

V/v hình thức nhận thông báo và thanh  
toán tiền điện hàng tháng

Kính gửi:

- Ban Quản lý Chung cư / Khu dân cư;
- Quý Khách hàng sử dụng điện.

Trước tiên, Công ty Điện lực Duyên Hải xin trân trọng gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý khách hàng về sự hợp tác, hỗ trợ Công ty Điện lực Duyên Hải trong thời gian vừa qua.

Để thuận tiện trong việc nhận thông báo cũng như thanh toán tiền điện, Công ty Điện lực Duyên Hải thông báo hình thức nhận thông báo và thời hạn thanh toán cụ thể như sau:

- Hình thức nhận thông báo tiền điện: Qua ứng dụng EVNHCMC CSKH.
- Hình thức thanh toán: qua ứng dụng EVNHCMC CSKH, ví điện tử, **đặc biệt bằng hình thức trích nợ tự động của ngân hàng.**
- Thời hạn thanh toán, tạm ngừng ngưng cấp điện và thu hồi hệ thống đo đếm:
  - Thời hạn thanh toán: từ ngày **01 đến 05** tây hàng tháng.
  - Thời gian bắt đầu tính lãi suất chậm trả: kể từ ngày **06** tây hàng tháng.
  - Thời gian tạm ngừng cung cấp điện: vào ngày **15** tây hàng tháng.
  - Thời gian thu hồi hệ thống đo đếm và khởi kiện do quá hạn thanh toán: sau **05** ngày kể từ khi tạm ngừng cung cấp điện.

Trong thời gian thực hiện khởi kiện, Công ty Điện lực Duyên Hải sẽ không cung cấp dịch vụ tại địa chỉ căn hộ quá hạn thanh toán tiền điện.

Mọi thông tin Quý khách hàng liên hệ qua ứng dụng EVNHCMC CSKH bằng cách quét mã QR phía dưới để cài ứng dụng.

Trân trọng kính chào./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Nhà Bè (để báo cáo);
- Đội QLHTĐĐ (phối hợp thực hiện);
- Đội DVKH ((phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT, QLTG, VTT (2).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lại Xuân Phương**