

**THÔNG BÁO THANG MÁY PL1 THÁP G BỊ LỖI TẠI TẦNG 24
TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G**

Kính gửi Quý Cư Dân,

Ban Quản lý Tòa nhà (BQLTN) Sunrise Riverside Lô G xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng và đồng hành của Quý Cư dân trong suốt thời gian qua.

Ngày 01/12/2025, tại thang máy PL1 – Tháp G Sunrise Riverside Lô G đã xảy ra lỗi tại tầng 24. BQLTN xin được cập nhật đến Quý Cư dân thông tin như sau:

1. Tình trạng sự cố:

Thang máy PL1 – Tháp G hiện đang gặp lỗi và khóa tầng 24. Từ hầm B2 đến tầng 23 thang máy PL1 vẫn hoạt động bình thường.

(Tất cả các thang máy còn lại không bị ảnh hưởng và hoạt động bình thường.)

2. Công tác khắc phục:

Bộ phận kỹ thuật đã kịp thời phát hiện, tiến hành khóa thang PL1 tại tầng 24 để nhà thầu tiến hành kiểm tra sửa chữa.

3. Thời gian dự kiến hoàn thành:

- Nhà thầu thang máy TKE dự kiến sẽ hoàn tất việc sửa chữa và đưa thang máy PL1 – Tháp G hoạt động trở lại tại tầng 24 trong ngày 05/12/2025.
- Thời gian trên chỉ mang tính dự kiến; đội ngũ kỹ thuật và nhà thầu sẽ nỗ lực hoàn thành sớm nhất có thể, đồng thời đảm bảo chất lượng và an toàn khi đưa thang vào vận hành.

Bên cạnh đó, BQL rất mong nhận được sự cảm thông từ Quý Cư dân. Chúng tôi tiếp tục theo dõi và cập nhật các thông tin tiếp theo đến Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Trân trọng cảm ơn.

**NOTICE: ELEVATOR PL1 – TOWER G MALFUNCTION AT LEVEL 24
AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G**

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

On December 1, 2025, Elevator PL1 – Tower G at Sunrise Riverside Lot G encountered a malfunction at Level 24. The MO would like to provide the following updates to all residents:

1. Incident Status:

Elevator PL1 – Tower G is currently experiencing a fault and Level 24 has been temporarily locked. The elevator remains fully operational from Basement B2 to Level 23.
(All other elevators are unaffected and operating normally.)

2. Repair Actions:

The technical team promptly detected the issue and has locked Elevator PL1 at Level 24 to allow the contractor to carry out inspection and repairs.

3. Estimated Completion Time:

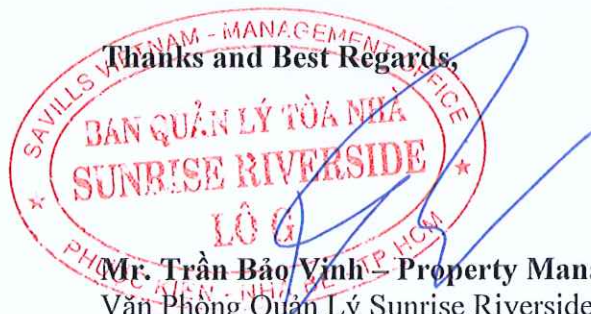
- The elevator contractor, TKE, is expected to complete the repair and restore Elevator PL1 – Tower G to normal operation at Level 24 by December 5, 2025.
- The above timeline is tentative; however, the technical team and contractor will make every effort to complete the work as soon as possible while ensuring safety and quality before resuming operation.

We kindly ask for your understanding regarding this inconvenience. The MO will continue to monitor the situation closely and provide further updates to all residents as soon as they become available.

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Thanks and Best Regards,



Mr. Trần Bảo Vinh Property Manager
Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.