

Số: ...09/2023-CV-RVS

V/v: Chuyển đổi cách thức thanh toán
trong chương trình đồng hành cùng khách
hàng Chung cư Sunrise Riverside.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Quý Khách hàng Chung cư Sunrise Riverside lô G và lô E tại Ấp 5, Xã Phước Kiển, Huyện Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh.

Công ty TNHH Bất Động Sản Nova Riverside (“**Công ty**”) kính gửi đến Quý Khách hàng Chung cư Sunrise Riverside lô G và lô E tại Ấp 5, Xã Phước Kiển, Huyện Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh (“**Dự Án**”) lời chào trân trọng và lời chúc tốt đẹp.

Lời đầu tiên, Công ty chân thành gửi lời xin lỗi đến Quý Khách hàng vì việc chậm trễ thực hiện cam kết hỗ trợ như đã nêu trong công văn số 14/2022-CV-RVS, ngày 07/10/2022, về chương trình đồng hành cùng khách hàng cụ thể là hỗ trợ 50% phí quản lý trong 02 Quý đến Quý Khách hàng tại Dự Án.

Với những khó khăn chồng chất trong thời gian vừa qua, Công ty rất mong nhận được sự thấu hiểu của Quý Khách hàng với những biến động thị trường và khủng hoảng kinh tế như hiện nay hoàn toàn nằm ngoài tầm kiểm soát của doanh nghiệp. Trong nỗ lực để đảm bảo và hài hòa lợi ích của Quý Khách hàng, Công ty trân trọng thông tin về việc thay đổi hình thức chi trả tiền hỗ trợ 50% phí quản lý (đã bao gồm VAT) cho Quý Khách hàng trong 02 Quý tại Dự Án như sau:

1. Thay đổi hình thức chi trả hỗ trợ 50% phí quản lý:

Việc chi trả khoản tiền tương đương 50% Phí quản lý trong 02 Quý (bao gồm thuế VAT) sẽ được thay đổi qua hình thức Công ty sẽ cần trừ vào đợt cuối cùng của lịch thanh toán quy định tại hợp đồng mua bán, cụ thể là đợt thanh toán trước khi Quý Khách nhận Giấy chứng nhận sở hữu bất động sản:

Theo đó, hình thức chi trả vào cuối quý đối với khoản tiền hỗ trợ nêu trên sẽ được thay thế bằng hình thức cần trừ như nêu tại Công văn này.

2. Đối tượng áp dụng:

Các Khách hàng đang sở hữu căn hộ đang có Cư dân cư ngụ thuộc các tháp nhà: G1, G2, G3, G4, G5, và E1; lô TM đang kinh doanh/làm việc thuộc các tháp nhà: G1, G2, G3, G4 và E1 và đã hoàn tất ký kết với Công ty phụ lục/văn bản ghi nhận việc thay đổi hình thức chi trả liên quan chính sách hỗ trợ nêu trên trước ngày 31/12/2023.

3. Kế hoạch triển khai dự kiến:

Trong khoảng thời gian đầu Quý 3/2023, Công ty sẽ liên hệ đến toàn thể Quý Khách hàng để thông tin về thời gian thực hiện ký phụ lục/văn bản liên quan việc thay đổi hình thức chi trả khoản tiền nêu trên.

Trường hợp có bất kỳ thắc mắc liên quan, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng để được hỗ trợ theo thông tin sau:

- Số điện thoại: 1900 63 6666.
- Email: chamsockhachhang@novaland.com.vn

Một lần nữa, Công ty chân thành cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý Khách hàng trong suốt thời gian vừa qua.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Quản trị và Công ty TNHH Savills Việt Nam (nắm thông tin);
- Lưu: VP.

