

Số: 13/2025-CV-RVS.PM
V/v: Chuyển đổi cách thức thanh toán
trong chương trình đồng hành cùng khách
hàng Chung cư Sunrise Riverside (lần 2).

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Quý Khách hàng Chung cư Sunrise Riverside lô G và lô E.

Công ty TNHH Bất Động Sản Nova Riverside (“**Công ty**”) kính gửi đến Quý Khách hàng Chung cư Sunrise Riverside lô G và lô E tại Xã Nhà Bè (Ấp 5, Xã Phước Kiển, Huyện Nhà Bè cũ), Thành phố Hồ Chí Minh (“**Dự Án**”) lời chào trân trọng và lời chúc tốt đẹp.

Thực hiện chủ trương đồng hành và chăm sóc khách hàng của Công ty, vừa qua Công ty đã thực hiện chi trả chính sách hỗ trợ 50% phí quản lý (đã bao gồm VAT) trong 02 Quý bằng hình thức cắt trừ vào đợt thanh toán cuối cùng cho 44 khách hàng nhận Giấy chứng nhận sở hữu bất động sản trong năm 2024. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện chính sách này thì Luật nhà ở 2023 và Luật Kinh doanh Bất động sản mới có hiệu lực vì vậy buộc Công ty tạm ngừng để rà soát quy định pháp luật.

Sau khi hoàn tất rà soát và kiểm tra, nay Công ty trân trọng thông tin về việc thay đổi hình thức chi trả tiền hỗ trợ 50% phí quản lý (đã bao gồm VAT) cho Quý Khách hàng trong 02 Quý tại Dự Án (lần 2) như sau:

1. Thay đổi hình thức chi trả hỗ trợ 50% phí quản lý:

Việc chi trả khoản tiền tương đương 50% Phí quản lý trong 02 Quý (bao gồm thuế VAT) sẽ được thay đổi qua hình thức thanh toán trực tiếp thông qua tài khoản do Quý khách hàng cung cấp trên Phụ lục/Văn bản thỏa thuận điều chỉnh ký mới.

2. Đối tượng áp dụng:

Các Khách hàng đang sở hữu căn hộ đang có Cư dân cư ngụ thuộc các tháp nhà: G1, G2, G3, G4, G5, và E1; lô TM đang kinh doanh/làm việc thuộc các tháp nhà: G1, G2, G3, G4 và E1 và đã hoàn tất ký kết với Công ty phụ lục/văn bản ghi nhận việc thay đổi hình thức chi trả liên quan chính sách hỗ trợ nêu trên trước ngày 31/12/2023.

Lưu ý:

- Không bao gồm các Khách hàng đã được chi trả bằng hình thức cắt trừ vào đợt thanh toán cuối khi nhận Giấy chứng nhận sở hữu bất động sản.
- Đối với những trường hợp chưa nhận chính sách nhưng đã thực hiện hoàn tất sang nhượng cho khách hàng mới thì Công ty đề nghị các khách hàng tự chủ động thương lượng thỏa thuận người nhận cuối cùng chính sách của căn hộ.
- Khoản hỗ trợ 50% Phí quản lý sẽ được thực hiện chi trả từ tài khoản Công ty tại ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB). Do đó để hỗ trợ thực hiện công tác thanh toán được nhanh chóng hơn, khuyến khích Quý Khách hàng cung cấp giúp số tài khoản tại ngân hàng MSB (nếu có).



3. Kế hoạch triển khai dự kiến:

Dự kiến trong tháng 01/2026, Công ty sẽ tiếp tục gửi thông báo cụ thể đến từng Quý Khách hàng để thông tin về thực hiện ký phụ lục/văn bản liên quan việc thay đổi hình thức chi trả khoản tiền nêu trên.

Một số lưu ý Quý Khách hàng cần chuẩn bị khi đến ký hồ sơ:

- Tất cả chủ sở hữu đứng tên trên Hợp đồng cùng thực hiện ký kết hồ sơ;
- Giấy tờ nhân thân theo thông tin trên Hợp đồng mua bán đã ký kết: Hộ chiếu/CCCD còn hiệu lực (bản chính);
- Trường hợp Chủ sở hữu ủy quyền ký thay:
Người được ủy quyền cần chuẩn bị Giấy ủy quyền được xác nhận bởi các Văn phòng công chứng/Tổ chức hành nghề công chứng và Hộ chiếu/CCCD còn hiệu lực (bản chính) của người được ủy quyền ký thay.

Trường hợp có bất kỳ thắc mắc liên quan, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng để được hỗ trợ theo thông tin sau:

- Số điện thoại: 1900 63 6666.
- Email: chamsockhachhang@novaland.com.vn

Một lần nữa, Công ty chân thành cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý Khách hàng trong suốt thời gian vừa qua.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Quản trị và Ban Quản lý lô G, lô E (nắm thông tin);
- Lưu: VP.

