

Số: 17 - TB/2022/BQT-G

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 12 năm 2022

V/v: Đăng ký định mức nước tại chung cư và
việc Cư dân không nhận được thông báo của
Tòa nhà

THÔNG BÁO

Lời đầu tiên, Ban Quản Trị Tòa nhà Sunrise Riverside - Lô G (BQT) xin gửi lời chào trân trọng và kính chúc sức khỏe đến tất cả Quý Cư dân. BQT thông tin đến Quý Cư dân nội dung như sau:

1) Cập nhật thông tin liên hệ:

- Vừa qua có rất nhiều Cư dân phản nàn về việc chỉ nhận mail báo phí quản lý mà không nhận được mail thông báo khác hoặc không nhận được mail của tòa nhà. Việc này, trước tiên Quý Cư dân nên kiểm tra lại trong hộp mail của mình các ngõ mail như: spam, quan trọng, có gấn sao, thư rác...vv, có thể các mail được gửi tới bị ẩn trong đó.
- Để khắc phục tình trạng này, nay BQT kính đề nghị Quý cư dân nhanh chóng kiểm tra, cập nhật lại hoặc bổ sung thêm thông tin liên lạc như: họ và tên, số điện thoại, địa chỉ email...vv...bằng các hình thức sau: cập nhật thông tin tại quầy lễ tân các sảnh, VP. BQL, qua ứng dụng Property Cube. Việc kiểm tra, cập nhật hoặc bổ sung thông tin liên hệ này sẽ hạn chế tối đa tình trạng thiếu hoặc không nhận được mail thông tin từ BQT/BQL và đảm bảo công tác hỗ trợ Quý Cư dân được tốt nhất.

2) Về vấn đề đăng ký định mức nước:

- Vào tháng 10/2022 vừa rồi, Công ty cấp nước Nhà Bè đã thực hiện 1 đợt rà soát định mức nước của các chung cư tại huyện Nhà Bè không riêng gì tòa nhà Sunrise Riverside lô G và kết quả là có rất nhiều hộ Cư dân trong khu vực bị mất định mức nước do không kịp thời cung cấp lại bổ sung hồ sơ. Việc rà soát thay đổi này của Công ty Cấp nước Nhà Bè vô tình làm cho người dân đang sinh sống tại khu vực gặp nhiều bức xúc và phiền toái.
- * Lý do: Sau thời gian dài người dân đã được cấp định mức tại các quận huyện nói chung, Công ty cấp nước Nhà Bè thực hiện việc rà soát lại tất cả các căn hộ được cấp định mức nước (đổi sang căn cước gắn chip) và đã yêu cầu tòa nhà Sunrise Riverside lô G lập danh sách (theo mẫu của Công ty Cấp nước) và cung cấp lại hồ sơ không công chứng gồm: hộ khẩu/ tạm trú và căn cước có gắn chip. Nếu Cư dân không cung cấp các giấy tờ như công văn yêu cầu thì phía Công ty Cấp nước sẽ cắt định mức và người dân phải đăng ký lại từ đầu. Và sau ngày 31/10/2022, mọi hồ sơ bổ sung qua Công ty Cấp nước Nhà Bè đều phải có công chứng.
- Bằng thông báo này, BQT kiến nghị Quý Cư dân vui lòng bổ sung đầy đủ hồ sơ nhằm đảm bảo quyền lợi cho mỗi cá nhân mỗi căn hộ tại tòa nhà.
- BQLTN sẽ hỗ trợ ngay cho Quý Cư dân: tiếp nhận hồ sơ, tập kết hồ sơ và chuyển về Công ty cấp nước Nhà Bè vào đầu mỗi tháng. Quý Cư dân vui lòng liên hệ tại quầy lễ tân các sảnh, VP. BQL hoặc qua ứng dụng Property Cube để được hỗ trợ kịp thời.
- Trong thời gian vừa qua BQT đã nắm thông tin BQL có phần chậm trễ trong khâu vận hành, cũng như hỗ trợ Cư dân trên tinh thần cầu thị và giải quyết các bức xúc của Cư dân, BQT sẽ rà soát lại tất cả các công tác phối hợp giữa BQL và các bên để từng ngày hoàn chỉnh hơn khâu vận hành, tránh các sự việc tương tự trong tương lai. Rất mong Quý cô bác Cư dân tiếp tục đồng hành cùng BQT.

Trân trọng cảm ơn và kính chào.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Quý cư dân TN;
- Niêm yết các sảnh;
- Lưu: BQT, BQL;

TM. BAN QUẢN TRỊ

Trưởng ban



Huỳnh Hữu Phương