

Số thông báo: MO/111/2025

Ngày phát hành: 09/08/2025

THÔNG BÁO VỀ SỰ CỐ NẮP BỂ THIẾU KHÍ TẠI HẦM B1 THÁP B TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Kính gửi Quý Cư Dân,

Ban Quản lý Tòa nhà (BQLTN) Sunrise Riverside Lô G xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng và đồng hành của Quý Cư dân trong suốt thời gian qua.

Liên quan đến sự cố xảy ra tại khu vực hầm B1 Tháp B vào ngày **08/08/2025**, BQLTN xin thông tin như sau:

1. Sự việc:

Bơm thoát nước và quạt hút của hệ thống xử lý nước thải bị sự cố đột xuất đã khiến một nắp bể thiếu khí tại hầm B1 Tháp B bị bật khỏi vị trí. Sự cố được phát hiện và xử lý ngay lập tức, không gây ra bất kỳ thiệt hại hay ảnh hưởng nào đến an toàn của cư dân và tài sản.

2. Biện pháp khắc phục:

- Các đơn vị xử lý: Công ty TNHH Kỹ thuật Môi trường D&P – nhà thầu vận hành hệ thống xử lý nước thải (XLNT), Chủ đầu tư Nova cùng Ban quản lý Tòa nhà phối hợp kiểm tra toàn bộ hệ thống.
- Theo dõi 24/24 đến khi có báo cáo chính thức từ nhà thầu vận hành hệ thống XLNT đảm bảo hệ thống vận hành an toàn và ổn định trở lại.
- Thời gian dự kiến hoàn tất: Ngày 13/08/2025.

Bên cạnh đó, BQL gửi lời xin lỗi các Quý Cư dân về sự cố xảy ra. BQL rất mong nhận được sự cảm thông từ Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Trân trọng cảm ơn.



No: MO/111/2025

Issued date: 09/08/2025

**NOTICE REGARDING AN INCIDENT WITH THE ANOXIC TANK COVER AT
BASEMENT B1 TOWER B SUNRISE RIVERSIDE LOT G**

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

Regarding the incident that occurred at Basement B1, Tower B on August 8, 2025, we would like to provide the following information:

1. Incident details:

A sudden malfunction of the drainage pump and exhaust fan of the wastewater treatment system caused an anoxic tank at Basement B1, Tower B to become dislodged. The issue was immediately detected and resolved without causing any damage or posing any safety risks to residents or property.

2. Remedial actions:

- Involved parties: D&P Environmental Engineering Co., Ltd. – the contractor operating the wastewater treatment system, the Developer (Nova), and the Building Management Board jointly inspected the entire system.
- Continuous monitoring will be conducted 24/7 until an official report is received from the wastewater treatment system operator confirming the system is operating safely and stably again.
- Expected completion date: August 13, 2025.

We sincerely apologize to our residents for the inconvenience caused by this incident and greatly appreciate your understanding.

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.