

**THÔNG BÁO VỀ KẾ HOẠCH XỬ LÝ DEFECTS GIAI ĐOẠN TẾT NGUYÊN ĐÁN 2024
TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G**

Kính gửi Quý Cư Dân,

Ban Quản lý Tòa nhà (BQLTN) Sunrise Riverside Lô G xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng và đồng hành của Quý Cư dân trong suốt thời gian qua.

Căn cứ theo Kế hoạch xử lý defects và lịch nghỉ tết Nguyên Đán 2024 từ Chủ Đầu Tư, nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ và công tác vận hành của Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G, BQLTN kính thông báo tới Quý cư dân về chi tiết Kế hoạch xử lý defects trong giai đoạn trước và sau Tết Nguyên Đán 2024 như sau:

- Ngày 20/01/2024: Ngừng tiếp nhận defect mới. Các defects đã tiếp nhận trước 20/01/2024 sẽ được ưu tiên xử lý trước.
- Ngày 05/02/2024: Tạm ngừng công tác thi công sửa chữa theo lịch.
- Ngày 19/02/2024: Tiếp nhận lại và xử lý defect bình thường.
- Các defects phát sinh được ghi nhận sau ngày 20/01/2024 đến ngày 18/02/2024, nếu là các defects nghiêm trọng ảnh hưởng trực tiếp đến an toàn hay gây khó khăn trong sinh hoạt của cư dân vẫn tiếp nhận và xử lý nhanh nhất có thể.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); hoặc
- Địa chỉ email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Trân trọng cảm ơn.

**ANNOUNCEMENT ABOUT THE PLAN FOR HANDLING DEFECTS
DURING THE LUNAR NEW YEAR 2024 AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G**

Dear Valued Residents,

The Management Office (MO) Sunrise Riverside Lot G would like to send respectful greetings and sincere thanks for the trust and companionship of our Residents during the past time.

Based on the defect handling plan and Lunar New Year 2024 holiday schedule from the Investor, to ensure the quality of service and operation at Sunrise Riverside Lot G, the MO would like to inform residents about the plan for handling defects before and after the Lunar New Year 2024. The details of the plan are as follows:

- January 20th, 2024: No new defects will be accepted. Any defects received before this date will be given priority for processing.
- February 5th, 2024: Scheduled repair work will be temporarily suspended.
- February 19th, 2024: Defects will be received and processed as usual.
- Defects that arise between January 20th, 2024, and February 18th, 2024 will be recorded. If they are serious and directly affect safety or cause difficulties for residents, they will be treated as urgent defects.

For further comments and feedback, please contact the Management Office via:

- Hotline: 0901 890 567 (Lô G); or
- Email: Sunriseriverside-MO@savills.com.vn.

Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside - Lô G. / Sunrise Riverside Management Office Lot G.