



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP CSKH TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Bước 1: Tìm kiếm từ khóa “CSKH EVNHCMC” trên AppStore của hệ điều hành iOS, hoặc từ khóa “EVNHCMC CSKH” trên CH Play của hệ điều hành Android.

- Hoặc truy cập link:

- IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/cskh-evnhcmc/id1098174684?l=vi>
- Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.evnhcmc.evnmobileapp&hl=vi&gl=US&fbclid=IwAR1QOBEoxootw750SEzsx9xNM_Kcl72MWQDhJShmKasWGpBMxAj05OjRDkw

- Hoặc Scan mã QR Code

Trên hệ điều hành IOS



Trên hệ điều hành Android

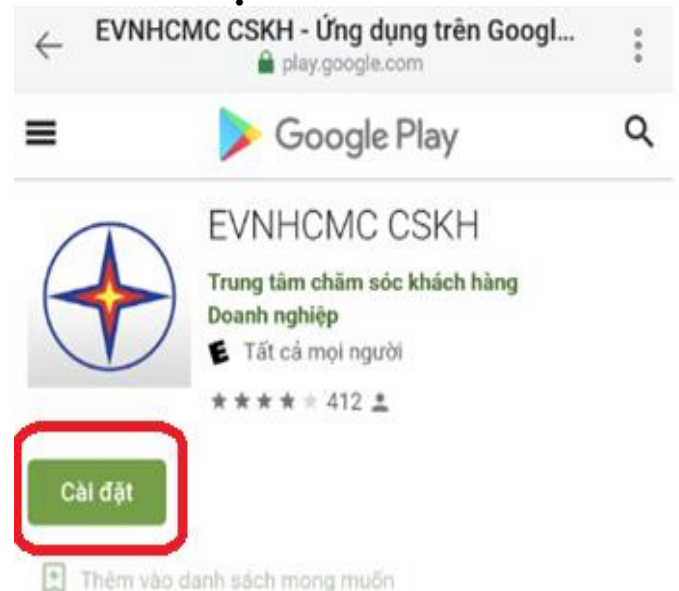


Bước 2: Nhấn “Cài đặt” để bắt đầu cài đặt App

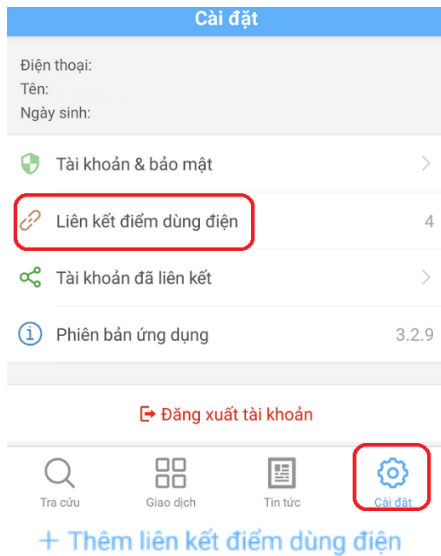
Trên hệ điều hành IOS



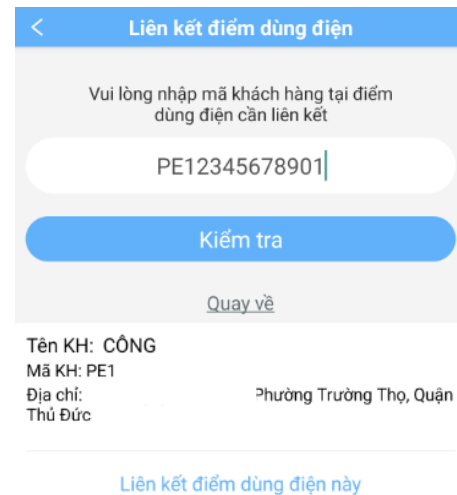
Trên hệ điều hành Android



Bước 3: Vào “Cài đặt” → “Liên kết điểm dùng điện” → “Thêm liên kết điểm dùng điện”.



Bước 4: Nhập mã khách hàng bao gồm 11 chữ số sau đó nhấn “Kiểm tra” → Nếu đúng mã khách hàng thì chọn “Liên kết điểm dùng điện này”



TẢI ỨNG DỤNG EVNHCMC CSKH TỪ ĐÂU?

- + App Store (đối với hệ điều hành IOS)
- + CH Play (đối với hệ điều hành Android)

TIỆN ÍCH CHO KHÁCH HÀNG KHI SỬ DỤNG:

- + Thuận tiện cài đặt trên điện thoại di động
- + Tự xem được lượng điện tiêu thụ hàng ngày/tháng
- + Theo dõi lịch ghi chỉ số
- + Thanh toán tiền điện trực tuyến
- + Báo mất điện
- + Đăng ký các dịch vụ điện mọi lúc, mọi nơi
- + Tra cứu các giải pháp sử dụng điện an toàn, tiết kiệm



ĐẶC BIỆT, TRONG THỜI ĐIỂM NẮNG NÓNG, KHÁCH HÀNG NÊN CHỦ ĐỘNG KIỂM SOÁT LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ ĐỂ TRÁNH TÌNH TRẠNG HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN TĂNG CAO.