

Ref No./ Số Thông Báo:MO/810/19052023

Ngày 19 tháng 05 năm 2023

**SỰ CỐ MẮT ĐIỆN TẠI TÒA NHÀ SUNRISE RIVERSIDE LÔ G 18/05/2023**

**THE POWER OUTSTAGE REPORT AT SUNRISE RIVERSIDE LOT G ON MARCK 18, 2023**

Kính gửi Quý Cư Dân/ Dear Valued Residents,

Vừa qua, sự cố mất điện tại Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G đã làm ảnh hưởng đến sinh hoạt chung của Quý Cư dân đang sinh sống tại tòa nhà. Qua đó, Ban Quản Lý Tòa Nhà Sunrise Riverside Lô G ("BQLTN") xin gửi đến Quý Cư dân thông tin về sự cố mất điện Tòa nhà Sunrise Riverside Lô G ngày 18/05/2023 như sau: / According to the power outage at Sunrise Riverside Lot G Building on March 18, 2023 that has interrupted the daily routine of Valued Residents at the building. The Management Office (MO) would like to send the power outage report to all Valued Residents as follows:

Nguyên nhân sự cố: Do bảo trì lưới điện, việc cung cấp điện cho khách hàng của EVN Duyên Hải tạm gián đoạn 17h10 phút ngày 18/05/2023. / Main reason: Because of the electrical grid maintenance from EVN Duyen Hai has interrupted the electricity power at the building at 5:10 PM on March 18, 2023.

Để được giải đáp thắc mắc, Quý khách hàng vui lòng liên hệ Hotline Trung tâm chăm sóc khách hàng – Tổng công ty điện lực Tp.HCM: 1900 54 54 54. / For further information, Valued Residents please contact Customer contact centers - Vietnam Electricity through Hotline 1900 54 54 54.

Trong thời gian gián đoạn điện, BQLTN đã chạy máy phát điện dự phòng để cung cấp điện cho các khu vực công cộng (thang máy, đèn chiếu sáng, bãi xe...)/ The backup generator has supplied power for the common areas at this time (included elevators, lighting, basement area,...)

BQLTN xin chân thành xin lỗi Quý cư dân vì sự bất tiện này. / The MO would like to apologize for the inconvenience.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ đến Văn phòng Ban quản lý qua :/ For further comments and feedback, please contact the Management Office:

- Hotline : 0901 890 567 (Khu G) ./ Hotline: 0901 890 567 (lot G)
- Hoặc địa chỉ email: [Sunriseriverside-MO@savills.com.vn](mailto:Sunriseriverside-MO@savills.com.vn)/

Trân trọng và cảm ơn/ Thanks and Best Regards,



Mr. Nguyễn Anh Minh – Property Manager

Văn Phòng Quản Lý Sunrise Riverside. / Sunrise Riverside Management Office.