

Ref No./ Số Thông Báo: MO/039/2025

Ngày 19 tháng 03 năm 2025

**THÔNG BÁO VỀ SỰ CỐ TRÀN NƯỚC HẦM B2
TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G**

Kính gửi Quý Cư Dân,

Ban Quản lý Tòa nhà (BQLTN) Sunrise Riverside Lô G xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng và đồng hành của Quý Cư dân trong suốt thời gian qua.

Vào khoảng 01h45 sáng ngày 19/03/2025 xảy ra sự cố tràn nước hầm B2 tại Sunrise Riverside – lô G, BQL xin phép cập nhật thông tin đến toàn thể Quý Cư dân như sau:

1. **Nguyên nhân:** Van một chiều của hồ bơi nhỏ bị hư.
2. **Khu vực:** Hầm B2.
3. **Khắc phục:**
 - Tiến hành tháo van để sửa chữa.
 - Bộ phận kỹ thuật và an ninh đã kịp thời phát hiện sự cố và sử dụng bơm dự phòng để hút nước.
 - Phối hợp cùng với đội an ninh, vệ sinh cào nước khu vực hầm B2 tháp G.

Bên cạnh đó, BQL gửi lời xin lỗi các Quý Cư dân về sự cố xảy ra. BQL rất mong nhận được sự cảm thông từ Quý Cư dân. Chúng tôi tiếp tục theo dõi và cập nhật các thông tin tiếp theo đến Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Trân trọng cảm ơn.

**NOTICE REGARDING THE WATER OVERFLOW INCIDENT IN BASEMENT B2
AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G**

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

At approximately 1:45 AM on March 19, 2025, a water overflow incident occurred at basement B2, Sunrise Riverside – Lot G. The MO would like to update all residents as follows::

1. **Cause:** The check valve of the small swimming pool is worn out.
2. **Affected Area:** Basement B2.
3. **Response Actions:**
 - The valve was removed for repair.
 - The technical team promptly detected the issue and used a backup pump to drain the water.
 - The team collaborated with security and cleaning staff to remove water from Basement B2 of Tower G.

The MO sincerely apologizes to all residents for this incident and kindly requests your understanding. We will continue to monitor the situation and provide further updates to residents.

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager
Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.