

Số: 18 - TB/2023/BQT-G  
V/v Kế hoạch xử lý yêu cầu sửa chữa trong  
giai đoạn cận trước và sau Tết Âm Lịch 2023

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 01 năm 2023

## THÔNG BÁO

Lời đầu tiên, Ban Quản Trị Tòa nhà Sunrise Riverside - Lô G (BQT) xin gửi lời chào trân trọng và kính chúc sức khỏe đến tất cả Quý Cư dân.

BQT trân trọng thông báo đến Quý cư dân Kế hoạch xử lý yêu cầu sửa chữa (YCSC) trong giai đoạn cận trước và sau Tết Âm Lịch (AL) 2023 như sau:

- Đối với những yêu cầu sửa chữa đã tiếp nhận trước ngày 08/01/2023 sẽ được ưu tiên xử lý trước.
- Đối với những trường hợp yêu cầu sửa chữa phát sinh sau ngày 08/01/2023 thì kế hoạch sửa chữa sẽ dời qua sau Tết AL để xử lý.
- Từ ngày 14/01/2023 (23/12 AL) sẽ tạm ngừng công tác thi công sửa chữa defects để công nhân nghỉ Tết AL.
- Từ ngày 20/02/2023 sẽ tiếp tục tiến hành công tác sửa chữa defects trở lại.
- Đối với các trường hợp yêu cầu sửa chữa phát sinh được ghi nhận sau ngày 08/01/2023 đến 19/02/2023, nếu là các trường hợp yêu cầu sửa chữa nghiêm trọng hoặc làm ảnh hưởng khó khăn đến sinh hoạt cư dân (như bung gạch phòng khách, hành lang), Team defects vẫn sẽ tiếp nhận và xử lý sớm nhất có thể.

Đối với các trường hợp YCSC phát sinh khác, BQLTN vẫn tiến hành ghi nhận và gửi thông tin CĐT với từng trường hợp cụ thể để xử lý sớm cho cư dân.

Hiện tại, BQLTN đã tổng hợp tất cả defects và gửi về cho CĐT để lên kế hoạch sửa chữa. Tuy nhiên, Tết Nguyên Đán đang gần kề nhưng lượng defects vẫn tiếp tục phát sinh. Có khả năng CĐT sẽ xử lý không kịp trước ngày Tết Nguyên Đán. BQT trân trọng thông báo trước đến Quý cư dân nắm thông tin. BQT vẫn từng ngày đều có hối thúc CĐT thực hiện việc sửa chữa này. Tuy nhiên, BQT khuyến cáo những cư dân đang bị tình trạng bong, rộp gạch vui lòng: mỗi người một cuộc gọi, một cái mail liên hệ trực tiếp hotline, email CĐT để thúc đẩy công tác sửa chữa.

Hotline CĐT: 1900 63 6666

Mail CSKH CĐT: [chamsockhachhang@novaland.com.vn](mailto:chamsockhachhang@novaland.com.vn)

Trân trọng cảm ơn và kính chào.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Quý cư dân TN;
- CĐT Nova Riverside;
- Niêm yết các sảnh;
- Lưu: BQT, BQL;

**TM. BAN QUẢN TRỊ  
Trưởng ban**



**Huỳnh Hữu Phương**