

THÔNG BÁO

V/v: **TIẾN TRÌNH XỬ LÝ HỒ BOI, NGUYÊN NHÂN SỰ CỐ VÀ KẾ HOẠCH KHẮC PHỤC TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G**

Kính gửi: Quý cư dân,

Ban Quản lý Tòa nhà (BQLTN) Sunrise Riverside Lô G xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành đến Quý Cư dân vì sự tin tưởng, đồng hành trong suốt thời gian qua.

Nhằm đảm bảo chất lượng nước và an toàn khi sử dụng hồ bơi, BQLTN đã tiến hành kiểm tra, đánh giá hệ thống lọc nước và phát hiện một số vấn đề ảnh hưởng đến chất lượng nước, cụ thể như sau:

1. Nguyên nhân sự cố hồ bơi

- Hệ thống van đa ngã tại các cột lọc đã xuất hiện tình trạng hư hỏng, rò rỉ nước, hoặc không thể sử dụng, gây ảnh hưởng đến hiệu suất lọc nước.
- Cát lọc trong các cột lọc không còn đảm bảo khả năng giữ tạp chất, khiến nước chưa đạt độ sạch tối ưu.
- Trường hợp phát hiện chất lượng nước không đạt, tòa nhà đã cho đóng hồ bơi và xử lý ngay tại thời điểm.

2. Các biện pháp khắc phục sẽ được triển khai trong thời gian tới

Nhằm khắc phục triệt để vấn đề và đảm bảo hồ bơi hoạt động hiệu quả, BQLTN sẽ thực hiện các giải pháp sau:

- Thay thế các van đa ngã hư hỏng và thay mới cát lọc:**
 - Thay mới toàn bộ các van đa ngã của cột lọc đã hư hỏng, rò rỉ nước hoặc không thể sử dụng.
 - Sử dụng thiết bị hiện đại, chất lượng cao, có độ bền tốt hơn để đảm bảo hệ thống lọc hoạt động trơn tru, tăng hiệu suất xử lý nước.
- Công tác vệ sinh hồ hút đáy và tăng cường lọc tuần hoàn:**
 - Đối với các trang thiết bị hư hỏng hoặc không thể sửa chữa sẽ được tòa nhà thay mới.
 - Kiểm tra kỹ lưỡng lượng cát còn lại trong các cột lọc, sau đó bổ sung hoặc thay thế bằng cát lọc chuyên dụng đạt tiêu chuẩn.
 - Khôi phục khả năng giữ tạp chất của hệ thống, đảm bảo nước được lọc sạch triệt để.
- Duy trì và điều chỉnh kế hoạch bảo trì định kỳ hiệu quả hơn:**
 - Tăng cường giám sát tình trạng hệ thống, đảm bảo phát hiện sớm các dấu hiệu hao mòn.
 - Điều chỉnh tần suất kiểm tra và bảo dưỡng phù hợp với thực tế vận hành.
 - Kiểm tra và thay cát lọc mỗi 2-3 năm.
 - Bảo dưỡng van đa ngã mỗi 6 tháng.
 - Đảm bảo chất lượng nước ổn định, giảm thiểu chi phí phát sinh do sự cố hoặc bảo trì khẩn cấp.
 - Tối ưu hóa tuổi thọ của hệ thống lọc, tiết kiệm năng lượng nhờ vận hành hiệu quả hơn.

3. Kết quả sau khi hoàn tất quá trình xử lý:

- Chất lượng nước hồ bơi: Các chỉ số pH và nồng độ clo dư sẽ đảm bảo tiêu chuẩn an toàn, đủ điều kiện. Hồ bơi sẵn sàng mở cửa phục vụ cư dân: vào chiều ngày 7/3/2025.
- Vào ngày 7/3/2025, BQLTN đã mời đại diện cư dân tham gia giám sát và lấy mẫu nước kiểm định, nhằm đảm bảo tính minh bạch và sự an tâm cho cộng đồng cư dân.

4. Hợp tác với các đơn vị có chuyên môn

Nhằm đảm bảo phương án khắc phục tối ưu, BQLTN đang trong quá trình mời các đơn vị có chuyên môn để tư vấn và đánh giá giải pháp sửa chữa. Các đề xuất từ đơn vị chuyên môn sẽ được cân nhắc để mang lại hiệu quả vận hành lâu dài, đảm bảo hồ bơi luôn trong trạng thái hoạt động tốt nhất.

5. Tuân thủ nội quy đã được hội nghị nhà chung cư thông qua: BQL TN khuyến cáo cư dân vui lòng thực hiện đúng các nội quy đã được hội nghị nhà chung cư thông qua khi sử dụng tiện ích của tòa nhà:

- Chỉ Cư dân được sử dụng tiện ích của TN: Hồ bơi, phòng Gym...
- Sử dụng thẻ ra/vào tòa nhà bằng thẻ do Ban Quản Lý tòa nhà phát hành.
- Không cho mượn, không đưa thẻ cho người bạn bè hoặc người ngoài chung cư.

BQLTN cam kết sẽ tiếp tục theo dõi, cập nhật tiến độ triển khai các hạng mục bảo trì và vận hành hồ bơi để đảm bảo chất lượng tốt nhất. BQLTN xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác và thấu hiểu của Quý Cư dân. Chúng tôi mong rằng với các giải pháp sắp triển khai, hồ bơi sẽ tiếp tục là không gian thư giãn, vui chơi và rèn luyện sức khỏe an toàn, tiện nghi dành cho cộng đồng cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G)
- Email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn

Trân trọng cảm ơn.



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.