

**THÔNG BÁO VỀ KẾ HOẠCH SỬA CHỮA THANG MÁY PL1 – THÁP B VÀ THÁP E
TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G**

Kính gửi Quý Cư Dân,

Lời đầu tiên, Ban Quản lý Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G (BQL) xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành đến Quý Cư dân đã đồng hành và tin tưởng Chúng tôi trong suốt thời gian vừa qua.

BQL xin gửi lời xin lỗi chân thành đến Quý cư dân về sự bất tiện trong thời gian tạm ngừng phục vụ tại thang máy PL1 trong tháp B và tháp E. Hiện tại, 2 thang máy nêu trên đang được tạm dừng chờ “**thay cáp tải**” nên không thể hoạt động vì ảnh hưởng đến an toàn của người sử dụng.

Từ thời điểm phát sinh sự cố, BQL đã được sự chỉ đạo từ Ban Quản trị thay thế khẩn cấp để phục vụ cư dân. Tuy nhiên hạng mục cáp tải có giá trị lớn và sẽ được thay thế trong vòng 45 ngày kể từ ngày thanh toán cho Nhà cung cấp (NCC) - Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam (Vì mặt hàng “cáp tải” phải đặt hàng từ nhà máy sản xuất). Hiện tại BQL đang yêu cầu NCC hỗ trợ thay sớm nhất có thể để đảm bảo nhu cầu cho cư dân.

BQL xin gửi đến Quý Cư dân về kế hoạch thay mới “cáp tải” bị hư tại thang máy PL1 tháp B và PL1 tháp E theo lịch dự kiến như sau:

KHU VỰC	THỜI GIAN DỰ KIẾN	CHI TIẾT CÔNG VIỆC
Thang máy PL1 tháp B	Từ 26/02/2024 đến 15/03/2024	Thay mới “cáp tải”
Thang máy PL1 tháp E	Từ 16/03/2024 đến 15/04/2024	
Đơn vị thực hiện: Công ty TNHH TK Elevator Việt Nam (nhà thầu lắp đặt và bảo trì ban đầu)		

Trong thời gian nhà thầu thi công sẽ không làm ảnh hưởng đến quá trình sử dụng của các thang máy khác trong tháp. BQL sẽ thúc đẩy nhà thầu nhanh chóng hoàn thiện việc lắp đặt trong thời gian sớm nhất và hoàn trả lại thang máy đảm bảo an toàn và tiện nghi phục vụ Quý Cư dân.

BQL chân thành cảm ơn sự thấu hiểu và hợp tác của Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Trân trọng cảm ơn.

**ANNOUNCEMENT ABOUT THE REPAIR PLAN FOR ELEVATOR PL1
TOWER B AND TOWER E AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G**

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

The MO would like to extend sincere apologies to the valued residents for the inconvenience during the temporary suspension of service at the PL1 elevators in Tower B and Tower E. Currently, the operation of the two aforementioned elevators is temporarily halted due to the need for "**replacement of the lift hoisting ropes**" which poses a safety risk to users.

Since the incident, The MO has received urgent directives from the BOC to proceed with emergency replacement to serve the residents. However, the elevator hoisting rope component holds significant value and will be carried out within 45 days from the payment date to the Supplier - TK Elevator Vietnam Limited Liability Company (the "lift hoisting rope" needs to be ordered from the manufacturing plant). Currently, The MO is requesting the Supplier's support for the earliest possible replacement to ensure the residents' needs are met.

The MO would like to inform the valued residents about the planned replacement of the damaged "lift hoisting rope" in the PL1 elevators of Tower B and Tower E according to the following schedule:

AREA	ESTIMATED TIME	TASK DETAILS
Elevator PL1 in Tower B	From 26/02/2024 to 15/03/2024	Replacement of "lift hoisting rope"
Elevator PL1 in Tower E	From 16/03/2024 to 15/04/2024	
Contractor: TK Elevator Vietnam Co. Ltd. (The contractor is responsible for the initial installation and maintenance)		

During the contractor's work, it will not affect the usage of other elevators in the tower. The MO will encourage the contractor to expedite the installation process as soon as possible and return the elevators promptly to ensure safety and convenience for the valued residents.

The MO sincerely thanks the residents for their understanding and cooperation.

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager
Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.