

BÁO CÁO THÁNG 01/2026

TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

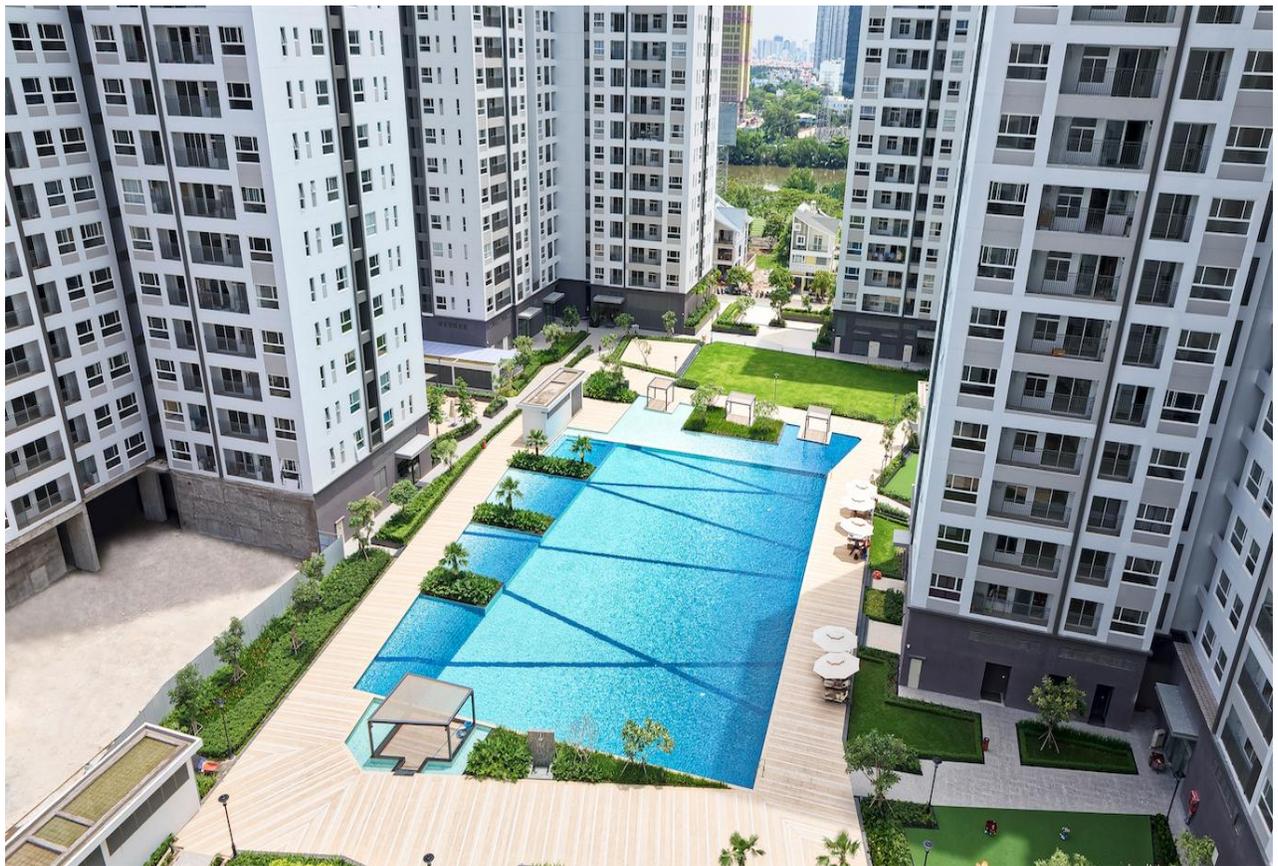
Trình bày đến:

QUÝ CƯ DÂN TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Người lập báo cáo: **NGUYỄN ANH MINH**

Trưởng Ban Quản Lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Đơn vị quản lý vận hành: Công ty TNHH Savills (Việt Nam)



BÁO CÁO THÁNG – MONTHLY REPORT

Ngày : 25/02/2026

Kính gửi : Quý Cư dân tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Về việc : Báo cáo vận hành tháng 01/2026

Kính gửi Quý Cư Dân,

Báo cáo tháng 01/2026 – của Ban Quản Lý tòa nhà Sunrise Riverside Lô G bao gồm các nội dung như sau:

I. THỐNG KÊ TÌNH HÌNH CƯ DÂN

Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G gồm: 1.633 căn hộ và 50 khu thương mại gồm 05 tháp (tháp B, tháp C, tháp D, tháp E và tháp G). Bao gồm 25 tầng bao gồm tầng mái và 02 tầng hầm B1,2:

1. Tình trạng cư dân tháng 01/2026:

Tổng số căn hộ: 1.683 căn						
Tháp	Số căn hộ đã bàn giao: 1.682 căn					Số căn hộ chưa bàn giao:
	Đang sử dụng		Căn hộ trống	Đang thi công	Chuyển đồ ra/vào trong tháng 01/2026	
	Chủ hộ	Khách thuê				
B	229	123	08	01	02	00
C	183	134	08	02	02	01
D	178	152	01	03	22	00
E	187	125	00	00	14	00
G	214	141	00	00	21	00
Tổng cộng	991	675	17	06	59	01

2. Thống kê sử dụng dịch vụ.

Tổng số căn hộ: 1.683 căn				
Hạng mục		Đang sử dụng đến 31/01/2026	Đăng ký mới tháng 01/2026	Đăng ký hủy Tháng 01/2026
Số căn hộ sử dụng gas		75	00	0
Số căn hộ sử dụng dịch vụ viễn thông internet		1.289	08	11
Số lượng xe Đăng ký	Ô tô	743	22	17
	Xe máy	3980	69	93
	Xe đạp	00	00	00
Số căn hộ Đăng ký định mức nước		370	13	0

3. Danh sách các căn hộ đang thi công.

STT	CĂN HỘ	NGÀY BẮT ĐẦU	NGÀY KẾT THÚC
1	B.24.XX	05/01/2026	03/03/2026
2	D.24.XX	05/01/2026	05/02/2026
3	D.08.XX	10/01/2026	09/02/2026
4	D.02.XX	10/01/2026	09/02/2026

- Số lượng căn hộ đăng ký thi công mới: 04
- Số lượng căn hộ nghiệm thu trong tháng: 01

4. Hỗ trợ xử lý kỹ thuật tháng 01/2026

4.1 Hỗ trợ cư dân: 459 trường hợp

4.2 Một số công việc hàng ngày khác: Tổng số công việc thực hiện phát sinh trong tháng: 680 trường hợp.

STT	NGÀY	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TÌNH TRẠNG
1	01/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
2	01/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
3	01/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
4	01/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
5	01/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
6	01/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
7	01/01/2026	Chụp chỉ số C.06.XX	Hoàn thành
8	01/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
9	01/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
10	01/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
11	01/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành

12	01/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
13	01/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
14	01/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
15	01/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
16	01/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
17	01/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
18	02/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
19	02/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
20	02/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
21	02/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
22	02/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
23	02/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành

24	02/01/2026	Kiểm tra báo cháy tầng 17 tháp E	Hoàn thành
25	02/01/2026	Cấp nước hồ cân bằng	Hoàn thành
26	02/01/2026	Kiểm tra đèn căn hộ D12.XX	Hoàn thành
27	02/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
28	02/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
29	02/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
30	02/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
31	02/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
32	02/01/2026	Hỗ trợ D.13.XX cửa	Hoàn thành
33	02/01/2026	Kiểm tra CB C.06.XX	Hoàn thành
34	02/01/2026	Theo dõi nhà thầu gạch hành lang	Hoàn thành
35	02/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành

36	02/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
37	02/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
38	02/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
39	02/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
40	02/01/2026	Hỗ trợ cửa G.19.XX	Hoàn thành
41	03/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
42	03/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
43	03/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
44	03/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
45	03/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
46	03/01/2026	chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
47	03/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành

48	03/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
49	03/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
50	03/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
51	03/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
52	03/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
53	03/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
54	03/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
55	03/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
56	03/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
57	04/01/2026	checklist ca M	Hoàn thành
58	04/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
59	04/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

60	04/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
61	04/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
62	04/01/2026	chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
63	04/01/2026	Kiểm tra chống thấm căn B.24.XX	Hoàn thành
64	04/01/2026	Khóa nước E.19.XX	Hoàn thành
65	04/01/2026	Kiểm tra điện G.06.XX	Hoàn thành
66	04/01/2026	Kiểm tra vòi nước C.21.XX	Hoàn thành
67	04/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
68	04/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
69	04/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
70	04/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
71	04/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

72	04/01/2026	Mở nước E.24.XX	Hoàn thành
73	04/01/2026	Thay đèn D.11.XX	Hoàn thành
74	04/01/2026	Thay đèn B.11.XX	Hoàn thành
75	04/01/2026	Kiểm tra máy nước nóng B.11.XX	Hoàn thành
76	04/01/2026	Kiểm tra dây phơi đồ D.10.XX	Hoàn thành
77	04/01/2026	Kiểm tra cổng G1-4	Hoàn thành
78	04/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
79	04/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
80	04/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
81	04/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
82	04/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
83	05/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành

84	05/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
85	05/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
86	05/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
87	05/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
88	05/01/2026	chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
89	05/01/2026	Theo dõi nhà thầu xử lý máy lạnh sảnh C	Hoàn thành
90	05/01/2026	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
91	05/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
92	05/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
93	05/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
94	05/01/2026	Kiểm tra bóng đèn E.08.XX	Hoàn thành
95	05/01/2026	Kiểm tra ống nước C.10.XX	Hoàn thành

96	05/01/2026	G/S nhà thầu đu dây, máy lạnh	Hoàn thành
97	05/01/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
98	05/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
99	05/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
100	05/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
101	05/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
102	05/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
103	05/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
104	06/01/2026	checklist ca M	Hoàn thành
105	06/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
106	06/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
107	06/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành

108	06/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
109	06/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
110	06/01/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành
111	06/01/2026	Giám sát đu dây	Hoàn thành
112	06/01/2026	Giám sát chống thấm mái tháp C	Hoàn thành
113	06/01/2026	Giám sát thi công mái G	Hoàn thành
114	06/01/2026	Chốt điện nước D.18.XX	Hoàn thành
115	06/01/2026	Mở nước E.21.XX	Hoàn thành
116	06/01/2026	Khóa nước và mở nước E.07.XX	Hoàn thành
117	06/01/2026	Giám sát thi công gạch hành lang tầng 16, 9 tháp G	Hoàn thành
118	06/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
119	06/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành

120	06/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
121	06/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
122	06/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
123	06/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
124	06/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
125	06/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
126	06/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
127	06/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
128	06/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
129	07/01/2026	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
130	07/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
131	07/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành

132	07/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
133	07/01/2026	Kiểm tra đèn 5 tháp định kỳ	Hoàn thành
134	07/01/2026	Kiểm tra CB bị nhảy E17.XX	Hoàn thành
135	07/01/2026	Kiểm tra nước bị vàng E21.XX	Hoàn thành
136	07/01/2026	Khóa/mở nước G03.XX	Hoàn thành
137	07/01/2026	Hỗ trợ D10.XX bị bể ống nước	Hoàn thành
138	07/01/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
139	07/01/2026	Giám sát nhà thầu sơn lại mặt trong phòng ngủ master D24.XX	Hoàn thành
140	07/01/2026	Giám sát nhà thầu Nova thi công gạch tầng mái tháp G	Hoàn thành
141	07/01/2026	Hỗ trợ B07.XX thay vòi nước bồn rửa chén	Hoàn thành
142	07/01/2026	Giám sát nhà thầu đu dây xử lý thấm trực 04 căn hộ B19.XX, B24.XX	Hoàn thành
143	07/01/2026	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành

144	07/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
145	07/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
146	07/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
147	07/01/2026	Kiểm tra báo cháy tháp G tầng 9	Hoàn thành
148	07/01/2026	Kiểm tra cửa từ tháp D	Hoàn thành
149	07/01/2026	Kiểm tra vòi nước G.16.XX	Hoàn thành
150	07/01/2026	Giám sát đu dây chống thấm trực số 4 tháp B căn hộ B.19.XX, B.20.XX	Hoàn thành
151	07/01/2026	Kiểm tra van nước G.12.XX	Hoàn thành
152	07/01/2026	Kiểm tra cửa nhà vệ sinh G.13.XX	Hoàn thành
153	07/01/2026	Thay vòi nước C.21.XX	Hoàn thành
154	07/01/2026	Kiểm tra đèn chữ sảnh D	Hoàn thành
155	07/01/2026	Kiểm tra camera thang tải FL tháp C	Hoàn thành

156	07/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
157	07/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
158	07/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
159	07/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
160	07/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
161	07/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
162	08/01/2026	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
163	08/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
164	08/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
165	08/01/2026	Thay đèn tháp C	Hoàn thành
166	08/01/2026	Giám sát đu dây chống thấm trực số 4 tháp B căn hộ B.19.XX, B.20.XX	Hoàn thành
167	08/01/2026	Giám sát chống thấm mái tháp G	Hoàn thành

168	08/01/2026	Theo dõi bể phốt G6,E,G	Hoàn thành
169	08/01/2026	Kiểm tra gạch rộp hành lang tầng 2	Hoàn thành
170	08/01/2026	Giám sát nhà thầu xử lý máy lạnh sảnh E	Hoàn thành
171	08/01/2026	Thay đèn sảnh thang tầng 8 tháp C	Hoàn thành
172	08/01/2026	Checklist hệ thống trực vận	Hoàn thành
173	08/01/2026	Sửa thẻ	Hoàn thành
174	08/01/2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
175	08/01/2026	Trục hotline	Hoàn thành
176	08/01/2026	Kiểm tra bể phốt	Hoàn thành
177	08/01/2026	Kiểm tra đường ống máy lạnh G09.XX	Hoàn thành
178	08/01/2026	Kiểm tra gas căn B18.XX	Hoàn thành
179	08/01/2026	Mở nước B03.XX	Hoàn thành

180	08/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
181	08/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
182	08/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
183	08/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
184	08/01/2026	Set thẻ và gia hạn	Hoàn thành
185	08/01/2026	Giám sát xử lý rỉ nước tầng 4 tháp E	Hoàn thành
186	09/01/2026	Check list ca M	Hoàn thành
187	09/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
188	09/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
189	09/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
190	09/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
191	09/01/2026	Mở/khóa nước E.22.XX	Hoàn thành

192	09/01/2026	Khóa nước C.15.XX	Hoàn thành
193	09/01/2026	Checklist hệ thống trực vận hành	Hoàn thành
194	09/01/2026	Sửa thẻ , set cửa	Hoàn thành
195	09/01/2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
196	09/01/2026	Trục hotline	Hoàn thành
197	09/01/2026	Kiểm tra bể phốt	Hoàn thành
198	09/01/2026	Kiểm tra toilet tháp G	Hoàn thành
199	09/01/2026	Kiểm tra thám B2 tháp G	Hoàn thành
200	09/01/2026	Kiểm tra nẹp hòm thư tháp G	Hoàn thành
201	09/01/2026	Kiểm tra gạch nở D.17.XX	Hoàn thành
202	09/01/2026	Hỗ trợ D.18.XX xem lười ban công	Hoàn thành
203	09/01/2026	Mở trục điện nhẹ tầng 6 tháp E	Hoàn thành

204	09/01/2026	Kiểm tra sảnh D mát mạng	Hoàn thành
205	09/01/2026	Hỗ trợ C.21.XX kiểm tra toilet	Hoàn thành
206	09/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
207	09/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
208	09/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
209	09/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
210	09/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
211	09/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
212	10/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
213	10/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
214	10/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
215	10/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành

216	10/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
217	10/01/2026	chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
218	10/01/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành
219	10/01/2026	Checklít hệ thống	Hoàn thành
220	10/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
221	10/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
222	10/01/2026	Sửa bản lề C.21.XX	Hoàn thành
223	10/01/2026	Kiểm tra bể phốt	Hoàn thành
224	10/01/2026	Kiểm tra đèn hành lang tầng 21 tháp G	Hoàn thành
225	10/01/2026	Thay đèn G.11.XX	Hoàn thành
226	10/01/2026	Kiểm tra gạch rộp 21 tháp G	Hoàn thành
227	10/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành

228	10/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
229	10/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
230	10/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
231	10/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
232	10/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
233	11/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
234	11/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
235	11/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
236	11/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
237	11/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
238	11/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
239	11/01/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành

240	11/01/2026	Chốt điện nước G.21.XX	Hoàn thành
241	11/01/2026	Hỗ trợ vòi nước bị rỉ E22.XX	Hoàn thành
242	11/01/2026	Hỗ trợ kiểm tra đường ống nước G.06.XX	Hoàn thành
243	11/01/2026	Chốt chỉ số điện nước C.03.XX	Hoàn thành
244	11/01/2026	Gắn lại đầu báo hành lang bị rớt trước E.19.XX	Hoàn thành
245	11/01/2026	Kiểm tra đèn phòng rác tầng 3 tháp B	Hoàn thành
246	11/01/2026	Ghi nhận gạch rộp tầng 18 tháp C	Hoàn thành
247	11/01/2026	Checklist hệ thống trực vận	Hoàn thành
248	11/01/2026	Sửa thẻ , set cửa	Hoàn thành
249	11/01/2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
250	11/01/2026	Trục hotline	Hoàn thành
251	11/01/2026	Kiểm tra bể phốt	Hoàn thành

252	11/01/2026	Hạ gạch tầng 5 tháp D	Hoàn thành
253	11/01/2026	Hạ gạch tầng 4 tháp E	Hoàn thành
254	11/01/2026	Hạ gạch tầng 18 tháp C	Hoàn thành
255	11/01/2026	Cấp nước hồ bơi nhỏ	Hoàn thành
256	11/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
257	11/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
258	11/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
259	11/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
260	11/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
261	12/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
262	12/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
263	12/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành

264	12/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
265	12/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
266	12/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
267	12/01/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành
268	12/01/2026	Giám sát nhà thầu đu dây C.24.XX	Hoàn thành
269	12/01/2026	Cắt hạ gạch HL tầng 12 tháp D	Hoàn thành
270	12/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
271	12/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
272	12/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
273	12/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
274	12/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
275	12/01/2026	Hỗ trợ cư dân C.23.XX	Hoàn thành

276	12/01/2026	Hỗ trợ cư dân D05.XX	Hoàn thành
277	12/01/2026	Kiểm tra đèn canopy các sảnh	Hoàn thành
278	12/01/2026	Ghi nhận DF hành lang	Hoàn thành
279	12/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
280	12/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
281	12/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
282	12/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
283	12/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
284	13/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
285	13/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
286	13/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
287	13/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành

288	13/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
289	13/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
290	13/01/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành
291	13/01/2026	Giám sát nhà thầu xử lý bồn kim chống thấm hầm B1	Hoàn thành
292	13/01/2026	Giám sát nhà thầu xử lý thấm E23.XX	Hoàn thành
293	13/01/2026	Thay đèn hành lang tháp B	Hoàn thành
294	13/01/2026	Hỗ trợ kiểm tra đường nước bị rỉ căn hộ B01.XX	Hoàn thành
295	13/01/2026	Giám sát nhà thầu đu dây xử ls thấm mặt ngoài C24.XX	Hoàn thành
296	13/01/2026	Ghi nhận hành lang Tầng 14 tháp C bị rộp	Hoàn thành
297	13/01/2026	Hỗ trợ kiểm tra máy nước nóng bị hư căn hộ C10.XX	Hoàn thành
298	13/01/2026	Kiểm tra barie Ram 1 bị lỗi	Hoàn thành
299	13/01/2026	Xử lý nắp ống thông tắc bể xử lý nước thải bị lỏng gây rỉ nước	Hoàn thành

300	13/01/2026	Thay pin bồn tiểu nam hầm B1 tháp C	Hoàn thành
301	13/01/2026	Ghi nhận gạch rộp tầng 20 tháp C	Hoàn thành
302	13/01/2026	Xử lý tay nắm cửa ngăn cháy tầng 18 tháp C bị rớt	Hoàn thành
303	13/01/2026	Thay đèn thang tải tầng 17, tầng 8 tháp C	Hoàn thành
304	13/01/2026	Chụp đồng hồ nước D.08.XX	Hoàn thành
305	13/01/2026	Cắt hạ gạch HL tầng 14 tháp C	Hoàn thành
306	13/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
307	13/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
308	13/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
309	13/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
310	13/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
311	13/01/2026	Hỗ trợ cư dân C.23.XX	Hoàn thành

312	13/01/2026	Hỗ trợ cư dân D05.XX	Hoàn thành
313	13/01/2026	Kiểm tra đèn Canoby các sảnh	Hoàn thành
314	13/01/2026	Ghi nhận DF hành lang	Hoàn thành
315	13/01/2026	Checklist ca N	Hoàn thành
316	13/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
317	13/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
318	13/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
319	13/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
320	14/01.2026	Checklist ca M	Hoàn thành
321	14/01.2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
322	14/01.2026	Trực hotline	Hoàn thành
323	14/01.2026	Set thẻ	Hoàn thành

324	14/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
325	14/01.2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
326	14/01.2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành
327	14/01.2026	Hỗ trợ khóa nước D.13.XX	Hoàn thành
328	14/01.2026	Kiểm tra cửa C.19.XX	Hoàn thành
329	14/01.2026	Kiểm tra thám B.06.XX	Hoàn thành
330	14/01.2026	Checklist ca A	Hoàn thành
331	14/01.2026	Trục hệ thống	Hoàn thành
332	14/01.2026	Trục hotline	Hoàn thành
333	14/01.2026	Set thẻ	Hoàn thành
334	14/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
335	14/01.2026	Trục hotline	Hoàn thành

336	14/01.2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
337	14/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
338	14/01.2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
339	14/01.2026	Set thẻ	Hoàn thành
340	15/01.2026	Checklist ca M	Hoàn thành
341	15/01.2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
342	15/01.2026	Trực hotline	Hoàn thành
343	15/01.2026	Set thẻ	Hoàn thành
344	15/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
345	15/01.2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
346	15/01.2026	Chụp chỉ số điện nước E.23.XX	Hoàn thành
347	15/01.2026	Sửa cửa tháp C	Hoàn thành

348	15/01.2026	Thay đèn canopy tháp D, tháp B	Hoàn thành
349	15/01.2026	Checklist ca A	Hoàn thành
350	15/01.2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
351	15/01.2026	Trực hotline	Hoàn thành
352	15/01.2026	Set thẻ	Hoàn thành
353	15/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
354	15/01.2026	Checklis ca N	Hoàn thành
355	15/01.2026	Trực hotline	Hoàn thành
356	15/01.2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
357	15/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
358	15/01.2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
359	16/01.2026	Checklist ca M	Hoàn thành

360	16/01.2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
361	16/01.2026	Trực hotline	Hoàn thành
362	16/01.2026	Set thẻ	Hoàn thành
363	16/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
364	16/01.2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
365	16/01.2026	Thay đèn E.06.XX	Hoàn thành
366	16/01.2026	Kiểm tra phễu E.06.XX	Hoàn thành
367	16/01.2026	Checklist ca A	Hoàn thành
368	16/01.2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
369	16/01.2026	Trực hotline	Hoàn thành
370	16/01.2026	Set thẻ	Hoàn thành
371	16/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

372	16/01.2026	Kiểm tra vòi nước toilet D.20.XX	Hoàn thành
373	16/01.2026	Hỗ trợ E.15.XX kiểm tra máy lạnh	Hoàn thành
374	16/01.2026	Hỗ trợ nhà thầu kiểm tra loa và quạt	Hoàn thành
375	16/01.2026	Cấp nước hồ bơi nhỏ	Hoàn thành
376	16/01.2026	Kiểm tra đèn nội khu tháp E	Hoàn thành
377	16/01.2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
378	16/01.2026	Trực vận hành	Hoàn thành
379	16/01.2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
380	16/01.2026	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
381	16/01.2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
382	16/01.2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
383	17/01/2026	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành

384	17/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
385	17/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
386	17/01/2026	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
387	17/01/2026	Gia hạn thẻ	Hoàn thành
388	17/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
389	17/01/2026	Giám sát TKE bảo trì thang PL2 tháp D	Hoàn thành
390	17/01/2026	Ghi nhận DF gạch rộp hành lang tầng 16 tháp E	Hoàn thành
391	17/01/2026	Kiểm tra gạch rộp khu vực nội khu	Hoàn thành
392	17/01/2026	Chụp chỉ số điện nước E.23.XX	Hoàn thành
393	17/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
394	17/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
395	17/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

396	17/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
397	17/01/2026	Giám sát TKE bảo trì thang PL1 tháp D	Hoàn thành
398	17/01/2026	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 19 tháp E	Hoàn thành
399	17/01/2026	Kiểm tra bồn rửa chén B12.XX	Hoàn thành
400	17/01/2026	Kiểm tra nghẹt lavabo E15.XX	Hoàn thành
401	17/01/2026	Mở đèn ram dốc	Hoàn thành
402	17/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
403	17/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
404	17/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
405	17/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
406	17/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
407	18/01/2026	checklist ca M	Hoàn thành

408	18/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
409	18/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
410	18/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
411	18/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
412	18/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
413	18/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
414	18/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
415	18/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
416	18/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
417	18/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
418	18/01/2026	Kích cửa C.22.XX	Hoàn thành
419	18/01/2026	Ghi df gạch HL tầng 10 tầng 16 tháp G	Hoàn thành

420	18/01/2026	Vận hành hồ bơi	Hoàn thành
421	18/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
422	18/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
423	18/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
424	18/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
425	18/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
426	19/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
427	19/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
428	19/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
429	19/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
430	19/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
431	19/01/2026	Theo dõi nhà thầu xử lý thấm tầng mái tháp C	Hoàn thành

432	19/01/2026	Ghi nhận DF hành lang tầng 4 tháp E	Hoàn thành
433	19/01/2026	Check list hệ thống	Hoàn thành
434	19/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
435	19/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
436	19/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
437	19/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
438	19/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
439	19/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
440	19/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
441	19/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
442	19/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
443	19/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành

444	20/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
445	20/01/2027	Trực hệ thống	Hoàn thành
446	20/01/2028	Set thẻ	Hoàn thành
447	20/01/2029	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
448	20/01/2030	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
449	20/01/2031	Theo dõi nhà thầu xử lý thấm tầng mái tháp C	Hoàn thành
450	20/01/2032	Kiểm tra máy nước nóng E.08.XX	Hoàn thành
451	20/01/2033	Kiểm tra nước ri E.06.XX	Hoàn thành
452	20/01/2034	Khóa nước E.05.XX	Hoàn thành
453	20/01/2035	Kiểm tra đường ống D.01.XX	Hoàn thành
454	20/01/2036	Kiểm tra cửa bị kẹt D01.XX	Hoàn thành
455	20/01/2037	Chốt điện nước B13.XX	Hoàn thành

456	20/01/2038	Kiểm tra sửa chữa đèn thang bộ chạm line tầng 3-4 táp B	Hoàn thành
457	20/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
458	20/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
459	20/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
460	20/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
461	20/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
462	20/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
463	20/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
464	20/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
465	20/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
466	20/01/2026	Chụp chỉ số điện gym	Hoàn thành
467	20/01/2026	Theo dõi nhà thầu xử lý hàn ống trực nước tháp E	Hoàn thành

468	20/01/2026	Cứu hộ thang PL1 tháp D	Hoàn thành
469	22/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
470	22/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
471	22/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
472	22/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
473	22/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
474	22/01/2026	Theo dõi nhà thầu xử lý thấm tầng mái tháp C	Hoàn thành
475	22/01/2026	Xử lý phong nước tầng 8 tháp E	Hoàn thành
476	22/01/2026	Thay đèn nội khu	Hoàn thành
477	22/01/2026	Chụp chỉ số điện nước E.24.XX	Hoàn thành
478	22/01/2026	Kiểm tra căn hộ C.13.XX	Hoàn thành
479	22/01/2026	Kiểm tra thấm căn hộ B.13.XX	Hoàn thành

480	22/01/2026	Giám sát nhà thầu xử lý chống thấm hầm B2 tháp B	Hoàn thành
481	22/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
482	22/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
483	22/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
484	22/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
485	22/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
486	22/01/2026	Hỗ trợ E.08.XX kiểm tra nước	Hoàn thành
487	22/01/2026	Hỗ trợ kẹt thang PL1 tháp D	Hoàn thành
488	22/01/2026	Checklis ca N	Hoàn thành
489	22/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
490	22/01/2026	Trực hệ thống	Hoàn thành
491	22/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

492	22/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
493	23/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
494	23/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
495	23/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
496	23/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
497	23/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
498	23/01/2026	Theo dõi nhà thầu xử lý thấm tầng mái tháp C	Hoàn thành
499	23/01/2026	Checklist ca A	Hoàn thành
500	23/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
501	23/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
502	23/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
503	23/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

504	23/01/2026	Chụp chỉ số điện nước B.03.XX	Hoàn thành
505	23/01/2026	Chụp chỉ số điện nước C.19.XX	Hoàn thành
506	23/01/2026	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
507	23/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
508	23/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
509	23/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
510	23/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
511	23/01/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
512	24/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
513	24/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
514	24/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
515	24/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

516	24/01/2026	Chụp chi số năng lượng	Hoàn thành
517	24/01/2026	Theo dõi nhà thầu xử lý thấm tầng mái tháp C	Hoàn thành
518	24/01/2026	Kiểm tra đèn B1,B2	Hoàn thành
519	24/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
520	24/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
521	24/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
522	24/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
523	24/01/2026	Kiểm tra gạch rộp D.11.XX	Hoàn thành
524	24/01/2026	Cắt hạ gạch hành lang tầng 12 tháp B	Hoàn thành
525	24/01/2026	Hỗ trợ thay đèn D.21.XX	Hoàn thành
526	24/01/2026	Kiểm tra vòi nước G.14.XX	Hoàn thành
527	24/01/2026	Giám sát nhà thầu thi công tầng mái tháp C	Hoàn thành

528	24/01/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
529	24/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
530	24/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
531	24/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
532	24/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
533	24/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
534	24/01/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
535	25/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
536	25/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
537	25/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
538	25/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
539	25/01/2026	chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành

540	25/01/2026	Hỗ trợ B06.XX vòi nước bị rỉ	Hoàn thành
541	25/01/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
542	25/01/2026	Thay đèn tầng 22 tháp B không sáng	Hoàn thành
543	25/01/2026	Xử lý đèn exit tầng 23 tháp B không sáng	Hoàn thành
544	25/01/2026	Hỗ trợ lắp bóng đèn E08.XX	Hoàn thành
545	25/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
546	25/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
547	25/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
548	25/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
549	25/01/2026	Cấp nước hồ bơi nhỏ	Hoàn thành
550	25/01/2026	Sửa cửa nhà rác tầng 22 tháp B	Hoàn thành
551	25/01/2026	Kiểm tra barie Ram 1 bị lỗi	Hoàn thành

552	25/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
553	25/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
554	25/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
555	25/01/2026	trực hotline	Hoàn thành
556	25/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
557	25/01/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
558	25/01/2026	Xử lý ram 1 lỗi barie	Hoàn thành
559	26/01/2026	trực vận hành	Hoàn thành
560	26/01/2026	trực hotline	Hoàn thành
561	26/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
562	26/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
563	26/01/2026	chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành

564	26/01/2026	Bảo trì vệ sinh các trụ barie ram 1	Hoàn thành
565	26/01/2026	Thay đèn mắt ếch cột C36	Hoàn thành
566	26/01/2026	Giám sát nhà thầu xử lý môi nổi Tầng 4 tháp G	Hoàn thành
567	26/01/2026	Hỗ trợ vận hành hồ bơi	Hoàn thành
568	26/01/2026	Dán bảng sơ đồ thoát hiểm tầng 22 tháp D bị rớt	Hoàn thành
569	26/01/2026	Hỗ trợ kiểm tra D03.06 bị rỉ nước	Hoàn thành
570	26/01/2026	Hỗ trợ kiểm tra quạt hút mùi G06.XX	Hoàn thành
571	26/01/2026	Mở nước B18.08	Hoàn thành
572	26/01/2026	Giám sát nhà thầu xử lý thấm mái C	Hoàn thành
573	26/01/2026	Giám sát nhà thầu xử lý thấm hầm B2 giữa tháp B và D	Hoàn thành
574	26/01/2026	Khóa nước G08.XX	Hoàn thành
575	26/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành

576	26/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
577	26/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
578	26/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
579	26/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
580	26/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
581	26/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
582	26/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
583	26/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
584	26/01/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
585	27/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
586	27/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
587	27/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành

588	27/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
589	27/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
590	27/01/2026	Khóa nước E.07.XX	Hoàn thành
591	27/01/2026	Khóa nước E.08.XX	Hoàn thành
592	27/01/2026	Kiểm tra intercom C.11.XX	Hoàn thành
593	27/01/2026	Hỗ trợ cư dân C.16.XX	Hoàn thành
594	27/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
595	27/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
596	27/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
597	27/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
598	27/01/2026	Kiểm tra gas G.04.XX	Hoàn thành
599	27/01/2026	Kiểm tra nước phát sinh E21.XX	Hoàn thành

600	27/01/2026	Kiểm tra nhà thầu chống thấm C24.XX	Hoàn thành
601	27/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
602	27/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
603	27/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
604	27/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
605	27/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
606	27/01/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
607	27/01/2026	Kiểm tra barie Ram 1 bị lỗi	Hoàn thành
608	27/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
609	27/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
610	27/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
611	27/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành

612	27/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
613	27/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
614	27/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
615	27/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
616	27/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
617	27/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
618	27/01/2026	Hỗ trợ mở nước căn hộ	Hoàn thành
619	27/01/2026	Hỗ trợ G.15.XX vòi nước lỏng	Hoàn thành
620	27/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
621	27/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
622	27/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
623	27/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành

624	27/01/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
625	27/01/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
626	28/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
627	28/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
628	28/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
629	28/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
630	28/01/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
631	28/01/2026	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
632	29/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
633	29/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
634	29/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
635	29/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành

636	29/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
637	29/01/2026	Chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
638	29/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
639	29/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
640	29/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
641	29/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
642	29/01/2026	Hỗ trợ mở nước căn hộ	Hoàn thành
643	30/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
644	30/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
645	30/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
646	30/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
647	30/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành

648	30/01/2026	Chụp chi số năng lượng	Hoàn thành
649	30/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
650	30/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
651	30/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
652	30/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
653	30/01/2026	Hỗ trợ mở nước căn hộ	Hoàn thành
654	30/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
655	30/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
656	30/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
657	30/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
658	30/01/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
659	30/01/2026	Nhập chi số điện Gym	Hoàn thành

660	31/01/2026	Checklist ca M	Hoàn thành
661	31/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
662	31/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
663	31/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
664	31/01/2026	Theo dõi bể phốt	Hoàn thành
665	31/01/2026	chụp chỉ số năng lượng	Hoàn thành
666	31/01/2026	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
667	31/01/2026	trực vận hành	Hoàn thành
668	31/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
669	31/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
670	31/01/2026	Hỗ trợ mở nước căn hộ B.09.XX	Hoàn thành
671	31/01/2026	Chốt điện nước D.18.XX	Hoàn thành

672	31/01/2026	Hỗ trợ mở nước C.24.XX	Hoàn thành
673	31/01/2026	Chốt điện nước C.19.XX	Hoàn thành
674	31/01/2026	Kiểm tra rò rỉ nước G.19.XX	Hoàn thành
675	31/01/2026	In fôm checklít	Hoàn thành
676	31/01/2026	Trực vận hành	Hoàn thành
677	31/01/2026	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
678	31/01/2026	Set thẻ	Hoàn thành
679	31/01/2026	Trực hotline	Hoàn thành
680	31/01/2026	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành

II. QUẢN LÝ TIỆN ÍCH

2.1 Khu vực tiệc nướng BBQ:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	BBQ	30	Hủy 03 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân.

2.2 Khu vui chơi trẻ em:

STT	MÔ TẢ	TÌNH TRẠNG SỬ DỤNG	GHI CHÚ
-----	-------	--------------------	---------

1	Phòng trò chơi tháp D	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị hiện đang bị hư hỏng, mặc dù Bộ phận kỹ thuật đã nhiều lần xử lý nhưng tình trạng vẫn tái diễn. Ban Quản lý Tòa nhà đang đề xuất xin chủ trương từ Ban Quản trị để thực hiện sửa chữa, nhằm đảm bảo an toàn cho các trẻ nhỏ khi vui chơi. - Kế hoạch định kỳ kiểm tra và bảo trì các thiết bị. - Tiếp tục thực hiện xử lý ngay khi nhận được thông tin phản ánh hư hỏng từ cư dân. - Toàn bộ các thiết bị sân chơi ngoài trời đã được tòa nhà kiểm tra, nhà thầu tiến hành xử lý khắc phục các hạng mục cần thiết. Hiện công tác đã hoàn tất và khu vực đã được đưa vào sử dụng bình thường. 	
2	Sân chơi ngoài trời		

2.3 Hồ bơi:

STT	MÔ TẢ	LƯỢT SỬ DỤNG	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Hồ bơi lớn và hồ bơi nhỏ nội khu tòa nhà	2.531	03	- Duy trì xử lý các trường hợp phát sinh hư hỏng như bung gạch, sàn.	

2.4 Phòng Gym:

STT	MÔ TẢ	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Tầng G tháp C	Các thiết bị phòng Gym đang hoạt động tốt.	- Tiếp tục xử lý ngay lập tức khi nhận được thông tin cư dân báo hư hỏng.	

2.5 Phòng sinh hoạt cộng đồng:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	P.SHCD	06	Hủy 01 trường hợp hủy do vấn đề cá nhân

III. QUẢN LÝ DỊCH VỤ

3.1 Dịch vụ Bảo vệ: Công Ty TNHH DV Đông Á 24/7

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT
1	Thời gian làm việc	<p>Nhân viên chia 02 ca làm việc, từ thứ 2 đến chủ nhật.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ca ngày: 07:00 – 19:00 - Ca đêm : 19:00 – 07:00
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình vận hành ổn định; - Nhân sự ổn định; - Duy trì công tác đào tạo nhân viên theo lịch định kỳ; - Phối hợp các công tác được BQL giao khá tốt; - Chấn chỉnh, cải thiện kỹ năng giao tiếp, ngôn phong khi trao đổi, giao tiếp và nhắc nhở Cư dân tại Tòa nhà. - Tăng cường kiểm tra khu vực công cộng, tiện ích tại Tòa nhà và nhắc nhở các trường hợp căn hộ để đồ bên ngoài hành lang, xe đậu trước khu thương mại. - Tích cực hỗ trợ Cư dân hơn trong các công việc hằng ngày. - Cần chấn chỉnh tác phong của nhân viên, yêu cầu nhân viên thực hiện theo quy định của Tòa nhà. - Phối hợp cùng BQLTN tiến hành diễn PCCC nội bộ, giả lập diễn tập tình huống bắt trộm tại TN nhằm nâng cao nghiệp vụ cho an ninh và kỹ năng quan sát cho an ninh.
3	Kế hoạch tháng 02/2026	<p>Kế hoạch của BQL đề ra cho bộ phận bảo vệ cho tháng 02/2026.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục siết chặt an ninh tòa nhà: Khách vắng lai đăng ký tại bàn đăng ký hầm B1, tăng cường giám sát, tuần tra an ninh tầng hầm do tháp A thi công. - Kiểm soát phòng gym: Kiểm tra thẻ cư dân, thông tin đăng ký huấn luyện viên. - Kiểm soát cư dân/khách đậu xe khu vực vành đai trước lối đi khuyết tật. - Tuần tra tầng các tháp, nhắc nhở các căn hộ để đồ ngoài khu vực chung. - Tuần tra các căn hộ thi công đảm bảo tuân thủ quy định tòa nhà. - Tuần tra nhắc nhở các shophouse không lấn chiếm khu vực chung. - Tuần tra nhắc nhở các căn hộ treo chậu cây ngoài ban công. - Tuần tra xử lý các xe đậu sai quy định tại tầng hầm. - Sàng lọc, từ chối các đối tượng xe vắng lai, công nhân nhà thầu vào bãi xe (trong

	<p>trường hợp không có sự đồng ý từ BQL).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp tuần tra đảm bảo vấn đề Bảo vệ hầm xe. - Thực hiện theo quy hoạch về việc đậu xe của nhà thầu. - Tăng cường phòng chống cháy nổ, mất cắp. - Tập huấn và kiểm tra nghiệp vụ, kỹ năng nhân viên theo kế hoạch định kỳ.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2 Dịch vụ vệ sinh: Công ty cổ phần Care Việt Nam

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT			
		Ngày	Ca	Giờ làm việc	
1	Thời gian làm việc	T2 – Chủ nhật	Ca sáng	06:00 - 14:30	
			Ca chiều	13:30 - 22:00	
			Ca Hành chính	08:00 - 17:00	
			Giám sát	06:00 - 22:00	
		Tổng số nhân viên vắng mặt/ đi trễ/ vi phạm kỷ luật trong tháng		0	
		Số tiền phạt do thiếu nhân sự/nhân viên đi trễ/vi phạm/kỷ luật.		0	
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tác phong: Đồng phục đúng qui định. - Nhân viên vi phạm nội qui : Không có - Kết quả hoạt động của đơn vị vệ sinh đạt yêu cầu, tuy nhiên nhân viên cần được đào tạo định kỳ về tác phong và ngôn phong để giao tiếp, chào hỏi với Cư dân và nhân viên BQL được tốt hơn. - Đào tạo nghiệp vụ và một số vị trí cần vệ sinh để đảm bảo chất lượng và nâng cao mỹ quan cho Tòa nhà. 			
3	Kế hoạch tháng 02/2026	<p>Tiếp tục thực hiện công tác vệ sinh theo lịch định kỳ và các công việc hàng ngày:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thứ 2: Tổng vệ sinh hồ bơi, hút bụi khu vui chơi và tập thể dục ngoài trời + Thứ 3: Kéo kính các khu vực + Thứ 4, 5: Đánh sàn mặt ngoài các tháp + Thứ 6: Vệ sinh lam gió + Thứ 7: Tổng vệ sinh khu vui chơi trẻ em, phòng gym; Vệ sinh sân thượng, giếng trời 			

		<ul style="list-style-type: none"> + Chủ nhật: Tổng vệ sinh nhà rác trung tâm; vệ sinh thiết bị PCCC ở B1, B2. + Thực hiện công tác vệ sinh đường ống đở, mái đón Canoby theo lịch định kỳ 06 tháng/lần.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.3 Dịch vụ Cảnh quan: Công ty TNHH MTV Đại Phú Mỹ

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT		
1	Thời gian làm	- Giờ hành chính từ thứ 2 – thứ 7.		
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình cảnh quan Tòa nhà ổn định, bón phân, cắt tỉa, bổ sung lại các cây héo chết. - Kế hoạch triển khai trong tháng 01/2026: Tiếp tục công tác duy trì cắt tỉa, tưới nước, cải tạo cảnh quan và chăm lại các khu vực cây yếu; lên kế hoạch chăm sóc và cải tạo cây xanh tại Tòa nhà. 		
3	Kế hoạch tháng 02/2026	THỜI GIAN LÀM VIỆC	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	VỊ TRÍ
		Tuần 1 (01/02/2026 - 08/02/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực
		Tuần 2 (09/02/2026 – 15/02/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân Phun thuốc trừ sâu.	Tất cả khu vực
		Tuần 3 (16/02/2026 - 22/02/2026)	Tưới nước	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa lá vàng	Tất cả khu vực
			Nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
		Tuần 4 (23/02/2026 – 28/02/2026)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực

3.4 Dịch vụ thu gom rác sinh hoạt:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty TNHH MTV DV Vệ Sinh Thịnh Đạt	- Tiến hành thu gom rác hàng ngày từ 12:00 đến 17:00 - Đánh giá hiệu quả công việc: Vẫn đang thực hiện ở mức duy trì, vẫn đáp ứng được ở thời điểm hiện tại.

3.5 Dịch vụ xử lý côn trùng:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ An Minh Cleantech	Trong tháng 01/2026, Cleantech bắt đầu thực hiện dịch vụ kiểm soát và xử lý côn trùng tại Tòa nhà theo lịch đã gửi BQL. Cleantech đã thực hiện được các đợt phun xịt côn trùng, đặt bẫy chuột và xử lý mối bao gồm các ngày: - 05/01/2026 - 12/01/2026 - 19/01/2026 - 26/01/2026 Phun mù nhiệt vào ngày 26/01/2026 từ 21h00 đến 22:30 Đơn vị hỗ trợ một số căn hộ, khu vực chung (hành lang) có kiến ba khoang.

IV. TÌNH HÌNH XỬ LÝ HƯ HỎNG TẠI TÒA NHÀ

4.1 Căn hộ:

- Tổng số lượng trong tháng: 36
- Tổng số lượng căn hộ phát sinh trong tháng: 07
- Tổng số lượng căn hộ xử lý trong tháng: 15

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	CĂN HỘ	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
1	03/09/2024	G	G.24.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Nova đang lên kế hoạch xử lý	24/10/2025	Nova xử lý

2	04/09/2024	G	G.22.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Nova đang lên kế hoạch xử lý	02/01/2026	Nova xử lý
3	05/09/2024	G	G.23.XX	Thẩm tường phòng ngủ master	Nova đang lên kế hoạch xử lý	24/10/2025	Nova xử lý
4	16/09/2024	C	C.24.XX	Thẩm trần phòng khách căn hộ từ sàn tầng mái	Nova đang lên kế hoạch xử lý	27/12/2025	Nova xử lý
5	20/09/2024	C	C.09.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Nova đang lên kế hoạch xử lý	02/01/2026	Nova xử lý
6	21/09/2024	C	C.24.XX	Thẩm tường phòng ngủ master	Nova đang lên kế hoạch xử lý	27/12/2025	Nova xử lý
7	25/09/2024	G	G.21.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Nova đang lên kế hoạch xử lý	31/12/2025	Nova xử lý
8	27/09/2024	G	G.24.XX	Thẩm trần logia Thẩm tường phòng ngủ nhỏ	Nova đang lên kế hoạch xử lý	27/12/2025	Nova xử lý
9	02/10/2024	G	G.23.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ	Nova đang lên kế hoạch xử lý	02/01/2026	Nova xử lý
10	01/10/2025	G	G.06.XX	Thẩm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/01/2026	Tòa nhà xử lý
11	30/10/2025	B	B.19.XX	Thẩm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	05/01/2026	Tòa nhà xử lý
12	04/11/2025	B	B.23.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	16/11/2025	Tòa nhà xử lý
13	04/11/2025	B	B.19.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	05/01/2026	Tòa nhà xử lý
14	05/11/2025	C	C.22.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	31/12/2025	Tòa nhà xử lý
15	05/11/2025	C	C.23.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	31/12/2025	Tòa nhà xử lý
16	31/10/2025	E	E.23.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	19/11/2025	Tòa nhà xử lý
17	07/11/2025	D	D.24.XX	Thẩm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	10/12/2025	Tòa nhà xử lý

18	07/11/2025	E	E.22.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	07/11/2025	Tòa nhà xử lý
19	07/11/2025	E	E.23.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	10/11/2025	Tòa nhà xử lý
20	15/11/2025	C	C.24.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master, phòng khách.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	27/12/2025	Tòa nhà xử lý
21	15/11/2025	C	C.24.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master, phòng khách.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	27/12/2025	Tòa nhà xử lý
22	15/11/2025	C	C.24.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master, phòng khách.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	27/12/2025	Tòa nhà xử lý
23	16/11/2025	E	E.22.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master, phòng khách.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	27/12/2025	Tòa nhà xử lý
24	16/11/2025	E	E.23.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master, phòng khách.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	27/12/2025	Tòa nhà xử lý
25	28/11/2025	C	C.24.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	31/12/2025	Tòa nhà xử lý
26	29/11/2025	D	D.21.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	07/01/2026	Tòa nhà xử lý
27	22/12/2025	G	G.02.XX	Thăm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	02/01/2026	Tòa nhà xử lý
28	27/12/2025	D	D.12.XX	Thăm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	07/01/2026	Tòa nhà xử lý
29	27/12/2025	B	B.24.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	05/01/2026	Tòa nhà xử lý
30	05/11/2025	G	G.12.XX	Thăm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
31	15/11/2025	G	G.16.XX	Thăm phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

32	16/11/2025	E	E.15.XX	Thăm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
33	29/11/2025	G	G.24.XX	Thăm phòng ngủ nhỏ	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
344	20/12/2025	C	C.14.XX	Thăm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
35	23/01/2026	G	G.23.XX	Thăm phòng ngủ master	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
36	12/02/2026	C	C.18.XX	Thăm tường ngoài logia	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

4.2 Công cộng:

- Tổng số lượng trong tháng: 81
- Tổng số lượng phát sinh trong tháng : 30
- Tổng số lượng xử lý trong tháng: 04

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	KHU VỰC	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
1	Defect cũ	C	B1- Gần cột C4	B1- gần cột c4	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
2	Defect cũ	C	B1- Ống gió quạt FAT -B1F Z4,03	B1- ống gió quạt fat -b1f z4,03	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
3	Defect cũ	G	B1 - gần cột G2	B1 - gần cột g2	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
4	Defect cũ	G	B1- Gần cột G10	B1- gần cột g10	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
5	Defect cũ	Nội khu	B1 - Thang bộ cạnh hồ Massage	B1 - thang bộ cạnh hồ massage	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
6	Defect cũ	D	B1 - Ô xe 206	B1 - ô xe 206	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
7	Defect cũ	D	B1- Ô xe 201	B1- ô xe 201	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý

8	Defect cũ	D	B1- Ô xe 202	B1- ô xe 202	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
9	Defect cũ	B	B2 - Gắn cột B18	B2 - gắn cột b18	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
10	Defect cũ	C	B2 - Ống gió hệ quạt Faf B2F-Z7,1	B2 - ống gió hệ quạt faf b2f-z7,1	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
11	Defect cũ	C	B2 - Gắn cột C1	B2 - gắn cột c1	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
12	Defect cũ	C	B2- gắn cột C1	B2- gắn cột c1	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
13	Defect cũ	C	B2 - gắn sảnh thang máy	B2 - gắn sảnh thang máy	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
14	Defect cũ	C	B2 - Gắn cột C6	B2 - gắn cột c6	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
15	Defect cũ	C	B2 - gắn cột C8	B2 - gắn cột c8	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
16	Defect cũ	C	B2 - Gắn cột C1 (giáp với G6 chưa xây)	B2 - gắn cột c1 (giáp với g6 chưa xây)	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
17	Defect cũ	D	B2- gắn cột D22	B2- gắn cột d22	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
18	Defect cũ	D	B2-Gắn cột D30	Thảm sàn	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
19	09/09/2024	Tháp E	Phòng SHCD	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
20	16/09/2024	Landscape	Bồn hoa trước E.01.09	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
21	16/09/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh lễ tân tháp G	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
22	24/09/2024	Tháp C	Hành lang tầng 4 tháp C	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý

23	24/09/2024	Landscape	Lối đi hồ bơi	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
24	24/09/2024	Landscape	Bồn hoa G3-G6	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
25	24/09/2024	Landscape	Bồn hoa gần Genshai	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
26	24/09/2024	Landscape	Khu vực BBQ	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
27	25/09/2024	Tháp B	Phòng SHCD	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
28	25/09/2024	Tháp E	Hành lang tầng 15 tháp E	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
29	01/10/2024	Landscape	Trước phòng SHCD tháp B	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
30	01/10/2024	Tháp E	Hành lang tầng 7 tháp E	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
31	06/10/2024	Tháp C	Hành lang tầng 4 tháp C	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
32	06/10/2024	Tháp D	Hành lang tầng 12 tháp D	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
33	07/10/2024	Landscape	Lối đi G1-G4	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
34	08/10/2024	Landscape	Lối đi khuyết tật công G3-G6	Gạch rộp khoảng 20 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
35	09/10/2024	Tháp B	Tam cấp sảnh B	Gạch rộp khoảng 15 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
36	10/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh C	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
37	14/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước ram 1	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
38	14/10/2024	Tháp G	Hành lang tầng 18 tháp G	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
39	15/10/2024	Landscape	Tam cấp sảnh G	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
40	25/10/2024	Landscape	Bồn hoa trước sảnh D	Gạch rộp khoảng 5 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý

41	06/02/2025	Tháp B	Trước thang SL	Gạch rộp B1 tháp B khoảng 4 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
42	27/05/2025	Tháp G	Sảnh G	Gạch bung rộp khoảng 04 viên (khu vực Genshai)	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	29/01/2026	Tòa nhà xử lý
43	17/10/2025	Tháp B	Sảnh	Gạch bung trước cửa sảnh B khoảng 02 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
44	17/10/2025	Nội khu	Nội khu	Gạch ốp lát rộp khoảng 10 viên (công G3 -G6)	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	29/01/2026	Tòa nhà xử lý
45	17/10/2025	Tháp B	Tầng 1	Gạch ốp lát rộp khoảng 06 viên phía trước B.01.XX	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
46	17/10/2025	Nội khu	Nội khu	Gạch ốp lát rộp khoảng 08 viên (công G1 -G4)	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	29/01/2026	Tòa nhà xử lý
47	16/11/2025	Tháp G	Tầng 23	Gạch rộp phía trước G.23.XX khoảng 04 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý	23/01/2026	Tòa nhà xử lý
48	03/12/2025	Tháp E	Tầng 23	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.23.XX khoảng 06 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
49	26/12/2025	Tháp E	Tầng 16	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.16.XX đến E.16.XX khoảng 20 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
50	03/01/2026	Tháp C	Tầng 20	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy FL oảng 15 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
51	10/01/2026	Tháp D	Tầng 12	Gạch rộp khu vực hành lang trước D.12.XX đến D.12.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
52	10/01/2026	Tháp C	Tầng 18	Gạch rộp khu vực hành lang trước khu vực thang máy khoảng 15 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
53	10/01/2026	Tháp G	Tầng 5	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.05.XX khoảng 06 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
54	10/01/2026	Tháp C	Tầng 24	Gạch rộp khu vực hành lang trước khu vực thang máy khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
55	10/01/2026	Tháp G	Tầng 5	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.05.XX khoảng 06 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

56	11/01/2026	Tháp D	Tầng 5	Gạch rộp khu vực hành lang trước D.05.XX khoảng 60 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
57	12/01/2026	Tháp C	Tầng 11	Gạch rộp khu vực hành lang trước C.11.XX khoảng 20 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
58	12/01/2026	Tháp D	Tầng 11	Gạch rộp khu vực hành lang trước D.11XX và phòng điện khoảng 06 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
59	12/01/2026	Tháp G	Tầng 6	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.06.XX khoảng 08 viên, trước phòng nước khoảng 04 viên, trước phòng điện khoảng 04 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
60	13/01/2026	Tháp C	Tầng 17	Gạch rộp khu vực hành lang trước C.17.XX khoảng 15 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
61	13/01/2026	Tháp E	Tầng 11	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.11.XX khoảng 60 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
62	14/01/2026	Tháp C	Tầng 8	Gạch rộp khu vực hành lang trước C.08.XX đến C.08.XX khoảng 50 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
63	18/01/2026	Tháp G	Tầng 21	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.21.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
64	18/01/2026	Tháp G	Tầng 10	Gạch rộp khu vực hành lang trước G.10.XX đến G.10.XX khoảng 10 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
65	19/01/2026	Tháp E	Tầng 04	Gạch rộp khu vực hành lang trước E.04.XX khoảng 06 viên, trước E.04.XX khoảng 06 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
66	20/01/2026	Tháp B	Tầng 21	Gạch rộp khu vực trước phòng nước khoảng 03 viên	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
67	20/01/2026	Tháp D	Tầng 10	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy khoảng 03 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
68	30/01/2026	Tháp G	Tầng 16	Gạch rộp khu vực từ G.16.XX đến thang thoát hiểm khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

69	30/01/2026	Tháp C	Tầng 14	Gạch rộp khu vực từ căn C.14.XX đến căn C.14.XX khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
70	30/01/2026	Tháp C	Hầm B1	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy hầm B1 khoảng 14 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
71	30/01/2026	Tháp C	Hầm B2	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy hầm B2 khoảng 15 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
72	30/01/2026	Tháp D	Tầng 16	Gạch rộp khu vực từ căn hộ D.16.XX đến căn D.16.XX khoảng 14 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
73	30/01/2026	Tháp D	Tầng 11	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy khoảng 10 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
74	30/01/2026	Tháp D	Tầng 8	Gạch rộp khu vực từ căn hộ D.18.XX đến căn D.18.XX khoảng 21 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
75	30/01/2026	Tháp D	Tầng 5	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy khoảng 03 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
76	30/01/2026	Tháp D	Tầng 2	Gạch rộp khu vực từ căn hộ D.02.XX đến phòng nước khoảng 11 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
77	30/01/2026	Tháp D	Hầm B2	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy hầm B2 khoảng 16 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
78	30/01/2026	Tháp B	Tầng 12	Gạch rộp khu vực từ căn hộ B.12.XX đến căn B.12.XX khoảng 26 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
79	30/01/2026	Tháp B	Tầng 5	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy FL khoảng 04 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
80	30/01/2026	Tháp E	Hầm B1	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy hầm B1 khoảng 16 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý
81	30/01/2026	Tháp E	Hầm B2	Gạch rộp khu vực sảnh thang máy hầm B2 khoảng 16 viên.	Tòa nhà đang lên kế hoạch xử lý		Tòa nhà xử lý

V. KẾ HOẠCH TRONG THÁNG 02/2026

a) Bộ phận CSKH:

- Nâng cao nghiệp vụ, tác phong, quy chuẩn trang phục, giao tiếp và ứng xử của nhân viên lễ tân,

hỗ trợ và tương tác với Cư dân.

- Hướng dẫn Cư dân cài đặt và sử dụng phần mềm P3;
- Tiếp tục rà soát bổ sung hồ sơ Cư dân, thông tin Đăng ký Cư dân.
- Luôn cập nhật đầy đủ các thông tin liên quan khách thuê.
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills khi có thông báo đào tạo;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, Email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.

b) Bộ phận Vận hành:

- Hướng dẫn, đào tạo Lễ tân tuân thủ quy định Tòa nhà
- Tăng cường giám sát, nhắc nhở nhân viên đơn vị dịch vụ tuân thủ Quy định Tòa nhà.
- Hỗ trợ tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ hàng tháng.
- Ghi nhận và xử lý, phản hồi những ý kiến/ phản ánh của Cư dân.
- Tổ chức buổi site check 1 lần/ tháng kiểm tra tất cả các dịch vụ, kỹ thuật, cơ sở hạ tầng.
- Hướng dẫn lễ tân phối hợp và thông tin tới các bộ phận dịch vụ;
- Hướng dẫn và kiểm tra công tác cập nhật thông tin Cư dân lên P3 và hỗ trợ Cư dân;
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.
- Hỗ trợ cơ quan chức năng trong công tác điều tra tại tòa nhà.
- Kiểm tra, nhắc nhở thực hiện các công tác vận hành hồ bơi định kỳ như vệ sinh hồ, hệ thống...
- Đào tạo nhân viên hồ bơi định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.

c) Dịch vụ Bảo vệ

- Tăng cường giám sát ca đêm, bảo đảm nhân viên tại các vị trí trực tuân thủ giờ giấc, tác phong, trang phục, nghiệp vụ, số lượng đúng theo quy định.
- Chấn chỉnh công tác giao tiếp với Cư dân, duy trì công tác hỗ trợ Cư dân nhận và giao đồ.
- Thực hiện nhắc nhở và theo sát các trường hợp đậu xe quá thời gian cho phép trong đường nội khu.
- Kiểm soát bãi xe, chụp hình báo cáo mỗi đêm và lập biên bản những trường hợp đậu xe qua đêm.
- Kiểm tra các tháp, chụp hình báo cáo mỗi đêm từng hành lang các tầng của các tháp.
- Nhắc nhở những căn hộ treo cây ngoài ban công, những căn hộ để đồ ngoài hành lang, nhắc nhở và thực hiện gửi thông báo như BQL đã triển khai.
- Tăng cường nhắc nhở các trường hợp vi phạm quy định của Tòa nhà, đặc biệt lưu ý tới các căn hộ đang nuôi chó, mèo, các căn hộ làm ồn quá giờ quy định, các căn hộ đang thi công tại tòa nhà.
- Tăng cường kiểm tra và bảo đảm tình trạng để xe tại 2 hầm xe, lưu ý vào giờ cao điểm.
- Thực hiện đúng các quy trình kiểm soát đối với những trường hợp mất thẻ, quên thẻ, thẻ lỗi, đang cấp thẻ...

- Duy trì phương án tuần tra qua chip cho hầm xe B1, B2, trên các tháp.
- Phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan tới hệ thống kiểm soát xe cùng bộ phận kỹ thuật, bảo vệ.
- Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ phòng chống trộm cướp tại Tòa nhà.
- Tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ.
- Tổ chức đào tạo nghiệp vụ theo kế hoạch định kỳ cho nhân viên.

d) Dịch vụ vệ sinh

- Thực hiện xử lý vệ sinh tầng hầm, đánh sàn định kỳ.
- Đào tạo nhân viên định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.
- Duy trì công tác phun khử khuẩn, vệ sinh thang máy, tay nắm cửa, bàn ghế tiếp khách,...
- Duy trì các công tác vệ sinh, thu gom rác,....
- Chú ý vệ sinh và kiểm tra các khu vực thoát nước định kỳ.

e) Dịch vụ chăm sóc cây xanh.

- Thực hiện kế hoạch bảo dưỡng và cải tạo cây xanh các tháng cuối năm.
- Duy trì chăm sóc cây ở các khu vực đang cải tạo, thay cây nếu cần thiết.
- Cắt tỉa nhánh cây khô, héo.
- Nhặt rác nổi bồn cây.
- Đảm bảo lượng nước không để cây dư nước hoặc thiếu nước

VI. QUẢN LÝ KỸ THUẬT

1. NĂNG LƯỢNG

MÔ TẢ	THÁNG 12/2025	THÁNG 01/2026	GHI CHÚ
Tiêu thụ điện (kwh)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	237.653 KWh	234.847 KWh	
Tiêu thụ điện KV công cộng	99.806 KWh	98.152 KWh	Khu vực điện tiêu thụ công cộng bao gồm: hệ thống đèn chiếu sáng, hồ quang cảnh, hệ thống hồ bơi, các hệ thống kỹ thuật
Tiêu thụ điện KV căn hộ	137.847 KWh	136.695 KWh	
DẦU DO (Lít)			
SL đầu tháng	3.950 Lít	3.900 Lít	
SL cuối tháng	3.900 Lít	3.850 Lít	

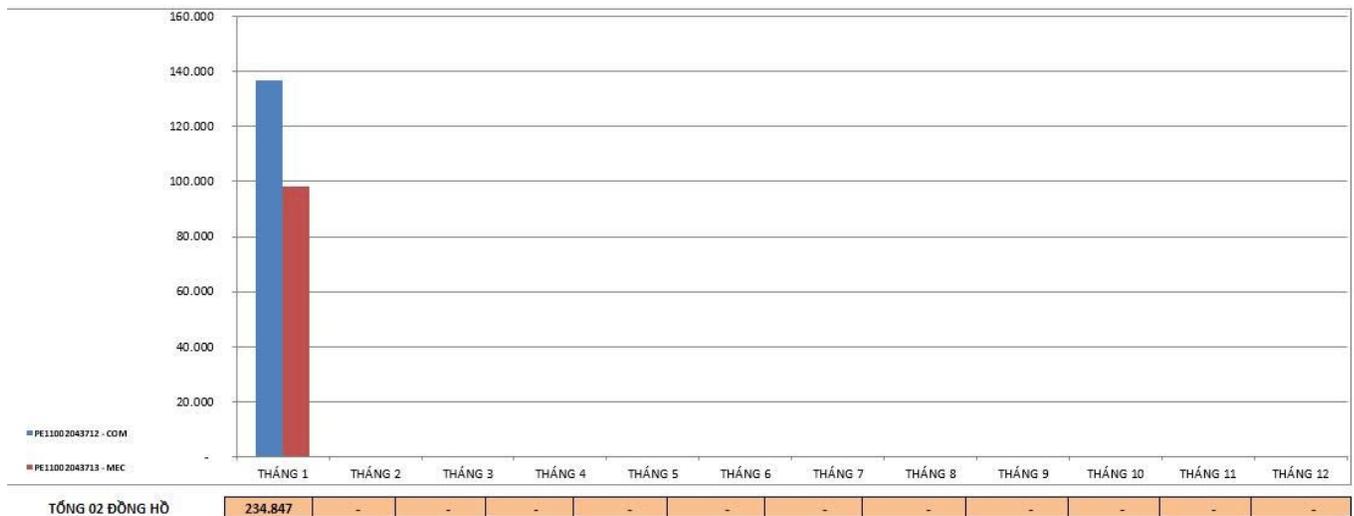
Tiêu thụ	50 Lít	50 Lít	Tòa nhà chạy máy phát không tải định kỳ 10 phút – thứ 2 hàng tuần
Tiêu thụ nước (M3)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	32.937 M3	30.495 M3	
KV công cộng	3.002 M3	2.019 M3	
KV căn hộ	29.935 M3	28.476 M3	

2. BẢNG TỔNG HỢP NĂM 2026 (Tính đến thời điểm hiện tại)

a) Tiêu thụ điện tại tòa nhà.

BẢNG THEO DÕI ĐIỆN NĂNG TIÊU THỤ KHU CÔNG CỘNG KHU G NĂM 2026													
STT	MÃ PE	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	PE11002043712 - COM	136.695	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	PE11002043712 (đợt 1)	46.159											
	PE11002043712 (đợt 2)	41.590											
	PE11002043712 (đợt 3)	48.946											
2	PE11002043713 - MEC	98.152	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	PE11002043713 (đợt 1)	33.994											
	PE11002043713 (đợt 2)	30.467											
	PE11002043713 (đợt 3)	33.691											

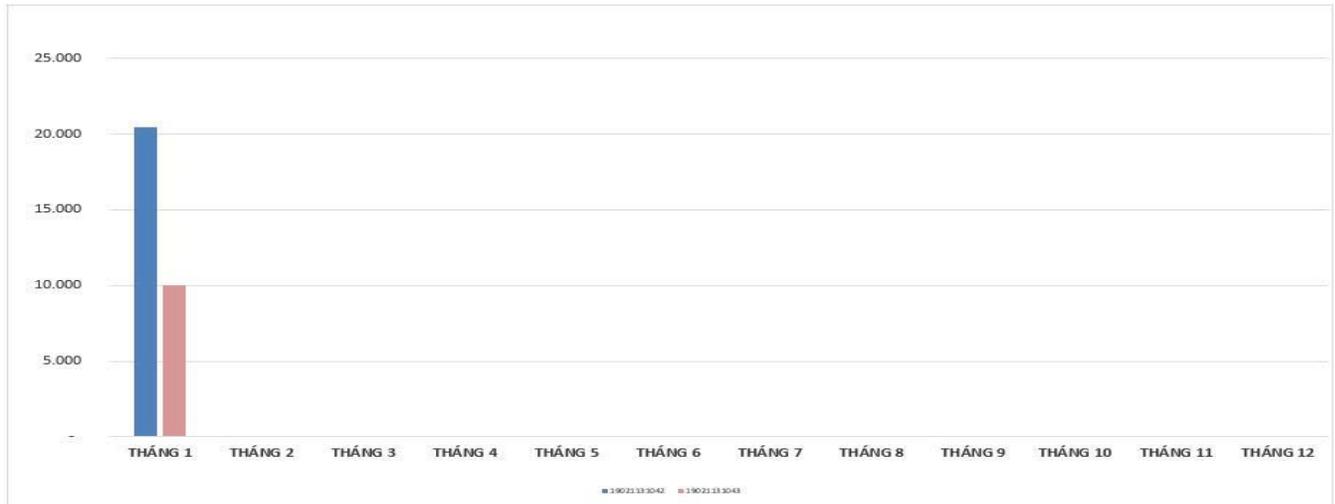
Biểu đồ tiêu thụ điện:



b) Tiêu thụ nước tại tòa nhà:

BẢNG THEO DÕI NƯỚC TIÊU THỤ TỔNG KHU G NĂM 2026													
STT	MÃ DANH BỘ	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8	THÁNG 9	THÁNG 10	THÁNG 11	THÁNG 12
1	19021131042	20.463											
2	19021131043	10.032											
TỔNG CỘNG		30.495	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Biểu đồ tiêu thụ:



VII. CÔNG TÁC VẬN HÀNH BẢO TRÌ HỆ THỐNG ĐỊNH KỲ

Nội dung: Toàn thể các phát sinh liên quan như lắp đặt, sự cố vận hành, bảo trì bảo dưỡng cho thiết bị cùng các công tác liên quan đến hệ thống đã thực hiện.

Chi tiết:

a. Hệ thống trạm biến áp:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Hệ thống đã được bàn giao cho Công Ty Điện Lực Tân Thuận. Duy trì chụp chỉ số năng lượng theo dõi hàng ngày.
2	Hiện trạng	Hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
3	Hình ảnh thực tế tham khảo	



b. Hệ thống Điện hạ thế (Tủ MSB):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

3	Hiện trạng sau bảo trì	Sau bảo trì tủ MSB khu cư dân hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống MSB theo kế hoạch định kỳ 03/2026.

c. Máy phát điện (MPD):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy máy phát không tải thứ hai hàng tuần 10 phút. - Gia hạn hợp đồng bảo trì Máy Phát Điện Sài Gòn từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Kế hoạch bảo trì tháng tháng 03/2026, tháng 06/2026, tháng 09/2026 và tháng 12/2026.
2		

	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	
<p>3</p>	<p>Hiện trạng sau bảo trì</p>	<p>Sau khi bảo trì hệ thống hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại</p>
<p>4</p>	<p>Kế hoạch tháng kế tiếp</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và chạy máy phát không tải hàng tuần vào thứ hai. - Theo kế hoạch bảo trì được ký kết, bảo trì hệ thống máy phát điện theo kế hoạch định kỳ 03/2026.

d. Thang máy:

Lịch bảo trì thang máy:

TK Elevator Vietnam
Ngày: 29/12/2025
Gửi đến: Sunrise Riverside Lô G
Từ: TK Elevator Việt Nam
Chủ đề: Kế hoạch bảo trì thang máy tháng 1/2026



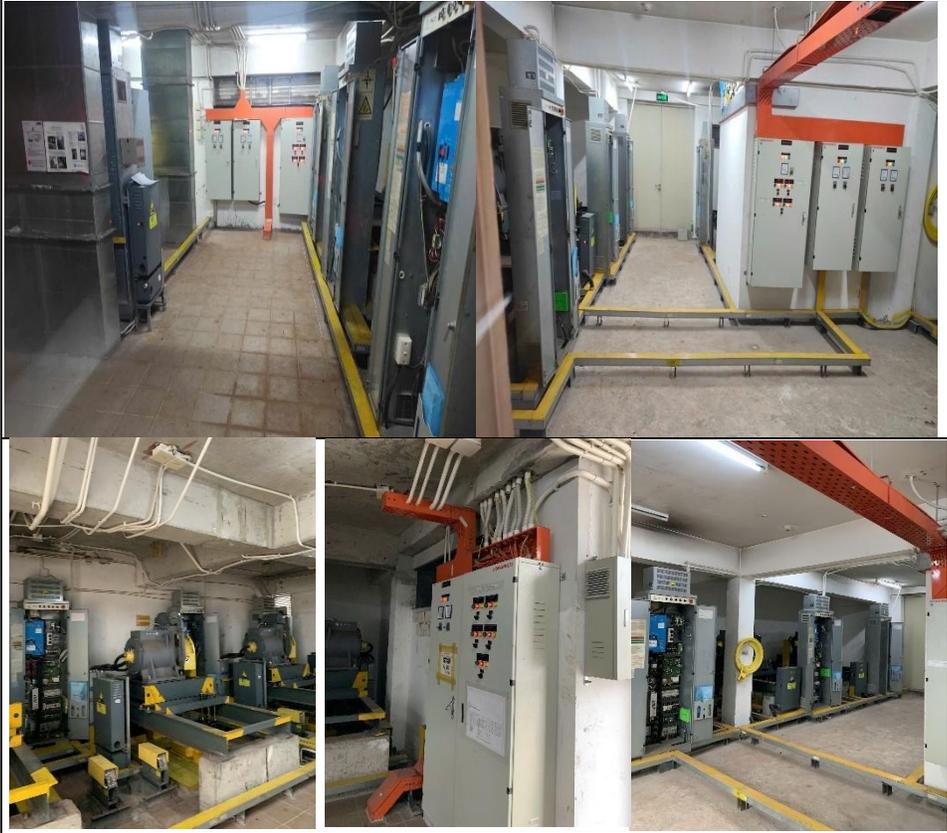
Kính gửi Quý Khách Hàng
Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam trân trọng kính gửi Quý Khách hàng lịch bảo trì thang máy tháng 1/2026 như sau:

Số Thang	Thời Gian	Ngày	Mã Bảo Trì
PL1 - G	8h30-12h30	05/01/2026	R
PL2 - G	13h30-17h30	05/01/2026	
PL3 - G	8h30-12h30	06/01/2026	
FL-G	13h30-17h30	06/01/2026	
SL-G	8h30-12h30	07/01/2026	
PL1 - B	13h30-17h30	07/01/2026	
PL2 - B	8h30-12h30	08/01/2026	
PL3 - B	13h30-17h30	08/01/2026	
FL - B	8h30-12h30	09/01/2026	
SL - B	13h30-17h30	09/01/2026	
PL1 - D	8h30-12h30	12/01/2026	
PL2 - D	13h30-17h30	12/01/2026	
PL3 - D	8h30-12h30	13/01/2026	
PL4-D	13h30-17h30	13/01/2026	
FL-D	8h30-12h30	14/01/2026	
PL1 C	13h30-17h30	14/01/2026	
PL2-C	8h30-12h30	15/01/2026	
PL3-C	13h30-17h30	15/01/2026	
PL4-C	8h30-12h30	16/01/2026	
FL-C	13h30-17h30	16/01/2026	
PL1 - E	8h30-12h30	19/01/2026	
PL2 - E	13h30-17h30	19/01/2026	
PL3 - E	8h30-12h30	20/01/2026	
FL-E	13h30-17h30	20/01/2026	
SL-E	08h30-12h30	21/01/2026	

Trân trọng cảm ơn



Mat Hieu Vien
Trưởng Phòng Bảo Trì HCM

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Kiểm tra báo Hotline nhà thầu bảo trì TKE khi thang máy khi có sự cố.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng sau bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> - Sau bảo trì hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại. - Đơn vị bảo trì TKE đề xuất thay thế một số thiết bị vật tư hư hỏng.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục giám sát công tác bảo trì định kỳ thang máy tháng 2/2025. - Kiểm tra báo hotline nhà thầu bảo trì thang máy khi có sự cố. - BQLTN tiến hành đề xuất xin gia hạn công tác bảo trì cho năm 2026 & năm 2027.

e. Hệ thống Báo cháy:

Trong tháng : Ghi nhận có 96 tín hiệu báo cháy giả, bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra và reset lại hệ thống.

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. - Checklist bình chữa cháy định kỳ hàng tháng.

		<ul style="list-style-type: none"> - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.
<p>2</p>	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	
<p>3</p>	<p>Hiện trạng sau bảo dưỡng</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.

4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống và duy trì check list hàng ngày. - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng cuối năm 2026.
---	-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

f. Hệ thống Chữa cháy:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy kiểm tra hệ thống bơm chữa cháy định kỳ hàng tuần. - Vệ sinh phòng bơm chữa cháy. - Gia hạn hợp đồng bảo trì hệ thống PCCC với đơn vị bảo trì – Trung Hiếu từ 01.01.2026 – 31.12.2026. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

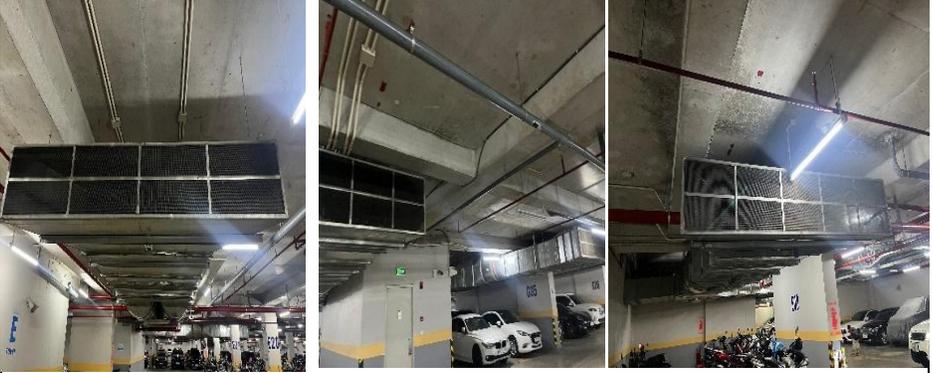
3	Hiện trạng sau bảo dưỡng	- Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Đơn vị bảo trì – Trung Hiếu đang thực hiện gửi kế hoạch công tác bảo trì 06 tháng đầu năm 2026. - BPKT tiếp tục checklist hàng ngày.

g. Hệ thống Camera an ninh (CCTV):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống và khắc phục sự cố camera mất hình. - Kỹ thuật bảo trì rà soát lại hệ thống camera bị mất hình. - Check list định kỳ hàng ngày. - Đang được bảo hành bởi nhà thầu Thiên Sứ.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

		
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại. - Hệ thống đang được bảo hành từ Thiên Sứ
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục duy trì, kiểm tra check list hàng ngày. - Xử lý các trường hợp khi camera báo lỗi

h. Thông gió - Điều hòa không khí:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	- Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Thông gió: Hoạt động bình thường theo chế độ Auto và hoạt động khi có tín hiệu báo cháy. - Máy lạnh bật/tắt theo thời gian quy định của tòa nhà.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra các tủ báo điều khiển hệ thống quạt tại khu vực tầng mái, tầng hầm. - BQLTN tiến hành đề xuất gia hạn bảo trì năm 2026.

i. Hệ thống xử lý nước thải:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	- Hệ thống chưa bàn giao, đang được bảo trì theo đơn vị vận hành của

		<p>CDT Nova – D&P</p> <p>- Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.</p>
2	Hình ảnh tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại. - Bán lại silicon nắp tank nước thải để giảm thiểu mùi hôi.
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống, checklist định kỳ hàng ngày. - Bảo trì theo kế hoạch của đơn vị bảo trì CDT . - BPKT vệ sinh giỏ rác theo kế hoạch định kỳ của tòa nhà.
5	Khó khăn	<ul style="list-style-type: none"> - Do tính chất đặc thù của hệ thống, phần lớn thiết bị nằm âm dưới mặt đất nên công tác sửa chữa khắc phục sự cố gặp một số trở ngại.

j. Hệ thống Video Call:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Kiểm tra và vận hành hệ thống.

2	Hình ảnh tham khảo	
3	Hiện trạng	- Hệ thống hoạt động bình thường
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và vận hành hệ thống. - BQL đề xuất thay thế 02 máy điện thoại lorry phone (tháp D).
5	Khó khăn	Hệ thống đã đi vào sử dụng hơn 6 năm nên có nhiều thiết bị xuống cấp. Hầu hết các thiết bị đã không còn sản xuất.

k. Hệ thống cấp thoát nước:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - Vệ sinh phòng máy theo kế hoạch định kỳ.
		

2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống cấp nước: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto; - Hệ thống bơm tăng áp: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto;
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - BPKT bảo trì định kỳ theo kế hoạch của tòa nhà.

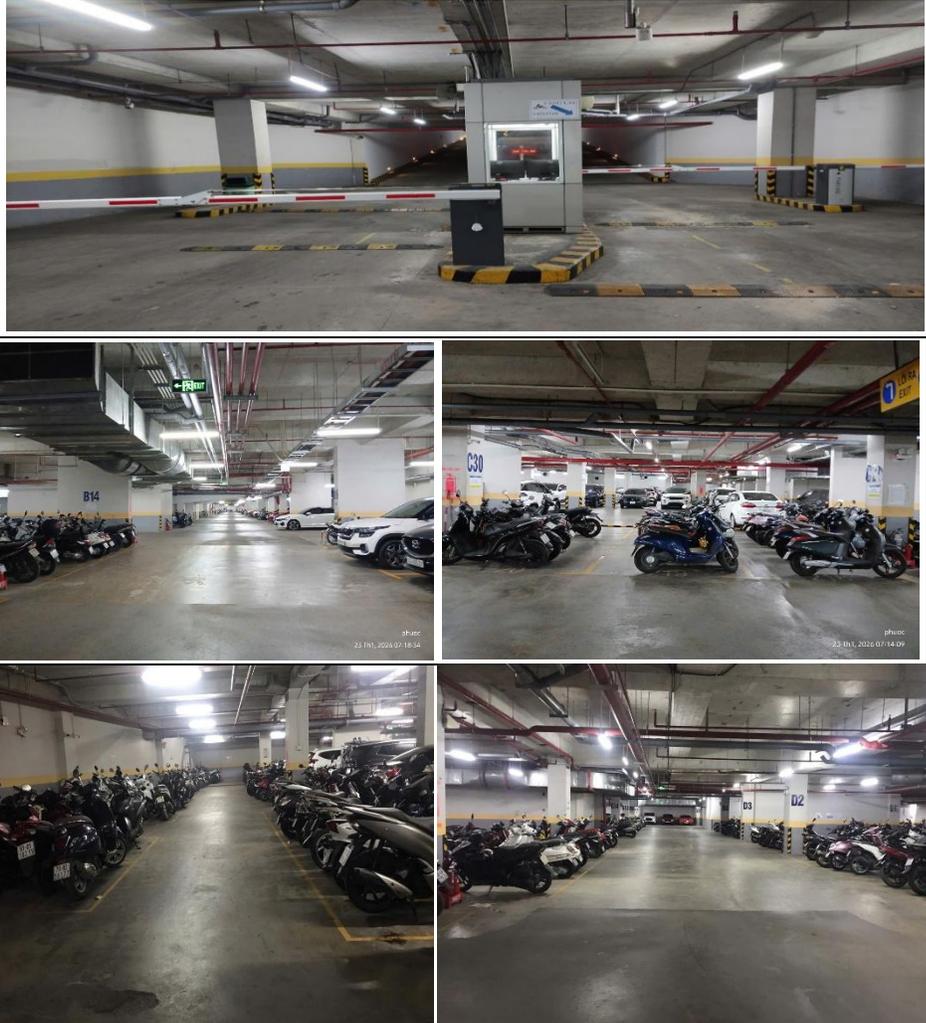
1. Hệ thống hồ bơi và Cảnh quang:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Tiếp tục theo dõi hiện tượng nước. - Kiểm tra xử lý bảo trì dán lại gạch hồ bơi bị bung.
2		

	<p>Hình ảnh thực tế tham khảo</p>	
<p>3</p>	<p>Hiện trạng</p>	<p>- Hoạt động bình thường.</p>
<p>4</p>	<p>Kế hoạch tháng kế tiếp</p>	<p>- Tiếp tục kiểm tra vận hành</p>

m. Hệ thống Car parking:

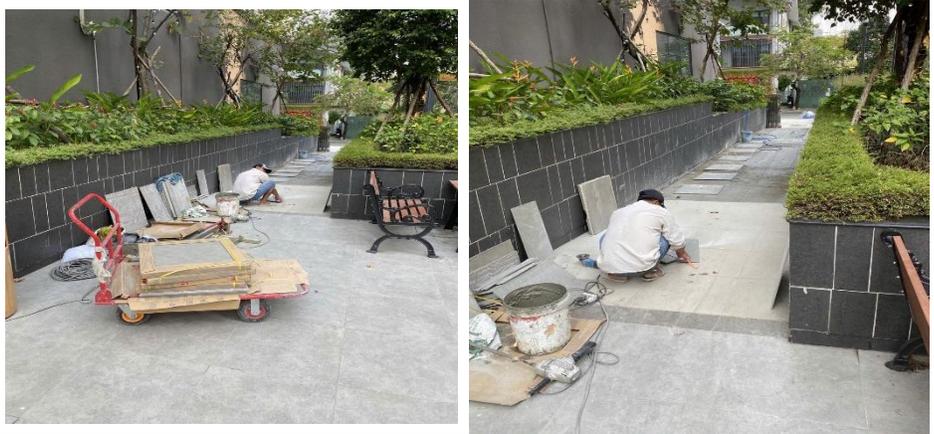
STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
<p>1</p>	<p>Công tác thực hiện</p>	<p>- Tiếp tục kiểm tra và hỗ trợ bảo vệ xử lý các tình huống phát sinh trong vận hành. - BQL ghi nhận phản ánh từ cư dân vào các giờ cao điểm hệ thống hoạt động chậm gây ùn tắc dưới tầng hầm. Được sự đồng ý từ BQT,</p>

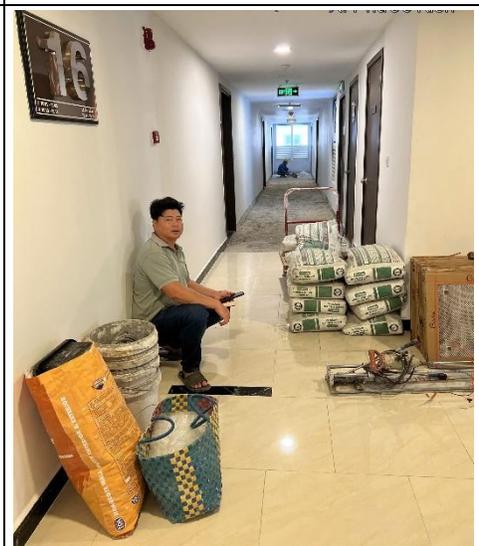
		<p>BQLTN đang tìm kiếm đơn vị uy tín xin chủ trương nâng cấp hệ thống</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên kiểm tra định kỳ các tính năng hoạt động của hệ thống. - Theo dõi báo cáo các lỗi trong quá trình hoạt động khắc phục ngay đảm bảo vận hành an toàn.
2	<p>Hình ảnh tham khảo</p>	
3	<p>Hiện trạng</p>	<p>Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.</p>
4	<p>Kế hoạch tháng kế tiếp</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tòa nhà tiến hành sửa chữa hồ bơi lớn sau 07 năm vận hành nhằm để đảm bảo an toàn cho cư dân khi sử dụng tiện ích. - Được sự đồng ý từ BQT, BQLTN tiến hành thực hiện các bước nâng cấp hệ thống bãi xe tại tòa nhà.

n. Hệ thống gas trung tâm:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	Hoạt động bình thường. Bàn giao cung cấp gas từ Sopet sang Dầu Khí Đô Thị
4	Kế hoạch tháng kế tiếp	Duy trì checklist kiểm tra trạm gas hằng ngày.

o. Xây dựng:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố.
	Hình ảnh thực tế tham khảo	
		

			
			
			
<p>3</p>	<p>Hiện trạng</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hiện tại khu vực gạch con sâu sụt lún. - Gạch nội khu bong tróc được ghi nhận trước 28/10/2024 được bảo hành từ CĐT cho đến khi hoàn tất các hạng mục đã ghi nhận. 	

4	Kế hoạch tháng kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố. - Tổng kiểm tra Ghi nhận defect. - Tiếp tục ghi nhận các hạng mục bung rộp gạch hành lang của các tháp xin chủ trương Ban Quản trị xử lý. - Tòa nhà tiến hành thi công sửa chữa các khu vực hư hỏng ghi nhận sau khi hết bảo hành từ CĐT theo kế hoạch đã gửi thông báo đến cư dân.
5	Khó khăn	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị xuống cấp theo thời gian (07 năm).

VIII. KẾ HOẠCH THÁNG TIẾP THEO CỦA BỘ PHẬN KỸ THUẬT TÒA NHÀ, NHÀ THẦU

STT	NỘI DUNG (Liệt kê kế hoạch theo từng hệ thống)
1	Chạy test máy phát không tải định kỳ thứ 2 hàng tuần.
2	Checklist bình chữa cháy phòng kỹ thuật: hầm B1, B2. Khu vực công cộng, hành lang sảnh và các phòng máy kỹ thuật 05 tháp.
3	Kiểm tra an toàn PCCC tòa nhà.
4	Kiểm tra, bảo trì tủ điện cấp nguồn cho chiếu sáng.
5	Kiểm tra, bảo trì quạt thông gió và tủ điện quạt thông gió các tháp.
6	Kiểm tra, bảo trì quạt hút mùi Phòng rác, quạt hút mùi toilet công cộng, quạt thông gió hành lang và quạt tạo áp thang thoát hiểm.
7	Vệ sinh các rãnh thoát nước xả hầm và tầng mái.
8	Huấn luyện cứu hộ thang máy định kỳ 01 lần/tháng.
9	Thực hiện theo kế hoạch bảo trì của tòa nhà.

IX. THỜI HẠN KIỂM ĐỊNH

STT	HẠNG MỤC	SỐ KIỂM ĐỊNH	THỜI GIAN		NHÀ CUNG CẤP
			Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	
1	Kiểm định chống sét	028/ĐTND/2025 029/ĐTND/2025 030/ĐTND/2025 031/ĐTND/2025 032/ĐTND/2025 033/ĐTND/2025	04/08/2025	04/08/2026	Công Ty TNHH PCCC Kỹ Nguyên Mới
2	Kiểm định nước sinh hoạt	101225-7009; 101225-7010 101225-70115; 101225-70116 101225-70117; 101225-70118 101225-70119; 101225-70120 101225-70121; 101225-70122 101225-70123; 101225-70124 101225-70125; 101225-70126 101225-70127; 101225-70128 101225-70129; 101225-70130 101225-70131; 101225-70131 101225-70133; 101225-70134 101225-70135; 101225-70136	18/12/2025	18/06/2026	Viện Pasteur Thành Phố Hồ Chí Minh.
3	Kiểm định nước hồ bơi	101225-7011; 101225-70112 101225-70113; 101225-70114	18/12/2025	18/06/2026	Viện Pasteur TP.HCM
4	Kiểm định 08 thang máy tại Tòa nhà	3012/2024/ĐTH, 3013/2024/ĐTH 3014/2024/ĐTH, 3015/2024/ĐTH 3016/2024/ĐTH, 3017/2024/ĐTH 3018/2024/ĐTH, 3019/2024/ĐTH	14/06/2024	13/06/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP

	Kiểm định 14 thang máy tại Tòa nhà	5036/2024//ĐTH 5037/2024//ĐTH 5038/2024//ĐTH 5039/2024//ĐTH 5040/2024//ĐTH 5041/2024//ĐTH 5042/2024//ĐTH 5043/2024//ĐTH 5044/2024//ĐTH 5045/2024//ĐTH 5046/2024//ĐTH 5047/2024//ĐTH 5048/2024//ĐTH 5049/2024//ĐTH	07/11/2024	06/11/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP
--	---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	--------------------------------------------

X. QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH – HOẠT ĐỘNG

Nội dung: Tổng thể hoạt động, các phát sinh liên quan đến công việc hành chính – chăm sóc khách hàng, ý kiến khách hàng BQL khu dân cư trong tháng 01/2026 như sau:

a. Các công tác đã và sẽ thực hiện:

STT	NỘI DUNG	TÌNH TRẠNG THỰC HIỆN
1	Các bộ phận phối kết hợp đẩy nhanh thu hồi công nợ	Duy trì
2	Tiếp tục nhắc nhở các căn hộ để vật dụng, đồ đạc lấn chiếm hành lang chung, các hộ dân nuôi thú cưng nhưng không tuân thủ quy định.	Tiếp tục duy trì
3	Hỗ trợ Cư dân nhận đồ	Tiếp tục duy trì
4	Phối hợp với cơ quan chính quyền triển khai các công tác xã hội.	Tiếp tục duy trì
5	Team OM kết hợp với team CS, team Kỹ thuật triển khai kiểm tra xử lý các hạng mục sửa chữa nhỏ, thay thế đèn hỏng ngay khi nhận thông tin từ BQL, từ cư dân.	Đã thực hiện và duy trì

b. Ý kiến – Phản ánh của cư dân trong tháng 01/2026:

STT	NGƯỜI KHIẾU NẠI	CĂN HỘ	Ý KIẾN - KHIẾU NẠI	HƯỚNG GIẢI QUYẾT
1	Cư dân	B.08.XX	13/01/2026: CD yêu cầu hủy thẻ mất và kích hoạt	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà đã

			lại thẻ cũ.	liên hệ trực tiếp cư dân chia sẻ thông tin vào ngày 06/01/2026, cư dân đã yêu cầu hủy thẻ mất và kích hoạt lại thẻ cũ, lễ tân tại tháp đã hỗ trợ.
2	Cư dân	D.15.XX	13/01/2026: Cư dân đăng ký thi công gạch căn hộ và mang ra (hình ảnh đính kèm), xin cảm ơn.	Ngay khi nhận thông tin CSM tòa nhà đã liên hệ và hướng dẫn cư dân đăng ký thi công và ghi form di chuyển tài sản với BQL. (Hình ảnh được đính kèm),
3	Cư dân	C.21.XX	22/01/2026: Chào BQL, Quân thanh toán phí tháng 1/2026 nhưng note nhầm, nhờ BQL ghi nhận tiền. Cảm ơn BQL.	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ cư dân đã chuyển thông tin đến bộ phận kế toán và đã trừ PQL hộ C.21.XX và phiếu thu đã gửi đến mail của cư dân.
4	Cư dân	E.04.XX	24/01/2026: Vui lòng trừ phí quản lý còn lại vào số tiền còn dư của tôi nhé. Cảm ơn.	Ngay khi nhận thông tin, CSM tòa nhà đã chia sẻ thông tin đến cư dân, bộ phận kế toán đã trừ phí cho căn hộ và phiếu thu đã gửi đến mail của cư dân.

XI. KHUYẾN CÁO BAN QUẢN LÝ

- Quý cư dân luôn mang thẻ căn hộ khi ra khỏi căn hộ để giúp tòa nhà phân biệt được chủ sở hữu/khách thuê/khách vắng lai nhằm quản lý an ninh được tốt hơn.
- Quý cư dân phát hiện khu vực hành lang tầng của mình trường hợp bung rộp, báo ngay BQL tiến hành kiểm tra ghi nhận gửi BQT xin chủ trương xử lý nhằm tránh ảnh hưởng đến cư dân.
- Thực hiện nghiêm túc nội quy về an toàn PCCC, vệ sinh, thú nuôi, hồ bơi....
- Đậu xe đúng vị trí quy định.
- Bảo quản, sử dụng vật tư khu tiện ích (trò chơi, phòng gym).
- Bỏ rác đúng nơi quy định của tòa nhà.
- Tăng cường kiểm soát không phải là cư dân vào sử dụng tiện ích.
- Quý cư dân cần hỗ trợ liên hệ số hotline của tòa nhà : **0901 890 567**

Thành Phố, Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 02 năm 2026

Báo cáo bởi BQLTN Sunrise Riverside Lô G



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager
 Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside. / Sunrise Riverside Management Office.