

Ref No./Số Thông Báo: MO/086/2026

Ngày 16 tháng 06 năm 2026

THÔNG BÁO

CẬP NHẬT VỀ SỰ CỐ CHÁY TẠI LÔ VĂN PHÒNG A.12.07 THÁP A

Kính gửi Quý Cư dân,

Liên quan đến sự cố cháy xảy ra tại lô văn phòng A.12.07 do khách thuê đang sử dụng tại tháp A vào ngày 13/06/2026, Ban Quản lý xin cập nhật thêm một số thông tin đến Quý Cư dân như sau:

1. Về công tác điều tra nguyên nhân sự cố

Hiện nay, Cơ quan Công an và lực lượng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy vẫn đang tiếp tục làm việc với chủ sở hữu lô văn phòng, đơn vị thuê và các cá nhân có liên quan để xác minh nguyên nhân vụ việc.

Đến thời điểm hiện tại, BQL chưa nhận được kết luận chính thức từ cơ quan chức năng. Ngay khi có kết quả xác minh cuối cùng, BQL sẽ nhanh chóng thông tin đầy đủ đến toàn thể Quý Cư dân.

2. Về nội dung cư dân quan tâm: "Có cháy nhưng vì sao không phát chuông báo cháy toàn tòa nhà?"

Nội dung này đã được Ban Quản trị và Ban Quản lý trình bày tại Hội nghị Nhà chung cư thường niên ngày 14/6/2026. Nay xin được tóm lược như sau:

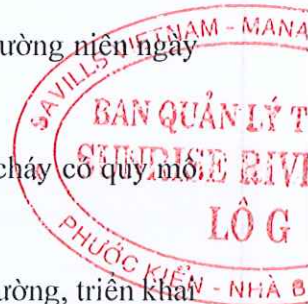
Qua kiểm tra hiện trường, khu vực xảy ra cháy là phần loggia bên ngoài lô văn phòng. Đám cháy có quy mô nhỏ, phát sinh tại khu vực bên ngoài lô văn phòng.

Ngay sau khi phát hiện sự cố, lực lượng An ninh và Kỹ thuật đã nhanh chóng tiếp cận hiện trường, triển khai các biện pháp chữa cháy ban đầu và khống chế đám cháy trong thời gian ngắn.

Đồng thời, hệ thống quạt hút khói hành lang và quạt tạo áp cầu thang bộ đã được kích hoạt nhằm hỗ trợ công tác thoát nạn, hạn chế khói lan sang các khu vực lân cận và đảm bảo an toàn cho cư dân.

Qua kiểm tra nhật ký hệ thống, tín hiệu khói từ đầu báo khói bên trong lô đã được truyền về Trung tâm điều khiển. Ngay khi tiếp nhận tín hiệu, lực lượng PCCC cơ sở đã lập tức đến hiện trường để xử lý sự cố. Trong quá trình chữa cháy, sau khi đánh giá đám cháy đã được khống chế an toàn và không còn nguy cơ lan rộng, lực lượng PCCC cơ sở đã chủ động ngắt tín hiệu chuông báo cháy để tránh gây xáo trộn không cần thiết cho toàn bộ tòa nhà.

Do sự cố được phát hiện sớm, lực lượng tại chỗ phản ứng kịp thời và đám cháy được khống chế nhanh chóng ngay từ giai đoạn ban đầu, nên không phát sinh các điều kiện dẫn đến việc kích hoạt báo cháy tổng thể và phát lệnh di tản toàn tòa nhà.



3. Khẳng định về công tác quản lý, bảo trì hệ thống PCCC

Ban Quản trị luôn xác định hệ thống Phòng cháy chữa cháy là hạng mục trọng yếu và được ưu tiên hàng đầu trong công tác quản lý vận hành tòa nhà. Trong suốt thời gian qua, BQT đã chỉ đạo BQL thực hiện đầy đủ các công tác kiểm tra, bảo trì, bảo dưỡng, thử nghiệm định kỳ theo quy định đối với toàn bộ hệ thống PCCC.

Để tăng tính minh bạch và giúp cư dân an tâm hơn, hiểu rõ hơn về nguyên lý hoạt động của hệ thống, vào ngày 20/6/2026 lúc 9:30, Ban Quản trị chỉ đạo Ban Quản lý tổ chức thực nghiệm lại tình huống tương tự sự cố vừa qua, dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan Cảnh sát PCCC (Nếu có), đơn vị tư vấn kỹ thuật, đại diện Chủ đầu tư, các cư dân đã tham gia đặt câu hỏi tại Hội nghị Nhà chung cư và toàn thể cư dân có nhu cầu tham dự.

Buổi thực nghiệm dự kiến sẽ bao gồm các nội dung sau:

- **Kịch bản 01:** Thực nghiệm lại đúng diễn biến của sự cố đã xảy ra trên thực tế, bao gồm quy trình tiếp nhận tín hiệu, xử lý hiện trường và công tác chữa cháy ban đầu (không kích hoạt chuông báo cháy di tản).
- **Kịch bản 02:** Thực nghiệm tình huống có kích hoạt chuông báo cháy và các chức năng liên động của hệ thống PCCC theo thiết kế.
- Tham quan, kiểm tra thực tế tại Phòng Điều khiển trung tâm (Trung tâm điều khiển PCCC) để theo dõi quá trình tiếp nhận tín hiệu, vận hành và xử lý sự cố của hệ thống.
- Đại diện Ban Quản lý và đơn vị kỹ thuật sẽ trực tiếp trình bày, diễn giải từng bước xử lý tại hiện trường, đồng thời giải đáp các câu hỏi liên quan đến hoạt động của hệ thống PCCC trong tình huống thực tế.

Ban Quản trị và Ban Quản lý trân trọng cảm ơn sự quan tâm, đóng góp ý kiến và đồng hành của Quý Cư dân. Chúng tôi cam kết tiếp tục minh bạch thông tin, nâng cao chất lượng quản lý vận hành và đặt sự an toàn của cư dân lên hàng đầu.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua :

- Hotline : 0901 890 567 (Lô G).
- Hoặc địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn/



Mr. Nguyễn Anh Minh
Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside.