

Ref No./ Số Thông Báo: MO/162/2024

Ngày 14 tháng 11 năm 2024

**THÔNG BÁO VỀ SỰ CỐ TRÀN NƯỚC HẦM B2 THÁP G
TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G**

Kính gửi Quý Cư Dân,

Ban Quản lý Tòa nhà (BQLTN) Sunrise Riverside Lô G xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng và đồng hành của Quý Cư dân trong suốt thời gian qua.

Vào khoảng 14h50 ngày 13/11/2024 xảy ra sự cố tràn nước Tháp G tại Sunrise Riverside – lô G, BQL xin phép cập nhật thông tin đến toàn thể Quý Cư dân như sau:

1. **Nguyên nhân:** Đường ống bơm thoát nước bể phốt bị nghẹt do rác.
2. **Khu vực:** Hầm B2 – Tháp G.
3. **Khắc phục:**
 - Bộ phận kỹ thuật kịp thời phát hiện và đã sử dụng bơm dự phòng để bơm rút nước.
 - Phối hợp cùng với đội an ninh, vệ sinh cào nước khu vực hầm B2 tháp G.
 - Tăng cường chạy quạt hút khu vực này để hạn chế mùi hôi phát sinh.

Bên cạnh đó, BQL gửi lời xin lỗi các Quý Cư dân về sự cố xảy ra. BQL rất mong nhận được sự cảm thông từ Quý Cư dân. Chúng tôi tiếp tục theo dõi và cập nhật các thông tin tiếp theo đến Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Trân trọng cảm ơn.

**NOTICE REGARDING THE WATER OVERFLOW INCIDENT IN BASEMENT B2 OF TOWER G
AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G**

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

At approximately 2:50 PM on November 13, 2024, a water overflow incident occurred in Tower G at Sunrise Riverside Lot G. The MO would like to update all residents as follows:

1. **Cause:** The sewage pump drainage pipe was blocked due to debris.
2. **Affected Area:** Basement B2 – Tower G.
3. **Response Actions:**
 - The technical team promptly detected the issue and used a backup pump to drain the water.
 - The team collaborated with security and cleaning staff to remove water from Basement B2 of Tower G.
 - Ventilation fans have been intensified in this area to reduce any odors.

The MO sincerely apologizes to all residents for this incident and kindly requests your understanding. We will continue to monitor the situation and provide further updates to residents.

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.