TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH
CÔNG TY ĐIỆN LỰC TÂN THUẬN

Số: 4866/PCTT-VHLD

V /v phúc đáp Quý khách hàng về gián đoạn cung cấp điện ngày 09/11/2025

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự Do - Hạnh Phúc

Xóm Chiếu, ngày 10 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Công ty TNHH Bất Động Sản NOVA RIVERSIDE
(Địa chỉ: Lô G và E, Khu nhà ở Phước Kiển, Nguyễn Hữu Thọ, Xã Nhà Bè, TP.HCM)

Trước tiên, Công ty Điện lực Tân Thuận xin kính chào Quý khách hàng và cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng, hợp tác với ngành điện trong suốt thời gian qua.

Vào lúc 20 giờ 24 phút ngày 09/11/2025 nhận được tin báo mất điện tại KDC Trần Thái. Công ty Điện lực Tân Thuận đã tiếp nhận hiện trường kiểm tra và ghi nhận nguyên nhân gián đoạn cung cấp điện là do hư hỏng thiết bị (tủ RMU NOVA G6) cấp điện cho KDC Trần Thái 7 và KDC Trần Thái 8 nên gây mất điện toàn khu vực.

Để cấp điện lại cho khách hàng ca trực đã thực hiện cô lập thiết bị hư hỏng (tủ RMU NOVA G6), đồng thời kéo tạm 05 lộ ra hạ thế đấu nối từ trạm KDC Trần Thái 6 để cấp điện cho khách hàng trạm KDC Trần Thái 7, cho đến 07 giờ 15 ngày 10/11/2025 Công ty Điện lực Tân Thuận đã hoàn tất và khách hàng có điện bình thường.

Đồng thời, Công ty Điện lực Tân Thuận đang triển khai xử lý khắc phục các tồn tại do hư hỏng thiết bị sau sự cố để đảm bảo cung cấp điện ổn định cho khách hàng.

Việc gián đoạn cung cấp điện trên là do sự cố bất khả kháng. Công ty Điện lực Tân Thuận xin thông báo và gửi lời xin lỗi đến khách hàng về sự cố bất tiện này và kính mong Quý khách hàng thông cảm.

Mọi thông tin chi tiết về các dịch vụ điện, Kính đề nghị Quý khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Tổng công ty qua số điện thoại: 1900545454; 0966.991.919 Ông Giang Huy Cường - Đội trưởng Đội VHLĐ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ông Giám Đốc (để báo cáo);
- Lưu: VT, Đ.VHLĐ, HTP.(1)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CÔNG TY ĐIỆN LỰC TÂN THUẬN

Trần Đình Nam

HCMPC\PHU2HT(Huỳnh Tấn Phú) 10/11/2025 14:18