

Số Thông Báo: MO/078/2024

Ngày 19 tháng 06 năm 2024

## THÔNG BÁO VỀ VIỆC SÀI GÒN PETRO NGỪNG CUNG CẤP GAS TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G

Kính gửi Quý Cư Dân,

Lời đầu tiên, Ban Quản lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G (BQLTN) xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành đến Quý Cư dân đã đồng hành và tin tưởng Chúng tôi trong suốt thời gian vừa qua.

Căn cứ vào công văn 264/KD/SGPetro do CTCP Thương mại Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn phát hành ngày 26/04/2024 về việc **ngưng cung cấp gas tại tòa nhà Sunrise Riverside Lô G**. Theo thông tin từ SG Petro lý do cho việc ngưng dịch vụ tại Sunrise Riverside Lô G bởi vì doanh thu thấp, khách hàng thanh toán chậm, lợi nhuận không đủ bù đắp chi phí vận hành, bảo trì hệ thống.

Và dù đã nhiều lần cố gắng để duy trì dịch vụ, dùng nhiều biện pháp khác nhau để kích cầu, cải thiện tình hình kinh doanh nhưng doanh thu vẫn chưa cải thiện. BQLTN cũng đã nhiều lần hỗ trợ SG Petro các biện pháp truyền thông và hỗ trợ nhân công nhưng sau nhiều tháng cố gắng vẫn không tránh khỏi việc rút khỏi dự án. Sau nhiều lần gia hạn dịch vụ, SG Petro sẽ ngưng cung cấp gas kể từ ngày **30/07/2024**. (Chi tiết Quý cư dân vui lòng xem file đính kèm). **Theo thống kê tháng 3/2024 có khoảng 130 hộ dùng ga tiêu thụ 370 kg tương đương khoảng 14 triệu đồng.**

BQLTN sẽ cố gắng tìm kiếm nhà cung cấp khác thay thế SG Petro để phục vụ Quý cư dân. **Đồng thời kính mời Quý cư dân cùng tham gia trong việc tìm kiếm và giới thiệu thêm các nhà thầu có chức năng cung cấp ga cho Tòa nhà chung cư.** Bộ phận lễ tân sẽ liên hệ trực tiếp các căn hộ đang sử dụng ga sinh hoạt để thông tin và khuyến cáo cư dân sắp xếp để chuyển đổi sang phương tiện thay thế (Bếp từ, bếp hồng ngoại... ) một cách thuận tiện và đảm bảo an toàn cháy nổ.

Thông tin : **CTCP THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ DẦU KHÍ SÀI GÒN**

- Địa chỉ : 745/20 Quang Trung, Phường 12, Gò Vấp, TP HCM.
- Điện thoại : 028 668 00 737 Fax: 028 362 00063
- Email : [info@sgpetro.com.vn](mailto:info@sgpetro.com.vn)

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: [Sunriseriverside-MO@savills.com.vn](mailto:Sunriseriverside-MO@savills.com.vn)

Trân trọng cảm ơn.



ANNOUNCEMENT REGARDING THE SUSPENSION OF GAS SUPPLY BY SAIGON PETRO  
AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

Based on the document 264/KD/SGPetro issued by Saigon Oil and Gas Trading Service Joint Stock Company on April 26<sup>th</sup> 2024 regarding the cessation of gas supply at Sunrise Riverside Lot G. SG Petro has cited low revenue, slow customer payments, and insufficient profit to cover operational and maintenance costs as reasons for discontinuing services.

Despite numerous attempts to sustain operations and implement various demand-stimulating measures to improve business conditions, revenue has remained unsatisfactory. The MO has also supported SG Petro with multiple communication initiatives and manpower assistance, but after months of effort, withdrawal from the project became inevitable. Following multiple service extensions, SG Petro will cease gas supply starting from July 30<sup>th</sup>, 2024. (Details can be found in the attached file.) According to statistics from March 2024, approximately 130 households consume 370 kg of gas, equivalent to around 14 million dong.

The MO will endeavor to seek alternative suppliers to replace SG Petro to serve the residents. Concurrently, residents are invited to participate in identifying and recommending additional contractors capable of supplying gas to the apartment building. The receptionist will directly contact households currently using gas for domestic purposes to provide information and advice on arranging the transition to alternative appliances (induction cookers, infrared stoves, etc.) conveniently and ensuring fire safety.

Information: SAIGON OIL AND GAS TRADING SERVICE JOINT STOCK COMPANY

- Address: 745/20 Quang Trung, Ward 12, Go Vap, Ho Chi Minh.
- Phone: 028 668 00 737 Fax: 028 362 00063
- Email: info@sgpetro.com.vn

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: [Sunriseriverside-MO@savills.com.vn](mailto:Sunriseriverside-MO@savills.com.vn).

Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.