: 70
- Tổng số lượng phát sinh trong tháng : 05
- Tổng số lượng xử lý trong tháng: 14

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	KHU VỰC	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
1	Defect cũ	C	B1- Gàn cột C4	B1- gàn cột c4	Nova đang xử lý		Nova xử lý
2	Defect cũ	C	B1- Ống gió quạt	B1- ống gió quạt fat -b1f z4,03	Nova đang xử lý		Nova xử lý

			FAT -B1F Z4,03				
3	Defect cũ	G	B1 - gần cột G2	B1 - gần cột g2	Nova đang xử lý		Nova xử lý
4	Defect cũ	G	B1- Gần cột G10	B1- gần cột g10	Nova đang xử lý		Nova xử lý
5	Defect cũ	Nội khu	B1 - Thang bộ cạnh hồ Massage	B1 - thang bộ cạnh hồ massage	Nova đang xử lý		Nova xử lý
6	Defect cũ	D	B1 - Ô xe 206	B1 - ô xe 206	Nova đang xử lý		Nova xử lý
7	Defect cũ	D	B1- Ô xe 201	B1- ô xe 201	Nova đang xử lý		Nova xử lý
8	Defect cũ	D	B1- Ô xe 202	B1- ô xe 202	Nova đang xử lý		Nova xử lý
9	Defect cũ	B	B2 - Gần cột B18	B2 - gần cột b18	Nova đang xử lý		Nova xử lý
10	Defect cũ	C	B2 - Ống gió hệ quạt Faf B2F-Z7,1	B2 - ống gió hệ quạt faf b2f-z7,1	Nova đang xử lý		Nova xử lý
11	Defect cũ	C	B2 - Gần cột C1	B2 - gần cột c1	Nova đang xử lý		Nova xử lý
12	Defect cũ	C	B2- gần cột C1	B2- gần cột c1	Nova đang xử lý		Nova xử lý
13	Defect cũ	C	B2 - gần sảnh thang máy	B2 - gần sảnh thang máy	Nova đang xử lý		Nova xử lý
14	Defect cũ	C	B2 - Gần cột C6	B2 - gần cột c6	Nova đang xử lý		Nova xử lý
15	Defect cũ	C	B2 - gần cột C8	B2 - gần cột c8	Nova đang xử lý		Nova xử lý
16	Defect cũ	C	B2 - Gần cột C1 (giáp với	B2 - gần cột c1 (giáp với g6 chưa xây)	Nova đang xử lý		Nova xử lý

			G6 chưa xây)				
17	Defect cũ	D	B2- gần cột D22	B2- gần cột d22	Nova đang xử lý		Nova xử lý
18	Defect cũ	D	B2-Gần cột D30	Thâm sàn	Nova đang xử lý		Nova xử lý
19	09/09/2024	Tháp E	Phòng SHCĐ	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
20	16/09/2024	Landscape	Bồn hoa trước E.01.09	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
21	16/09/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh lễ tân tháp G	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
22	24/09/2024	Tháp C	Hành lang tầng 4 tháp C	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
23	24/09/2024	Landscape	Lối đi hồ bơi	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
24	24/09/2024	Landscape	Bồn hoa G3-G6	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
25	24/09/2024	Landscape	Bồn hoa gần Genshai	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
26	24/09/2024	Landscape	Khu vực BBQ	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
27	25/09/2024	Tháp B	Phòng SHCĐ	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
28	25/09/2024	Tháp E	Hành lang tầng 15 tháp E	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
29	01/10/2024	Landscape	Trước phòng SHCĐ tháp B	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
30	01/10/2024	Tháp E	Hành lang tầng 7 tháp E	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
31	06/10/2024	Tháp C	Hành lang tầng 4 tháp C	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý

32	06/10/2024	Tháp D	Hành lang tầng 12 tháp D	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
33	07/10/2024	Landscape	Lối đi G1-G4	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
34	08/10/2024	Landscape	Lối đi khuyết tật công G3-G6	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
35	09/10/2024	Tháp B	Tam cấp sảnh B	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
36	10/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh C	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
37	14/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước ram 1	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
38	14/10/2024	Tháp G	Hành lang tầng 18 tháp G	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
39	15/10/2024	Landscape	Tam cấp sảnh G	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang xử lý		Nova xử lý
40	25/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh D	Gạch rộp khoảng 5 viên.	Nova đang xử lý		Nova xử lý
41	17/10/2025	Tháp B	Sảnh	Gạch bung trước cửa sảnh B khoảng 02 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
43	17/10/2025	Tháp B	Tầng 1	Gạch ốp lát rộp khoảng 06 viên phía trước B.01.XX.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
45	03/12/2025	Tháp E	Tầng 23	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.23.XX khoảng 06 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
48	26/12/2025	Tháp E	Tầng 16	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.16.XX đến E.16.XX khoảng 20 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
49	10/01/2026	Tháp G	Tầng 5	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.05.XX khoảng 06 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý

50	10/01/2026	Tháp G	Tầng 5	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.05.XX khoảng 06 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
51	12/01/2026	Tháp G	Tầng 6	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.06.XX khoảng 08 viên, trước phòng nước khoảng 04 viên, trước phòng điện khoảng 04 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
52	13/01/2026	Tháp E	Tầng 11	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.11.XX khoảng 60 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
53	18/01/2026	Tháp G	Tầng 21	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.21.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
54	18/01/2026	Tháp G	Tầng 10	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.10.XX đến G.10.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
55	19/01/2026	Tháp E	Tầng 04	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.04.XX khoảng 06 viên, trước E.04.XX khoảng 06 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
56	30/01/2026	Tháp G	Tầng 16	Gạch rộp khu vực từ G.16.XX đến thang thoát hiểm khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
57	30/01/2026	Tháp E	Hầm B1	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy hầm B1 khoảng 16 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
58	30/01/2026	Tháp E	Hầm B2	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy hầm B2 khoảng 16 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/04/2026	Tòa nhà xử lý
59	12/03/2026	Tháp B	Tầng 8	Gạch rộp trước căn B.08.XX và B.08.XX khoảng 40 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		

60	20/03/2026	Tháp C	Tầng 14	Hành lang từ căn C.14.XX đến căn C14.XX khoảng 30 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
61	20/03/2026	Tháp C	Tầng 23	Gạch bung hành lang từ căn hộ C23.XX đến C23.XX khoảng 60 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
62	12/04/2026	Tháp E	Tầng 8	Gạch rộp hành lang tầng trước căn E.08.XX khoảng 30 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
63	12/04/2026	Tháp D	Tầng 22	Gạch rộp hành lang tầng 22 khoảng 33 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
64	21//03/2026	Tháp B	Tầng 10	Gạch rộp ngay bảng tầng khoảng 26 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
65	21//03/2026	Tháp B	Tầng 10	Gạch rộp từ B11.XX đến B11.XX khoảng 30 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
66	25/03/2026	Tháp D	Tầng 6	Gạch rộp hành lang trước căn D6.XX khoảng 15 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
67	25/03/2026	Tháp D	Tầng 20	Gạch rộp trước sảnh thang FL khoảng 12 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
68	12/04/2026	Tháp E	Tầng 13	Gạch rộp từ E13.XX đến E13.XX khoảng 32 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
69	12/04/2026	Tháp E	Tầng 22	Gạch rộp hành lang tầng trước căn E22.XX và E22.XX khoảng 20 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

70	15/04/2026	Tháp G	Tầng 18	Gạch rộp từ cửa thoát hiểm đến căn hộ G.18.XX khoảng 30 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	Tòa nhà xử lý
----	------------	--------	---------	--	---------------------------------	---------------

V. **KẾ HOẠCH TRONG THÁNG 04/2026**

a) **Bộ phận CSKH:**

- Nâng cao nghiệp vụ, tác phong, quy chuẩn trang phục, giao tiếp và ứng xử của nhân viên lễ tân, hỗ trợ và tương tác với Cư dân.
- Hướng dẫn Cư dân cài đặt và sử dụng phần mềm P3;
- Tiếp tục rà soát bổ sung hồ sơ Cư dân, thông tin Đăng ký Cư dân.
- Luôn cập nhật đầy đủ các thông tin liên quan khách thuê.
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills khi có thông báo đào tạo;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, Email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.

b) **Bộ phận Vận hành:**

- Hướng dẫn, đào tạo Lễ tân tuân thủ quy định Tòa nhà.
- Tăng cường giám sát, nhắc nhở nhân viên đơn vị dịch vụ tuân thủ Quy định Tòa nhà.
- Hỗ trợ tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ hàng tháng.
- Ghi nhận và xử lý, phản hồi những ý kiến/ phản ánh của Cư dân.
- Tổ chức buổi site check 1 lần/ tháng kiểm tra tất cả các dịch vụ, kỹ thuật, cơ sở hạ tầng.
- Hướng dẫn lễ tân phối hợp và thông tin tới các bộ phận dịch vụ;
- Hướng dẫn và kiểm tra công tác cập nhật thông tin Cư dân lên P3 và hỗ trợ Cư dân;
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.
- Hỗ trợ cơ quan chức năng trong công tác điều tra tại tòa nhà.
- Kiểm tra, nhắc nhở thực hiện các công tác vận hành hồ bơi định kỳ như vệ sinh hồ, hệ thống...
- Đào tạo nhân viên hồ bơi định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.

c) **Dịch vụ Bảo vệ**

- Tăng cường giám sát ca đêm, bảo đảm nhân viên tại các vị trí trực tuân thủ giờ giấc, tác phong, trang phục, nghiệp vụ, số lượng đúng theo quy định.
- Chấn chỉnh công tác giao tiếp với Cư dân, duy trì công tác hỗ trợ Cư dân nhận và giao đồ.
- Thực hiện nhắc nhở và theo sát các trường hợp đậu xe quá thời gian cho phép trong đường nội khu.
- Kiểm soát bãi xe, chụp hình báo cáo mỗi đêm và lập biên bản những trường hợp đậu xe qua đêm.
- Kiểm tra các tháp, chụp hình báo cáo mỗi đêm từng hành lang các tầng của các tháp.
- Nhắc nhở những căn hộ treo cây ngoài ban công, những căn hộ để đồ ngoài hành lang, nhắc nhở và thực

hiện gửi thông báo như BQL đã triển khai.

- Tăng cường nhắc nhở các trường hợp vi phạm quy định của Tòa nhà, đặc biệt lưu ý tới các căn hộ đang nuôi chó, mèo, các căn hộ làm ồn quá giờ quy định, các căn hộ đang thi công tại tòa nhà.
- Tăng cường kiểm tra và bảo đảm tình trạng đỗ xe tại 2 hầm xe, lưu ý vào giờ cao điểm.
- Thực hiện đúng các quy trình kiểm soát đối với những trường hợp mất thẻ, quên thẻ, thẻ lỗi, đang cấp thẻ...
- Duy trì phương án tuần tra qua chip cho hầm xe B1, B2, trên các tháp.
- Phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan tới hệ thống kiểm soát xe cùng bộ phận kỹ thuật, bảo vệ.
- Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ phòng chống trộm cướp tại Tòa nhà.
- Tăng cường đào tạo nội bộ định kỳ cho an ninh 06 tháp, an ninh trực 02 cổng tòa nhà, tăng cường giám sát chặt chẽ cư dân/khách viếng thăm ra vào tòa nhà.
- Tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ.
- Tổ chức đào tạo nghiệp vụ theo kế hoạch định kỳ cho nhân viên.

d) Dịch vụ vệ sinh

- Thực hiện xử lý vệ sinh tầng hầm, đánh sàn định kỳ.
- Đào tạo nhân viên định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.
- Duy trì công tác phun khử khuẩn, vệ sinh thang máy, tay nắm cửa, bàn ghế tiếp khách,...
- Duy trì các công tác vệ sinh, thu gom rác,....
- Chú ý vệ sinh và kiểm tra các khu vực thoát nước định kỳ.

e) Dịch vụ chăm sóc cây xanh.

- Thực hiện kế hoạch bảo dưỡng và cải tạo cây xanh các tháng cuối năm.
- Duy trì chăm sóc cây ở các khu vực đang cải tạo, thay cây nếu cần thiết.
- Cắt tỉa nhánh cây khô, héo.
- Nhặt rác nổi bồn cây.
- Đảm bảo lượng nước không để cây dư nước hoặc thiếu nước

VI. QUẢN LÝ KỸ THUẬT

1. NĂNG LƯỢNG

MÔ TẢ	THÁNG 03/2026	THÁNG 04/2026	GHI CHÚ
Tiêu thụ điện (kwh)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	245.201 KWh	249.589 KWh	

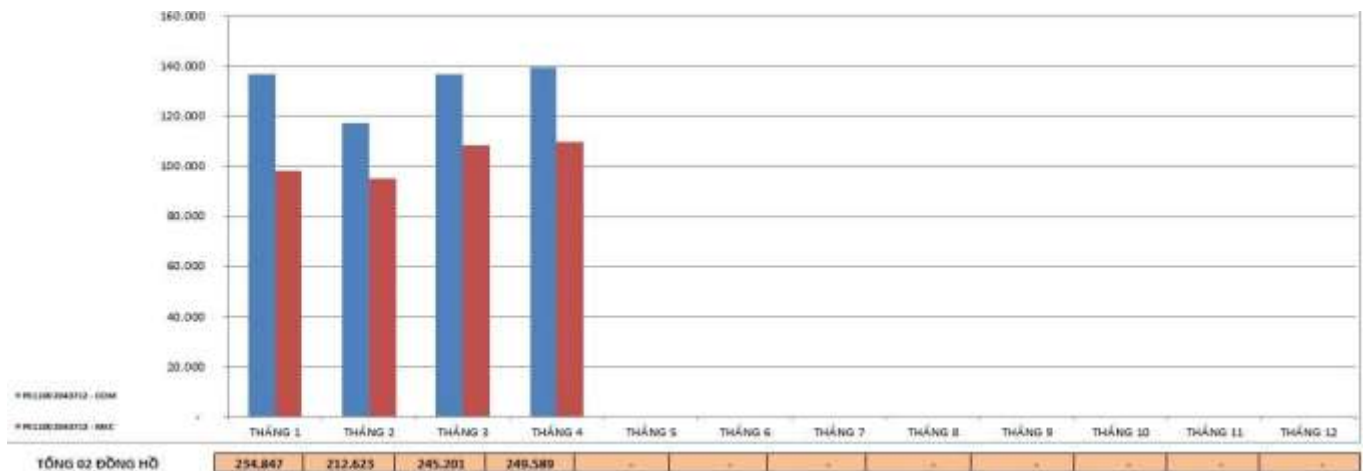
Tiêu thụ điện KV công cộng	108.396 KWh	109.857 KWh	Khu vực điện tiêu thụ công cộng bao gồm: hệ thống đèn chiếu sáng, hồ quang cảnh, hệ thống hồ bơi, các hệ thống kỹ thuật
Tiêu thụ điện KV căn hộ	136.805 KWh	139.732 KWh	
Dầu DO (Lít)			
SL đầu tháng	3.800 Lít	3.750 Lít	
SL cuối tháng	3.750 Lít	3.700 Lít	
Tiêu thụ	50 Lít	50 Lít	Tòa nhà chạy máy phát không tải định kỳ 10 phút – thứ 2 hàng tuần
Tiêu thụ nước (M3)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	34.103 M3	33.680 M3	
KV công cộng	2.568 M3	2.578 M3	
KV căn hộ	31.535 M3	31.102 M3	

2. BẢNG TỔNG HỢP NĂM 2026 (Tính đến thời điểm hiện tại)

a) Tiêu thụ điện tại tòa nhà.

BẢNG THEO DÕI ĐIỆN NĂNG TIÊU THỤ KHU CÔNG CỘNG KHU G NĂM 2026													
STT	MÃ PE	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	PE11002043712 - COM	136.695	117.315	136.805	139.732	-	-	-	-	-	-	-	-
	PE11002043712 (đợt 1)	46.159	44.759	43.009	45.528								
	PE11002043712 (đợt 2)	41.590	38.281	45.697	49.040								
	PE11002043712 (đợt 3)	48.946	34.275	48.099	45.164								
2	PE11002043713 - MEC	98.152	95.308	108.396	109.857	-	-	-	-	-	-	-	-
	PE11002043713 (đợt 1)	33.994	32.907	33.639	35.765								
	PE11002043713 (đợt 2)	30.467	34.260	36.385	36.976								
	PE11002043713 (đợt 3)	33.691	28.141	38.372	37.116								

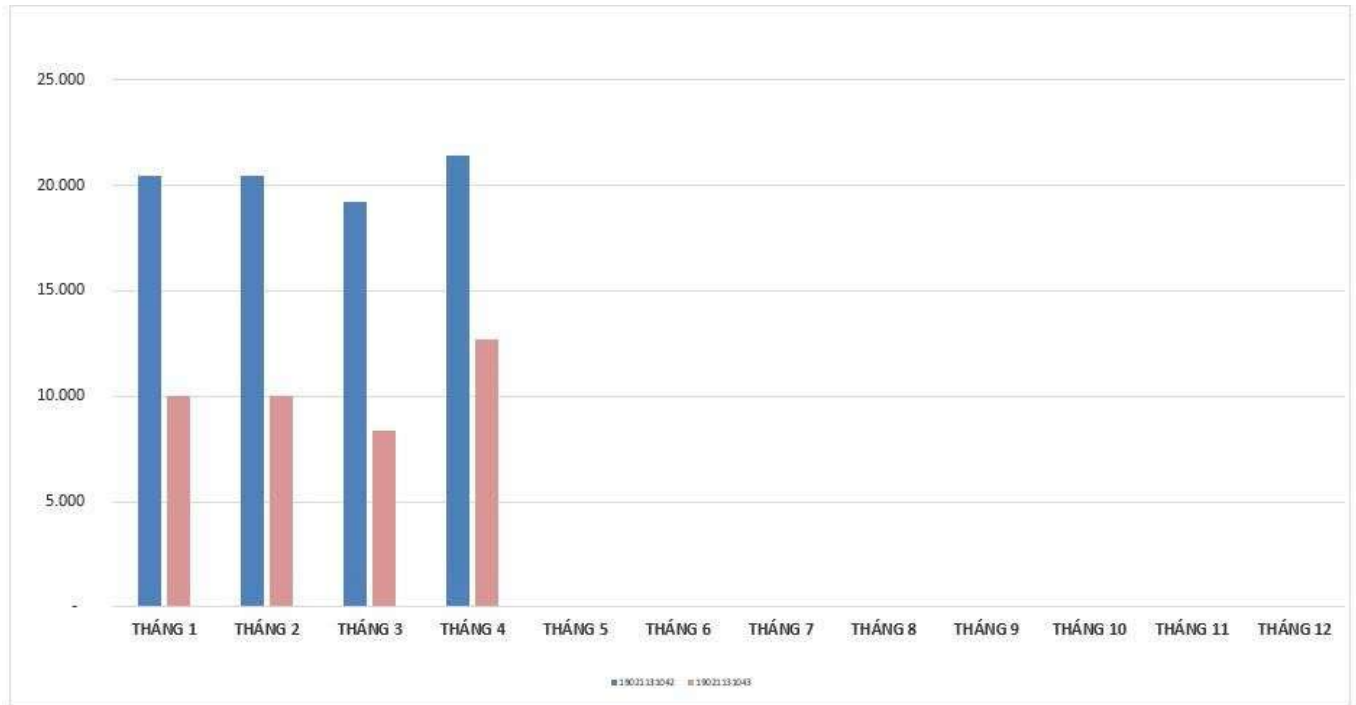
Biểu đồ tiêu thụ điện:



b) Tiêu thụ nước tại tòa nhà:

BẢNG THEO DÕI NƯỚC TIÊU THỤ TỔNG KHU G NĂM 2026													
STT	MÃ DANH BỘ	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	19021131042	20.463	20.467	19.195	21.408								
2	19021131043	10.032	10.032	8.378	12.695								
TỔNG CỘNG		30.495	30.499	27.573	34.103	-	-	-	-	-	-	-	-

Biểu đồ tiêu thụ:



VII. CÔNG TÁC VẬN HÀNH BẢO TRÌ HỆ THỐNG ĐỊNH KỲ

Nội dung: Toàn thể các phát sinh liên quan như lắp đặt, sự cố vận hành, bảo trì bảo dưỡng cho thiết bị cùng các công tác liên quan đến hệ thống đã thực hiện.

Chi tiết:

a. Hệ thống trạm biến áp:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Hệ thống đã được bàn giao cho Công Ty Điện Lực Tân Thuận. Duy trì chụp chỉ số năng lượng theo dõi hàng ngày.
2	Hiện trạng	Hoạt động bình thường cho đến hiện tại.

3	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	
---	--	--


b. Hệ thống Điện hạ thế (Tủ MSB):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	<p>Công tác thực hiện</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Thực hiện ký kết hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn tháp A từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.
2	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	

3	Hiện trạng sau bảo trì	Sau bảo trì tủ MSB khu cư dân hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 06/2026.

c. Máy phát điện (MPD):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy máy phát không tải thứ hai hàng tuần 10 phút. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Thực hiện ký kết hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn tháp A từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.
2		

	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	
<p>3</p>	<p>Hiện trạng sau bảo trì</p>	<p>Sau khi bảo trì hệ thống hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại</p>
<p>4</p>	<p>Kế hoạch tháng kế tiếp</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và chạy máy phát không tải hàng tuần vào thứ hai. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống máy phát điện theo kế hoạch định kỳ 06/2026.

d. Thang máy:

Lịch bảo trì thang máy:

TK Elevator Vietnam
 Ngày: 24/03/2026
Gửi đến: Sunrise Riverside Lô G
 Từ: TK Elevator Việt Nam
 Chủ đề: Kế hoạch bảo trì thang máy tháng 4/2026



Kính gửi Quý Khách Hàng

Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam trân trọng kính gửi Quý Khách hàng lịch bảo trì thang máy tháng 4/2026 như sau:

Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1 - G	8h30-12h30	01/04/2026	F1
PL2 - G	13h30-17h30	01/04/2026	
PL3 - G	8h30-12h30	02/04/2026	
FL-G	13h30-17h30	02/04/2026	
SL-G	8h30-12h30	03/04/2026	
PL1 - B	13h30-17h30	03/04/2026	
PL2 - B	8h30-12h30	06/04/2026	
PL3 - B	13h30-17h30	06/04/2026	
FL - B	8h30-12h30	07/04/2026	
SL - B	13h30-17h30	07/04/2026	
PL1 - D	8h30-12h30	08/04/2026	
PL2 - D	13h30-17h30	08/04/2026	
PL3 - D	8h30-12h30	09/04/2026	
PL4-D	13h30-17h30	09/04/2026	
FL-D	8h30-12h30	10/04/2026	
PL1-C	13h30-17h30	10/04/2026	
PL2-C	8h30-12h30	13/04/2026	
PL3-C	13h30-17h30	13/04/2026	
PL4-C	8h30-12h30	14/04/2026	
FL-C	13h30-17h30	14/04/2026	
PL1 - E	8h30-12h30	15/04/2026	
PL2 - E	13h30-17h30	15/04/2026	
PL3 - E	8h30-12h30	16/04/2026	
FL-E	13h30-17h30	16/04/2026	
SL-E	08h30-12h30	17/04/2026	

Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1-A	8h30-12h30	06/04/2026	F4
PL2-A	13h30-17h30	06/04/2026	
PL3-A	8h30-12h30	07/04/2026	
PL4-A	13h30-17h30	07/04/2026	
PL5-A	8h30-12h30	08/04/2026	
FL-A	13h30-17h30	08/04/2026	
PL6-A	8h30-12h30	09/04/2026	

Trân trọng cảm ơn




Mai Hữu Viên
 Trưởng Phòng Dịch Vụ Khách Hàng


STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Kiểm tra báo Hotline nhà thầu bảo trì TKE khi thang máy khi có sự cố.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng sau bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> - Sau bảo trì hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại. - Đơn vị bảo trì TKE đề xuất thay thế một số thiết bị vật tư hư hỏng.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục giám sát công tác bảo trì định kỳ thang máy tháng 5/2025. - Kiểm tra báo hotline nhà thầu bảo trì thang máy khi có sự cố.

		- BQLTN tiến hành đề xuất xin gia hạn công tác bảo trì cho năm 2026 & năm 2027.
--	--	---

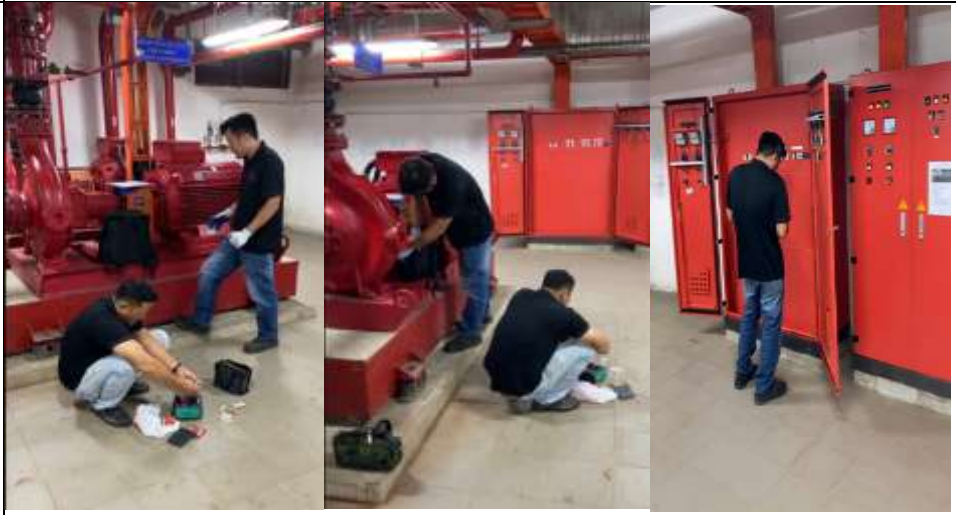
e. Hệ thống Báo cháy:

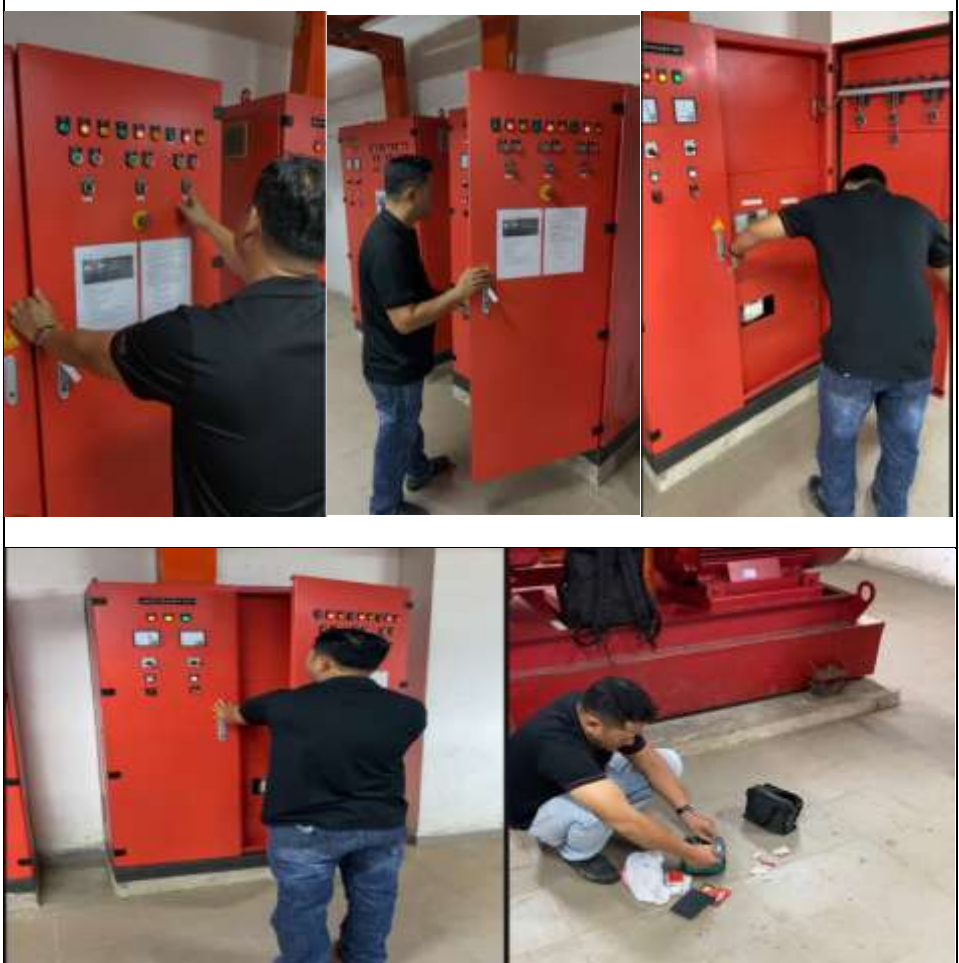
Trong tháng : Ghi nhận có 96 tín hiệu báo cháy giả, bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra và reset lại hệ thống.

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Checklist bình chữa cháy định kỳ hàng tháng. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

		
3	Hiện trạng sau bảo dưỡng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống và duy trì check list hàng ngày. - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng đầu năm 2026.


f. Hệ thống Chữa cháy:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy kiểm tra hệ thống bơm chữa cháy định kỳ hàng tuần. - Vệ sinh phòng bơm chữa cháy. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

		
3	Hiện trạng sau bảo dưỡng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng đầu năm 2026. - BPKT tiếp tục checklist hàng ngày.

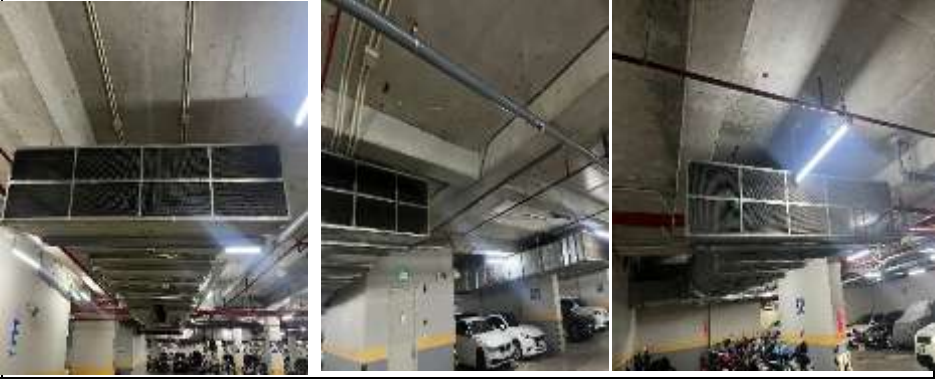
g. Hệ thống Camera an ninh (CCTV):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống và khắc phục sự cố camera mất hình. - Kỹ thuật bảo trì rà soát lại hệ thống camera bị mất hình. - Check list định kỳ hàng ngày. - Đang được bảo hành bởi nhà thầu Thiên Sứ.

2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại. - Hệ thống đang được bảo hành từ Thiên Sứ
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục duy trì, kiểm tra check list hàng ngày. - Xử lý các trường hợp khi camera báo lỗi



h. Thông gió - Điều hòa không khí:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - BQL thực hiện ký hợp đồng gia hạn bảo trì, vệ sinh tại tháp A cho tòa nhà.





2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Thông gió: Hoạt động bình thường theo chế độ Auto và hoạt động khi có tín hiệu báo cháy. - Máy lạnh bật/tắt theo thời gian quy định của tòa nhà.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra các tủ báo điều khiển hệ thống quạt tại khu vực tầng mái, tầng hầm. - BQL ký hợp đồng gia hạn bảo trì, vệ sinh năm 2026. Kế hoạch bảo trì tháng tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.


i. Hệ thống xử lý nước thải:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống chưa bàn giao, đang được bảo trì theo đơn vị vận hành của CĐT Nova – D&P - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.
2		


	Hình ảnh tham khảo	 
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại. - Bắn lại silicon nắp tank nước thải để giảm thiểu mùi hôi.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống, checklist định kỳ hàng ngày. - Bảo trì theo kế hoạch của đơn vị bảo trì CĐT . - BPKT vệ sinh giỏ rác theo kế hoạch định kỳ của tòa nhà.
5	Khó khăn	<ul style="list-style-type: none"> - Do tính chất đặc thù của hệ thống, phần lớn thiết bị nằm âm dưới mặt đất nên công tác sửa chữa khắc phục sự cố gặp một số trở ngại.


j. Hệ thống Video Call:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Kiểm tra và vận hành hệ thống.
2	Hình ảnh tham khảo	   

		
3	Hiện trạng	- Hệ thống hoạt động bình thường
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và vận hành hệ thống. - Đã xử lý hoàn tất thay thế màn hình điện thoại Lopyy phone của sảnh tháp D.
5	Khó khăn	Hệ thống Lô G đã đi vào sử dụng hơn 6 năm nên có nhiều thiết bị xuống cấp. Hầu hết các thiết bị đã không còn sản xuất.



k. Hệ thống cấp thoát nước:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - Vệ sinh phòng máy theo kế hoạch định kỳ.
		



2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống cấp nước: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto; - Hệ thống bơm tăng áp: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto;
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - BPKT bảo trì định kỳ theo kế hoạch của tòa nhà.

1. Hệ thống hồ bơi và Cảnh quang:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Tiếp tục theo dõi hiện tượng nước. - Kiểm tra xử lý bảo trì dán lại gạch hồ bơi bị bung.
2		


	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	
		
<p>3</p>	<p>Hiện trạng</p>	<p>- Hoạt động bình thường.</p>
<p>4</p>	<p>Kế hoạch tháng kế tiếp</p>	<p>- Tiếp tục kiểm tra vận hành</p>

m. Hệ thống Car parking:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và hỗ trợ bảo vệ xử lý các tình huống phát sinh trong vận hành. - BQL ghi nhận phản ánh từ cư dân vào các giờ cao điểm hệ thống hoạt động chậm gây ùn tắc dưới tầng hầm. Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN đang tìm kiếm đơn vị uy tín xin chủ trương nâng cấp hệ thống - Thường xuyên kiểm tra định kỳ các tính năng hoạt động của hệ thống. - Theo dõi báo cáo các lỗi trong quá trình hoạt động khắc phục ngay đảm bảo vận hành an toàn.
		
	Hình ảnh tham khảo	

3	Hiện trạng	Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tòa nhà tiến hành sửa chữa hồ bơi lớn sau 07 năm vận hành nhằm để đảm bảo an toàn cho cư dân khi sử dụng tiện ích. - Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN tiến hành thực hiện các bước nâng cấp hệ thống bãi xe tại tòa nhà.

n. Hệ thống gas trung tâm:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<p>Hoạt động bình thường.</p> <p>Bàn giao cung cấp gas từ Sopet sang Dầu Khí Đô Thị</p>
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	Duy trì checklist kiểm tra trạm gas hằng ngày.

o. Xây dựng:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố.

Hình ảnh thực tế
tham khảo



Hình ảnh thực tế
tham khảo



3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hiện tại khu vực gạch con sâu sụt lún. - Gạch nội khu bong tróc được ghi nhận trước 28/10/2024 được bảo hành từ CĐT cho đến khi hoàn tất các hạng mục đã ghi nhận.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố. - Tổng kiểm tra Ghi nhận defect. - Tiếp tục ghi nhận các hạng mục bung rộp gạch hành lang của các tháp xin chủ trương Ban Quản trị xử lý. - Tòa nhà tiến hành thi công sửa chữa các khu vực hư hỏng ghi nhận sau khi hết bảo hành từ CĐT theo kế hoạch đã gửi thông báo đến cư dân.
5	Khó khăn	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị xuống cấp theo thời gian (07 năm).

VIII. KẾ HOẠCH THÁNG TIẾP THEO CỦA BỘ PHẬN KỸ THUẬT TÒA NHÀ, NHÀ THẦU

STT	NỘI DUNG (Liệt kê kế hoạch theo từng hệ thống)
1	Chạy test máy phát không tải định kỳ thứ 2 hàng tuần.
2	Checklist bình chữa cháy phòng kỹ thuật: hầm B1, B2. Khu vực công cộng, hành lang sảnh và các phòng máy kỹ thuật 05 tầng.
3	Kiểm tra an toàn PCCC tòa nhà.
4	Kiểm tra, bảo trì tủ điện cấp nguồn cho chiếu sáng.
5	Kiểm tra, bảo trì quạt thông gió và tủ điện quạt thông gió các tầng.
6	Kiểm tra, bảo trì quạt hút mùi Phòng rác, quạt hút mùi toilet công cộng, quạt thông gió hành lang và quạt tạo áp thang thoát hiểm.
7	Vệ sinh các rãnh thoát nước xả hầm và tầng mái.
8	Huấn luyện cứu hộ thang máy định kỳ 01 lần/tháng.
9	Thực hiện theo kế hoạch bảo trì của tòa nhà.

IX. THỜI HẠN KIỂM ĐỊNH

STT	HẠNG MỤC	SỐ KIỂM ĐỊNH	THỜI GIAN		NHÀ CUNG CẤP
			Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	
1	Kiểm định chống sét	028/ĐTND/2025 029/ĐTND/2025 030/ĐTND/2025 031/ĐTND/2025 032/ĐTND/2025 033/ĐTND/2025	04/08/2025	04/08/2026	Công Ty TNHH PCCC Kỹ Nguyên Mới

2	Kiểm định nước sinh hoạt	101225-7009; 101225-7010 101225-70115; 101225-70116 101225-70117; 101225-70118 101225-70119; 101225-70120 101225-70121; 101225-70122 101225-70123; 101225-70124 101225-70125; 101225-70126 101225-70127; 101225-70128 101225-70129; 101225-70130 101225-70131; 101225-70131 101225-70133; 101225-70134 101225-70135; 101225-70136	18/12/2025	18/06/2026	Viện Pasteur Thành Phố Hồ Chí Minh.
3	Kiểm định nước hồ bơi	101225-7011; 101225-70112 101225-70113; 101225-70114	18/12/2025	18/06/2026	Viện Pasteur TP.HCM
4	Kiểm định 08 thang máy tại Tòa nhà	3012/2024/ĐTH, 3013/2024/ĐTH 3014/2024/ĐTH, 3015/2024/ĐTH 3016/2024/ĐTH, 3017/2024/ĐTH 3018/2024/ĐTH, 3019/2024/ĐTH	14/06/2024	13/06/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
5	Kiểm định 14 thang máy tại Tòa nhà	5036/2024//ĐTH 5037/2024//ĐTH 5038/2024//ĐTH 5039/2024//ĐTH 5040/2024//ĐTH 5041/2024//ĐTH 5042/2024//ĐTH 5043/2024//ĐTH 5044/2024//ĐTH 5045/2024//ĐTH 5046/2024//ĐTH 5047/2024//ĐTH	07/11/2024	06/11/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP

		5048/2024//ĐTH 5049/2024//ĐTH			
6	Kiểm định 01 thang máy tại Tòa nhà	0833/2025/DTH- PL3 E	05/03/2025	02/03/2027	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
7	Kiểm định 02 thang máy tại Tòa nhà	0919/2026/DTH- PL1 B 0920/2026/DTH - PL1B	09/03/2026	04/03/2028	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
8	Kiểm định 07 thang máy tại Tòa nhà tháp A	Thang máy PL4, PL5: 24070320, 24070321. Thang máy FL, PL1, PL2, PL3, FL: 24050204, 24050203, 24050202, 24050205, 24050206,	28/05/2024 07/06/2024	27/05/2026 06/06/2026	Công ty CP Giám Định Kiểm Định và DV Kỹ Thuật TICC

X. QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH – HOẠT ĐỘNG

Nội dung: Tổng thể hoạt động, các phát sinh liên quan đến công việc hành chính – chăm sóc khách hàng, ý kiến khách hàng BQL khu dân cư trong tháng 04/2026 như sau:

a. Các công tác đã và sẽ thực hiện:

STT	NỘI DUNG	TÌNH TRẠNG THỰC HIỆN
1	Các bộ phận phối kết hợp đẩy nhanh thu hồi công nợ	Duy trì
2	Tiếp tục nhắc nhở các căn hộ để vật dụng, đồ đạc lấn chiếm hành lang chung, các hộ dân nuôi thú cưng nhưng không tuân thủ quy định.	Tiếp tục duy trì
3	Hỗ trợ Cư dân nhận đồ	Tiếp tục duy trì
4	Phối hợp với cơ quan chính quyền triển khai các công tác xã hội.	Tiếp tục duy trì
5	Team OM kết hợp với team CS, team Kỹ thuật triển khai kiểm tra xử lý các hạng mục sửa chữa nhỏ, thay thế đèn hỏng ngay khi nhận thông tin từ BQL, từ cư dân.	Đã thực hiện và duy trì

b. Ý kiến – Phản ánh của cư dân trong tháng 04/2026:

STT	NGƯỜI KHIẾU NẠI	CĂN HỘ	Ý KIẾN - KHIẾU NẠI	HƯỚNG GIẢI QUYẾT
1	Cư dân	D.22.XX	05/04/2026: Cư dân bên căn D22.XX(cụ thể là trẻ	Sau khi kiểm tra thông tin, CSM tòa đã liên hệ trực tiếp cư dân chia sẻ, vào ngày

			em) cứ qua gõ cửa phòng tôi-căn D22.XX xong lại chạy đi. rất nhiều lần nói không được nhà có trẻ nhỏ mới sinh nên rất là phiền,mong bên ban quản lý can thiệp giúp.tôi có điện thoại BQL nhưng không được.	07/04/2026, qua kiểm tra hệ thống camera, BQL ghi nhận có 02 bé trai (cư trú tại căn hộ cùng tầng 22 – Tháp D) thực hiện hành vi bấm chuông và gõ cửa các căn hộ lân cận. Ngay sau khi xác định được trẻ nhỏ thuộc căn hộ nào, bộ phận An ninh đã tiến hành lập biên bản, đồng thời làm việc và nhắc nhở phụ huynh của các bé. Phụ huynh đã gửi lời xin lỗi đến các cư dân bị ảnh hưởng và cam kết sẽ tăng cường quản lý, nhắc nhở các bé, đảm bảo không để tái diễn sự việc tương tự.
2	Cư dân	G.22.XX	08/04/2026: Mình muốn đăng ký thêm 1 chiếc xe gắn máy	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà liên hệ cư dân trao đổi, hiện tại căn hộ còn đủ hạng mức thẻ để mua thêm 01 thẻ, lễ tân tại tháp đã hỗ trợ điền thông tin và gửi phí đến cư dân thanh toán.
3	Cư dân	E.09.XX	11/04/2026: Chào em, a có làm tạm trú trên Vneid cho bạn đang thuê nhà mà báo không có thông tin chủ sở hữu, nhờ em kiểm tra lại + hướng dẫn cách đăng ký tạm trú trên vneid giúp.	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ trực tiếp cư dân hướng dẫn các thủ tục đăng ký tạm trú và hướng dẫn cư dân liên hệ trực tiếp Cán bộ Công an khu vực chính thức phụ trách áp 86, xã Nhà Bè để được hướng dẫn cụ thể và đăng ký. Anh Nguyễn Trường Giang Số điện thoại liên hệ: 0902 007 040
4	Cư dân	B.24.XX	15/04/2026: CD thay đổi thông tin xe	Nhận được thông tin cư dân, CSM tòa nhà liên hệ cư dân trao đổi hiện tại thông đổi thông tin xe của căn hộ lễ tân đã hỗ trợ và cư dân có thể sử dụng thẻ ra vào tầng hầm.
5	Cư dân	C.18.XX	22/04/2026: CD đăng ký thêm thẻ AN và cấp lại thẻ đậu xe	Ngay khi nhận thông tin, CSM đã liên hệ trực tiếp cư dân chia sẻ, lễ tân tại tháp đã hỗ trợ cư dân đăng ký cấp lại thẻ đậu xe và làm thêm thẻ an ninh. Đồng thời, cũng đã gửi phí cư dân cần thanh toán.

XI. KHUYẾN CÁO BAN QUẢN LÝ

- Quý cư dân luôn mang thẻ căn hộ khi ra khỏi căn hộ để giúp tòa nhà phân biệt được chủ sở hữu/khách thuê/khách vắng lai nhằm quản lý an ninh được tốt hơn.
- Quý cư dân phát hiện khu vực hành lang tầng của mình trường hợp bung rộp, báo ngay BQL tiến hành kiểm tra ghi nhận gửi BQTxin chủ trương xử lý nhằm tránh ảnh hưởng đến cư dân.

- Thực hiện nghiêm túc nội quy về an toàn PCCC, vệ sinh, thú nuôi, hồ bơi....
- Đậu xe đúng vị trí quy định.
- Bảo quản, sử dụng vật tư khu tiện ích (trò chơi, phòng gym).
- Bỏ rác đúng nơi quy định của tòa nhà.
- Tăng cường kiểm soát không phải là cư dân vào sử dụng tiện ích.
- Quý cư dân cần hỗ trợ liên hệ số hotline của tòa nhà : **0901 890 567**

Thành Phố, Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 05 năm 2026

Báo cáo bởi BQLTN Sunrise Riverside Lô G



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager
Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside. / Sunrise Riverside Management Office.