

Số Thông Báo: MO/124/2024

Ngày 09 tháng 09 năm 2024

## THÔNG BÁO VỀ KẾ HOẠCH GIA HẠN SỬA CHỮA THANG MÁY PL2 THÁP E TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Kính gửi Quý Cư Dân,

Lời đầu tiên, Ban Quản lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G (BQLTN) xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành đến Quý Cư dân đã đồng hành và tin tưởng Chúng tôi trong suốt thời gian vừa qua.

BQLTN xin gửi lời xin lỗi chân thành đến Quý cư dân về sự bất tiện trong thời gian tạm ngừng phục vụ tại thang máy PL2 trong tháp E. Hiện tại, thang máy nêu trên đang được tạm dừng chờ “**thay cáp tải**” nên không thể hoạt động vì ảnh hưởng đến an toàn của người sử dụng.

BQLTN xin gửi đến Quý Cư dân về kế hoạch gia hạn thay mới “cáp tải” bị hư tại thang máy PL2 tháp E theo lịch dự kiến như sau:

KHU VỰC	THỜI GIAN DỰ KIẾN	CHI TIẾT CÔNG VIỆC
Thang máy PL2 tháp E	Từ 09/09/2024 đến 20/09/2024	Thay mới “cáp tải”
Đơn vị thực hiện: Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam (nhà thầu lắp đặt và bảo trì ban đầu)		

Trong thời gian nhà thầu thi công sẽ không làm ảnh hưởng đến quá trình sử dụng của các thang máy khác trong tháp. BQLTN sẽ thúc đẩy nhà thầu nhanh chóng hoàn thiện việc lắp đặt trong thời gian sớm nhất và hoàn trả lại thang máy đảm bảo an toàn và tiện nghi phục vụ Quý Cư dân.

BQL chân thành cảm ơn sự thấu hiểu và hợp tác của Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: [Sunriseriverside-MO@savills.com.vn](mailto:Sunriseriverside-MO@savills.com.vn).

Trân trọng cảm ơn.

## ANNOUNCEMENT REGARDING THE EXTENSION OF PL2 ELEVATOR REPAIRS IN TOWER E AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

The MO would like to extend sincere apologies to the valued residents for the inconvenience during the temporary suspension of service at the PL2 elevators in Tower E. Currently, the operation of the two aforementioned elevators is temporarily halted due to the need for "**replacement of the lift hoisting ropes**" which poses a safety risk to users.

The MO would like to inform the valued residents about the extension of planned replacement of the damaged "lift hoisting rope" in the PL2 elevators of Tower E according to the following schedule:

AREA	ESTIMATED TIME	TASK DETAILS
Elevator PL2 in Tower E	From 09/09/2024 to 20/09/2024	Replacement of "lift hoisting rope"
<b>Contractor: TK Elevator Vietnam Co. Ltd.</b> (The contractor is responsible for the initial installation and maintenance)		

During the contractor's work, it will not affect the usage of other elevators in the tower. The MO will encourage the contractor to expedite the installation process as soon as possible and return the elevators promptly to ensure safety and convenience for the valued residents.

The MO sincerely thanks the residents for their understanding and cooperation.

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: [Sunriseriverside-MO@savills.com.vn](mailto:Sunriseriverside-MO@savills.com.vn).

Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.