

Số Thông Báo: MO/176/2024

Ngày 11 tháng 12 năm 2024

## THÔNG BÁO NHẮC NHỞ THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN

Kính gửi Quý Cư Dân,

Công ty Điện lực Duyên Hải đã phát hành phiếu báo phí điện, nhưng tính đến ngày 11/12/2024, một số căn hộ vẫn chưa thanh toán. Quý Cư dân vui lòng truy cập Website <http://cskh.hcmpe.vn> để tải thông báo tiền điện và thanh toán chi phí điện cho Công ty Điện lực Duyên Hải.

Nếu Cư dân chưa thanh toán, Công ty Điện lực sẽ tạm ngừng cung cấp điện kể từ ngày 16/12/2024. Quý Cư dân vui lòng thanh toán bằng tiền mặt tại bưu điện; các điểm thu hộ; ngân hàng; các cửa hàng tiện ích như 7-Eleven, Circle K, Vinmart+, Familymart...; hoặc bằng các ứng dụng thanh toán online như: EVNHCMC CSKH, ví điện tử (Payoo, Airpay, ZaloPay, MoMo, ViettelPay, VNPay, VNPTPay, ViMo, Paytech,...), Internet/SMS/Mobile Banking, website/ứng dụng của các ngân hàng (đặc biệt qua hình thức trích nợ tự động của ngân hàng),...

Nhằm góp phần bảo vệ môi trường, kể từ tháng 02/2024 Công ty Điện lực Duyên Hải ngưng gửi tất cả thông báo giấy, thông báo tiền điện và các thông tin về điện khác. Quý khách hàng có thể tra cứu tất cả những thông tin về điện trên thiết bị di động mọi lúc, mọi nơi trên thiết bị di động qua Ứng dụng EVNHCMC CSKH. (Quý Cư dân vui lòng xem đính kèm hướng dẫn cài đặt Ứng dụng EVNHCMC CSKH).

Để được phục vụ và hỗ trợ thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng liên hệ Công ty Điện lực Duyên Hải qua các kênh:

- Tổng đài CSKH: **1900545454**
- Email: [cskh@hcmpe.com.vn](mailto:cskh@hcmpe.com.vn)
- Ứng dụng EVNHCMC CSKH
- Fanpage: <https://www.facebook.com/evnhcmcl900545454>

**Quý Cư dân đã thanh toán hoặc chưa phát sinh phí điện, vui lòng bỏ qua thông báo này.**

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban Quản lý Tòa nhà qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G)
- Hoặc địa chỉ email: [Sunriseriverside-MO@savills.com.vn/](mailto:Sunriseriverside-MO@savills.com.vn/)

**Trân trọng và cảm ơn,**

Ref No.: MO/176/2024

11<sup>th</sup> December 2024

### **ANNOUNCEMENT ELECTRICITY FEE PAYMENT REMINDER**

*Dear Valued Residents,*

*Duyen Hai Power Company released the electricity fee bills, however, the payment of some apartments has not been completed up to December 11<sup>th</sup> 2024. Residents kindly visit Website <http://cskh.hempe.vn> to view electricity bill notice and process your payment.*

*If Residents have not completed the payment, the electricity supply will be temporarily stop from December 16<sup>th</sup> 2024. Please process your payment by cash at post offices; banks; convenience stores such as 7-Eleven, Circle K, Vinmart+, Familymart...; or by apps such as: EVNHCMC Customer Service, e-wallets (Payoo, Airpay, ZaloPay, MoMo, ViettelPay, VNpay, VNPTPay, ViMo, Paytech,...). Internet/SMS/Mobile Banking, websites/applications of banks (especially through the form of automatic debiting of banks),...*

*In order to contribute to environmental protection, from February 2024, Duyen Hai Power Company will stop sending all paper notices, electricity bill notices and other electricity information. Customers can look up all electricity information on mobile devices anytime, anywhere on mobile via EVNHCMC Customer Care App. (Please see attached instructions for installing EVNHCMC Customer Care App).*

*For more information and support, please contact Duyen Hai Power Company through the following channels:*



- Hotline: 1900545454
- Email: [cskh@hcmpc.com.vn](mailto:cskh@hcmpc.com.vn)
- EVNHCMC Customer Care Application
- Fanpage: <https://www.facebook.com/evnhcmc1900545454>

*Please excuse for this notice if you have completed the payment or your electricity fee has not arisen.*

*For further comments and feedback, please contact the Management Office:*

- Hotline: 0901 890 567 (Lot G)
- Email: [Sunriseriverside-MO@savills.com.vn/](mailto:Sunriseriverside-MO@savills.com.vn/)

*Thanks and Best Regards,*



*Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager*

*Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside. / Sunrise Riverside Management Office.*



2

