

Số thông báo: MO/104/2025

Ngày phát hành: 24/07/2025

THÔNG BÁO VỀ SỰ CỐ BƠM BỂ PHỐT HẦM B1 THÁP G TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Kính gửi Quý Cư Dân,

Ban Quản lý Tòa nhà (BQLTN) Sunrise Riverside Lô G xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng và đồng hành của Quý Cư dân trong suốt thời gian qua.

BQLTN xin thông báo về sự cố bơm bể phốt Tháp G hầm B1 tại Sunrise Riverside – lô G, xin cập nhật thông tin đến toàn thể Quý Cư dân như sau:

1. **Nguyên nhân:** Hai bơm chính của bể phốt Tháp G bị nghẹt rác dẫn đến hư bơm.
2. **Khu vực:** Hầm B1.
3. **Khắc phục:**
 - Bộ phận kỹ thuật phối hợp cùng nhà thầu đã và đang tiến hành sửa chữa.
 - Phối hợp cùng với vệ sinh nhằm vệ sinh khu vực hầm B1 tháp G.
 - Thời gian dự kiến hoàn tất: 28/07/2025.

Bên cạnh đó, BQL gửi lời xin lỗi các Quý Cư dân về sự cố xảy ra. BQL rất mong nhận được sự cảm thông từ Quý Cư dân. Chúng tôi tiếp tục theo dõi và cập nhật các thông tin tiếp theo đến Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Trân trọng cảm ơn.



NOTICE OF SEPTIC TANK PUMPING INCIDENT B1 TOWER G
AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

The MO would like to inform residents about a septic tank pump incident at Tower G – Basement B1, Sunrise Riverside – Lot G. Please find the update as follows:

1. **Cause:** The two main pumps of the G Tower septic tank were clogged with trash, causing the pumps to fail.
2. **Affected Area:** Basement B1.
3. **Remedial Actions:**
 - The technical team, in coordination with the contractor, has been carrying out the necessary repairs.
 - Cleaning staff are working in coordination to clean the affected area in Basement B1 of Tower G.
 - **Estimated completion date:** July 28, 2025.

The MO sincerely apologizes to all residents for this incident and kindly requests your understanding. We will continue to monitor the situation and provide further updates to residents.

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.