

BÁO CÁO THÁNG 08/2024 **TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G**

Trình bày đến:

QUÝ CƯ DÂN TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Người lập báo cáo: **NGUYỄN ANH MINH**

Trưởng Ban Quản Lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G

Đơn vị quản lý vận hành: Công ty TNHH Savills (Việt Nam)



BÁO CÁO THÁNG – MONTHLY REPORT

Ngày : 15/09/2024
 Kính gửi : Quý Cư dân tòa nhà Sunrise Riverside Lô G
 Về việc : Báo cáo vận hành tháng 08/2024

Kính gửi Quý Cư Dân,

Báo cáo tháng 08/2024 – của Ban Quản Lý tòa nhà Sunrise Riverside Lô G bao gồm các nội dung như sau:

I. THỐNG KÊ TÌNH HÌNH CƯ DÂN

Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G gồm: 1.633 căn hộ và 50 khu thương mại gồm 05 tháp (tháp B, tháp C, tháp D và tháp E). 25 tầng tính luôn tầng mái và 02 tầng hầm.

1. Tình trạng cư dân tháng 08/2024:

Tổng số căn hộ: 1.683 căn						
Tháp	Số căn hộ đã bàn giao: 1.678 căn					Số căn hộ chưa bàn giao:
	Đang sử dụng		Căn hộ trống	Đang thi công	Chuyển đồ ra/vào trong tháng 08/2024	
	Chủ hộ	Khách thuê				
B	216	140	3	3	25	0
C	207	108	10	0	10	3
D	178	150	3	2	18	0
E	185	119	4	2	05	0
G	214	125	16	0	21	0
Tổng cộng	1.000	642	36	7	79	3

2. Thống kê sử dụng dịch vụ:

Tổng số căn hộ: 1.683 căn				
Hạng mục		Đang sử dụng đến 31/08/2024	Đăng ký mới tháng 08/2024	Đăng ký hủy Tháng 08/2024
Số căn hộ sử dụng gas		79	0	0
Số căn hộ sử dụng dịch vụ viễn thông Internet		1.492	18	30
Số lượng xe Đăng ký	Ô tô	730	23	
	Xe máy	3.823	94	
	Xe đạp	129	129	
Số căn hộ Đăng ký định mức nước		201	04	0

3. Danh sách các căn hộ đang thi công:

STT	SỐ NHÀ	NGÀY BẮT ĐẦU	NGÀY KẾT THÚC
1	B.13.xx	03/06/2024	03/08/2024
2	B.13.xx	22/07/2024	22/09/2024
3	B.20.xx	18/06/2024	18/08/2024
4	D.16.xx	22/08/2024	30/09/2024
5	D.07.xx	05/08/2024	05/10/2024
6	E.09.xx	08/08/2024	24/08/2024
7	E.22.xx	17/08/2024	17/10/2024

- Số lượng căn hộ đăng ký thi công mới: 07 căn hộ
- Số lượng căn hộ nghiệm thu trong tháng: 00 căn hộ

4. Hỗ trợ xử lý kỹ thuật tháng 08/2024:

4.1 Hỗ trợ cư dân: 599 trường hợp

4.2 Một số công việc hàng ngày khác: Tổng số công việc thực hiện phát sinh trong tháng: 983 trường hợp:

STT	NGÀY	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TÌNH TRẠNG
1	01/08/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
2	01/08/2024	Set thẻ	Hoàn thành
3	01/08/2024	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
4	01/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành
5	01/08/2024	Set thẻ gia hạn C.09.xx	Hoàn thành
6	01/08/2024	Hỗ trợ cư dân sửa lò vi sóng D.10. xx	Hoàn thành
7	01/08/2024	Kiểm tra chống thấm B.13. xx	Hoàn thành
8	01/08/2024	Set thẻ gia hạn E.05. xx	Hoàn thành
9	01/08/2024	Ghi nhận Defect D.19. xx	Hoàn thành
10	01/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra CB B.05. xx	Hoàn thành
11	01/08/2024	Kiểm tra khung cửa sổ phòng ngủ bị thấm E.24. xx	Hoàn thành

12	01/08/2024	Mở trục điện tầng 12 tháp E lắp mạng	Hoàn thành
13	01/08/2024	Ghi nhận Defect E.24. xx gạch rộp logia	Hoàn thành
14	01/08/2024	Set thẻ gia hạn B.17. xx	Hoàn thành
15	01/08/2024	Chốt chỉ số điện nước B.18. xx	Hoàn thành
16	01/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra C.22. xx bị rò rỉ nước	Hoàn thành
17	01/08/2024	Set thẻ gia hạn D.20. xx	Hoàn thành
18	01/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra thẻ B.20. xx không đi được cửa	Hoàn thành
19	01/08/2024	Khóa nước D.20. xx	Hoàn thành
20	01/08/2024	Check list ca A	Hoàn thành
21	01/08/2024	Hỗ trợ khóa nước D.20. xx	Hoàn thành
22	01/08/2024	Lắp lại lưới bóng bàn phòng SHCĐ tháp B	Hoàn thành
23	01/08/2024	Hỗ trợ lắp đèn D.05. xx	Hoàn thành
24	01/08/2024	Chốt chỉ số điện nước D.05. xx	Hoàn thành
25	01/08/2024	Chốt chỉ số điện nước D.19. xx	Hoàn thành
26	01/08/2024	Chốt chỉ số điện nước G.16. xx	Hoàn thành

27	01/08/2024	Hỗ trợ E.05. xx lắp rèm cửa	Hoàn thành
28	01/08/2024	Set thẻ gia hạn G.15. xx	Hoàn thành
29	01/08/2024	Hỗ trợ vận lại ống nước D.16. xx	Hoàn thành
30	01/08/2024	Set thẻ gia hạn E.21. xx	Hoàn thành
31	01/08/2024	Hỗ trợ B.21. xx đấu lại dây gas và mở lại gas	Hoàn thành
32	01/08/2024	Set thẻ gia hạn G.20.xx	Hoàn thành
33	01/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra phễu logia D.06.xx	Hoàn thành
34	01/08/2024	Chốt chỉ số điện nước D.07.xx	Hoàn thành
35	01/08/2024	Xác nhận thông tin chuyển hàng B.08.xx	Hoàn thành
36	01/08/2024	Check list ca N	Hoàn thành
37	01/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành
38	01/08/2024	Set thẻ ngày 01/08/2024	Hoàn thành
39	02/08/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
40	02/08/2024	Set thẻ gia hạn B.23.xx	Hoàn thành
41	02/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành

42	02/08/2024	Gs nhà thầu thay thiết bị chữa cháy	Hoàn thành
43	02/08/2024	Chạy hồ masa theo dõi	Hoàn thành
44	02/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
45	02/08/2024	Khóa nước G.10.xx	Hoàn thành
46	02/08/2024	Ghi nhận gạch rộp D.24. xx	Hoàn thành
47	02/08/2024	Chốt chỉ số điện nước D.20. xx	Hoàn thành
48	02/08/2024	Mở lại nước D.20. xx	Hoàn thành
49	02/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra E.21. xx toilet hôi	Hoàn thành
50	02/08/2024	Mở trục điện tầng 20 tháp B lắp mạng	Hoàn thành
51	02/08/2024	Set thẻ gia hạn D.02. xx	Hoàn thành
52	02/08/2024	Chốt chỉ số điện nước G.11. xx	Hoàn thành
53	02/08/2024	Chốt chỉ số điện nước B.04. xx	Hoàn thành
54	02/08/2024	Chốt chỉ số điện nước G	Hoàn thành
55	02/08/2024	checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
56	02/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành

57	02/08/2024	Mở trực điện nhẹ tầng 9 tháp C lắp mạng	Hoàn thành
58	02/08/2024	Chốt chỉ số điện nước C.09. xx	Hoàn thành
59	02/08/2024	Mở nước G.13. xx	Hoàn thành
60	02/08/2024	Mở nước C.05. xx	Hoàn thành
61	02/08/2024	Hỗ trợ vận vít máy thịt nướng cư dân tháp B	Hoàn thành
62	02/08/2024	Mở lại nước E.13. xx	Hoàn thành
63	02/08/2024	Mở trực điện nhẹ tầng 6 tháp C lắp mạng	Hoàn thành
64	02/08/2024	Set thẻ gia hạn B.22. xx	Hoàn thành
65	02/08/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
66	02/08/2024	Set thẻ ngày 2/8/2024	Hoàn thành
67	02/08/2024	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
68	02/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành
69	02/08/2024	Theo dõi bom G6	Hoàn thành
70	03/08/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
71	03/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành

72	03/08/2024	Set thẻ	Hoàn thành
73	03/08/2024	lắp intercom E-03. xx	Hoàn thành
74	03/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
75	03/08/2024	Set thẻ gia hạn E.12. xx	Hoàn thành
76	03/08/2024	Mở trục điện nhẹ tầng 18 tháp E lắp mang	Hoàn thành
77	03/08/2024	Lắp intercom E.03. xx	Hoàn thành
78	03/08/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
79	03/08/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
80	03/08/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
81	03/08/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
82	03/08/2024	Kiểm tra đường nước căn E03. xx	Hoàn thành
83	03/08/2024	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
84	03/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
85	03/08/2024	Giám sát nhà thầu Trung Hiếu thay thế đầu báo cháy	Hoàn thành
86	03/08/2024	Sửa cửa thoát hiểm khu vực nội khu	Hoàn thành

87	03/08/2024	Mở trục điện nhẹ tầng 17 lắp mạng	Hoàn thành
88	03/08/2024	Dán lại gạch bậc tam cấp trước B.01. xx	Hoàn thành
89	03/08/2024	Check thông tin hỗ trợ D.24. xx	Hoàn thành
90	03/08/2024	Check list hệ thống	Hoàn thành
91	03/08/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
92	03/08/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
93	03/08/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
94	03/08/2024	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
95	04/08/2024	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
96	04/08/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
97	04/08/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
98	04/08/2024	Nhập chỉ số năng lương	Hoàn thành
99	04/08/2024	Thay đèn toilet nam tầng 1 tháp D	Hoàn thành
100	04/08/2024	Kiểm tra đèn căn D.20. xx	Hoàn thành
101	04/08/2024	Chụp chỉ số điện nước C.08. xx	Hoàn thành

102	04/08/2024	Chụp chỉ số điện nước C.12. xx	Hoàn thành
103	04/08/2024	Sửa tay nắm cửa sảnh G	Hoàn thành
104	04/08/2024	Chụp chỉ số điện nước C.08. xx	Hoàn thành
105	04/08/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
106	04/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành
107	04/08/2024	Dán gạch hồ bơi	Hoàn thành
108	04/08/2024	Thay đèn HI tầng 24D	Hoàn thành
109	04/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
110	04/08/2024	Chụp chỉ số điện nước B.11. xx	Hoàn thành
111	04/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra tủ lạnh bị chập điện B.01. xx	Hoàn thành
112	04/08/2024	Mở nước căn hộ G.10. xx	Hoàn thành
113	04/08/2024	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
114	04/08/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
115	04/08/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
116	04/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành

117	04/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
118	05/08/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
119	05/08/2024	Sửa cửa tháp D	Hoàn thành
120	05/08/2024	Sửa cửa tháp G	Hoàn thành
121	05/08/2024	Chốt điện nước C21. xx	Hoàn thành
122	05/08/2024	Kiểm tra báo cháy tầng 22C	Hoàn thành
123	05/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
124	05/08/2024	Gs nhà thầu thi công đường ống chữa cháy	Hoàn thành
125	05/08/2024	Mở lại nước B.13. xx	Hoàn thành
126	05/08/2024	Kiểm tra máy lạnh sảnh tháp E báo lỗi	Hoàn thành
127	05/08/2024	Hỗ trợ khóa gas và nước B.02. xx	Hoàn thành
128	05/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra G.04. xx ổ điện không có điện	Hoàn thành
129	05/08/2024	Mở trục điện nhẹ Tầng 03 tháp C lắp mạng	Hoàn thành
130	05/08/2024	Chốt điện nước B.11. xx	Hoàn thành
131	05/08/2024	Chốt điện nước C.21. xx	Hoàn thành

132	05/08/2024	Chốt điện nước B.14. xx	Hoàn thành
133	05/08/2024	Chốt điện nước B.02. xx	Hoàn thành
134	05/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra đường dây điện E.04. xx	Hoàn thành
135	05/08/2024	Thay đèn hành lang tầng 13 tháp D	Hoàn thành
136	05/08/2024	Mở lại nước G.20. xx	Hoàn thành
137	05/08/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
138	05/08/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
139	05/08/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
140	05/08/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
141	05/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
142	05/08/2024	Mở điện G.20. xx do cư dân nhờ khóa)	Hoàn thành
143	05/08/2024	Trần hành lang tầng 24 tháp D thám	Hoàn thành
144	05/08/2024	Hỗ trợ kiểm tra thám xuống hầm B1 của D.01. xx	Hoàn thành
145	05/08/2024	Mở nước C.21. xx	Hoàn thành
146	05/08/2024	Hỗ trợ B.21. xx cùng nhà thầu gas Sopet gắn lại đường ống gas	Hoàn thành

147	05/08/2024	Mở trực điện nhẹ tầng 12 tháp C lắp mạng	Hoàn thành
148	05/08/2024	Kiểm tra thăm C.24. xx	Hoàn thành
149	05/08/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
150	05/08/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
151	05/08/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
152	05/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành
153	06/08/2024	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
154	06/08/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
155	06/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành
156	06/08/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
157	06/08/2024	Nhập chỉ số năng lương	Hoàn thành
158	06/08/2024	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
159	06/08/2024	Chốt nước 5 tháp	Hoàn thành
160	06/08/2024	Chốt chỉ số điện nước G.14. xx	Hoàn thành
161	06/08/2024	D.22. xx đồng hồ xoay kỹ thuật tạm thời khóa, lễ tân liên hệ chủ hộ báo thông tin	Hoàn thành

162	06/08/2024	Thang PL3 tháp B máy lạnh không lạnh	Hoàn thành
163	06/08/2024	Gạch hành lang trước căn hộ D.24. xx rộp	Hoàn thành
164	06/08/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
165	06/08/2024	Trực vận hành ca A	Hoàn thành
166	06/08/2024	Trực hotline	Hoàn thành
167	06/08/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
168	06/08/2024	Theo dõi bơm bể phốt G6	Hoàn thành
169	06/08/2024	Chốt chỉ số điện nước D14. xx	Hoàn thành
170	06/08/2024	Thay đèn hành lang tầng 24 tháp D	Hoàn thành
171	06/08/2024	Mở nước G.20. xx	Hoàn thành
172	06/08/2024	Chốt chỉ số điện nước C.03. xx	Hoàn thành
173	06/08/2024	Hỗ trợ xử lý C.09. xx bồn cầu nghẹt	Hoàn thành
174	06/08/2024	Mở nước C.09. xx	Hoàn thành
175	06/08/2024	Máy lạnh thang máy PL2 tháp B không lạnh	Hoàn thành
176	06/08/2024	Hỗ trợ hướng dẫn C.03. xx đổi pass cửa căn hộ	Hoàn thành

177	06/08/2024	Checklist hệ thống ca đêm	Hoàn thành
178	06/08/2024	Set thẻ xe ngày 06/08	Hoàn thành
179	06/08/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
180	06/08/2024	Trực Hotline hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
181	06/08/2024	Hỗ trợ C.02. xx thay đổi hướng đèn	Hoàn thành
182	06/08/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca đêm 06/08	Hoàn thành
183	7/8/2024	Check list hệ thống	Hoàn thành
184	7/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
185	7/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
186	7/8/2024	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
187	7/8/2024	Kiểm tra xử lý bể phốt G6	Hoàn thành
188	7/8/2024	Kiểm tra máy lạnh sảnh E	Hoàn thành
189	7/8/2024	Dán miếng cảnh báo khu vực hồ bơi nhỏ	Hoàn thành
190	7/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
191	7/8/2024	Set thẻ gia hạn	Hoàn thành

192	7/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
193	7/8/2024	Kiểm tra cửa phòng rác G	Hoàn thành
194	7/8/2024	Thay đèn tầng 10 D	Hoàn thành
195	7/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
196	7/8/2024	Checklist hệ thống ca đêm	Hoàn thành
197	7/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
198	7/8/2024	Set thẻ thang cửa xe ngày 7/8/2024	Hoàn thành
199	7/8/2024	Xử lý báo cháy tháp B1	Hoàn thành
200	7/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca đêm 07/08	Hoàn thành
201	8/8/2024	Checklist hệ thống	Hoàn thành
202	8/8/2024	Set thẻ gia hạn	Hoàn thành
203	8/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
204	8/8/2024	Khảo sát thẩm	Hoàn thành
205	8/8/2024	Hỗ trợ kiểm tra quạt trần G11.xx	Hoàn thành
206	8/8/2024	Ký hoàn thành df gạch rộp D16.xx	Hoàn thành

207	8/8/2024	Gắn đèn m2	Hoàn thành
208	8/8/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
209	8/8/2024	Trực vận hành ca A	Hoàn thành
210	8/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
211	8/8/2024	Sét thẻ	Hoàn thành
212	8/8/2024	Thay đèn vui chơi trẻ em tháp D	Hoàn thành
213	8/8/2024	Ghi đf tầng 24 tháp B	Hoàn thành
214	8/8/2024	sửa tay nắm cửa tầng 8 tháp C	Hoàn thành
215	8/8/2024	Sửa cửa sảnh tháp G	Hoàn thành
216	8/8/2024	Sửa cửa phòng rác tầng 24 23 22 03 tháp G	Hoàn thành
217	8/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 5 tháp G	Hoàn thành
218	8/8/2024	Hỗ trợ cư dân b1- xx	Hoàn thành
219	8/8/2024	Dán lại gạch len chân tường tầng 12 tháp G	Hoàn thành
220	8/8/2024	Sửa nút nhấn cửa sau sảnh B	Hoàn thành
221	8/8/2024	Check list hệ thống	Hoàn thành

222	8/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
223	8/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
224	8/8/2024	Nhập chi số điện Gym	Hoàn thành
225	8/8/2024	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
226	8/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
227	9/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
228	9/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
229	9/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
230	9/8/2024	Kiểm tra thám B2...xx	Hoàn thành
231	9/8/2024	Sửa cửa nhà rác tháp B	Hoàn thành
232	9/8/2024	Kiểm tra thám B7,01	Hoàn thành
233	9/8/2024	Sửa cửa nhà rác tháp D	Hoàn thành
234	9/8/2024	Check lish hệ thống ca A	Hoàn thành
235	9/8/2024	Sét thẻ	Hoàn thành
236	9/8/2024	trực hotline	Hoàn thành

237	9/8/2024	sửa cửa phòng rác tầng 2 tháp c	Hoàn thành
238	9/8/2024	gắn lại nút chụp sprinkler	Hoàn thành
239	9/8/2024	hỗ trợ căn hộ c11..xx	Hoàn thành
240	9/8/2024	chốt nước e07..xx	Hoàn thành
241	9/8/2024	giám sát nhà thầu gắn lại nệm máy tập gym	Hoàn thành
242	9/8/2024	xử lý đầu báo cháy tầng 6 tháp b	Hoàn thành
243	9/8/2024	hỗ trợ cư dân d14..xx	Hoàn thành
244	9/8/2024	chụp chỉ số điện nước phát sinh tháp B C	Hoàn thành
245	9/8/2024	Check list hệ thống	Hoàn thành
246	9/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
247	9/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
248	9/8/2024	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
249	9/8/2024	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
250	9/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
251	10/8/2024	Chceck list hệ thống ca M	Hoàn thành

252	10/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
253	10/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
254	10/8/2024	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
255	10/8/2024	Kiểm tra máy lạnh sảnh E	Hoàn thành
256	10/8/2024	Chụp chỉ số nước phát sinh căn hộ	Hoàn thành
257	10/8/2024	Hỗ trợ thay đèn D.05..xx	Hoàn thành
258	10/8/2024	Hỗ trợ kiểm tra bồn cầu C.09..xx	Hoàn thành
259	10/8/2024	Mở lại nước D.20..xx	Hoàn thành
260	10/8/2024	Hỗ trợ D.23..xx bồn rửa chén bị rỉ nước	Hoàn thành
261	10/8/2024	Mở trục điện nhẹ tầng 9 tháp G lắp mang	Hoàn thành
262	10/8/2024	Hỗ trợ C.17..xx hướng dẫn lắp internet đi dây âm tường	Hoàn thành
263	10/8/2024	Kiểm tra nút nhấn cửa sau tháp B không nhấn được	Hoàn thành
264	10/8/2024	Ghi nhận G.21..xx thấm tường	Hoàn thành
265	10/8/2024	Check lis hệ thống ca A	Hoàn thành
266	10/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành

267	10/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
268	10/8/2024	Sửa cửa phòng rác tầng 17 tháp G, tầng 21. 24 tháp B	Hoàn thành
269	10/8/2024	Sửa cửa phòng rác tầng 21 tháp B	Hoàn thành
270	10/8/2024	Sửa cửa phòng rác tầng 24 tháp B	Hoàn thành
271	10/8/2024	Sửa cửa sau sảnh D	Hoàn thành
272	10/8/2024	Kiểm tra điện D01..xx	Hoàn thành
273	10/8/2024	Check list hệ thống	Hoàn thành
274	10/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
275	10/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
276	10/8/2024	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
277	10/8/2024	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
278	10/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
279	11/8/2024	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
280	11/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
281	11/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

282	11/8/2024	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
283	11/8/2024	Sửa cửa sảnh tháp G	Hoàn thành
284	11/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
285	11/8/2024	Gắn ống thoát bồn rửa chén D02..xx	Hoàn thành
286	11/8/2024	Chốt điện nước E17..xx	Hoàn thành
287	11/8/2024	Kiểm tra mùi hôi cống C15..xx	Hoàn thành
288	11/8/2024	Hỗ trợ D.23..xx thay ống nước	Hoàn thành
289	11/8/2024	Hỗ trợ E.01..xx bể vòi nước	Hoàn thành
290	11/8/2024	Hỗ trợ C.05.xx có mùi hôi từ phễu	Hoàn thành
291	11/8/2024	Hỗ trợ E.09..xx tay vặn vòi nước không vặn đc	Hoàn thành
292	11/8/2024	Hỗ trợ mở nước G.12..xx	Hoàn thành
293	11/8/2024	Hỗ trợ C.09..xx vặn lại ốc kê tủ	Hoàn thành
294	11/8/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
295	11/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
296	11/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

297	11/8/2024	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
298	11/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 2 tháp B	Hoàn thành
299	11/8/2024	Thay vòi nước E01..xx	Hoàn thành
300	11/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
301	11/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 2 tháp B	Hoàn thành
302	11/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.16.xx	Hoàn thành
303	11/8/2024	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
304	11/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
305	11/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
306	11/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
307	11/8/2024	Canh nước hồ bơi	Hoàn thành
308	11/8/2024	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
309	12/8/2024	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
310	12/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
311	12/8/2024	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành

312	12/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
313	12/8/2024	Nhập báo công việc	Hoàn thành
314	12/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
315	12/8/2024	Theo dõi hồ bơi	Hoàn thành
316	12/8/2024	Nhập CV	Hoàn thành
317	12/8/2024	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
318	12/8/2024	G.16..xx đồng hồ nước xoay (kỹ thuật tạm thời khóa nước)	Hoàn thành
319	12/8/2024	Hỗ trợ G.16..xx gắn lại máy nước nóng	Hoàn thành
320	12/8/2024	Hỗ trợ E.21..xx báo nước yếu	Hoàn thành
321	12/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.24..xx	Hoàn thành
322	12/8/2024	Kiểm tra máy lạnh thang PL2 tháp B không mát	Hoàn thành
323	12/8/2024	Máy lạnh sảnh E không hoạt động	Hoàn thành
324	12/8/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
325	12/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
326	12/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

327	12/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 11 tháp E, tầng 8 tháp G	Hoàn thành
328	12/8/2024	Trực hotline và set thẻ	Hoàn thành
329	12/8/2024	Chụp điện nước C20..xx	Hoàn thành
330	12/8/2024	Kiểm tra toilet C09..xx	Hoàn thành
331	12/8/2024	Kiểm tra khóa cửa D08..xx	Hoàn thành
332	12/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.03.xx	Hoàn thành
333	12/8/2024	Ghi nhận D.23..xx gạch toilet, phòng ngủ rộp	Hoàn thành
334	12/8/2024	Hỗ trợ C.09.08 bồn cầu nghẹt	Hoàn thành
335	12/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.20..xx	Hoàn thành
336	12/8/2024	Khóa nước E.09..xx	Hoàn thành
337	12/8/2024	Hỗ trợ G.23..xx thay đèn	Hoàn thành
338	12/8/2024	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
339	12/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
340	12/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
341	12/8/2024	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành

342	12/8/2024	Set thẻ và trực hotline	Hoàn thành
343	12/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
344	13/8/2024	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
345	13/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
346	13/8/2024	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
347	13/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
348	13/8/2024	Nhập báo công việc	Hoàn thành
349	13/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
350	13/8/2024	Theo dõi hồ bơi	Hoàn thành
351	13/8/2024	Nhập CV	Hoàn thành
352	13/8/2024	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
353	13/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.06..xx	Hoàn thành
354	13/8/2024	Kiểm tra cửa phòng rác tầng 20 tháp B	Hoàn thành
355	13/8/2024	Hỗ trợ G.23..xx thay đèn	Hoàn thành
356	13/8/2024	Chốt chỉ số điện nước B.03..xx	Hoàn thành

357	13/8/2024	Hỗ trợ G.08..xx thay bóng đèn	Hoàn thành
358	13/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
359	13/8/2024	Trực vận hành ca A	Hoàn thành
360	13/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
361	13/8/2024	Nhập công việc	Hoàn thành
362	13/8/2024	Hỗ trợ cư dân	Hoàn thành
363	13/8/2024	Ktra xử lý hồ bơi	Hoàn thành
364	13/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
365	13/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
366	13/8/2024	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
367	13/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
368	13/8/2024	Set thẻ xe thang cửa ngày 13/08	Hoàn thành
369	13/8/2024	Xử lý báo cháy tháp G tầng 11	Hoàn thành
370	14/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
371	14/8/2024	Kiểm tra điện cho D.01..xx	Hoàn thành

372	14/8/2024	Trích lục hồ sơ hoàn công G11.xx	Hoàn thành
373	14/8/2024	Kiểm tra intercom B.24..xx	Hoàn thành
374	14/8/2024	Kiểm tra intercom B13.xx	Hoàn thành
375	14/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
376	14/8/2024	Kiểm tra CB căn B.21..xx	Hoàn thành
377	14/8/2024	Kiểm tra đồng hồ nước cho G.14.xx	Hoàn thành
378	14/8/2024	Hỗ trợ xử lý bồn rửa chén E.09.xx bị nghẹt	Hoàn thành
379	14/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.03..xx	Hoàn thành
380	14/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.02..xx	Hoàn thành
381	14/8/2024	Set thẻ D.03..xx	Hoàn thành
382	14/8/2024	Khóa thẻ nhân viên vệ sinh CD102	Hoàn thành
383	14/8/2024	Khóa thẻ nhân viên vệ sinh CD118	Hoàn thành
384	14/8/2024	Chốt chỉ số điện nước B.22..xx	Hoàn thành
385	14/8/2024	Khóa nước D.15..xx	Hoàn thành
386	14/8/2024	Kiểm tra xử lý bồn rửa tay bị nghẹt G.02.xx	Hoàn thành

387	14/8/2024	Kiểm tra máy lạnh D.15. xx bị chảy nước	Hoàn thành
388	14/8/2024	Mở trục điện nhẹ tầng 18 lắp mang	Hoàn thành
389	14/8/2024	Trục hotline ca A	Hoàn thành
390	14/8/2024	Ghi nhận xử lý gạch hành lang tầng 5 tháp D hoàn tất	Hoàn thành
391	14/8/2024	Ghi nhận xử lý gạch sảnh B1 tháp D hoàn tất	Hoàn thành
392	14/8/2024	Xử lý tính hiệu báo cháy D.06 xx	Hoàn thành
393	14/8/2024	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
394	14/8/2024	Trục vận hành	Hoàn thành
395	14/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
396	14/8/2024	Set thẻ mới và trục hotline	Hoàn thành
397	14/8/2024	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
398	15/8/2024	Cheklist hệ thống ca M	Hoàn thành
399	15/8/2024	Set thẻ gia hạn	Hoàn thành
400	15/8/2024	Gs nhà thầu hồ bơi	Hoàn thành
401	15/8/2024	Trục hotline	Hoàn thành

402	15/8/2024	Canh mực nước hồ bơi	Hoàn thành
403	15/8/2024	Kiểm tra thấm B.2. xx	Hoàn thành
404	15/8/2024	Bàn Giao hệ thống	Hoàn thành
405	15/8/2024	Hỗ trợ E.17 xx lavbo bị nghẹt	Hoàn thành
406	15/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.14. xx	Hoàn thành
407	15/8/2024	Hỗ trợ G.15. xx toilet rỉ nước	Hoàn thành
408	15/8/2024	Khóa nước G.15. xx	Hoàn thành
409	15/8/2024	Hỗ trợ C.24. xx đầu báo cháy bị rớt	Hoàn thành
410	15/8/2024	Hỗ trợ B.11 xx intercom loa nhỏ	Hoàn thành
411	15/8/2024	Chốt chỉ số điện nước B.14 xx	Hoàn thành
412	15/8/2024	Khóa nước G.05. xx	Hoàn thành
413	15/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.24 xx	Hoàn thành
414	15/8/2024	Kiểm tra B.02. xx trần thấm	Hoàn thành
415	15/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
416	15/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành

417	15/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
418	15/8/2024	Gs nhà thầu xử lí gạch hồ bơi	Hoàn thành
419	15/8/2024	Hỗ trợ khóa nước G5.8	Hoàn thành
420	15/8/2024	Kiểm tra đèn nội khu không sáng	Hoàn thành
421	15/8/2024	Chốt điện nước B14. xx	Hoàn thành
422	15/8/2024	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
423	15/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
424	15/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
425	15/8/2024	Set thẻ mới và trực hotline	Hoàn thành
426	15/8/2024	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
427	16/8/2024	Check lits hệ thống ca M	Hoàn thành
428	16/8/2024	Set thẻ cư dân	Hoàn thành
429	16/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
430	16/8/2024	Cập nhật chỉ số năng lượng	Hoàn thành
431	16/8/2024	Theo dõi hồ bơi xử lý gạch	Hoàn thành

432	16/8/2024	Kiểm tra vận hành hệ thống	Hoàn thành
433	16/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.14. xx	Hoàn thành
434	16/8/2024	Hỗ trợ mở cửa cho nhà thầu gas chốt chỉ số	Hoàn thành
435	16/8/2024	Hỗ trợ E.14. xx phễu thoát nước chậm	Hoàn thành
436	16/8/2024	Khóa nước G.24. xx	Hoàn thành
437	16/8/2024	Kiểm tra máy tính văn phòng không kết nối mạng	Hoàn thành
438	16/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
439	16/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
440	16/8/2024	Chốt điện nước C06. xx	Hoàn thành
441	16/8/2024	Chốt điện nước D04. xx , D21 xx	Hoàn thành
442	16/8/2024	Giám sát nhà thầu xử lý gạch hồ bơi	Hoàn thành
443	16/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
444	16/8/2024	Hỗ trợ B.13. xx mất nước	Hoàn thành
445	16/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.06. xx	Hoàn thành
446	16/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.06. xx	Hoàn thành

447	16/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.04. xx	Hoàn thành
448	16/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.21. xx	Hoàn thành
449	16/8/2024	Mở nước D.15. xx	Hoàn thành
450	16/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 21 tháp E	Hoàn thành
451	16/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.06. xx	Hoàn thành
452	16/8/2024	Hỗ trợ C.02. xx cửa chính đóng khó	Hoàn thành
453	16/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
454	16/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
455	16/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
456	16/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
457	17/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
458	17/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
459	17/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
460	17/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
461	17/8/2024	Giám sát nhà thầu làm gạch hồ bơi	Hoàn thành

462	17/8/2024	Hỗ trợ thay đèn G50, xx	Hoàn thành
463	17/8/2024	Hỗ trợ D.24. xx thay đèn	Hoàn thành
464	17/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.18 xx	Hoàn thành
465	17/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.14. xx	Hoàn thành
466	17/8/2024	Chụp đồng hồ nước D.21. xx	Hoàn thành
467	17/8/2024	Khóa nước G.15 xx	Hoàn thành
468	17/8/2024	Hỗ trợ G.05. xx thay đèn	Hoàn thành
469	17/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
470	17/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
471	17/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
472	17/8/2024	Kiểm tra quạt hút D15. xx	Hoàn thành
473	17/8/2024	Kiểm tra intercom B18. xx	Hoàn thành
474	17/8/2024	Kiểm tra vòi nước E13. xx	Hoàn thành
475	17/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
476	17/8/2024	Hỗ trợ D.15 xx máy hút mùi không hoạt động	Hoàn thành

477	17/8/2024	Hỗ trợ B.18. xx chuông cửa không reo	Hoàn thành
478	17/8/2024	Hỗ trợ B.18. xx Intercom không gọi được	Hoàn thành
479	17/8/2024	Hỗ trợ E.13. xx vòi nước toilet bể	Hoàn thành
480	17/8/2024	Checklist hệ thống ca đêm	Hoàn thành
481	17/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
482	17/8/2024	Set thẻ xe thang cửa ngày 17/08	Hoàn thành
483	17/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
484	17/8/2024	Xử lý báo cháy tháp E tầng 11	Hoàn thành
485	17/8/2024	Theo dõi bơm bể phốt G6	Hoàn thành
486	17/8/2024	Xử lý đèn tầng 8 tháp E	Hoàn thành
487	18/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
488	18/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
489	18/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
490	18/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
491	18/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.14. xx	Hoàn thành

492	18/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.11. xx	Hoàn thành
493	18/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.23. xx	Hoàn thành
494	18/8/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
495	18/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
496	18/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
497	18/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 2 tháp D	Hoàn thành
498	18/8/2024	DF gạch rộp toilet master D08. xx	Hoàn thành
499	18/8/2024	Kiểm tra máy lạnh sảnh C	Hoàn thành
500	18/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
501	18/8/2024	Nhập chỉ số Gym N	Hoàn thành
502	18/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
503	18/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
504	18/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
505	19/8/2024	Checklist hệ thống Ca M	Hoàn thành
506	19/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành

507	19/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
508	19/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
509	19/8/2024	Gắn đèn hồ bơi	Hoàn thành
510	19/8/2024	Sửa cửa tháp D	Hoàn thành
511	19/8/2024	Kiểm tra mùi hôi G2, xx	Hoàn thành
512	19/8/2024	Mở lại nước D.19. xx	Hoàn thành
513	19/8/2024	Hỗ trợ C.09. xx bấm đầu dây mang	Hoàn thành
514	19/8/2024	Hỗ trợ D.14. xx hướng dẫn lắp quạt trần	Hoàn thành
515	19/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.15. xx	Hoàn thành
516	19/8/2024	Hỗ trợ B.12. xx vòi nước bị lỏng	Hoàn thành
517	19/8/2024	Mở trục điện nhẹ tầng 12 tháp C lắp mang	Hoàn thành
518	19/8/2024	Hỗ trợ D.10. xx gắn quạt treo tường	Hoàn thành
519	19/8/2024	Kiểm tra cửa sau tháp D bị cạ	Hoàn thành
520	19/8/2024	Máy lạnh sảnh E chảy nước	Hoàn thành
521	19/8/2024	Kiểm tra G.02. xx hai toilet có mùi hôi	Hoàn thành

522	19/8/2024	Mở trục điện nhẹ tầng 6 tháp C lắp mạng	Hoàn thành
523	19/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 21 tháp E	Hoàn thành
524	19/8/2024	Hỗ trợ G.12. xx khoan treo tranh	Hoàn thành
525	19/8/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
526	19/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
527	19/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
528	19/8/2024	Sửa máy tập chân phòng Gym	Hoàn thành
529	19/8/2024	Xả nước hồ cân bằng để gắn đèn hồ bơi	Hoàn thành
530	19/8/2024	Gia hạn thẻ xa và trực hotline	Hoàn thành
531	19/8/2024	Giám sát TKE bảo trì thang PL1, PL2 tháp E	Hoàn thành
532	19/8/2024	Kiểm tra đèn phòng rác tầng 19 tháp B	Hoàn thành
533	19/8/2024	Hỗ trợ G.24. xx intercom không gọi được	Hoàn thành
534	19/8/2024	Mở trục điện nhẹ tầng 24 tháp E lắp mạng	Hoàn thành
535	19/8/2024	Hỗ trợ C.16. xx thay vòi nước	Hoàn thành
536	19/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành

537	19/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
538	19/8/2024	Gia hạn thẻ xe, set thẻ thang máy cửa và gym	Hoàn thành
539	19/8/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
540	19/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
541	19/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
542	20/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
543	20/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
544	20/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
545	20/8/2024	Gs nhà thầu làm gạch hồ bơi	Hoàn thành
546	20/8/2024	Hỗ trợ khoan tường B23. xx	Hoàn thành
547	20/8/2024	Hỗ trợ kiểm tra đường ống nước B17. xx	Hoàn thành
548	20/8/2024	Kiểm tra intercom E14 xx	Hoàn thành
549	20/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
550	20/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.14. xx	Hoàn thành
551	20/8/2024	Hỗ trợ B.17 xx đường ống nước dưới bồn rửa chén ri	Hoàn thành

552	20/8/2024	Hỗ trợ B.23. xx khoan treo tranh	Hoàn thành
553	20/8/2024	Hỗ trợ E.14. xx chuông cửa không reo	Hoàn thành
554	20/8/2024	Ghi nhận D.24. xx gạch rộp	Hoàn thành
555	20/8/2024	Hỗ trợ E.08. xx khoan lắp bàn	Hoàn thành
556	20/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
557	20/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
558	20/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
559	20/8/2024	Gs nhà thầu làm gạch hồ bơi	Hoàn thành
560	20/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 13 tháp E	Hoàn thành
561	20/8/2024	Hỗ trợ cư dân C22. xx	Hoàn thành
562	20/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
563	20/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
564	20/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.15. xx	Hoàn thành
565	20/8/2024	Chụp đồng hồ nước D.21. xx	Hoàn thành
566	20/8/2024	Kiểm tra bàn bóng bàn tháp B ốc lỏng	Hoàn thành

567	20/8/2024	Hỗ trợ E.15. xx vận ốc cái ghế	Hoàn thành
568	20/8/2024	Hỗ trợ C.22. xx máy lạnh chảy nước	Hoàn thành
569	20/8/2024	checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
570	20/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
571	20/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
572	20/8/2024	Gia hạn thẻ xe, set thẻ thang máy cửa và gym	Hoàn thành
573	20/8/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
574	20/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
575	20/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 12 tháp G	Hoàn thành
576	21/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
577	21/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
578	21/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
579	21/8/2024	Gs nhà thầu làm gạch hồ bơi	Hoàn thành
580	21/8/2024	Treo cờ tổ quốc	Hoàn thành
581	21/8/2024	Hỗ trợ gắn vòi nước B20 xx	Hoàn thành

582	21/8/2024	Chốt điện nước D17 xx	Hoàn thành
583	21/8/2024	Kiểm tra máy lạnh thang P14 tháp D không mát	Hoàn thành
584	21/8/2024	Hỗ trợ D.20. xx đường ống máy giặt không có nước	Hoàn thành
585	21/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.17. xx	Hoàn thành
586	21/8/2024	Checlist hệ thống ca A	Hoàn thành
587	21/8/2024	Set thẻ xe và cửa	Hoàn thành
588	21/8/2024	Theo dõi bơm G6	Hoàn thành
589	21/8/2024	Sửa cửa chính tháp D	Hoàn thành
590	21/8/2024	Hỗ trợ cư dân D.20. xx	Hoàn thành
591	21/8/2024	Mở nước G.06. xx	Hoàn thành
592	21/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
593	21/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
594	21/8/2024	Hỗ trợ B.24.xx chuông cửa không reo	Hoàn thành
595	21/8/2024	Mở nước G.06. xx	Hoàn thành
596	21/8/2024	Kiểm tra cửa sảnh B đóng mạnh	Hoàn thành

597	21/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
598	21/8/2024	Set thẻ xe cửa và thang	Hoàn thành
599	21/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
600	21/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca N	Hoàn thành
601	21/8/2024	Thay đèn tầng 18 tháp E	Hoàn thành
602	21/8/2024	Trực vận hành và hotline	Hoàn thành
603	22/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
604	22/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
605	22/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
606	22/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
607	22/8/2024	Giám sát nhà thầu hồ bơi	Hoàn thành
608	22/8/2024	Kiểm tra cửa sau tháp D bị cạ	Hoàn thành
609	22/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.06. xx	Hoàn thành
610	22/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.16. xx	Hoàn thành
611	22/8/2024	Kiểm tra lưới bóng bàn tháp D	Hoàn thành

612	22/8/2024	Hỗ trợ D.22. xx vòi nước rỉ	Hoàn thành
613	22/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
614	22/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
615	22/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
616	22/8/2024	Gs nhà thầu làm gạch hồ bơi	Hoàn thành
617	22/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
618	22/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
619	22/8/2024	Treo băng rôn	Hoàn thành
620	22/8/2024	Hỗ trợ E.03. xx cục nóng máy lạnh chảy nước	Hoàn thành
621	22/8/2024	Khóa nước C.05. xx	Hoàn thành
622	22/8/2024	Hỗ trợ E.08. xx gắn mắt thần	Hoàn thành
623	22/8/2024	Hỗ trợ B.13. xx máy lạnh không lạnh	Hoàn thành
624	22/8/2024	hỗ trợ E.05. xx vì nước bị rỉ	Hoàn thành
625	22/8/2024	Kiểm tra C.24. xx thấm trần	Hoàn thành
626	22/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành

627	22/8/2024	Set thẻ xe	Hoàn thành
628	22/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
629	22/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca N	Hoàn thành
630	22/8/2024	Trực vận hành và hotline	Hoàn thành
631	23/8/2024	Checklist hệ thống	Hoàn thành
632	23/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
633	23/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
634	23/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
635	23/8/2024	Giám sát nhà thầu hồ bơi	Hoàn thành
636	23/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
637	23/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
638	23/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
639	23/8/2024	Gs nhà thầu làm gạch hồ bơi	Hoàn thành
640	23/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
641	23/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành

642	23/8/2024	Hỗ trợ E.05. xx đường ống nước rỉ	Hoàn thành
643	23/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
644	23/8/2024	Set thẻ xe	Hoàn thành
645	23/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
646	23/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca N	Hoàn thành
647	23/8/2024	Trực vận hành và hotline	Hoàn thành
648	24/8/2024	Checklist hệ thống M	Hoàn thành
649	24/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
650	24/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
651	24/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
652	24/8/2024	Giám sát nhà thầu hồ bơi	Hoàn thành
653	24/8/2024	Kiểm tra đầu đọc thẻ tháp B không nhận tín hiệu	Hoàn thành
654	24/8/2024	Khóa nước G.02. xx	Hoàn thành
655	24/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.16. xx	Hoàn thành
656	24/8/2024	Thay đèn tầng 9 tháp D	Hoàn thành

657	24/8/2024	Thay đèn tầng 9 tháp E	Hoàn thành
658	24/8/2024	Hỗ trợ B.20. xx lắp ổ điện	Hoàn thành
659	24/8/2024	Kiểm tra cửa sau tháp G đóng mạnh	Hoàn thành
660	24/8/2024	Hỗ trợ D.16. xx mất điện	Hoàn thành
661	24/8/2024	Hỗ trợ kiểm tra D.01. xx xử lý chống thấm	Hoàn thành
662	24/8/2024	Hỗ trợ mở cửa E.13. xx hết pin	Hoàn thành
663	24/8/2024	Hỗ trợ C.23. xx tràn nước logia	Hoàn thành
664	24/8/2024	Kiểm tra cửa sau tháp E đóng mạnh	Hoàn thành
665	24/8/2024	Hỗ trợ D.14. xx thay đèn	Hoàn thành
666	24/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
667	24/8/2024	Set thẻ	Hoàn thành
668	24/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
669	24/8/2024	Gs nhà thầu làm gạch hồ bơi	Hoàn thành
670	24/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
671	24/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành

672	24/8/2024	Treo băng rôn	Hoàn thành
673	24/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.11. xx	Hoàn thành
674	24/8/2024	Hỗ trợ D.14. xx lắp đèn khu vực bàn ăn	Hoàn thành
675	24/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.22 xx	Hoàn thành
676	24/8/2024	Hỗ trợ D.03. xx intercom không nghe	Hoàn thành
677	24/8/2024	Đồng hồ E.12 xx xoay (kỹ thuật tạm thời khóa nước)	Hoàn thành
678	24/8/2024	Hỗ trợ B.08. xx ổ cắm không có điện	Hoàn thành
679	24/8/2024	Kiểm tra ghi nhận C.21. xx phòng ngủ nhỏ thám	Hoàn thành
680	24/8/2024	Hỗ trợ G.12. xx khóa cửa logia không chốt được	Hoàn thành
681	24/8/2024	Máy lạnh sảnh D chảy nước	Hoàn thành
682	24/8/2024	Thay pin đồng hồ phòng Gym	Hoàn thành
683	24/8/2024	Hỗ trợ E.21. xx toilet có mùi hôi	Hoàn thành
684	24/8/2024	Hỗ trợ E.02. xx áp rèm	Hoàn thành
685	24/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.08. xx	Hoàn thành
686	24/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành

687	24/8/2024	Set thẻ xe	Hoàn thành
688	24/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
689	24/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca N	Hoàn thành
690	24/8/2024	Trực vận hành và hotline	Hoàn thành
691	25/8/2024	Checklist hệ thống M	Hoàn thành
692	25/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
693	25/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
694	25/8/2024	Theo dõi bơm g6	Hoàn thành
695	25/8/2024	Khóa nước căn hộ 05 tháp nợ phí	Hoàn thành
696	25/8/2024	Hỗ trợ B.08. xx tủ lạnh không hoạt động	Hoàn thành
697	25/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.06. xx	Hoàn thành
698	25/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.22. xx	Hoàn thành
699	25/8/2024	Kiểm tra máy lạnh sảnh D nóng	Hoàn thành
700	25/8/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
701	25/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành

702	25/8/2024	Nhập báo cáo công việc ca A	Hoàn thành
703	25/8/2024	Thay đèn hành lang tầng 8, tầng 10, tầng 13 tháp G	Hoàn thành
704	25/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.10 xx	Hoàn thành
705	25/8/2024	Hỗ trợ D.13. xx gắn ống nước máy giặt	Hoàn thành
706	25/8/2024	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
707	25/8/2024	Kiểm tra khóa cửa phòng ngủ D12 .xx	Hoàn thành
708	25/8/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
709	25/8/2024	Mở nước G16. xx	Hoàn thành
710	25/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
711	25/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca N	Hoàn thành
712	25/8/2024	Trực vận hành và hotline	Hoàn thành
713	25/8/2024	Mở nước E.12. xx	Hoàn thành
714	25/8/2024	Xử lý vòi nước E.11. xx	Hoàn thành
715	25/8/2024	Theo dõi bơm bể phốt G6	Hoàn thành
716	26/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành

717	26/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
718	26/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
719	26/8/2024	Hỗ trợ kiểm tra điện G14, xx	Hoàn thành
720	26/8/2024	Hỗ trợ kiểm tra tủ đồ B15, xx	Hoàn thành
721	26/8/2024	Cắt nước định kỳ	Hoàn thành
722	26/8/2024	Sửa cửa sảnh B	Hoàn thành
723	26/8/2024	Hỗ trợ D.05. xx xem chỉ số đồng hồ điện, nước	Hoàn thành
724	26/8/2024	Hỗ trợ E.06. xx thay đèn	Hoàn thành
725	26/8/2024	Hỗ trợ G.14. xx kiểm tra CB	Hoàn thành
726	26/8/2024	Ghi nhận D.05. xx gạch rộp	Hoàn thành
727	26/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.16. xx	Hoàn thành
728	26/8/2024	Hỗ trợ B.17. xx gắn tủ	Hoàn thành
729	26/8/2024	Kiểm tra D.01.08 thấm trần,	Hoàn thành
730	26/8/2024	Mở nước C.19. xx	Hoàn thành
731	26/8/2024	Mở nước C.02. xx	Hoàn thành

732	26/8/2024	Mở nước D.04. xx	Hoàn thành
733	26/8/2024	Mở nước E.13. xx	Hoàn thành
734	26/8/2024	Mở nước G.12. xx	Hoàn thành
735	26/8/2024	Mở nước G.15. xx	Hoàn thành
736	26/8/2024	Mở nước D.03. xx	Hoàn thành
737	26/8/2024	Mở nước D.12. xx	Hoàn thành
738	26/8/2024	Mở nước B.03. xx	Hoàn thành
739	26/8/2024	Mở nước C.17. xx xx	Hoàn thành
740	26/8/2024	Mở nước E.04. xx	Hoàn thành
741	26/8/2024	Mở nước C.21. xx	Hoàn thành
742	26/8/2024	Mở nước D.07. xx	Hoàn thành
743	26/8/2024	Mở nước E.14 .xx	Hoàn thành
744	26/8/2024	Mở nước D.21. xx	Hoàn thành
745	26/8/2024	Mở nước B.10. xx	Hoàn thành
746	26/8/2024	Mở nước D.09. xx	Hoàn thành

747	26/8/2024	Mở nước D.03. xx	Hoàn thành
748	26/8/2024	Mở nước G.22. xx	Hoàn thành
749	26/8/2024	Mở nước C.12. xx	Hoàn thành
750	26/8/2024	Mở nước E.03. xx	Hoàn thành
751	26/8/2024	Mở nước E.13. xx	Hoàn thành
752	26/8/2024	Mở nước D.20. xx	Hoàn thành
753	26/8/2024	Mở nước E.13. xx	Hoàn thành
754	26/8/2024	Mở nước E.11. xx	Hoàn thành
755	26/8/2024	Mở nước D.10 xx	Hoàn thành
756	26/8/2024	Mở nước B.16 xx	Hoàn thành
757	26/8/2024	Mở nước D.21 xx	Hoàn thành
758	26/8/2024	Mở nước C.21 xx	Hoàn thành
759	26/8/2024	Mở nước E.17 xx	Hoàn thành
760	26/8/2024	Mở nước E.23. xx	Hoàn thành
761	26/8/2024	Mở nước G.09. xx	Hoàn thành

762	26/8/2024	Mở nước D.01. xx	Hoàn thành
763	26/8/2024	Mở nước D.01. xx	Hoàn thành
764	26/8/2024	Mở nước G.21. xx	Hoàn thành
765	26/8/2024	Mở nước B.22. xx	Hoàn thành
766	26/8/2024	Mở nước C.12. xx	Hoàn thành
767	26/8/2024	Mở nước G.21. xx	Hoàn thành
768	26/8/2024	Mở nước B.14. xx	Hoàn thành
769	26/8/2024	Mở nước E.21. xx	Hoàn thành
770	26/8/2024	Mở nước G.10. xx	Hoàn thành
771	26/8/2024	Mở nước G.21. xx	Hoàn thành
772	26/8/2024	Mở nước G.09. xx	Hoàn thành
773	26/8/2024	Mở nước C.02. xx	Hoàn thành
774	26/8/2024	Mở nước E.20. xx	Hoàn thành
775	26/8/2024	Mở nước E.14 xx	Hoàn thành
776	26/8/2024	Mở nước B.01. xx	Hoàn thành

777	26/8/2024	Mở nước C.02. xx	Hoàn thành
778	26/8/2024	Mở nước B.18. xx	Hoàn thành
779	26/8/2024	Mở nước G.10. xx	Hoàn thành
780	26/8/2024	Mở nước E.20. xx	Hoàn thành
781	26/8/2024	Mở nước D.07. xx	Hoàn thành
782	26/8/2024	Mở nước B.24. xx	Hoàn thành
783	26/8/2024	Mở nước C.13. xx	Hoàn thành
784	26/8/2024	Mở nước D.10. xx	Hoàn thành
785	26/8/2024	Mở nước C.09. xx	Hoàn thành
786	26/8/2024	Mở nước B.10. xx	Hoàn thành
787	26/8/2024	Mở nước C.04. xx	Hoàn thành
788	26/8/2024	Mở nước C.06. xx	Hoàn thành
789	26/8/2024	Mở nước C.10. xx	Hoàn thành
790	26/8/2024	Mở nước D.15. xx	Hoàn thành
791	26/8/2024	Mở nước E.01. xx	Hoàn thành

792	26/8/2024	Mở nước B.23. xx	Hoàn thành
793	26/8/2024	Mở nước C.10. xx	Hoàn thành
794	26/8/2024	Mở nước E.18. xx	Hoàn thành
795	26/8/2024	Mở nước E.24. xx	Hoàn thành
796	26/8/2024	Mở nước D.05. xx	Hoàn thành
797	26/8/2024	Mở nước G.17. xx	Hoàn thành
798	26/8/2024	Mở nước B.01. xx	Hoàn thành
799	26/8/2024	Mở nước B.01. xx	Hoàn thành
800	26/8/2024	Mở nước B.03, xx	Hoàn thành
801	26/8/2024	Mở nước E.04. xx	Hoàn thành
802	26/8/2024	Mở nước C.10. xx	Hoàn thành
803	26/8/2024	Mở nước C.06 xx	Hoàn thành
804	26/8/2024	Check kist ca A	Hoàn thành
805	26/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
806	26/8/2024	Nhập báo cáo công việc ca A	Hoàn thành

807	26/8/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
808	26/8/2024	Mở nước căn E23. xx B02. xx	Hoàn thành
809	26/8/2024	DF hoàn thành gạch rộp khu vực hồ bơi	Hoàn thành
810	26/8/2024	Sửa tay nắm cửa sảnh G	Hoàn thành
811	26/8/2024	Mở nước E.18, xx	Hoàn thành
812	26/8/2024	Hộ trợ E.08, xx gắn mắt thần	Hoàn thành
813	26/8/2024	Mở nước G.02. xx	Hoàn thành
814	26/8/2024	Mở nước B,01, xx	Hoàn thành
815	26/8/2024	Mở nước G,23, xx	Hoàn thành
816	26/8/2024	Kiểm tra cửa chính sảnh G không khóa được,	Hoàn thành
817	26/8/2024	Kiểm tar cửa nhà rác tầng 17 tháp G đòng nặng	Hoàn thành
818	26/8/2024	Mở nước E.13.xx	Hoàn thành
819	26/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.10. xx	Hoàn thành
820	26/8/2024	Mở nước D.16. xx	Hoàn thành
821	26/8/2024	Mở nước D.07. xx	Hoàn thành

822	26/8/2024	Mở nước E.03. xx	Hoàn thành
823	26/8/2024	Mở nước G.02. xx	Hoàn thành
824	26/8/2024	Mở nước C.05 xx	Hoàn thành
825	26/8/2024	Mở nước G.02. xx	Hoàn thành
826	26/8/2024	Mở nước D.10. xx	Hoàn thành
827	26/8/2024	Mở nước B.01 xx	Hoàn thành
828	26/8/2024	Hỗ trợ G.02. xx tràn nước	Hoàn thành
829	26/8/2024	Mở nước C.20. xx	Hoàn thành
830	26/8/2024	Mở nước E.07. xx	Hoàn thành
831	26/8/2024	Mở nước B.18. xx	Hoàn thành
832	26/8/2024	Mở nước B.18. xx	Hoàn thành
833	26/8/2024	Mở nước C,10. xx	Hoàn thành
834	26/8/2024	Mở nước C.16. xx	Hoàn thành
835	26/8/2024	Mở nước G.14, xx	Hoàn thành
836	26/8/2024	Mở nước G.16. xx	Hoàn thành

837	26/8/2024	Mở nước B.17. xx	Hoàn thành
838	26/8/2024	Mở nước C.24. xx	Hoàn thành
839	26/8/2024	Mở nước E.23. xx	Hoàn thành
840	26/8/2024	Mở nước G.19. xx	Hoàn thành
841	26/8/2024	Mở nước E.10. xx	Hoàn thành
842	26/8/2024	Mở nước D.12. xx	Hoàn thành
843	26/8/2024	Mở nước D.20. xx	Hoàn thành
844	26/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca N	Hoàn thành
845	26/8/2024	Trực vận hành và hotline	Hoàn thành
846	26/8/2024	Set thẻ xe	Hoàn thành
847	26/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
848	26/8/2024	Mở nước D.22. xx	Hoàn thành
849	26/8/2024	Mở nước D.12. xx	Hoàn thành
850	27/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
851	27/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành

852	27/8/2024	Set thẻ Gia hạn	Hoàn thành
853	27/8/2024	Kiểm tra thám phòng SHCD	Hoàn thành
854	27/8/2024	Sửa cửa tháp G	Hoàn thành
855	27/8/2024	Hỗ trợ mở nước C24. xx	Hoàn thành
856	27/8/2024	Ghi nhận gạch rộp D6. xx	Hoàn thành
857	27/8/2024	Mở nước D.20. xx	Hoàn thành
858	27/8/2024	Hỗ trợ E.04. xx gắn đèn	Hoàn thành
859	27/8/2024	Hỗ trợ D.19. xx nghẹt bồn rửa chén	Hoàn thành
860	27/8/2024	Mở nước E.23. xx	Hoàn thành
861	27/8/2024	Hỗ trợ E.22. xx mất gas	Hoàn thành
862	27/8/2024	Kiểm tra Intercom tháp G lỗi không gọi được	Hoàn thành
863	27/8/2024	Ghi nhận D.12. xx gạch rộp	Hoàn thành
864	27/8/2024	Hỗ trợ B.03. xx mất gas	Hoàn thành
865	27/8/2024	Hỗ trợ G.02. xx khoan gắn ống nước	Hoàn thành
866	27/8/2024	Mở nước D.21. xx	Hoàn thành

867	27/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.23. xx	Hoàn thành
868	27/8/2024	Hỗ trợ E.15. xx phễu thoát nước toilet nghẹt	Hoàn thành
869	27/8/2024	Ghi nhận D.06. xx gạch rộp	Hoàn thành
870	27/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.11. xx	Hoàn thành
871	27/8/2024	Mở nước E.19. xx	Hoàn thành
872	27/8/2024	Hỗ trợ B.02. xx mất gas	Hoàn thành
873	27/8/2024	Hỗ trợ D.16. xx bồn cầu nghẹt	Hoàn thành
874	27/8/2024	Mở nước C.24.xx	Hoàn thành
875	27/8/2024	Mở nước C.11. xx	Hoàn thành
876	27/8/2024	Kiểm tra intercom sảnh E không gọi được	Hoàn thành
877	27/8/2024	Checklist hệ thống ca A	Hoàn thành
878	27/8/2024	Set thẻ gia hạn	Hoàn thành
879	27/8/2024	Chốt điện nước G.11. xx	Hoàn thành
880	27/8/2024	Kiểm tra intercom tháp G	Hoàn thành
881	27/8/2024	Chốt điện nước C.08. xx	Hoàn thành

882	27/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
883	27/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
884	27/8/2024	Hỗ trợ D.16. xx bồn cầu lại nghẹt	Hoàn thành
885	27/8/2024	Chốt chỉ số điện nước G.08. xx	Hoàn thành
886	27/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.15 xx	Hoàn thành
887	27/8/2024	Hỗ trợ E.21. xx toilet bốc mùi hôi	Hoàn thành
888	27/8/2024	Mở nước G.06. xx	Hoàn thành
889	27/8/2024	Mở nước G.13.xx	Hoàn thành
890	27/8/2024	Kiểm tar cửa phòng rác tầng 20 tháp C đóng mạnh	Hoàn thành
891	27/8/2024	Hỗ trợ E.09.xx kiểm tra máy giặt,	Hoàn thành
892	27/8/2024	Mở nước G.11. xx	Hoàn thành
893	27/8/2024	Checklist hệ thống ca N	Hoàn thành
894	27/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
895	27/8/2024	Set thẻ xe	Hoàn thành
896	27/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca N	Hoàn thành

897	28/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
898	28/8/2024	Sét thẻ gia hạn	Hoàn thành
899	28/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
900	28/8/2024	Xử lý đầu báo tầng 3E	Hoàn thành
901	28/8/2024	Ghi nhận gạch rộp D5. xx	Hoàn thành
902	28/8/2024	Cấp nước hồ bơi lớn	Hoàn thành
903	28/8/2024	Gs nhà thầu thay bạc đạn Fl tháp D	Hoàn thành
904	28/8/2024	Checklist hệ thống ca chiều	Hoàn thành
905	28/8/2024	Set và gia hạn thẻ xe	Hoàn thành
906	28/8/2024	Hỗ trợ ghi nhận defect D.04. xx	Hoàn thành
907	28/8/2024	Kiểm tra máy nước nóng B.08.xx	Hoàn thành
908	28/8/2024	Chụp chỉ số nước C.08. xx	Hoàn thành
909	28/8/2024	Xử lý intercom tháp G	Hoàn thành
910	28/8/2024	Treo cờ tổ quốc công G3-6	Hoàn thành
911	28/8/2024	Thay đèn tầng 2 tháp E	Hoàn thành

912	28/8/2024	Thay đèn tầng 10 tháp B	Hoàn thành
913	28/8/2024	Cấp nước hồ bơi lớn	Hoàn thành
914	28/8/2024	Chốt chỉ số điện nước E.20, xx	Hoàn thành
915	28/8/2024	Chốt chie số điện nước B.03. xx	Hoàn thành
916	28/8/2024	Mở nước E.02.xx	Hoàn thành
917	28/8/2024	Mở nước B.13.xx	Hoàn thành
918	28/8/2024	Kiểm tar Intercom tháp G lỗi	Hoàn thành
919	28/8/2024	Mở nước B.02. xx	Hoàn thành
920	28/8/2024	Hỗ trợ E.11.xx bếp gas không dùng được	Hoàn thành
921	28/8/2024	Mở lại nước E.14.xx	Hoàn thành
922	28/8/2024	Chốt chỉ số điện nước C.08.xx	Hoàn thành
923	28/8/2024	Khó nước G.22.xx	Hoàn thành
924	28/8/2024	Hỗ trợ B.08.xx máy nước nóng không mở được	Hoàn thành
925	28/8/2024	Chốt chỉ số điện nước D.10.xx	Hoàn thành
926	28/8/2024	Nhập công việc và chỉ số năng lượng ca N	Hoàn thành

927	28/8/2024	Trực vận hành và hotline	Hoàn thành
928	28/8/2024	Set thẻ xe	Hoàn thành
929	28/8/2024	Theo dõi bể phốt G6	Hoàn thành
930	28/8/2024	Theo dõi mực nước hồ bơi	Hoàn thành
931	29/8/2024	Check list hệ thống ca M	Hoàn thành
932	29/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
933	29/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
934	29/8/2024	Nhập chỉ số năng lượng	Hoàn thành
935	29/8/2024	Hỗ trợ D12. xx kiểm tra bồn rửa chén	Hoàn thành
936	29/8/2024	Theo dõi cấp nước hồ bơi	Hoàn thành
937	29/8/2024	Check list hệ thống A	Hoàn thành
938	29/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
939	29/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
940	29/8/2024	Chạy hút đáy hồ bơi	Hoàn thành
941	29/8/2024	Gian hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành

942	29/8/2024	Kiểm tra tín hiệu báo cháy tầng 13 tháp D	Hoàn thành
943	29/8/2024	Check list hệ thống N	Hoàn thành
944	29/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
945	29/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
946	29/8/2024	Nhập chỉ số điện Gym	Hoàn thành
947	29/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
948	30/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
949	30/8/2024	Set thẻ gia hạn	Hoàn thành
950	30/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
951	30/8/2024	Kiểm tra máy lạnh tháp C	Hoàn thành
952	30/8/2024	Ghi nhận gạch rộp D9. xx	Hoàn thành
953	30/8/2024	Sửa cửa sảnh B	Hoàn thành
954	30/8/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
955	30/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
956	30/8/2024	Nhập báo cáo công việc ca A	Hoàn thành

957	30/8/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
958	30/8/2024	Kiểm tra nước động nước ram 1	Hoàn thành
959	30/8/2024	Kiểm tra nước ú B.3. xx	Hoàn thành
960	30/8/2024	Kiểm tra vòi nước rỉ D.14. xx	Hoàn thành
961	30/8/2024	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
962	30/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
963	30/8/2024	Nhập báo cáo công việc ca N	Hoàn thành
964	30/8/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
965	30/8/2024	Xử lý sự cố tràn nước B2	Hoàn thành
966	31/8/2024	Checklist hệ thống ca M	Hoàn thành
967	31/8/2024	Set thẻ gia hạn	Hoàn thành
968	31/8/2024	Trực hotline	Hoàn thành
969	31/8/2024	Kiểm tra thấm B1, xx	Hoàn thành
970	31/8/2024	Ghi nhận gạch rộp D9. xx	Hoàn thành
971	31/8/2024	Sửa cửa tháp G	Hoàn thành

972	31/8/2024	Chốt điện nước D.02. xx	Hoàn thành
973	31/8/2024	Check list hệ thống ca A	Hoàn thành
974	31/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
975	31/8/2024	Nhập báo cáo công việc	Hoàn thành
976	31/8/2024	Kiểm tra tràn nước E14. xx	Hoàn thành
977	31/8/2024	Kiểm tra ram 2 bị động nước	Hoàn thành
978	31/8/2024	Sửa cửa phòng rác tầng 9 tháp B	Hoàn thành
979	31/8/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành
980	31/8/2024	Check list hệ thống ca N	Hoàn thành
981	31/8/2024	Trực vận hành	Hoàn thành
982	31/8/2024	Nhập báo cáo công việc ca N	Hoàn thành
983	31/8/2024	Gia hạn thẻ và trực hotline	Hoàn thành

II. QUẢN LÝ TIÊN ÍCH

2.1 Khu vực tiệc nướng BBQ:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	BBQ	21	Hủy 01 do lý do cá nhân cư dân báo hủy và nhận lại tiền đặt cọc.

2.2 Khu vui chơi trẻ em:

STT	MÔ TẢ	TÌNH TRẠNG SỬ DỤNG	GHI CHÚ
1	Phòng trò chơi tháp D	- Thiết bị hoạt động tốt. - BQL có kế hoạch định kỳ kiểm tra và bảo trì các thiết bị.	
2	Sân chơi ngoài trời	- Tiếp tục xử lý ngay lập tức khi có nhận được thông tin cư dân báo hư hỏng.	

2.3 Hồ bơi:

STT	MÔ TẢ	LƯỢT SỬ DỤNG	PHẢN ỨNG	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Hồ bơi lớn và hồ bơi nhỏ nội khu tòa nhà	2.238	0	- Kỹ thuật vẫn xử lý các trường hợp phát sinh hư hỏng như bung gạch, sàn. - Tiến hành cải tạo bề mặt hồ bơi khu vực hồ bơi lớn: chống thấm, thay thế gạch hư hỏng tránh ảnh hưởng đến cư dân khi sử dụng tiện ích gây đứt chân, thay thế 03 đèn hồ bơi (khu vực hồ cạn) sau khi được sự phê duyệt từ BQT. Thời gian thực hiện từ 12.08.2024 – 27.08.2024	

2.4 Phòng gym:

STT	MÔ TẢ	PHẢN ÁNH	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG	GHI CHÚ
1	Tầng G tháp C	Các thiết bị phòng GYM bị hư hỏng cần thay thế.	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu khảo sát và tiến hành thay thế bọc nệm da các ghế tập. Màn hình máy chèo thuyền: nhà thầu đã tháo gỡ kiểm tra do phải đặt và nhập hàng dự kiến 20/09/2024 hoàn tất thay thế. - Tiến hành cải tạo thay thế tấm lót sàn cao su khu vực tập tạ trong phòng Gym vì BQL nhận được nhiều phản ánh góp ý của nhiều cư dân tháp C về tiếng ồn tại phòng Gym khi tạ rơi xuống sàn làm ảnh hưởng sinh hoạt của cư dân từ ngày 12.08.2024 – 30.08.2024. 	

2.5 Phòng cộng đồng:

STT	LOẠI TIỆN ÍCH	SL ĐĂNG KÝ TRONG THÁNG	VẤN ĐỀ PHÁT SINH
1	P.SHCD	02	Không có trường hợp hủy do vấn đề cá nhân

III. QUẢN LÝ DỊCH VỤ

3.1 Dịch vụ Bảo vệ: Công Ty TNHH DV Đông Á VN

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT
1	Thời gian làm việc	Nhân viên chia 02 ca làm việc, từ thứ 2 đến chủ nhật. <ul style="list-style-type: none"> - Ca ngày: 07:00 – 19:00 - Ca đêm : 19:00 – 07:00
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình vận hành ổn định; - Nhân sự ổn định; - Duy trì công tác đào tạo nhân viên theo lịch định kỳ - Phối hợp các công tác được BQL giao khá tốt

		<ul style="list-style-type: none"> - Chấn chỉnh, cải thiện kỹ năng giao tiếp, ngôn phong khi trao đổi, giao tiếp và nhắc nhở Cư dân tại Tòa nhà. - Tăng cường kiểm tra khu vực công cộng, tiện ích tại Tòa nhà và nhắc nhở các trường hợp căn hộ để đồ bên ngoài hành lang, xe đậu trước khu thương mại. - Tích cực hỗ trợ Cư dân hơn trong các công việc hằng ngày. - Cần chấn chỉnh tác phong của nhân viên, yêu cầu nhân viên thực hiện theo quy định của Tòa nhà. - Phối hợp cùng BQLTN tiến hành diễn PCCC nội bộ, giả sử diễn tập tình huống bắt trộm tại TN nhằm nâng cao nghiệp vụ cho an ninh và kỹ năng quan sát cho an ninh.
<p style="text-align: center;">3</p>	<p style="text-align: center;">Kế hoạch tháng 9/2024</p>	<p>Kế hoạch của BQL đề ra cho bộ phận Bảo vệ cho tháng 09/2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục siết chặt an ninh Tòa nhà: khách vắng lai đăng ký tại bàn đăng ký hầm B1, tăng cường giám sát, tuần tra an ninh tầng hầm do tháp A thi công. - Kiểm soát phòng gym: kiểm tra thẻ cư dân, thông tin đăng ký Huấn luyện viên - Kiểm soát cư dân/khách đậu xe khu vực vành đai trước lối đi khuyết tật - Tuần tra tầng các tháp, nhắc nhở các căn hộ để đồ ngoài khu vực chung - Tuần tra các căn hộ thi công đảm bảo tuân thủ quy định Tòa nhà - Tuần tra nhắc nhở các shophouse không lấn chiếm khu vực chung - Tuần tra nhắc nhở các căn hộ treo chậu cây ngoài ban công - Tuần tra xử lý các xe đậu sai quy định tại tầng hầm. - Sàng lọc từ chối các đối tượng xe vắng lai, công nhân nhà thầu vào bãi xe (trong trường hợp không có sự đồng ý từ BQL) - Phối hợp tuần tra đảm bảo vấn đề Bảo vệ hầm xe. - Thực hiện theo quy hoạch về việc đậu xe của nhà thầu. - Tăng cường phòng chống cháy nổ, mất cắp. - Tập huấn và kiểm tra nghiệp vụ, kỹ năng nhân viên theo kế hoạch định kỳ.

3.2 Dịch vụ Vệ sinh: Công ty cổ phần Care Việt Nam

STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT			
		Ngày	Ca	Giờ làm việc	
1	Thời gian làm việc	T2 – Chủ nhật	Ca sáng	06:00 - 14:30	
			Ca chiều	13:30 - 22:00	
			Ca Hành chính	08:00 - 17:00	
			Giám sát	06:00 - 22:00	
		Tổng số nhân viên vắng mặt/ đi trễ/ vi phạm kỷ luật trong tháng			0
		Số tiền phạt do thiếu nhân sự/ nhân viên đi trễ/ vi phạm kỷ luật.			0
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tác phong: Đồng phục đúng qui định. - Nhân viên vi phạm nội qui : Không có - Kết quả hoạt động của đơn vị vệ sinh đạt yêu cầu, tuy nhiên nhân viên cần được đào tạo định kỳ về tác phong và ngôn phong để giao tiếp, chào hỏi với Cư dân và nhân viên BQL được tốt hơn. - Đào tạo nghiệp vụ và một số vị trí cần vệ sinh để đảm bảo chất lượng và nâng cao mỹ quan cho Tòa nhà. 			
3	Kế hoạch tháng 09/2024	<ul style="list-style-type: none"> + Thứ 2 : Tổng vệ sinh hồ bơi, hút bụi khu vui chơi và tập thể dục ngoài trời + Thứ 3 : Kéo kính các khu vực + Thứ 4, 5 : Đánh sàn mặt ngoài các tháp + Thứ 6: Vệ sinh lam gió + Thứ 7: Tổng vệ sinh khu vui chơi trẻ em, phòng gym; Vệ sinh sân thượng, giếng trời + Chủ nhật: Tổng vệ sinh nhà rác trung tâm; vệ sinh thiết bị PCCC ở B1, B2. 			



STT	NỘI DUNG	CHI TIẾT		
1	Thời gian làm việc	- Giờ hành chính từ thứ 2 – thứ 7.		
2	Đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Tình hình cảnh quan Tòa nhà ổn định, bón phân, cắt tỉa, bổ sung lại các cây héo chết. - Kế hoạch triển khai trong tháng 08/2024: Tiếp tục công tác duy trì cắt tỉa, tưới nước, cải tạo cảnh quan và chăm lại các khu vực cây yếu; lên kế hoạch chăm sóc và cải tạo cây xanh tại Tòa nhà. 		
3	Kế hoạch tháng 09/2024	THỜI GIAN LÀM VIỆC	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	VỊ TRÍ
		Tuần 1 (01/09/2024 - 08/09/2024)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực
		Tuần 2 (09/09/2024 - 15/09/2024)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân Phun thuốc trừ sâu.	Tất cả khu vực
		Tuần 3 (16/09/2024 - 22/09/2024)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Phun thuốc	Tất cả khu vực
		Tuần 4 (23/09/2024 - 30/09/2024)	Tưới nước, Cắt tỉa lá vàng, nhặt rác bồn cây	Tất cả khu vực
			Cắt tỉa cây bụi	Tất cả khu vực
			Bón phân	Tất cả khu vực

3.4 Dịch vụ thu gom rác sinh hoạt:



STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty TNHH MTV DV vệ sinh Thịnh Đạt	- Tiến hành thu gom rác hàng ngày từ 12:00 đến 17:00 - Đánh giá hiệu quả công việc: vẫn đang thực hiện ở mức duy trì, vẫn đáp ứng được ở thời điểm hiện tại.

3.5 Dịch vụ xử lý côn trùng:

STT	NHÀ CUNG CẤP	HOẠT ĐỘNG
1	Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ An Minh Cleantech	Trong tháng 08/2024, Cleantech bắt đầu thực hiện dịch vụ kiểm soát và xử lý côn trùng tại Tòa nhà theo lịch đã gửi BQL. Cleantech đã thực hiện được các đợt phun xịt côn trùng, đặt bẫy chuột và xử lý mối bao gồm các ngày: - 05/08/2024 - 12/08/2024 - 19/08/2024 - 26/08/2024 Phun mù nhiệt vào ngày 26/08/2024 từ 21h00 đến 22:30 Đơn vị hỗ trợ một số căn hộ, khu vực chung (hành lang) có kiến ba khoang.

IV. TÌNH HÌNH XỬ LÝ HƯ HỎNG TẠI TÒA NHÀ

4.1 Căn hộ:

- Tổng số lượng trong tháng: 24
- Tổng số lượng căn hộ phát sinh trong tháng : 24
- Tổng số lượng căn hộ xử lý trong tháng: 11

Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	SỐ CH	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
1	01/08/2024	E	E.24.XX	Gạch rộp logia khoảng 10 viên	Hoàn thành	07/08/2024	Nova xử lý
2	02/08/2024	D	D.24.XX	Gạch rộp logia khoảng 6 viên	Hoàn thành	05/09/2024	Nova xử lý

3	07/08/2024	D	D.22.XX	Gạch rộp logia khoảng 6 viên	Hoàn thành	05/09/2024	Nova xử lý
4	07/08/2024	D	D.07.XX	Gạch rộp logia khoảng 6 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
5	10/08/2024	D	D.24.XX	Thảm trần phòng ngủ master từ sàn tầng mái	Hoàn thành		Nova xử lý
6	10/08/2024	G	G.21.XX	Thảm tường phòng ngủ nhỏ	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
7	12/08/2024	D	D.23.XX	Gạch rộp logia khoảng 6 viên Gạch rộp toilet khoảng 8 viên	Hoàn thành	29/08/2024	Nova xử lý
8	18/08/2024	D	D.08.XX	Gạch rộp toilet khoảng 6 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
9	18/08/2024	D	D.24.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
10	18/08/2024	D	D.24.XX	Gạch rộp toilet khoảng 6 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
11	22/08/2024	C	C.24.XX	Thảm trần phòng khách căn hộ từ sàn tầng mái	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
12	26/08/2024	D	D.05.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 10 viên	Hoàn thành	09/09/2024	
13	26/08/2024	D	D.10.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
14	27/08/2024	D	D.12.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 10 viên	Hoàn thành	11/09/2024	Nova xử lý
15	27/08/2024	D	D.06.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 10 viên	Hoàn thành	11/09/2024	Nova xử lý
16	28/08/2024	D	D.09.XX	Gạch rộp toilet khoảng 6 viên	Hoàn thành	12/09/2024	Nova xử lý

17	28/08/2024	D	D.08.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 10 viên	Hoàn thành	12/09/2024	Nova xử lý
18	28/08/2024	D	D.04.XX	Gạch rộp logia khoảng 6 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
19	30/08/2024	D	D.21.XX	Gạch rộp logia khoảng 6 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
20	30/08/2024	D	D.09.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 10 viên	Hoàn thành	12/09/2024	Nova xử lý
21	30/08/2024	D	D.23.XX	Thảm tường phòng ngủ nhỏ	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
22	31/08/2024	D	D.09.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 10 viên	Hoàn thành	10/09/2024	Nova xử lý
23	31/08/2024	E	E.14.XX	Thảm tường phòng ngủ nhỏ, phòng ngủ master	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
24	31/08/2024	D	D.23.XX	Gạch rộp phòng khách khoảng 15 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý

4.2 Công cộng:

- Tổng số lượng trong tháng: 23
- Tổng số lượng phát sinh trong tháng : 04
- Tổng số lượng căn hộ xử lý trong tháng: 02
- Chi tiết:

STT	NGÀY TIẾP NHẬN	THÁP	KHU VỰC	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI	NGÀY HOÀN THÀNH	GHI CHÚ
1	Deefect cũ	C	B1- Gần cột C4	B1- gần cột c4	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
2	Deefect cũ	C	B1- Ống gió quạt FAT -B1F Z4,03	B1- ống gió quạt fat -b1f z4,03	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý

3	Deefect cũ	G	B1 - gần cột G2	B1 - gần cột g2	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
4	Deefect cũ	G	B1- Gần cột G10	B1- gần cột g10	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
5	Deefect cũ	Nội khu	B1 - Thang bộ cạnh hồ Massage	B1 - thang bộ cạnh hồ massage	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
6	Deefect cũ	D	B1 - Ô xe 206	B1 - ô xe 206	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
7	Deefect cũ	D	B1- Ô xe 201	B1- ô xe 201	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
8	Deefect cũ	D	B1- Ô xe 202	B1- ô xe 202	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
9	Deefect cũ	B	B2 - Gần cột B18	B2 - gần cột b18	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
10	Deefect cũ	C	B2 - Ống gió hệ quạt Faf B2F-Z7,1	B2 - ống gió hệ quạt faf b2f-z7,1	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
11	Deefect cũ	C	B2 - Gần cột C1	B2 - gần cột c1	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
12	Deefect cũ	C	B2- gần cột C1	B2- gần cột c1	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý
13	Deefect cũ	C	B2 - gần sảnh thang máy	B2 - gần sảnh thang máy	Nova đang lên kế hoạch xử lý	Nova xử lý

14	Deefect cũ	C	B2 - Gàn cột C6	B2 - gàn cột c6	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
15	Deefect cũ	C	B2 - gàn cột C8	B2 - gàn cột c8	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
16	Deefect cũ	C	B2 - Gàn cột C1 (giáp với G6 chưa xây)	B2 - gàn cột c1 (giáp với g6 chưa xây)	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
17	Deefect cũ	D	B2- gàn cột D22	B2- gàn cột d22	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
18	Deefect cũ	D	B2-Gàn cột D30	Thảm sàn	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
19	14/07/2024	Tháp D	Lối đi hồ bơi lớn	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		Nova xử lý
20	07/08/2024	Tháp C	Ốc đảo hồ bơi	Gạch rộp khoảng 10 viên	Nova đang lên kế hoạch xử lý		
21	08/08/2024	Tháp B	Trước shophouse B.01.xx	Gạch rộp khoảng 10 viên	Hoàn Thành	20/08/2024	
22	21/08/2024	Tháp B	Lối đi hồ bơi nhỏ	Gạch rộp khoảng 4 viên	Hoàn Thành	22/08/2024	
23	28/08/2024	Tháp D	Phòng thang máy	Thấm trần từ sàn tầng mái	Nova đang lên kế hoạch xử lý		

V. KẾ HOẠCH TRONG THÁNG 09/2024

a) Bộ phận CSKH

- Nâng cao nghiệp vụ, tác phong, quy chuẩn trang phục, giao tiếp và ứng xử của nhân viên lễ tân, hỗ trợ và tương tác với Cư dân.

- Hướng dẫn Cư dân cài đặt và sử dụng phần mềm P3;
- Tiếp tục rà soát bổ sung hồ sơ Cư dân, thông tin Đăng ký Cư dân.
- Luôn cập nhật đầy đủ các thông tin liên quan khách thuê.
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills khi có thông báo đào tạo;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, Email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.

b) Bộ phận Vận hành:

- Hướng dẫn, đào tạo Lễ tân tuân thủ quy định Tòa nhà
- Tăng cường giám sát, nhắc nhở nhân viên đơn vị dịch vụ tuân thủ Quy định Tòa nhà.
- Hỗ trợ tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ hàng tháng.
- Ghi nhận và xử lý, phản hồi những ý kiến/ phản ánh của Cư dân.
- Tổ chức buổi site check 1 lần/ tháng kiểm tra tất cả các dịch vụ, kỹ thuật, cơ sở hạ tầng.
- Hướng dẫn lễ tân phối hợp và thông tin tới các bộ phận dịch vụ;
- Hướng dẫn và kiểm tra công tác cập nhật thông tin Cư dân lên P3 và hỗ trợ Cư dân;
- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo nội bộ của Savills;
- Duy trì các kênh thông tin trên zalo, email, P3... để Cư dân có thể cập nhật thông tin nhanh nhất.
- Hỗ trợ cơ quan chức năng trong công tác điều tra tại tòa nhà.
- Kiểm tra, nhắc nhở thực hiện các công tác vận hành hồ bơi định kỳ như vệ sinh hồ, hệ thống...
- Đào tạo nhân viên hồ bơi định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.

c) Dịch vụ Bảo vệ

- Tăng cường giám sát ca đêm, bảo đảm nhân viên tại các vị trí trực tuân thủ giờ giấc, tác phong, trang phục, nghiệp vụ, số lượng đúng theo quy định;
- Chấn chỉnh công tác giao tiếp với Cư dân, duy trì công tác hỗ trợ Cư dân nhận và giao đồ .
- Thực hiện nhắc nhở và theo sát các trường hợp đậu xe quá thời gian cho phép trong đường nội khu;
- Kiểm soát bãi xe, chụp hình báo cáo mỗi đêm và lập biên bản những trường hợp đậu xe qua đêm;
- Kiểm tra các tháp, chụp hình báo cáo mỗi đêm từng hành lang các tầng của các tháp;
- Nhắc nhở những căn hộ treo cây ngoài ban công, những căn hộ để đồ ngoài hành lang, nhắc nhở và thực hiện gửi thông báo như BQL đã triển khai.
- Tăng cường nhắc nhở các trường hợp vi phạm quy định của Tòa nhà, đặc biệt lưu ý tới các căn hộ đang nuôi chó, mèo, các căn hộ làm ồn quá giờ quy định, các căn hộ đang thi công tại tòa nhà.
- Tăng cường kiểm tra và bảo đảm tình trạng đỗ xe tại 2 hầm xe, lưu ý vào giờ cao điểm;
- Thực hiện đúng các quy trình kiểm soát đối với những trường hợp mất thẻ, quên thẻ, thẻ lỗi, đang cấp thẻ...
- Duy trì phương án tuần tra qua chip cho hầm xe B1, B2, trên các tháp.
- Phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan tới hệ thống kiểm soát xe cùng bộ phận kỹ thuật, bảo vệ.

- Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ phòng chống trộm cướp tại Tòa nhà.
- Tổ chức diễn tập PCCC & CNCH nội bộ định kỳ hàng tháng.
- Tổ chức đào tạo nghiệp vụ theo kế hoạch định kỳ cho nhân viên.

d) Dịch vụ vệ sinh

- Thực hiện xử lý vệ sinh tầng hầm, đánh sàn định kỳ.
- Đào tạo nhân viên định kỳ, chấn chỉnh tác phong, thái độ của nhân viên.
- Duy trì công tác phun khử khuẩn, vệ sinh thang máy, tay nắm cửa, bàn ghế tiếp khách,...
- Duy trì các công tác vệ sinh, thu gom rác,....
- Chú ý vệ sinh và kiểm tra các khu vực thoát nước định kỳ.

e) Dịch vụ chăm sóc cây xanh.

- Thực hiện kế hoạch bảo dưỡng và cải tạo cây xanh các tháng cuối năm.
- Duy trì chăm sóc cây ở các khu vực đang cải tạo, thay cây nếu cần thiết.
- Cắt tỉa nhánh cây khô, héo.
- Luôn nhặt rác nổi bồn cây.
- Đảm bảo lượng nước không để cây dư nước hoặc thiếu nước.

VI. QUẢN LÝ KỸ THUẬT

1. NĂNG LƯỢNG

MÔ TẢ	THÁNG 06/2024	THÁNG 07/2024	GHI CHÚ
Tiêu thụ điện (kwh)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	191,639 KWh	193,884 KWh	
Tiêu thụ điện KV công cộng	93,193 KWh	94,510 KWh	Khu vực điện tiêu thụ công cộng bao gồm: hệ thống đèn chiếu sáng, hồ quang cảnh, hệ thống hồ bơi, các hệ thống kỹ thuật
Tiêu thụ điện KV căn hộ	98.446 KWh	99.534 KWh	
Dầu DO (Lít)			
SL đầu tháng	4.750 Lít	4.700 Lít	
SL cuối tháng	4.700 Lít	4.650 Lít	

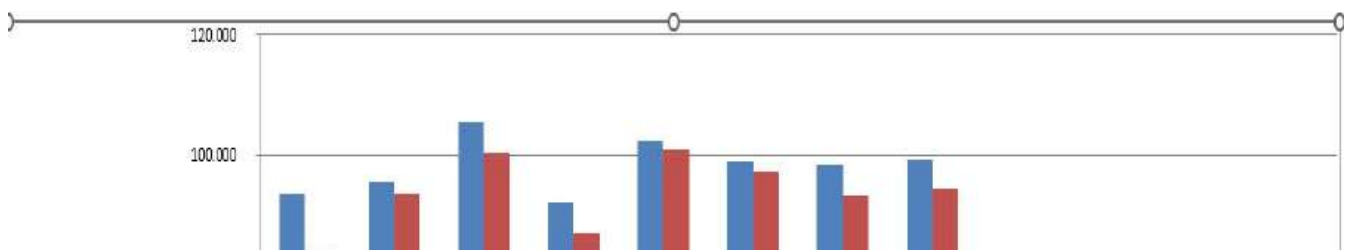
Tiêu thụ	50 Lít	50 Lít	Tòa nhà chạy máy phát không tải định kỳ 10 phút – thứ 2 hàng tuần
Tiêu thụ nước (M3)			
Tổng tiêu thụ toàn dự án	25.659 M3	26.994 M3	
KV công cộng	4.943 M3	5.432 M3	
KV căn hộ	20.716 M3	21.562 M3	

2. BẢNG TỔNG HỢP NĂM 2024 (Tính đến thời điểm hiện tại):

a. Tiêu thụ điện tại tòa nhà

STT	MÃ PE	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8
1	PE11002043712	93.570	95.556	105.351	92.134	102.242	98.973	98.446	99.334
	PE11002043712 (đợt 1)	31.469	33.455	28349	31.225	35484	33.847	30.262	32.177
	PE11002043712 (đợt 2)	31.575	31.575	32.819	34341	33.237	32211	32042	32.177
	PE11002043712 (đợt 3)	30.526	30.526	44183	26568	33.521	32.915	36.142	34.980
2	PE11002043713	83.511	93.536	100.264	87.161	100.941	97.191	93.193	94.510
	PE11002043713 (đợt 1)	28.823	31.731	29190	28596	36.474	33.029	28.503	29.195
	PE11002043713 (đợt 2)	28.016	30.209	32.734	32021	31.644	31.862	31.862	31.893
	PE11002043713 (đợt 3)	26.672	31.596	38.340	26544	32.823	32.300	32.828	33.422

Biểu đồ tiêu thụ điện



b. Tiêu thụ nước tại tòa nhà

STT	MÃ DANH BỘ	THÁNG 1	THÁNG 2	THÁNG 3	THÁNG 4	THÁNG 5	THÁNG 6	THÁNG 7	THÁNG 8
1	19021131042	16.519	15.793	16.521	17.510	18.287	19.732	18.304	19.227
2	19021131043	6.584	7.219	6.054	7.287	7.960	7.986	7.355	7.767
TỔNG CỘNG		23.103	23.012	22.575	24.797	26.247	27.718	25.659	26.994

Biểu đồ tiêu thụ:




VII. CÔNG TÁC VẬN HÀNH BẢO TRÌ HỆ THỐNG ĐỊNH KỲ

Nội dung: Toàn thể các phát sinh liên quan như lắp đặt, sự cố vận hành, bảo trì bảo dưỡng cho thiết bị cùng các công tác liên quan đến hệ thống đã thực hiện.

Chi tiết:

a. Hệ thống trạm biến áp:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Hệ thống đã được bàn giao cho công ty điện lực Duyên Hải. Duy trì chụp chỉ số năng lượng theo dõi hàng ngày.
2	Hiện trạng	Hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
3	Hình ảnh thực tế tham khảo	



Hình ảnh thực tế
tham khảo





b. Hệ thống Điện hạ thế (Tủ MSB):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	-Duy trì checklist hệ thống hàng ngày. -Giám sát nhà thầu bảo trì theo Quý (03 tháng 01 lần) -Kế hoạch bảo trì tháng 03/2024, tháng 06/2024, tháng 09/2024 và tháng 12/2024

Hình ảnh thực tế
tham khảo




2




Hình ảnh thực tế
tham khảo





		
3	Hiện trạng sau bảo trì	Sau bảo trì tủ MSB khu cư dân hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại.
4	Kế hoạch tháng sau	<p>Kiểm tra checklist định kỳ hàng ngày và vệ sinh phòng định kỳ hàng tháng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giám sát nhà thầu bảo trì máy phát định kỳ. - Kế hoạch bảo trì đợt 03 vào tháng 09/2024

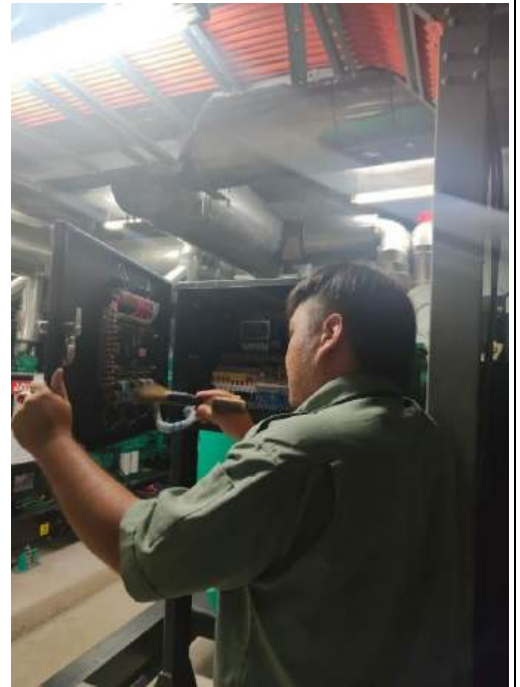
c. Máy phát điện (MPD):


STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Checklist hệ thống. - Chạy máy phát không tải thứ hai hàng tuần 10 phút. - Giám sát nhà thầu bảo trì máy phát định kỳ theo quý (03 tháng 01 lần). - Kế hoạch bảo trì tháng 03/2024, tháng 06/2024, tháng 09/2024 và tháng 12/2024.
2	Hình ảnh tham khảo	









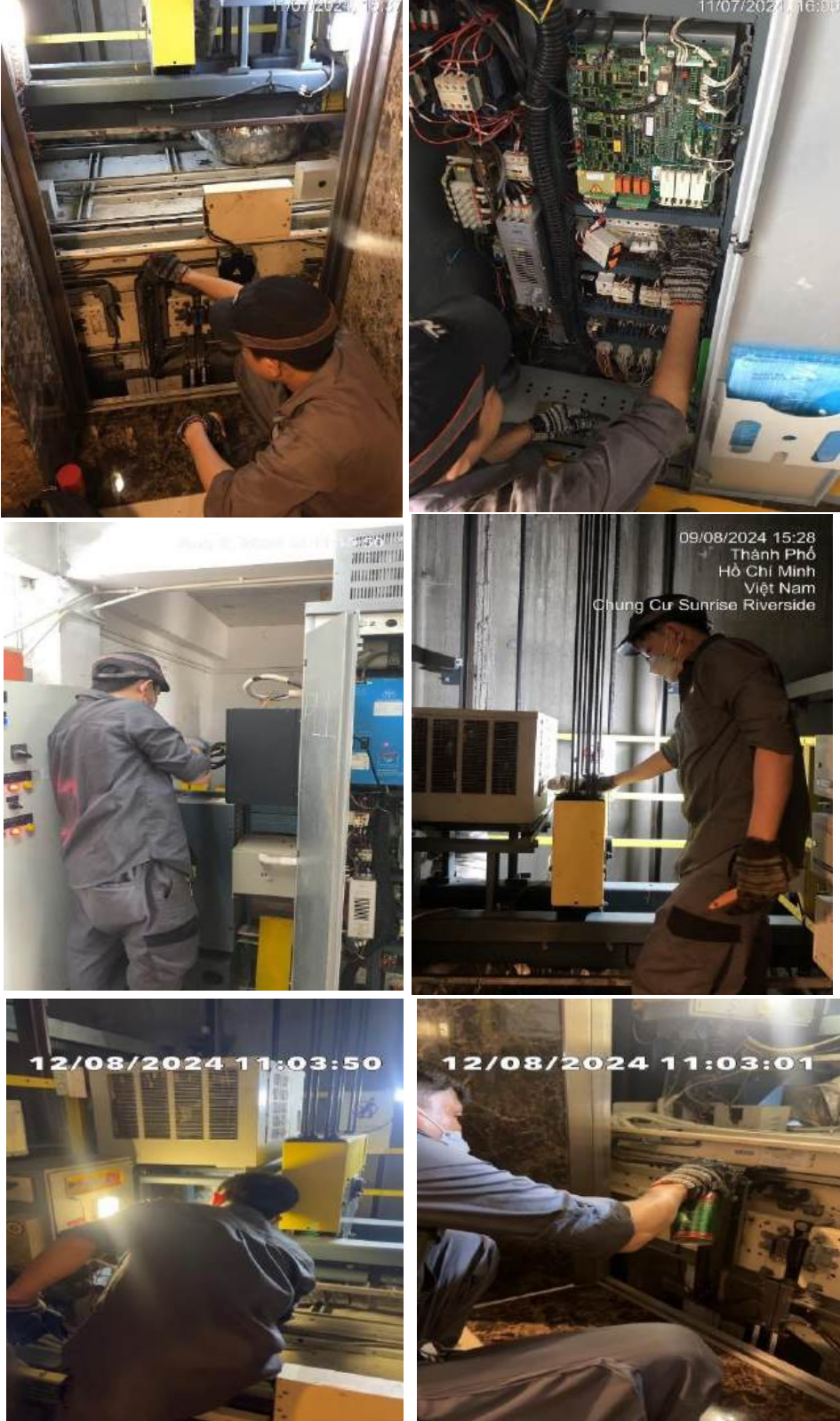
		
3	Hiện trạng sau bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi bảo trì hệ thống hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại.
4	Kế hoạch tháng sau	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và chạy máy phát không tải hàng tuần vào thứ hai. - Giám sát nhà thầu bảo trì máy phát định kỳ. - Kế hoạch bảo trì đợt 03 vào tháng 09/2024.

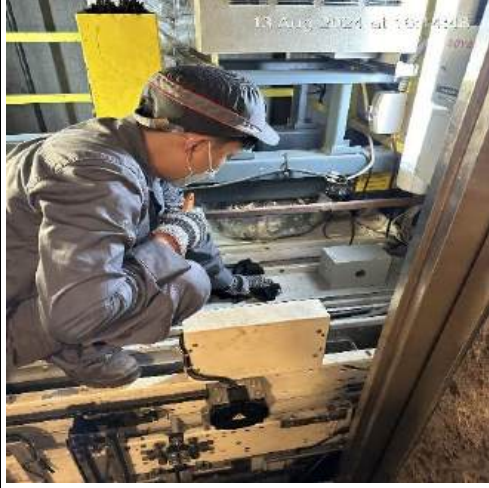
d. Thang máy

Lịch bảo trì thang máy:

TK Elevator Vietnam
 Ngày: 26/07/2024
 Gửi đến: Sunrise Riverside Lô G
 Từ: TK Elevator Việt Nam
 Chủ đề: Kế hoạch bảo trì thang máy tháng 08/2024



STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Giám sát công tác bảo trì định kỳ thang máy của nhà thầu TKE tháng 08/2024. - Kiểm tra báo Hotline nhà thầu bảo trì TKE khi thang máy khi có sự cố.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	





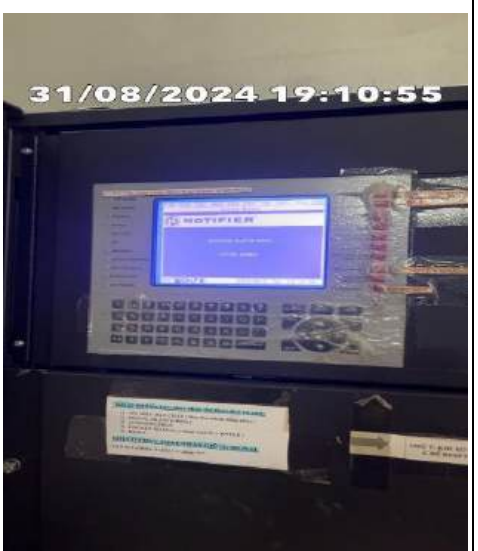
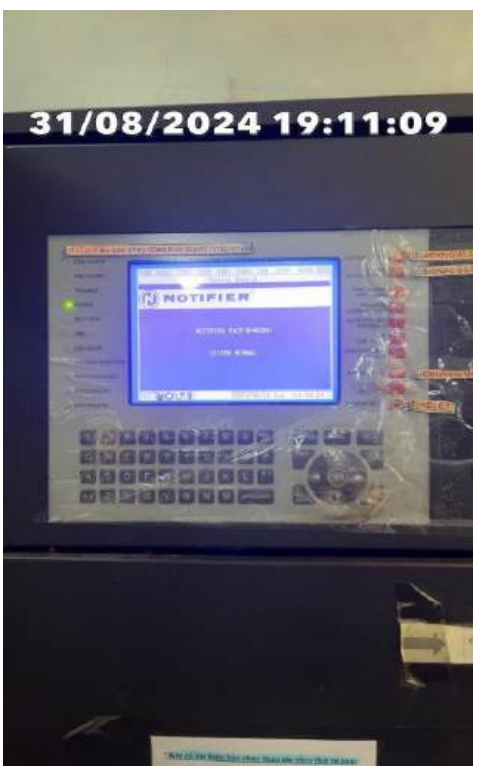


3	Hiện trạng sau bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> - Sau bảo trì hệ thống hoạt động bình thường cho đến hiện tại. - Đơn vị bảo trì TKE đề xuất thay thế một số thiết bị vật tư hư hỏng.
4	Kế hoạch tháng sau	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục giám sát công tác bảo trì định kỳ thang máy tháng 09/2024. - Kiểm tra báo hotline nhà thầu bảo trì thang máy khi có sự cố.

e. Hệ thống Báo cháy:

- Trong tháng 08: Ghi nhận có 63 tín hiệu báo cháy giả, bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra và reset lại hệ thống.


STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Checklist hệ thống hàng ngày. - Checklist bình chữa cháy định kỳ hàng tháng. - Bảo trì định kỳ theo kế hoạch của đơn vị bảo trì – Trung Hiếu: 06 tháng 01 lần.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	 





3	Hiện trạng sau bảo dưỡng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại - Hệ thống báo cháy có một số vật tư cần thay thế theo khuyến cáo đơn vị bảo trì, hiện đang trong quá trình hoàn thiện hồ sơ thay thế thiết bị.
4	Kế hoạch tháng sau	Tiếp tục kiểm tra hệ thống và duy trì check list hàng ngày.

f. Hệ thống Chữa cháy:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Checklist hệ thống hàng ngày. - Chạy kiểm tra hệ thống bơm chữa cháy định kỳ hàng tuần. - Vệ sinh phòng bơm chữa cháy.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo.	




3	Hiện trạng sau bảo dưỡng	Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại
4	Kế hoạch tháng sau	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống và bảo trì theo kế hoạch đơn vị bảo trì – Trung Hiếu 06 tháng cuối năm 2024. - BPKT tiếp tục checklist hàng ngày.





g. Hệ thống Camera an ninh (CCTV):

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống và khắc phục sự cố camera mất hình. - Kỹ thuật bảo trì rà soát lại hệ thống camera bị mất hình. - Check list định kỳ hàng ngày. - Đang được bảo hành bởi nhà thầu Thiên Sứ.
2	Hình ảnh thực tế	

3	Hiện trạng	Hoạt động bình thường đến thời điểm hiện tại. Hệ thống đang được bảo hành từ Thiên Sứ
4	Kế hoạch tháng sau	Tiếp tục duy trì, kiểm tra check list hàng ngày.

h. Thông gió - Điều hòa không khí:

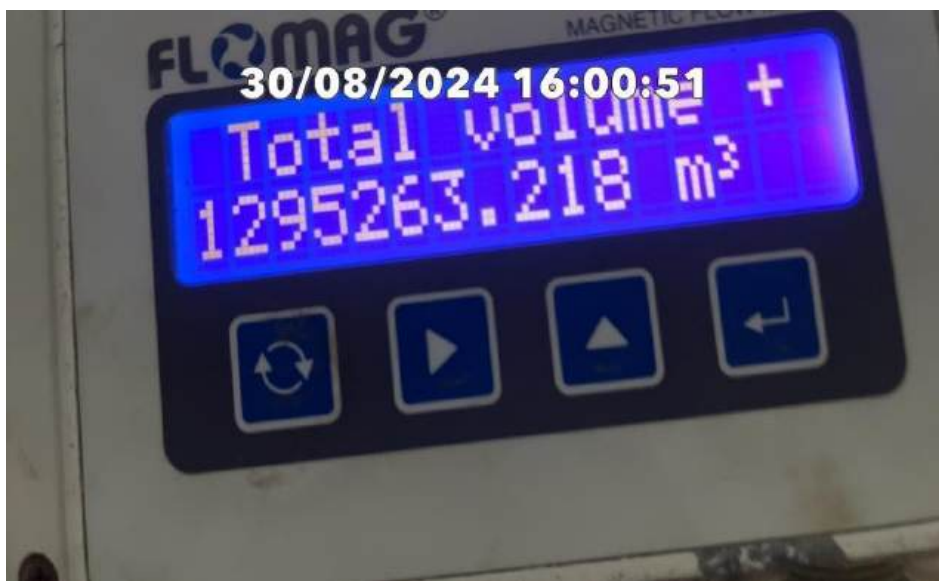
STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Checklist hệ thống hàng ngày. - Vệ sinh bảo trì máy lạnh BQL, FCC, sảnh lễ tân, khu trò chơi theo kế hoạch định kỳ của đơn vị bảo trì – Kim Long (bắt đầu từ tháng 07/2024 đến tháng 12/2024).
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	 <p>The images show various components of the air conditioning system. The top-left photo shows two ceiling-mounted units. The top-right photo shows a large duct. The bottom-left photo shows three electrical control panels. The bottom-right photo shows a control panel with a warning sign that reads 'CẢM LẠI GAN I CỎ ĐIỆN NGUY HIỂM CHẾT NGƯỜI' (Warning: High Voltage, Risk of Death).</p>


			
			
<p>3</p>	<p>Hiện trạng</p>	<p>Thông gió: Hoạt động bình thường theo chế độ Auto và hoạt động khi có tín hiệu báo cháy. Máy lạnh bật/tắt theo thời gian quy định của tòa nhà.</p>	
<p>4</p>	<p>Kế hoạch tháng sau</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra các tủ báo điều khiển hệ thống quạt tại khu vực tầng mái, tầng hầm. - Vệ sinh máy lạnh định kỳ 3 tháng 1 lần theo kế hoạch đơn vị bảo trì. - Theo kế hoạch bảo trì vệ sinh định kỳ tháng 09/2024. 	

i. Hệ thống xử lý nước thải:





STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
<p>1</p>	<p>Công tác thực hiện</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống chưa bàn giao, đang được bảo trì theo đơn vị vận hành của CĐT Nova – Tín Thành. - Checklist hệ thống hàng ngày.

2 Hình ảnh tham
khảo



		
3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại. - Bắn lại silicon nắp tank nước thải để giảm thiểu mùi hôi.
4	Kế hoạch tháng sau	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra hệ thống, checklist định kỳ hàng ngày. - Bảo trì theo kế hoạch của đơn vị Tín Thành. - BPKT vệ sinh giỏ rác theo lịch định kỳ hàng tuần.
5	Khó khăn	<ul style="list-style-type: none"> - Do tính chất đặc thù của hệ thống, phần lớn thiết bị nằm âm dưới mặt đất nên công tác sửa chữa khắc phục sự cố gặp một số trở ngại.

j. Hệ thống Video Call:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Kiểm tra và vận hành hệ thống.
2	Hình ảnh tham khảo	   


3	Hiện trạng	- Hệ thống hoạt động bình thường
4	Kế hoạch tháng sau	Tiếp tục kiểm tra và vận hành hệ thống.
5	Khó khăn	Hệ thống đã đi vào sử dụng 6 năm nên có nhiều thiết bị xuống cấp. Hầu hết các thiết bị đã không còn sản xuất.

k. Hệ thống cấp thoát nước:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - Vệ sinh phòng máy theo kế hoạch định kỳ.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	

3	Hiện trạng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống cấp nước: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto; - Hệ thống bơm tăng áp: Toàn bộ các bơm đang hoạt động bình thường và hoạt động ở chế độ Auto;
4	Kế hoạch tháng sau	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra checklist hệ thống hàng ngày và thường xuyên kiểm tra bơm chìm thoát nước. - BPKT bảo trì định kỳ theo kế hoạch của tòa nhà.

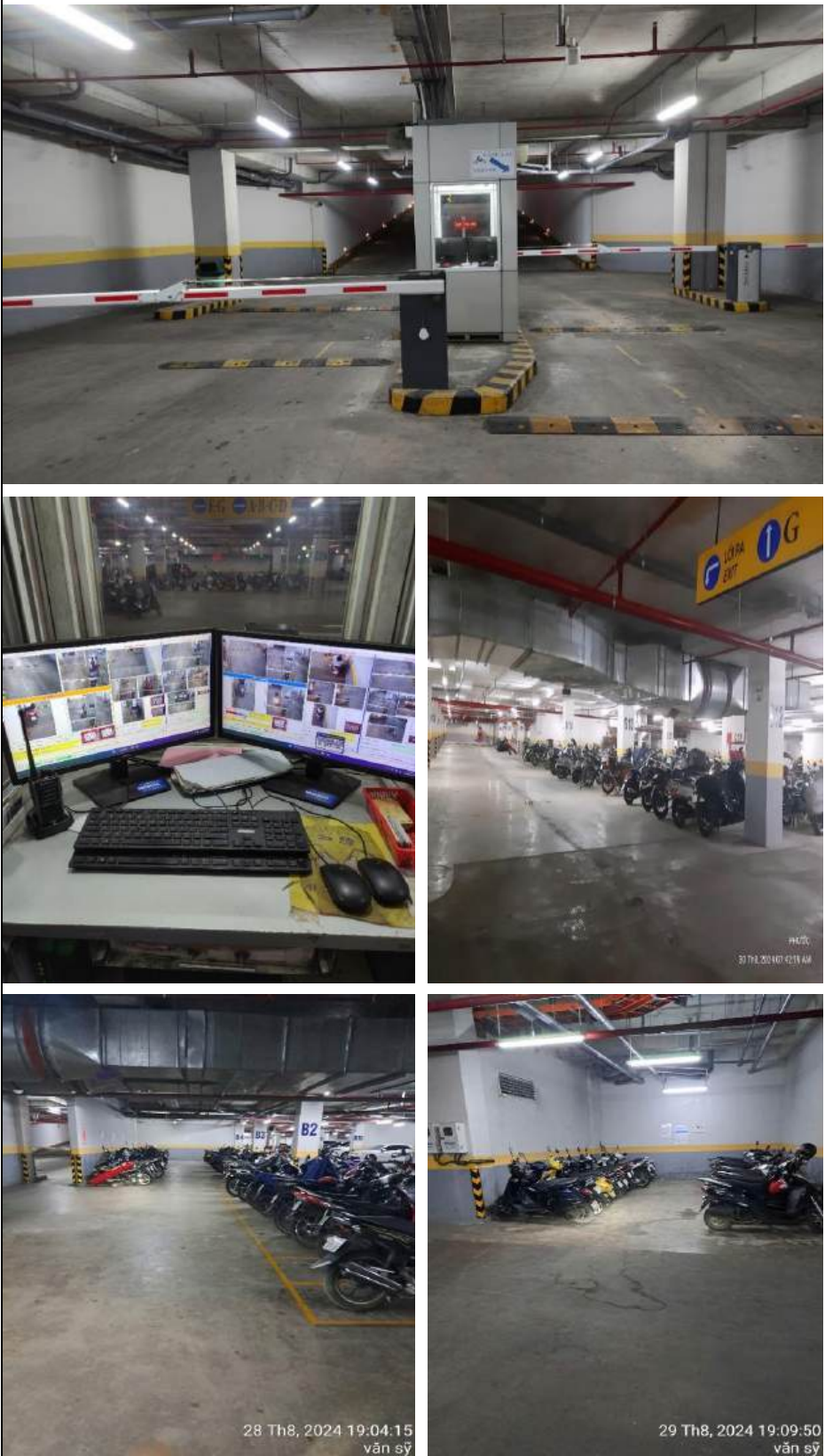
1. Hệ thống hồ bơi và Cảnh quang:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày. - Tiếp tục theo dõi hiện tượng nước. - Kiểm tra xử lý bảo trì dán lại gạch hồ bơi bị bung.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	


3	Hiện trạng	Hoạt động bình thường.
4	Kế hoạch tháng sau	Tiếp tục kiểm tra vận hành

m. Hệ thống car parking:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục kiểm tra và hỗ trợ bảo vệ xử lý các tình huống phát sinh trong vận hành. - Thường xuyên kiểm tra định kỳ các tính năng hoạt động của hệ thống. - Theo dõi báo cáo các lỗi trong quá trình hoạt động khắc phục ngay

		đảm bảo vận hành an toàn
2	Hình ảnh tham khảo	
3	Hiện trạng	Hệ thống vẫn đang hoạt động đến thời điểm hiện tại.
4	Kế hoạch tháng sau	Tiếp tục theo dõi và bảo trì thường xuyên.

n. Hệ thống gas trung tâm:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công tác thực hiện	Duy trì Checklist hệ thống hàng ngày;
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	Hoạt động bình thường. Bàn giao cung cấp gas từ SG Petro sang Sopot
4	Kế hoạch tháng sau	Duy trì checklist kiểm tra trạm gas hàng ngày.

o. Xây dựng:

STT	NỘI DUNG	HOẠT ĐỘNG
1	Công việc thực hiện	Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố.
2	Hình ảnh thực tế tham khảo	
3	Hiện trạng	<p>Hiện tại khu vực gạch con sâu sụt lún.</p> <p>Gạch nội khu bong tróc được bảo hành từ CDT.</p>
4	Kế hoạch tháng sau	Tiếp tục kiểm tra và sửa chữa khi có sự cố.
5	Khó khăn	Thiết bị xuống cấp theo thời gian (06 năm)

VIII. KẾ HOẠCH THÁNG TIẾP THEO CỦA BỘ PHẬN KỸ THUẬT TÒA NHÀ, NHÀ THẦU:

STT	NỘI DUNG (liệt kê kế hoạch theo từng hệ thống)
1	Chạy test máy phát không tải định kỳ thứ 2 hàng tuần.
2	Checklist bình chữa cháy phòng kỹ thuật: hầm B1, B2. Khu vực công cộng, hành lang sảnh và các phòng máy kỹ thuật 05 tầng.
3	Kiểm tra an toàn PCCC tòa nhà.
4	Kiểm tra, bảo trì tủ điện cấp nguồn cho chiếu sáng.
5	Kiểm tra, bảo trì quạt thông gió và tủ điện quạt thông gió các tầng.
6	Kiểm tra, bảo trì quạt hút mùi Phòng rác, quạt hút mùi toilet công cộng, quạt thông gió hành lang và quạt tạo áp thang thoát hiểm.
7	Vệ sinh các rãnh thoát nước xả hầm và tầng mái.
8	Huấn luyện cứu hộ thang máy định kỳ 01 lần/tháng.
9	Thực hiện theo kế hoạch bảo trì của tòa nhà.

IX. THỜI HẠN KIỂM ĐỊNH:

STT	HẠNG MỤC	SỐ KIỂM ĐỊNH	THỜI GIAN		NHÀ CUNG CẤP
			Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	
1	Kiểm định chống sét	028/ĐTND/2024 029/ĐTND/2024 030/ĐTND/2024 031/ĐTND/2024	10/06/2024	10/06/2025	Công ty TNHH PCCC Vì Dân

		032/ĐTND/2024 033/ĐTND/2024			
2	Kiểm định nước sinh hoạt	080524- 7557, 080524- 7558 080524- 7559, 080524- 7560 080524- 7561, 080524- 7562 080524- 7563, 080524- 7564 080524- 7565, 080524- 7566 080524- 7567, 080524- 7568 080524- 7569, 080524- 7570 080524- 7571, 080524- 7572 080524- 7573, 080524- 7574 080524- 7575, 080524- 7576 080524- 7577, 080524- 7578 080524- 7579, 080524- 7580	13/05/2024	13/11/2024	Viện Pasteur TP.HCM
3	Kiểm định nước hồ bơi	080524- 758, 080524- 7582 080524- 7583, 080524- 7580	13/05/2024	13/11/2024	Viện Pasteur TP.HCM
4	Kiểm định 08 thang máy tại Tòa nhà	3012/2024/ĐTH, 3013/2024/ĐTH 3014/2024/ĐTH, 3015/2024/ĐTH 3016/2024/ĐTH, 3017/2024/ĐTH 3018/2024/ĐTH, 3019/2024/ĐTH	14/06/2024	13/06/2026	Công ty Cổ Phần Giải pháp An Toàn TP

X. QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH – HOẠT ĐỘNG

Nội dung: Tổng thể hoạt động, các phát sinh liên quan đến công việc hành chính – chăm sóc khách hàng, ý kiến khách hàng BQL Khu dân cư trong tháng 08/2024 như sau:

a. Các công tác đã và sẽ thực hiện:

STT	NỘI DUNG	TÌNH TRẠNG THỰC HIỆN
1	Các bộ phận phối kết hợp đẩy nhanh thu hồi công nợ	Duy trì
2	Tiếp tục nhắc nhở các căn hộ để vật dụng, đồ đạc lấn chiếm hành lang chung, các hộ dân nuôi thú cưng nhưng không tuân thủ quy định.	Tiếp tục duy trì
3	Hỗ trợ Cư dân nhận đồ	Tiếp tục duy trì
4	Phối hợp với cơ quan chính quyền triển khai các công tác xã hội.	Tiếp tục duy trì
5	Team OM kết hợp với team CS, team Kỹ thuật triển khai kiểm tra xử lý các hạng mục sửa chữa nhỏ, thay thế đèn hỏng ngay khi nhận thông tin.	Đã thực hiện và duy trì

b. Ý kiến – Phản ánh của cư dân trong tháng 08/2024:

STT	NGƯỜI KHIẾU NẠI	CĂN HỘ	Ý KIẾN - KHIẾU NẠI	HƯỚNG GIẢI QUYẾT
1	Cư dân	B.21.XX	11/08/2024: Mình muốn làm lại 2 thẻ, mình bị mất 2 thẻ cư dân	12/08/2024: CSM tòa nhà đã liên hệ và hướng dẫn cư dân về quy trình làm lại thẻ cư dân mới. Và đã hỗ trợ cư dân làm thẻ đồng thời khóa 02 thẻ đã mất

2	Cư dân	E.02.XX	<p>30/08/2024: Bảo vệ ca tối block E ngồi trong sảnh bấm điện thoại ko có đứng canh ngoài cửa cho cư dân, yêu cầu BQL giải quyết vấn đề bảo vệ ko chịu làm việc. Ca sáng người ta làm việc rất chuyên nghiệp còn ca tối bảo vệ thì lười biếng.</p>	<p>31/08/2024: Ngay khi nhận được thông tin, CSM tòa nhà đã liên hệ chủ hộ chia sẻ thông tin: Ban quản lý tòa nhà đã tiến hành nhắc nhở nhân viên an ninh về thái độ làm việc cũng như yêu cầu họ chú trọng hơn trong việc hoàn thành nhiệm vụ trong ca trực. Một lần nữa, rất cảm ơn Quý cư dân về ý kiến đóng góp mang tính xây dựng để cải thiện chất lượng dịch vụ của BQL.</p>
3	Cư dân	D.12.XX	<p>29/08/2024: Trưa ngày 29/8/2024 tại hành lang tầng 12, tháp D: có cư dân để rác trên hành lang mà k đưa vào phòng rác gây mất vệ sinh chung. Đề nghị BQL check camera xem ai để rác như vậy để nhắc nhở kịp thời, không tái diễn, vì sẽ tạo tiền lệ xấu cho chung cư. Nếu không chấn chỉnh ngay thì hành lang sẽ thành nơi để rác, sẽ rất mất vệ sinh.</p>	<p>31/08/2024: CSM tòa nhà đã liên hệ và nhắc nhở cư dân căn hộ không để rác đúng nơi quy định. Qua đó, cư dân tiếp nhận nhắc nhở và không tái diễn. Một lần nữa, rất cảm ơn Quý cư dân về ý kiến đóng góp mang tính xây dựng để cải thiện chất lượng dịch vụ của BQL.</p>
4	Cư dân	C.10.XX	<p>26/08/2024: Nhà mình bị cắt nước. Đã đóng phí, vui lòng hỗ trợ bật lại nước sinh hoạt. Xin cảm ơn</p>	<p>27/08/2024: CSM tòa nhà đã liên hệ chủ hộ hiện tại căn hộ của mình đã được mở lại vào ngày ngày 26/08/2024, Một lần nữa, rất cảm ơn Quý cư dân về ý kiến đóng góp mang tính xây dựng để cải thiện chất lượng dịch vụ của BQL.</p>

XI. BÁO CÁO THU CHI, CÔNG NỢ DỰ ÁN

a. Báo cáo tài chính:

E2. TÌNH HÌNH NGUỒN THU/ REVENUE SITUATION

Stt	Chi tiết nguồn thu Revenue Details	Nợ trước chuyển sang Carried forward A	Phát sinh phải thu trong kỳ This Period B	Tổng phải thu Total Receivables C=A+B	Đã thu trong kỳ Received for the period D	Nợ còn phải thu Receivables bring forward E=C-D
1	Phí quản lý Management fee	1.075.912.813	1.461.428.370	2.537.341.183	1.432.163.245	1.105.177.938
2	Phí đậu xe Parking fee	6.476.904	700.218.427	706.695.331	700.320.877	6.374.454
3	Tiền nước Water fee	405.383.448	391.369.704	796.753.152	395.468.354	401.284.798
4	Phí sử dụng tiện ích Utility fee	-	-	-	-	-
5	Thu khác Other collection	372.004.043	254.512.493	626.516.536	150.694.941	475.821.595
6	Khác Other	-	391.314.998	391.314.998	391.314.998	-
TỔNG TOTAL		1.859.777.208	3.198.843.992	5.058.621.200	3.069.962.415	1.988.658.785

E3. TÌNH HÌNH NGUỒN CHI/ EXPENSES SITUATION

Stt	Chi tiết khoản chi Expenses details	Nợ kỳ trước chuyển sang Carried forward A	Phát sinh chi phí Expenses incurred B	Ngân sách Budget C	Thực chi trong kỳ Actual expenditure in the period D	Chênh lệch ngân sách Difference E=C-B	Nợ còn phải trả cuối kỳ Receivables F=A+B-D
1	Phí dịch vụ quản lý Management fee	77.000.000	77.000.000	77.000.000	77.000.000	-	77.000.000
2	Chi phí lương gộp Gross staff cost	646.128.458	-	619.241.438	646.128.458	619.241.438	-
3	Chi phí văn phòng BQL Management office	6.344.240	6.092.439	7.383.333	6.726.587	1.290.894	5.710.092

4	Chi phí tiện ích Utility fee	-			-	-	-
5	Dịch vụ thuê ngoài Outsourcing fee	1.347.398.939	1.061.424.607	1.042.234.021	822.461.730	(19.190.586)	1.586.361.816
6	Chi phí bảo hiểm Insurance fee	-	-	34.120.833	-	34.120.833	-
7	Năng lượng Energy Consumption	-	922.240.646	754.416.667	922.240.646	(167.823.979)	-
8	Chi phí khác Other cost	39.878.000	47.699.088	163.185.101	31.077.088	115.486.013	56.500.000
9	Khác Other	-	520.748.678	-	520.748.678	-	-
TỔNG TOTAL		2.116.749.637	2.635.205.458	2.690.581.393	3.026.383.187	576.124.613	1.725.571.908

b. Kế hoạch:

- Gửi thông báo phí hàng tháng trên P3 (03 lần), thông báo giấy (01 lần) và lễ tân gọi điện nhắc phí cư dân.
- Theo dõi các căn hộ nợ phí từ 01 kỳ trở lên chưa thanh toán, BQL tiến hành cắt dịch vụ và trường hợp cư dân chưa thanh toán được trước ngày cắt dịch vụ, BPKT nhờ cư dân xác nhận thời điểm có thể hoàn thành công nợ.
- Kiểm tra lại các chi phí và hoàn tất hồ sơ thanh toán.

XII. KHUYẾN CÁO BAN QUẢN LÝ

- Quý cư dân luôn mang thẻ căn hộ khi ra khỏi căn hộ để giúp tòa nhà phân biệt được chủ sở hữu/khách thuê/khách vắng lai nhằm quản lý an ninh được tốt hơn.
- Thực hiện nghiêm túc nội quy về an toàn PCCC, vệ sinh, thú nuôi, hồ bơi. ..
- Đậu xe đúng vị trí quy định.
- Bảo quản, sử dụng vật tư khu tiện ích (trò chơi, phòng gym).
- Bỏ rác đúng nơi quy định của tòa nhà.
- Quý cư dân cần hỗ trợ liên hệ số hotline của tòa nhà : **0901 890 567**

TP.Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 9 năm 2024
Báo cáo bởi BQLTN Sunrise Riverside Lô G



Nguyễn Anh Minh