



EVNHCMC
PC DUYEN HAI

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG EVNHCMC CSKH

(Tiện ích: Nhận thông báo sự cố điện, tiền điện hàng tháng, thông báo nợ tiền điện, thông báo thời điểm ngừng cung cấp điện do nợ, thông báo dịch vụ điện,...)

Bước 1: Cài đặt ứng dụng EVNHCMC CSKH

Sử dụng điện thoại thông minh truy cập CH Play (Android) hoặc Appstore (iOS)

Tìm kiếm từ khóa “EVNHCM CSKH” và thực hiện cài đặt. Hoặc quét mã QR code



Bước 2: Đăng ký sử dụng ứng dụng EVNHCMC CSKH:

Sử dụng số điện thoại và làm theo hướng dẫn để đăng ký sử dụng ứng dụng:

Sau cài đặt khách hàng bấm vào Đăng nhập ngay

Nhập số điện thoại muốn nhận thông tin vào và bấm tiếp tục

Bấm vào quên mật khẩu để tạo lại hoặc đăng ký mới để xác thực thông tin

Bấm vào nhận mã để EVNHCMC gửi tin nhắn OTP gồm 6 số

Nhập 6 chữ số tin nhắn EVNHCMC vào ô trống, xong bấm xác nhận

Nhập mật khẩu ở 2 ô trống giống nhau, xong bấm lưu mật khẩu

(*) Để tránh nhầm lẫn quý khách cần nhập "Mật khẩu mới" và "Mật khẩu nhập lại" trùng khớp với nhau

Bước 3: Liên kết đến điểm dùng điện:

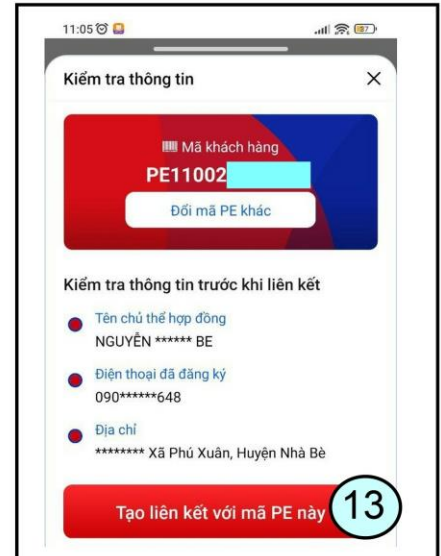
Quý khách nhập mã Khách hàng PE1100xxxxxxx rồi bấm vào **“Kiểm tra”** sau khi thấy đúng thông tin thì bấm vào **“Tạo liên kết với mã PE này”**.



Bấm vào dấu "+" để liên kết PE



Nhập mã khách hàng gồm 13 chữ số vào ô trống, xong bấm kiểm tra

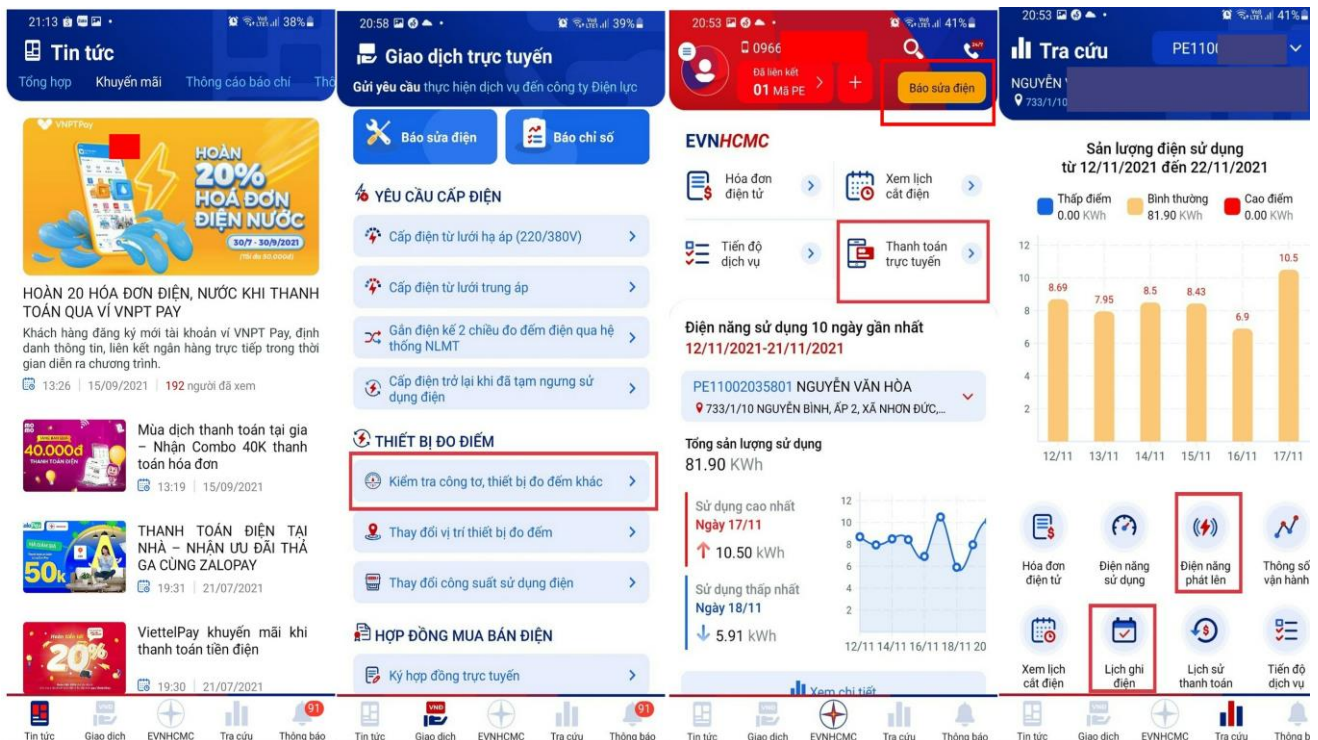


Kiểm tra lại thông tin khách hàng và bấm tạo liên kết

Hoàn tất các bước trên khách hàng đã hoàn tất cài đặt, liên kết tài khoản và có thể khám phá các tiện ích của ứng dụng

Bước 4: Sử dụng các tiện ích của ứng dụng:

Sau khi hoàn tất xác thực thông tin theo Bước 3, Quý khách hàng truy cập ứng dụng EVNHCM CSKH để sử dụng các tiện ích của ứng dụng:



Các tiện ích:

- + Mục tin tức: theo dõi các tin về khuyến mãi khi thanh toán điện qua các kênh Momo, ViettelPay, giá điện,...
- + Giao dịch: đặt lịch các yêu cầu về dịch vụ như: cấp điện, tăng cường công suất, di dời, kiểm tra công tơ điện,...
- + Trang chủ EVNHCMC: Báo sửa điện, xem tiến độ dịch vụ, thanh toán hóa đơn,...
- + Tra cứu: xem sản lượng điện hàng ngày, lịch ghi điện, thông số vận hành,...
- + Thông báo: xem các thông báo về điện như thông báo thanh toán hóa đơn, sự cố gián đoạn cung cấp điện, khuyến mãi,...